



Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística (pós-laboral)

Ano letivo 2019-20
01/04/2021

I. Introdução	3
II. Número de Estudantes que Ingressaram no Curso	3
III. Número de Estudantes que Concluíram o Curso	3
IV. Número de Estudantes Inscritos	5
V. Número de Estudantes em Abandono	5
VI. Distribuição das Classificações nas Unidades Curriculares	5
VII. Distribuição do Número de ECTS Aprovados por Estudante	13
VIII. Distribuição das Classificações Finais	14
IX. Distribuição dos Tempos Necessários para Conclusão do Curso	15
X. Resultados dos Inquéritos Realizados a Estudantes e Docentes	15
XI. Decisões da Comissão Científica e da Comissão Pedagógica	17
XII. Distribuição dos Estágios Curriculares e Mobilidade Erasmus	17
XIII. Outras Informações	18
XIV. Conclusão	18

I. Introdução

Este relatório de atividades do curso de Gestão Turística (GT), regime pós-laboral, reporta-se ao ano letivo 2019/2020 e tem como objetivo a avaliação da licenciatura em GT, no cumprimento dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE).

Utiliza, pela primeira vez, a estrutura criada para o efeito e pretende, essencialmente, ser um instrumento de caracterização do curso de GT e contribuir para as iniciativas que visem melhorar alguns indicadores e, deste modo, melhorar o funcionamento do curso e a qualidade do processo de ensino e aprendizagem.

O curso de Gestão Turística (GT), sucessor do curso de Direção e Gestão de Operadores Turísticos, teve a sua primeira edição no ano letivo de 2007/2008 no âmbito do regime de Bolonha. No ano letivo de 2015/2016, os cursos de 1.º ciclo da ESHTE foram alterados de modo a tornar a Língua Inglesa obrigatória.

O Ciclo de Estudos de GT com a duração de 6 semestres e 180 ECTS (*European Credit Transfer System*) necessários para a obtenção do grau de licenciado, tendo como áreas científicas predominantes Gestão, Planeamento Turístico e Ciências Sociais e Humanas.

A licenciatura em GT subdivide-se, a partir do 3.º semestre, em dois ramos: Gestão de Empresas Turísticas (GET) e Gestão de Produtos Turísticos (GPT), em regime diurno (GT/D) e em pós-laboral (GT/PL).

II. Número de Estudantes que Ingressaram no Curso

Verificou-se uma elevada procura do curso de GT com o registo de 181 candidatos na primeira fase de acesso. Os candidatos ao regime pós-laboral concorreram a 41 vagas, o que equivale a uma procura de 4,4 vezes superior à oferta. Ficaram colocados 42 alunos na 1.ª fase, 13 na 2.ª fase e 2 na 3.ª fase, mas o total de matriculados nas diferentes fases foi de 44, mais os matriculados nos concursos especiais, na mudança de par Instituição/Curso e reingressos.

II.2 - Ingresso de discentes através de Concursos Especiais, Mudança, Transferência ou Reingresso de Curso

Ingresso	Nr. de vagas	Nr. de candidatos	Nr. de matriculados
CET	100	1	0
Maiores de 23	100	6	4
Mudanças de Curso	100	5	1
Reingresso	s/ Limites	2	1
Titulares de Cursos Superiores	100	1	1

FONTE: SIGES

III. Número de Estudantes que Concluíram o Curso

III.1 - Por Classificação Final

Classificação Final	Nr. de diplomados	Percentagem
12 valores	5	12.20%
13 valores	11	26.83%
14 valores	20	48.78%
15 valores	5	12.20%
Total	41	
Média	13,63	

FONTE: SIGES

III.2 - Por Classificação Final e Género

Classificação Final	Nr. de diplomados	Género Feminino	Género Masculino
12 valores	5	1	4
13 valores	11	5	6
14 valores	20	13	7
15 valores	5	4	1
Total	41	23	18
Média	13,63	13,87	13,28
Percentagem		56.10%	43.90%

FONTE: SIGES

III.3 - Por Idade

Idade	Nr. de diplomados	Percentagem
21 anos	3	7.32%
22 anos	12	29.27%
23 anos	9	21.95%
24 anos	6	14.63%
25 anos	3	7.32%
26 anos	2	4.88%
27 anos	1	2.44%
28 anos	2	4.88%
39 anos	1	2.44%
43 anos	1	2.44%
45 anos	1	2.44%
Total	41	

FONTE: SIGES

IV. Número de Estudantes Inscritos

IV.1 - Por Ano de Inscrição

Ano	Nr. Total
3	47
2	57
1	54
Total	158

FONTE: SIGES

IV.2 - Por Ano de Inscrição e Género

Ano	Nr. Homens	Nr. Mulheres	Nr. Total
3	20	27	47
2	25	32	57
1	27	27	54
Total	72	86	158

FONTE: SIGES

V. Número de Estudantes em Abandono

V.1 - Abandono

Ano	Nr. Total	% Total	Nr. Genero Feminino	% Genero Feminino	% Genero Femin/Total	Nr. Genero Masculino	% Genero Masculino	% Genero Masc./Total
3	3	6.38%	2	7.41%	4.26%	1	5.00%	2.13%
2	5	8.77%	2	6.25%	3.51%	3	12.00%	5.26%
1	11	20.37%	4	14.81%	7.41%	7	25.93%	12.96%
Total	19	12.03%	8	9.30%	5.06%	11	15.28%	6.96%

FONTE: SIGES

VI. Distribuição das Classificações nas Unidades Curriculares

VI.1 - Mapa de Classificações Médias das Diferentes UC, Pelas Respetivas Épocas de Avaliação

Unidade Curricular	Época Avaliação	Nr. Discentes	Média
Análise e Gestão Financeira	Avaliação Contínua	22	13.26
Análise e Gestão Financeira	Época de Recurso	3	9.33
Análise e Gestão Financeira	Melhoria	1	14.00
Análise e Gestão Financeira	Trabalhador Estudante	2	7.00
Análise e Gestão Financeira	Integração	2	12.00
Animação Turística	Avaliação Contínua	5	16.80
Animação Turística	Integração	8	14.38
Comportamento Organizacional	Avaliação Contínua	42	12.16
Comportamento Organizacional	Época de Recurso	7	9.67
Comportamento Organizacional	Trabalhador Estudante	1	0.00
Contabilidade de Gestão	Avaliação Contínua	39	11.74
Contabilidade de Gestão	Integração	43	13.84
Contabilidade de Gestão	MOBILIDADE	2	17.50
Contabilidade Geral	Avaliação Contínua	32	10.00
Contabilidade Geral	Época de Recurso	4	13.75
Contabilidade Geral	Melhoria	1	14.00
Contabilidade Geral	Trabalhador Estudante	2	9.00
Contabilidade Geral	Integração	43	11.95
Cultura Portuguesa	Avaliação Contínua	45	11.50
Cultura Portuguesa	Época de Recurso	8	8.57
Cultura Portuguesa	Integração	94	12.36
Cultura Portuguesa	Competência adquirida	2	16.00
Direito e Legislação do Turismo	Avaliação Contínua	34	7.26
Direito e Legislação do Turismo	Época de Recurso	12	4.83
Direito e Legislação do Turismo	Melhoria	1	11.00
Direito e Legislação do Turismo	Trabalhador Estudante	7	6.86
Direito e Legislação do Turismo	Integração	82	11.65
Economia	Avaliação Contínua	73	12.43
Economia	Época de Recurso	17	5.60
Economia	Trabalhador Estudante	7	6.83
Economia	Integração	64	12.23
Economia	MOBILIDADE	2	18.50
Economia do Turismo	Avaliação Contínua	35	11.61
Economia do Turismo	Época de Recurso	4	9.25
Economia do Turismo	Trabalhador Estudante	3	10.33
Economia do Turismo	Integração	6	11.67
Estágio	Avaliação Contínua	21	14.57
Estágio	1ª Época	1	16.00
Estágio	Época de Recurso	8	14.71
Estágio	Trabalhador Estudante	1	13.00

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística (pós-laboral)

Estágio	Época Especial	1	14.00
Estágio	Competência adquirida	2	0.00
Estágio II	Integração	3	0.00
Estratégia Empresarial	Avaliação Contínua	24	14.75
Estratégia Empresarial	Integração	6	13.00
Estudos de Mercado	Avaliação Contínua	51	13.17
Estudos de Mercado	Época de Recurso	13	7.83
Estudos de Mercado	Trabalhador Estudante	1	6.00
Estudos de Mercado	Integração	83	12.51
Ética e Responsabilidade Social	Avaliação Contínua	37	16.54
Ética e Responsabilidade Social	Época de Recurso	2	16.00
Ética e Responsabilidade Social	Integração	9	15.88
Geografia do Turismo I	Avaliação Contínua	5	16.20
Geografia do Turismo I	Integração	8	14.88
Geografia do Turismo II	Avaliação Contínua	4	13.00
Geografia do Turismo II	Integração	8	13.38
Geografia do Turismo II	MOBILIDADE	1	19.00
Geografia e Mercados Turísticos	Avaliação Contínua	30	13.54
Geografia e Mercados Turísticos	Época de Recurso	2	7.50
Geografia e Mercados Turísticos	Trabalhador Estudante	2	8.00
Geografia e Mercados Turísticos	Integração	38	13.38
Geografia e Mercados Turísticos	Recurso - 2ª Chamada	5	4.60
Gestão da Qualidade	Avaliação Contínua	24	15.46
Gestão da Qualidade	Integração	4	13.50
Gestão de Negócios Turísticos	Avaliação Contínua	29	11.07
Gestão de Negócios Turísticos	Época de Recurso	6	9.83
Gestão de Negócios Turísticos	Trabalhador Estudante	2	7.00
Gestão de Negócios Turísticos	Integração	6	10.83
Gestão de Negócios Turísticos	Época Especial	3	12.00
Gestão de Recursos Humanos	Avaliação Contínua	35	12.52
Gestão de Recursos Humanos	Época de Recurso	4	10.67
Gestão de Recursos Humanos	Trabalhador Estudante	1	5.00
Gestão de Recursos Humanos	Integração	44	12.91
Gestão de Recursos Humanos	MOBILIDADE	1	18.00
Gestão de Transportes	Integração	42	11.14
Gestão do Conhecimento	Avaliação Contínua	29	11.07
Gestão do Conhecimento	Época de Recurso	3	10.33
Gestão do Conhecimento	Trabalhador Estudante	2	10.00
Gestão do Conhecimento	Época Especial	4	10.25
Gestão do Conhecimentos	Integração	4	11.00
Inovação e Desenvolvimento de Produtos Turísticos	Avaliação Contínua	10	14.80
Inovação e Desenvolvimento de Produtos Turísticos	Época de Recurso	1	14.00
Inovação e Desenvolvimento de Produtos Turísticos	Integração	2	12.50
Inovação e Organização Empresarial	Integração	48	13.15
Introdução ao Turismo	Avaliação Contínua	54	10.44
Introdução ao Turismo	Época de Recurso	4	6.25

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística (pós-laboral)

Introdução ao Turismo	Integração	93	12.65
Introdução ao Turismo	Competência adquirida	1	13.00
Itinerários Turísticos	Avaliação Contínua	38	14.37
Itinerários Turísticos	Época de Recurso	4	14.33
Itinerários Turísticos	Integração	8	12.57
Liderança e Cultura Organizacional	Integração	41	11.88
Língua Estrangeira I - Alemão	Integração	7	13.86
Língua Estrangeira I - Espanhol	Integração	49	14.73
Língua Estrangeira I - Francês	Integração	24	12.67
Língua Estrangeira I - Inglês	Integração	94	14.55
Língua Estrangeira I - Italiano	Integração	11	13.00
Língua Estrangeira I (Alemão)	Avaliação Contínua	6	12.75
Língua Estrangeira I (Espanhol)	Avaliação Contínua	21	13.53
Língua Estrangeira I (Espanhol)	Época de Recurso	5	10.00
Língua Estrangeira I (Francês)	Avaliação Contínua	10	12.50
Língua Estrangeira I (Francês)	Época de Recurso	2	12.50
Língua Estrangeira I (Inglês)	Avaliação Contínua	48	14.74
Língua Estrangeira I (Inglês)	Época de Recurso	2	5.50
Língua Estrangeira I (Inglês)	Competência adquirida	1	12.00
Língua Estrangeira I (Italiano)	Avaliação Contínua	5	11.67
Língua Estrangeira I (Italiano)	Época de Recurso	2	9.00
Língua Estrangeira I (Italiano)	Melhoria	1	15.00
Língua Estrangeira I (Italiano)	Competência adquirida	1	13.00
Língua Estrangeira II - Alemão	Integração	7	13.86
Língua Estrangeira II - Espanhol	Integração	50	13.76
Língua Estrangeira II - Francês	Integração	21	12.95
Língua Estrangeira II - Inglês	Integração	93	15.72
Língua Estrangeira II - Italiano	Integração	10	14.00
Língua Estrangeira II (Alemão)	Avaliação Contínua	6	14.33
Língua Estrangeira II (Espanhol)	Avaliação Contínua	26	15.11
Língua Estrangeira II (Espanhol)	Época de Recurso	3	14.67
Língua Estrangeira II (Francês)	Avaliação Contínua	9	12.33
Língua Estrangeira II (Francês)	Época de Recurso	4	13.33
Língua Estrangeira II (Inglês)	Avaliação Contínua	47	15.94
Língua Estrangeira II (Inglês)	Época de Recurso	1	13.00
Língua Estrangeira II (Inglês)	Trabalhador Estudante	1	15.00
Língua Estrangeira II (Inglês)	Competência adquirida	1	13.00
Língua Estrangeira II (Italiano)	Avaliação Contínua	9	14.25
Língua Estrangeira II (Italiano)	Época de Recurso	1	0.00
Língua Estrangeira II (Italiano)	Competência adquirida	1	14.00
Língua Estrangeira III - Alemão	Integração	3	13.00
Língua Estrangeira III - Espanhol	Integração	28	12.71
Língua Estrangeira III - Francês	Integração	13	12.31
Língua Estrangeira III - Inglês	Integração	52	13.40
Língua Estrangeira III - Italiano	Integração	5	13.80
Língua Estrangeira III (Alemão)	Avaliação Contínua	3	13.00

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística (pós-laboral)

Língua Estrangeira III (Alemão)	Trabalhador Estudante	1	0.00
Língua Estrangeira III (Espanhol)	Avaliação Contínua	15	13.50
Língua Estrangeira III (Espanhol)	Época de Recurso	8	9.75
Língua Estrangeira III (Francês)	Avaliação Contínua	10	13.22
Língua Estrangeira III (Francês)	Época de Recurso	1	10.00
Língua Estrangeira III (Inglês)	Avaliação Contínua	43	13.83
Língua Estrangeira III (Inglês)	Época de Recurso	5	11.50
Língua Estrangeira III (Inglês)	Trabalhador Estudante	1	13.00
Língua Estrangeira III (Italiano)	Avaliação Contínua	6	12.60
Língua Estrangeira IV - Alemão	Integração	4	13.25
Língua Estrangeira IV - Espanhol	Integração	28	14.36
Língua Estrangeira IV - Francês	Integração	13	13.15
Língua Estrangeira IV - Inglês	Integração	51	14.57
Língua Estrangeira IV - Italiano	Integração	5	13.00
Língua Estrangeira IV (Alemão)	Avaliação Contínua	3	12.67
Língua Estrangeira IV (Alemão)	Época de Recurso	1	15.00
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	Avaliação Contínua	25	12.36
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	Época de Recurso	4	10.25
Língua Estrangeira IV (Francês)	Avaliação Contínua	14	13.69
Língua Estrangeira IV (Inglês)	Avaliação Contínua	47	14.41
Língua Estrangeira IV (Inglês)	Época de Recurso	2	13.00
Língua Estrangeira IV (Inglês)	MOBILIDADE	3	18.00
Língua Estrangeira IV (Italiano)	Avaliação Contínua	5	14.33
Marketing Turístico I	Avaliação Contínua	29	13.79
Marketing Turístico I	Época de Recurso	4	12.67
Marketing Turístico I	Trabalhador Estudante	1	10.00
Marketing Turístico I	Integração	5	12.60
Marketing Turístico II	Avaliação Contínua	36	13.94
Marketing Turístico II	Época de Recurso	3	11.33
Marketing Turístico II	Trabalhador Estudante	1	6.00
Marketing Turístico II	Integração	7	12.86
Marketing Turístico II	Época Especial	1	10.00
Métodos Quantitativos	Avaliação Contínua	45	12.11
Métodos Quantitativos	Época de Recurso	6	5.25
Métodos Quantitativos	Integração	92	13.62
Negócios Turísticos	Avaliação Contínua	48	15.19
Negócios Turísticos	Época de Recurso	3	16.00
Negócios Turísticos	Integração	95	14.66
Organização de Eventos	Avaliação Contínua	36	15.06
Organização de Eventos	Época de Recurso	1	14.00
Organização de Eventos	Integração	9	14.22
Organização Empresarial	Avaliação Contínua	32	14.00
Organização Empresarial	Época de Recurso	7	6.29
Organização Empresarial	Trabalhador Estudante	2	6.00
Organização Empresarial	Competência adquirida	2	13.50
Planeamento Turístico I	Avaliação Contínua	4	13.75

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística (pós-laboral)

Planeamento Turístico I	Integração	8	12.88
Planeamento Turístico I	MOBILIDADE	1	19.00
Planeamento Turístico II	Avaliação Contínua	11	14.91
Planeamento Turístico II	Integração	2	15.50
Recursos Naturais e Culturais	Avaliação Contínua	40	15.21
Recursos Naturais e Culturais	Época de Recurso	2	11.00
Recursos Naturais e Culturais	Integração	54	14.89
Recursos Naturais e Culturais	MOBILIDADE	3	18.00
Seminário de Metodologia	Avaliação Contínua	50	14.15
Seminário de Metodologia	Época de Recurso	2	12.50
Seminário de Metodologia	Integração	93	13.87
Seminário de Metodologia	Competência adquirida	2	18.00
Sistema Turístico	Avaliação Contínua	46	14.35
Sistema Turístico	Época de Recurso	3	11.00
Sistema Turístico	Trabalhador Estudante	3	11.50
Sistema Turístico	Integração	92	12.98
Sistemas de Informação Geográfica	Avaliação Contínua	8	13.67
Sistemas de Informação Geográfica	Época de Recurso	2	4.50
Sistemas de Informação Geográfica	Trabalhador Estudante	1	2.00
Sistemas de Informação Geográfica	Integração	4	13.75
Sistemas de Informação Geográfica	MOBILIDADE	1	19.00
Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação	Avaliação Contínua	36	17.19
Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação	Época de Recurso	2	16.00
Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação	Melhoria	1	19.00
Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação	Integração	9	15.13
Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação	Competência adquirida	1	0.00
Sociologia do Turismo	Avaliação Contínua	38	15.65
Sociologia do Turismo	Época de Recurso	4	15.00
Sociologia do Turismo	Trabalhador Estudante	1	16.00
Sociologia do Turismo	Integração	53	15.53
Sociologia do Turismo	MOBILIDADE	2	18.50
Técnicas Financeiras	Avaliação Contínua	29	12.78
Técnicas Financeiras	Época de Recurso	9	7.25
Técnicas Financeiras	Trabalhador Estudante	5	7.80
Técnicas Financeiras	MOBILIDADE	2	17.50
Técnicas Financeiras e Fiscalidade	Integração	31	12.03
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Avaliação Contínua	44	13.03
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Época de Recurso	10	7.33
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Trabalhador Estudante	1	17.00
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Integração	86	12.20
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Competência adquirida	1	13.00
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Avaliação Contínua	61	12.85
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Época de Recurso	5	8.00
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Trabalhador Estudante	2	5.00
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Integração	78	12.40
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Competência adquirida	1	15.00

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística (pós-laboral)

Transportes	Avaliação Contínua	33	11.69
Transportes	Época de Recurso	25	8.00
Transportes	Trabalhador Estudante	3	9.00
Transportes	Época Especial	2	10.00
Turismo e Ambiente	Avaliação Contínua	10	14.00
Turismo e Ambiente	Época de Recurso	1	10.00
Turismo e Ambiente	Integração	2	12.00
Turismo e Desenvolvimento	Avaliação Contínua	6	12.50
Turismo e Desenvolvimento	Integração	8	13.00

FONTE: SIGES

VI.2 - Mapa de Aprovações por UC

Unidade Curricular	Aprovados	Reprovados	Total Alunos	Tx. Aprovados	Tx. Reprovados
Análise e Gestão Financeira	23	5	28	82.14%	17.86%
Animação Turística	9	0	9	100.00%	0.00%
Comportamento Organizacional	5	8	13	38.46%	61.54%
Contabilidade de Gestão	44	7	51	86.27%	13.73%
Contabilidade Geral	44	6	50	88.00%	12.00%
Cultura Portuguesa	95	14	109	87.16%	12.84%
Direito e Legislação do Turismo	84	26	110	76.36%	23.64%
Economia	74	48	122	60.66%	39.34%
Economia do Turismo	37	6	43	86.05%	13.95%
Estágio	31	1	32	96.88%	3.13%
Estágio II	3	0	3	100.00%	0.00%
Estratégia Empresarial	26	0	26	100.00%	0.00%
Estudos de Mercado	86	24	110	78.18%	21.82%
Ética e Responsabilidade Social	40	0	40	100.00%	0.00%
Geografia do Turismo I	9	0	9	100.00%	0.00%
Geografia do Turismo II	9	0	9	100.00%	0.00%
Geografia e Mercados Turísticos	39	11	50	78.00%	22.00%
Gestão da Qualidade	25	0	25	100.00%	0.00%
Gestão de Negócios Turísticos	38	3	41	92.68%	7.32%
Gestão de Recursos Humanos	44	6	50	88.00%	12.00%
Gestão de Transportes	42	0	42	100.00%	0.00%
Gestão do Conhecimento	32	3	35	91.43%	8.57%
Gestão do Conhecimentos	4	0	4	100.00%	0.00%
Inovação e Desenvolvimento de Produtos Turísticos	11	0	11	100.00%	0.00%
Inovação e Organização Empresarial	48	0	48	100.00%	0.00%
Introdução ao Turismo	95	15	110	86.36%	13.64%
Itinerários Turísticos	41	2	43	95.35%	4.65%
Liderança e Cultura Organizacional	41	0	41	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Alemão	7	0	7	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Espanhol	49	0	49	100.00%	0.00%

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística (pós-laboral)

Língua Estrangeira I - Francês	24	0	24	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Inglês	94	0	94	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Italiano	11	0	11	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I (Alemão)	1	2	3	33.33%	66.67%
Língua Estrangeira I (Espanhol)	2	7	9	22.22%	77.78%
Língua Estrangeira I (Francês)	0	2	2	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira I (Inglês)	4	9	13	30.77%	69.23%
Língua Estrangeira I (Italiano)	0	4	4	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira II - Alemão	7	0	7	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II - Espanhol	50	0	50	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II - Francês	21	0	21	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II - Inglês	93	0	93	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II - Italiano	10	0	10	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II (Alemão)	0	3	3	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira II (Espanhol)	1	8	9	11.11%	88.89%
Língua Estrangeira II (Francês)	1	4	5	20.00%	80.00%
Língua Estrangeira II (Inglês)	1	12	13	7.69%	92.31%
Língua Estrangeira II (Italiano)	0	6	6	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira III - Alemão	3	0	3	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III - Espanhol	28	0	28	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III - Francês	13	0	13	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III - Inglês	52	0	52	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III - Italiano	5	0	5	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III (Alemão)	0	1	1	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira III (Espanhol)	1	4	5	20.00%	80.00%
Língua Estrangeira III (Francês)	1	2	3	33.33%	66.67%
Língua Estrangeira III (Inglês)	5	4	9	55.56%	44.44%
Língua Estrangeira III (Italiano)	0	2	2	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira IV - Alemão	4	0	4	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV - Espanhol	28	0	28	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV - Francês	13	0	13	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV - Inglês	51	0	51	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV - Italiano	5	0	5	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	1	6	7	14.29%	85.71%
Língua Estrangeira IV (Francês)	2	1	3	66.67%	33.33%
Língua Estrangeira IV (Inglês)	4	6	10	40.00%	60.00%
Língua Estrangeira IV (Italiano)	0	2	2	0.00%	100.00%
Marketing Turístico I	34	2	36	94.44%	5.56%
Marketing Turístico II	39	2	41	95.12%	4.88%
Métodos Quantitativos	94	15	109	86.24%	13.76%
Negócios Turísticos	96	12	108	88.89%	11.11%
Organização de Eventos	38	0	38	100.00%	0.00%
Organização Empresarial	0	12	12	0.00%	100.00%
Planeamento Turístico I	9	0	9	100.00%	0.00%
Planeamento Turístico II	11	0	11	100.00%	0.00%
Recursos Naturais e Culturais	56	2	58	96.55%	3.45%

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística (pós-laboral)

Seminário de Metodologia	98	11	109	89.91%	10.09%
Sistema Turístico	93	15	108	86.11%	13.89%
Sistemas de Informação Geográfica	8	5	13	61.54%	38.46%
Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação	41	0	41	100.00%	0.00%
Sociologia do Turismo	55	6	61	90.16%	9.84%
Técnicas Financeiras	1	18	19	5.26%	94.74%
Técnicas Financeiras e Fiscalidade	31	0	31	100.00%	0.00%
Tecnologia e Sistemas de Informação I	89	20	109	81.65%	18.35%
Tecnologia e Sistemas de Informação II	80	28	108	74.07%	25.93%
Transportes	10	17	27	37.04%	62.96%
Turismo e Ambiente	9	0	9	100.00%	0.00%
Turismo e Ambiente	2	0	2	100.00%	0.00%
Turismo e Desenvolvimento	9	0	9	100.00%	0.00%
Total	2574	435	3009	85.54%	14.46%

FONTE: SIGES

VI.3 - Taxas de Discentes Aprovados por Anos Curriculares Frequentados

Ano	Nr. Alunos	Aprovados	Reprovados	Desistências	Tx. Aprovados	Tx. Reprovados	Tx. Desistências
3	47	41	3	3	87.23%	6.38%	6.38%
2	57	40	12	5	70.18%	21.05%	8.77%
1	54	31	12	11	57.41%	22.22%	20.37%
Total	158	112	27	19	70.89%	17.09%	12.03%

FONTE: SIGES

VII. Distribuição do Número de ECTS Aprovados por Estudante

Informação não disponível

VIII. Distribuição das Classificações Finais

VIII.1 - Classificações Finais Globais dos Diplomados

Classificação Final	Nr. de diplomados	Percentagem
12 valores	5	12.20%
13 valores	11	26.83%
14 valores	20	48.78%
15 valores	5	12.20%
Total	41	
Média	13,63	

FONTE: SIGES

VIII.2 - Distribuição das Classificações Finais Globais dos Diplomados por Género

Classificação Final	Nr. de diplomados	Género Feminino	Género Masculino
12 valores	5	1	4
13 valores	11	5	6
14 valores	20	13	7
15 valores	5	4	1
Total	41	23	18
Média	13,63	13,87	13,28
Percentagem		56.10%	43.90%

FONTE: SIGES

IX. Distribuição dos Tempos Necessários para Conclusão do Curso

IX.1 - Diplomados por Número de Anos Letivos da Inscrição até à Conclusão do Curso

Nr. Anos	Nr. de diplomados	% de diplomados	Nr. Genero Feminino	% Genero Feminino	Nr. Genero Masculino	% Genero Masculino
1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	28	68.29%	19	82.61%	9	50.00%
4	10	24.39%	4	17.39%	6	33.33%
5	3	7.32%	0	0.00%	3	16.67%
6 ou mais	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Média Anos	3.39		3.17		3.67	
Total de Diplomados	41		23		18	

FONTE: SIGES

X. Resultados dos Inquéritos Realizados a Estudantes e Docentes

X.1 - Avaliação das Unidades Curriculares do Curso pelos Estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Horário de funcionamento	85	0%	4%	16%	26%	41%	4,20
Carga letiva (número de horas de aulas)	85	0%	5%	12%	29%	41%	4,23
Empenho do estudante na aprendizagem dos conteúdos (auto-avaliação)	85	0%	2%	15%	24%	46%	4,30
Nível de aprendizagem alcançado pelo estudante na UC (auto-avaliação)	85	1%	6%	22%	21%	36%	3,99
Grau de cumprimento do programa	85	2%	2%	6%	27%	42%	4,31
Pertinência dos conteúdos programáticos	85	4%	5%	15%	25%	39%	4,04
Articulação com outras UC do curso	85	2%	4%	19%	29%	33%	4,00
Adequação do modelo de avaliação	85	2%	2%	11%	32%	40%	4,20
Organização e dinâmica das aulas	85	4%	2%	14%	31%	36%	4,08
Clareza na exposição das matérias pelo/a docente	85	4%	2%	16%	21%	44%	4,14
Disponibilidade do/a docente para esclarecimento de dúvidas	85	2%	2%	12%	25%	42%	4,23
Assiduidade e pontualidade do/a docente	85	4%	0%	6%	15%	62%	4,53
Cumprimento dos prazos na atribuição das avaliações	85	2%	2%	5%	18%	60%	4,50
Avaliação global da UC	85	1%	4%	14%	32%	36%	4,14

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

X.2 - Avaliação do Curso pelos Estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Componente prática do curso	26	19%	38%	31%	12%	0%	2,35
Componente teórica do curso	26	0%	4%	38%	50%	8%	3,62
Articulação entre unidades curriculares	26	0%	12%	38%	42%	8%	3,46
Modelo do estágio (carga horária, período)	26	4%	23%	19%	23%	0%	2,89
Horários das aulas	26	4%	12%	15%	58%	12%	3,62
Número de horas de aulas	26	0%	15%	35%	31%	19%	3,54
Tempo de estudo exigido aos alunos (extra-aula)	26	23%	12%	42%	23%	0%	2,65
Nível global de exigência	26	12%	8%	35%	46%	0%	3,15
Disponibilidade do diretor de curso	26	8%	4%	8%	12%	50%	4,14

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Qualificação do corpo docente	26	4%	0%	35%	35%	19%	3,71
Perspetivas de empregabilidade	26	4%	8%	31%	35%	12%	3,48
Oportunidades de participação em projetos de investigação	26	4%	27%	23%	12%	4%	2,78
Oportunidades de participação em atividades extracurriculares	26	8%	35%	19%	12%	0%	2,47
Oportunidades de intercâmbio internacional	26	4%	27%	19%	19%	4%	2,89
Prestígio dos cursos da ESHTe	26	8%	0%	15%	38%	27%	3,87

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito fraco e 5 a Muito forte

XI. Decisões da Comissão Científica e da Comissão Pedagógica

No ano letivo de 2019/2020 foram realizadas duas reuniões da Comissão Pedagógica de GT, nos dias 14 de janeiro e 13 de julho de 2020, nas quais foram lavradas as atas n.º 1 e n.º 2, respetivamente. Participaram nestas reuniões, para além do diretor de curso, os delegados de turma do curso de GT, os representantes dos discentes e docentes no Conselho Pedagógico, e os coordenadores de área científica. Foram abordados diversos assuntos com relevância para o curso de GT, designadamente, o balanço da atividade letiva de cada um dos semestres, que implicaram a auscultação de alguns docentes, no âmbito do contraditório, e desafios cujos coordenadores de área científica, diretor de curso e discentes se prontificaram a envidar esforços para encontrar as melhores soluções. As atas foram submetidas no sistema de gestão documental e analisadas posteriormente pelos órgãos competentes.

Foram realizadas, igualmente, nos dias 14 de janeiro e 16 de julho de 2020, as reuniões da Comissão Científica de Curso, em simultâneo com os outros cursos de licenciatura da ESHTe, das quais foram lavradas as respetivas atas, disponibilizadas no sistema de gestão documental da ESHTe.

XII. Distribuição dos Estágios Curriculares e Mobilidade Erasmus

Devido à pandemia, no ano letivo de 2019/2020, apenas 4 estudantes de GT realizaram a UC de Estágio em entidades de acolhimento, sendo 2 do regime diurno e 2 do pós-laboral. No que diz respeito às áreas de atuação, 2 estudantes realizaram os estágios no setor da aviação, 1 no da Animação e 1 no setor hoteleiro. Três estudantes realizaram o estágio na Área Metropolitana de Lisboa e um no Algarve. Os restantes 78 estudantes (48 do regime diurno e 30 do pós-laboral) realizaram a UC Estágio, através do projeto de investigação aplicada, de acordo com o Despacho n.º 84/PRES/ESHTe/2020, de 21 de maio de 2020, que determinou a substituição das atividades práticas contempladas na UC de Estágio pela realização de um projeto de investigação aplicada.

Relativamente à mobilidade e internacionalização, considera-se que o número de estudantes de GT que realizaram o Programa ERASMUS + ainda continua reduzido. Assim, será relevante promover o *outgoing* ao abrigo deste Programa, quer pelo reforço das bolsas, quer pelo estabelecimento de novas parcerias, que suscitem o interesse de estudantes atraindo-os à internacionalização. Também é necessário promover melhor as restantes mobilidades (Brasil, Coreia do Sul e Macau). Um dos obstáculos à elaboração dos FC (Formulário de Creditação) por parte dos estudantes, com a colaboração e validação do diretor de curso, deve-se ao facto de muitas Instituições de Acolhimento não divulgarem atempadamente a oferta das unidades curriculares e das FUC (Fichas de Unidade Curricular), exigindo um enorme esforço à direção de curso e aos candidatos, com efeitos diretos na desistência de alguns destes estudantes. Para melhorar o processo de candidatura, o diretor de curso criou e partilhou com os estudantes uma tabela com as UC que foram realizadas nos últimos três anos nas respetivas Instituições de Acolhimento.

No ano de 2019-2020, apenas 17 estudantes do curso realizaram o programa ERASMUS, dez no primeiro semestre (todos do regime diurno) e sete no segundo semestre (4 do regime diurno e 3 do pós-laboral), sendo que alguns destes devido à pandemia, tiveram algumas aulas à distância.

XIII. Outras Informações

Lecionaram no curso de GT, no ano letivo de 2019/2020, 56 docentes nos regimes diurno e pós-laboral, sendo que destes 3 detêm o grau de Doutor e o título de Especialista com provas públicas (5,4%), 1 possui o grau de Doutor e o título de Especialista de Reconhecido Mérito (ERM) pelo Conselho Técnico-Científico da ESHTe (1,8%), 23 têm o grau de Doutor (41,0%), 13 obtiveram o título de ERM (23,2%), e os restantes 16 detêm o grau de Mestre e/ou Licenciado (28,6%).

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos e considera-se que o Corpo Docente afeto ao curso de GT é academicamente qualificado e especializado, com mais de 70% a deter o grau de Doutor/Título de Especialista/ERM. Alguns docentes estão a concluir os seus graus de Doutor ou títulos de Especialista com provas públicas, o que permitirá tornar este Corpo Docente ainda mais credenciado.

Nos anos letivos de 2018/2019 e 2019/2020, as colocações dos estudantes de GT/D na 1.ª opção corresponderam a 80,6%. No curso de GT/PL as colocações na 1.ª opção foram menores, mas ainda assim, nas duas primeiras opções alcançaram 77,1% (2018/2019) e 73,8% (2019/2020).

Concluíram o curso 41 estudantes, tendo 61% destes obtido classificações iguais e superiores a 14 valores. A maioria dos estudantes do curso concluiu a licenciatura em 3 anos (68%) ou em 4 anos (24%). Registaram-se as seguintes Taxas: Aprovação 71%; Reprovação (17%) e Desistência 12%.

No que diz respeito ao sucesso escolar por UC do curso de GT, verifica-se que, na generalidade, a percentagem de aprovados foi elevada.

Resulta da análise efetuada às respostas obtidas nos questionários aplicados aos estudantes que os horários de funcionamento do curso são muito adequados, que os docentes cumprem os prazos na atribuição das classificações, que existe muita disponibilidade dos docentes para o esclarecimento de dúvidas, que estes são assíduos e pontuais e revelam clareza na exposição dos conteúdos. Os estudantes reconhecem como positiva a qualificação do corpo docente e o prestígio da ESHTe, e revelaram fortes expectativas de empregabilidade no curso. No entanto, consideraram que é preciso melhorar a componente prática do curso e as oportunidades para participarem nas atividades de investigação. Em relação ao desempenho do diretor de curso, a esmagadora maioria dos estudantes está satisfeita ou muito satisfeita com a sua disponibilidade.

Entre outras atividades relevantes desenvolvidas nas UC do curso de GT, destacam-se as seguintes:

Direito e Legislação do Turismo - em abril de 2020, os alunos tiveram uma conferência mundial sobre os impactos legais do Covid-19 no sector: <https://tourismLaw.pt/legal-impacts-of-covid-19/> Nesta UC, os alunos dispõem desde outubro de 2020 de uma publicação internacional: <http://intranet.eshte.pt/CollectiveCommentary/> O mesmo sucede em matéria de sustentabilidade: <http://intranet.eshte.pt/SustainableTourismLaw/>

Itinerários Turísticos - em 19 de outubro de 2019, teve lugar, de manhã, o Half-Day Lx, para os alunos do 3.º GT (diurno) e, à tarde, o Half-Day Lx, para os alunos do 3.º GT (pós-laboral). Em 16 de novembro de 2019, teve lugar o Full-Day Fátima para o 3.º GT (diurno) e, a 23 de novembro, a mesma viagem, com o 3.º GT (pós-laboral).

Gestão de Negócios Turísticos - os alunos fizeram análise de estudos de caso de Harvard.

Planeamento Turístico II - foi mantido o modelo de apresentações teóricas em torno de 4 temas, seguidas de sessões de reflexão crítica e debate organizadas pelos alunos para cada um deles. As aulas decorreram exclusivamente online, mas essa limitação não pareceu afetar a curva de aprendizagem e os objetivos da UC, sendo o feedback dos alunos bastante positivo.

Turismo e Ambiente - estava programada uma visita de estudo ao Hotel Corinthia, mas não foi possível concretizá-la devido à pandemia.

A viagem ao Norte, Centro e Alentejo programada pela direção de curso também não pode ser realizada devido à pandemia.

XIV. Conclusão

Entende-se que esta primeira versão da nova estrutura do relatório carece de ajustamentos, porquanto não contempla, entre outras, as seguintes informações para a melhor compreensão da caracterização do curso e posteriores iniciativas de melhoria:

- Naturalidade dos estudantes

- Estágios (número de estágios, funções e localizações das entidades de acolhimento)
- Erasmus (número de mobilidades e localizações)
- Atividades pedagógicas relevantes (UC, Descrição da atividade, duração, etc.)
- Indicadores de empregabilidade do curso
- Informação que permita a análise diferenciada de alguns indicadores pelos dois ramos de Gestão Turística (GET e GPT)
- Comparabilidade de alguma informação entre o regime diurno e pós-laboral

Alguns destes campos poderiam ser formatados, de modo a tornar mais simples a inclusão da informação, designadamente a relativa às atividades pedagógicas relevantes.

A direção de curso, atendendo às reuniões que realizou com os estudantes do curso, nomeadamente os finalistas, e ao receio de uma eventual desadequação do mesmo face às naturais expectativas dos discentes e dos empregadores, considera que este carece de uma reestruturação, que contemple, entre outras iniciativas:

1. integração de maior componente prática em algumas UC, situação mais premente no curso de GPT;
2. inclusão de UC de inovação tecnológica, indo ao encontro das necessidades da procura e da oferta turísticas;
3. articulação entre UC para permitir a realização das diferentes etapas de projetos, de modo completo e integrado, incluindo a respetiva orçamentação;
4. incremento de seminários em algumas UC, assegurando o envolvimento de entidades/empresas direcionadas para os ramos do curso de GT;
5. redução do número de estudantes em algumas UC, para melhorar o ambiente de ensino e aprendizagem;
6. fomento do trabalho de campo, através de visitas de estudo para os estudantes conhecerem melhor o território, designadamente os seus recursos, as instituições e o tecido empresarial relacionado com os ramos do curso de GT, como é o caso da viagem do 3.º ano que deve ocorrer anualmente;
7. maior integração de inovação e empreendedorismo em algumas UC;
8. adaptação de alguns conteúdos curriculares à realidade da gestão turística, suportada em diferentes domínios e áreas de atuação;
9. articulação entre as diferentes UC do ciclo de estudos, de modo a evitar a sobreposição de conteúdos, aproveitando a oportunidade para trabalho colaborativo em prol de aprendizagens mais relevantes;
10. integração de opções nos dois ramos do curso para permitir percursos de formação alternativos e flexíveis;
11. fomento do pensamento criativo e crítico, entre outras *soft skills* em algumas UC, como seja o desenvolvimento de competências sociais (pessoais, interpessoais e interculturais) e cívicas (promoção de valores, atitudes e práticas democráticas).

O diretor de curso desenvolveu diversas iniciativas ao longo do ano para a resolução de problemas concretos no relacionamento entre docentes e estudantes e entre estes e os serviços administrativos, de acordo com as inúmeras solicitações, mas também efetuou ações em prol da promoção e do melhoramento do curso de GT, nomeadamente em reuniões com os discentes, apoio aos programas de mobilidade (ERASMUS +), participação no Open Day da ESHTe, na sessão de boas-vindas aos novos alunos, na divulgação do curso nas redes sociais, entre outras, muitas com a colaboração de antigos e atuais estudantes dos dois ramos de GT, para além das restantes tarefas de coordenação e gestão corrente inerentes à direção do curso.

Embora a situação de pandemia tenha causado transtornos e obrigado a alterações de metodologias e práticas, designadamente, de ensino remoto de emergência na operacionalização das atividades letivas do curso, com um esforço suplementar de todos os intervenientes no processo de ensino e aprendizagem, foi possível concluir o ano letivo alcançando os objetivos delineados, de modo a que os estudantes desenvolvessem da melhor forma possível as competências no âmbito da Gestão Turística.

Conclui-se que o curso de Gestão Turística tem tido uma procura muito superior às vagas. Por outro lado, os estudantes revelam satisfação em relação à avaliação que realizaram do curso e das respetivas UC. No entanto, estes resultados devem ser interpretados com algumas reservas face à reduzida representatividade da amostra. A maioria dos estudantes concluíram a licenciatura em 3 anos e o curso registou uma elevada taxa de aprovação. As desistências do curso parecem resultar da mudança de instituição nas fases seguintes do concurso nacional, numa tentativa de aproximação ao local de residência e/ou de melhoria da opção de colocação.

Como reflexão final, a excelência do ensino no curso de GT, como na restante paleta da oferta da ESHTe, alicerçada num corpo docente muito qualificado, integrado em vários Centros de Investigação, e a combinação harmoniosa - e frutífera - entre as componentes teórica e prática das diferentes UC, mas igualmente a orientação do plano curricular para as necessidades das diferentes empresas do setor turístico e do tecido socioeconómico em geral, bem como para o incentivo de ações direcionadas para a inovação e o empreendedorismo, permitiram a renovação da certificação de qualidade TedQual atribuída pela Organização Mundial de Turismo e tem proporcionado uma excelente procura da licenciatura em Gestão Turística.

Estoril, 1 de abril de 2021.

O Diretor de Curso,

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística (pós-laboral)

João Reis

Professor Adjunto da ESHTe