



Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística

Ano letivo 2019-20
01/04/2021

I. Introdução	3
II. Número de Estudantes que Ingressaram no Curso	3
III. Número de Estudantes que Concluíram o Curso	3
IV. Número de Estudantes Inscritos	5
V. Número de Estudantes em Abandono	5
VI. Distribuição das Classificações nas Unidades Curriculares	5
VII. Distribuição do Número de ECTS Aprovados por Estudante	15
VIII. Distribuição das Classificações Finais	16
IX. Distribuição dos Tempos Necessários para Conclusão do Curso	17
X. Resultados dos Inquéritos Realizados a Estudantes e Docentes	17
XI. Decisões da Comissão Científica e da Comissão Pedagógica	19
XII. Distribuição dos Estágios Curriculares e Mobilidade Erasmus	19
XIII. Outras Informações	20
XIV. Conclusão	20

I. Introdução

Este relatório de atividades do curso de Gestão Turística (GT), regime diurno, reporta-se ao ano letivo 2019/2020 e tem como objetivo a avaliação da licenciatura em GT, no cumprimento dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTe).

Utiliza, pela primeira vez, a estrutura criada para o efeito e pretende, essencialmente, ser um instrumento de caracterização do curso de GT e contribuir para as iniciativas que visem melhorar alguns indicadores e, deste modo, melhorar o funcionamento do curso e a qualidade do processo de ensino e aprendizagem.

O curso de Gestão Turística (GT), sucessor do curso de Direção e Gestão de Operadores Turísticos, teve a sua primeira edição no ano letivo de 2007/2008 no âmbito do regime de Bolonha. No ano letivo de 2015/2016, os cursos de 1.º ciclo da ESHTe foram alterados de modo a tornar a Língua Inglesa obrigatória.

O Ciclo de Estudos de GT com a duração de 6 semestres e 180 ECTS (*European Credit Transfer System*) necessários para a obtenção do grau de licenciado, tendo como áreas científicas predominantes Gestão, Planeamento Turístico e Ciências Sociais e Humanas.

A licenciatura em GT subdivide-se, a partir do 3.º semestre, em dois ramos: Gestão de Empresas Turísticas (GET) e Gestão de Produtos Turísticos (GPT), em regime diurno (GT/D) e em pós-laboral (GT/PL).

II. Número de Estudantes que Ingressaram no Curso

Verificou-se uma elevada procura do curso de GT com o registo de 352 candidatos na primeira fase de acesso. Os candidatos ao regime diurno concorreram a 60 vagas, o que equivale a uma procura de 5,8 vezes superior à oferta. Ficaram colocados 62 alunos na 1.ª fase, 6 na 2.ª fase e 1 na 3.ª fase, mas o total de matriculados nas diferentes fases foi de 61, mais os matriculados nos concursos especiais, na mudança de par Instituição/Curso e reingressos.

II.2 - Ingresso de discentes através de Concursos Especiais, Mudança, Transferência ou Reingresso de Curso

Ingresso	Nr. de vagas	Nr. de candidatos	Nr. de matriculados
Maiores de 23	100	2	1
Mudanças de Curso	100	13	9
Reingresso	s/ Limites	7	5
Titulares de Cursos Superiores	100	1	0

FONTE: SIGES

III. Número de Estudantes que Concluíram o Curso

III.1 - Por Classificação Final

Classificação Final	Nr. de diplomados	Percentagem
12 valores	5	8.93%
13 valores	20	35.71%
14 valores	18	32.14%
15 valores	11	19.64%
16 valores	2	3.57%
Total	56	
Média	13,69	

FONTE: SIGES

III.2 - Por Classificação Final e Género

Classificação Final	Nr. de diplomados	Género Feminino	Género Masculino
12 valores	5	2	3
13 valores	20	16	4
14 valores	18	12	6
15 valores	11	10	1
16 valores	2	2	0
Total	56	42	14
Média	13,69	13,82	13,36
Percentagem		75.00%	25.00%

FONTE: SIGES

III.3 - Por Idade

Idade	Nr. de diplomados	Percentagem
21 anos	12	21.43%
22 anos	22	39.29%
23 anos	12	21.43%
24 anos	5	8.93%
25 anos	2	3.57%
26 anos	1	1.79%
29 anos	1	1.79%
46 anos	1	1.79%
Total	56	

FONTE: SIGES

IV. Número de Estudantes Inscritos

IV.1 - Por Ano de Inscrição

Ano	Nr. Total
3	72
2	70
1	87
Total	229

FONTE: SIGES

IV.2 - Por Ano de Inscrição e Género

Ano	Nr. Homens	Nr. Mulheres	Nr. Total
3	24	48	72
2	18	52	70
1	33	54	87
Total	75	154	229

FONTE: SIGES

V. Número de Estudantes em Abandono

V.1 - Abandono

Ano	Nr. Total	% Total	Nr. Genero Feminino	% Genero Feminino	% Genero Femin/Total	Nr. Genero Masculino	% Genero Masculino	% Genero Masc./Total
3	4	5.56%	2	4.17%	2.78%	2	8.33%	2.78%
2	1	1.43%	1	1.92%	1.43%	0	0.00%	0.00%
1	13	14.94%	4	7.41%	4.60%	9	27.27%	10.34%
Total	18	7.86%	7	4.55%	3.06%	11	14.67%	4.80%

FONTE: SIGES

VI. Distribuição das Classificações nas Unidades Curriculares

VI.1 - Mapa de Classificações Médias das Diferentes UC, Pelas Respetivas Épocas de Avaliação

Unidade Curricular	Época Avaliação	Nr. Discentes	Média
Análise e Gestão Financeira	Avaliação Contínua	28	14.00
Análise e Gestão Financeira	Época de Recurso	3	8.33
Análise e Gestão Financeira	Melhoria	2	15.50
Análise e Gestão Financeira	Trabalhador Estudante	3	7.00
Análise e Gestão Financeira	Integração	6	12.17
Análise e Gestão Financeira	Competência adquirida	1	14.00
Animação Turística	Avaliação Contínua	22	15.23
Animação Turística	Integração	28	14.71
Animação Turística	Época Especial	1	16.00
Animação Turística	Competência adquirida	1	13.00
Comportamento Organizacional	Avaliação Contínua	35	11.91
Comportamento Organizacional	Época de Recurso	15	8.80
Comportamento Organizacional	Trabalhador Estudante	3	9.33
Comportamento Organizacional	Competência adquirida	1	13.00
Contabilidade de Gestão	Avaliação Contínua	42	15.05
Contabilidade de Gestão	Época de Recurso	3	11.33
Contabilidade de Gestão	Integração	57	14.37
Contabilidade de Gestão	Competência adquirida	2	14.50
Contabilidade de Gestão	MOBILIDADE	2	14.00
Contabilidade Geral	Avaliação Contínua	41	12.93
Contabilidade Geral	Época de Recurso	1	12.00
Contabilidade Geral	Melhoria	4	16.25
Contabilidade Geral	Trabalhador Estudante	1	15.00
Contabilidade Geral	Integração	56	13.46
Contabilidade Geral	Competência adquirida	1	17.00
Cultura Portuguesa	Avaliação Contínua	56	13.27
Cultura Portuguesa	Época de Recurso	18	9.80
Cultura Portuguesa	Melhoria	1	13.00
Cultura Portuguesa	Integração	146	12.91
Cultura Portuguesa	Época Especial	1	15.00
Cultura Portuguesa	Competência adquirida	8	12.25
Direito e Legislação do Turismo	Avaliação Contínua	59	8.64
Direito e Legislação do Turismo	Época de Recurso	7	7.86
Direito e Legislação do Turismo	Melhoria	3	11.00
Direito e Legislação do Turismo	Trabalhador Estudante	8	4.14
Direito e Legislação do Turismo	Integração	133	11.77
Direito e Legislação do Turismo	Época Especial	1	13.00
Direito e Legislação do Turismo	Competência adquirida	6	11.00
Economia	Avaliação Contínua	101	12.70
Economia	Época de Recurso	17	5.14
Economia	Trabalhador Estudante	11	8.25

Economia	Integração	122	12.34
Economia	Competência adquirida	4	11.00
Economia	MOBILIDADE	2	17.00
Economia do Turismo	Avaliação Contínua	46	11.96
Economia do Turismo	Época de Recurso	8	10.13
Economia do Turismo	Trabalhador Estudante	4	8.50
Economia do Turismo	Integração	9	11.44
Economia do Turismo	Competência adquirida	2	10.50
Economia do Turismo	MOBILIDADE	1	17.00
Estágio	Avaliação Contínua	36	15.56
Estágio	1ª Época	11	16.36
Estágio	Época de Recurso	6	11.00
Estágio	Melhoria	1	15.00
Estágio	Trabalhador Estudante	2	0.00
Estágio	Competência adquirida	5	17.00
Estágio II	Integração	6	16.50
Estratégia Empresarial	Avaliação Contínua	30	15.07
Estratégia Empresarial	Época de Recurso	2	13.00
Estratégia Empresarial	Melhoria	1	18.00
Estratégia Empresarial	Integração	8	13.13
Estudos de Mercado	Avaliação Contínua	74	14.39
Estudos de Mercado	Época de Recurso	8	8.63
Estudos de Mercado	Trabalhador Estudante	3	10.00
Estudos de Mercado	Integração	141	13.21
Estudos de Mercado	Época Especial	1	12.00
Estudos de Mercado	Competência adquirida	3	11.00
Ética e Responsabilidade Social	Avaliação Contínua	47	16.00
Ética e Responsabilidade Social	Época de Recurso	1	11.00
Ética e Responsabilidade Social	Integração	13	14.33
Ética e Responsabilidade Social	Competência adquirida	1	14.00
Ética e Responsabilidade Social	MOBILIDADE	8	17.00
Geografia do Turismo I	Avaliação Contínua	22	14.64
Geografia do Turismo I	Integração	28	14.61
Geografia do Turismo I	Época Especial	1	14.00
Geografia do Turismo I	Competência adquirida	1	13.00
Geografia do Turismo II	Avaliação Contínua	22	15.86
Geografia do Turismo II	Integração	28	15.30
Geografia do Turismo II	Época Especial	1	14.00
Geografia do Turismo II	Competência adquirida	1	13.00
Geografia e Mercados Turísticos	Avaliação Contínua	40	12.63
Geografia e Mercados Turísticos	Trabalhador Estudante	1	6.00
Geografia e Mercados Turísticos	Integração	52	12.79
Geografia e Mercados Turísticos	Competência adquirida	2	14.00
Geografia e Mercados Turísticos	Recurso - 2ª Chamada	3	10.50
Geografia e Mercados Turísticos	MOBILIDADE	1	15.00
Gestão da Qualidade	Avaliação Contínua	25	15.20

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística

Gestão da Qualidade	Época de Recurso	3	11.67
Gestão da Qualidade	Integração	7	13.86
Gestão da Qualidade	MOBILIDADE	7	17.00
Gestão de Negócios Turísticos	Avaliação Contínua	51	11.49
Gestão de Negócios Turísticos	Época de Recurso	4	9.75
Gestão de Negócios Turísticos	Trabalhador Estudante	3	8.33
Gestão de Negócios Turísticos	Integração	9	11.89
Gestão de Negócios Turísticos	Época Especial	1	10.00
Gestão de Negócios Turísticos	MOBILIDADE	1	17.00
Gestão de Recursos Humanos	Avaliação Contínua	46	14.20
Gestão de Recursos Humanos	Integração	56	13.77
Gestão de Recursos Humanos	Competência adquirida	2	13.50
Gestão de Recursos Humanos	MOBILIDADE	2	14.00
Gestão de Transportes	Integração	71	11.24
Gestão de Transportes	Época Especial	1	12.00
Gestão do Conhecimento	Avaliação Contínua	37	10.81
Gestão do Conhecimento	Época de Recurso	9	9.00
Gestão do Conhecimento	Trabalhador Estudante	2	10.50
Gestão do Conhecimento	Época Especial	3	12.00
Gestão do Conhecimento	MOBILIDADE	7	17.00
Gestão do Conhecimentos	Integração	11	11.91
Inovação e Desenvolvimento de Produtos Turísticos	Avaliação Contínua	23	15.91
Inovação e Desenvolvimento de Produtos Turísticos	Época de Recurso	1	10.00
Inovação e Desenvolvimento de Produtos Turísticos	Integração	4	13.00
Inovação e Organização Empresarial	Integração	86	13.86
Inovação e Organização Empresarial	Época Especial	1	13.00
Introdução ao Turismo	Avaliação Contínua	64	13.15
Introdução ao Turismo	Época de Recurso	8	7.33
Introdução ao Turismo	Melhoria	2	12.50
Introdução ao Turismo	Integração	147	13.64
Introdução ao Turismo	Época Especial	1	14.00
Introdução ao Turismo	Competência adquirida	10	12.40
Itinerários Turísticos	Avaliação Contínua	45	15.84
Itinerários Turísticos	Época de Recurso	1	11.00
Itinerários Turísticos	Trabalhador Estudante	2	10.00
Itinerários Turísticos	Integração	14	13.79
Itinerários Turísticos	Competência adquirida	2	11.50
Itinerários Turísticos	MOBILIDADE	8	17.13
Liderança e Cultura Organizacional	Integração	49	11.57
Língua Estrangeira I - Alemão	Integração	18	13.06
Língua Estrangeira I - Alemão	Época Especial	1	12.00
Língua Estrangeira I - Espanhol	Integração	56	14.46
Língua Estrangeira I - Francês	Integração	55	13.71
Língua Estrangeira I - Inglês	Integração	151	15.37
Língua Estrangeira I - Inglês	Época Especial	1	17.00
Língua Estrangeira I - Italiano	Integração	17	15.35

Língua Estrangeira I (Alemão)	Avaliação Contínua	10	13.60
Língua Estrangeira I (Alemão)	Competência adquirida	1	16.00
Língua Estrangeira I (Espanhol)	Avaliação Contínua	28	15.50
Língua Estrangeira I (Espanhol)	Época de Recurso	3	7.33
Língua Estrangeira I (Francês)	Avaliação Contínua	22	14.50
Língua Estrangeira I (Francês)	Melhoria	1	17.00
Língua Estrangeira I (Francês)	Competência adquirida	5	13.60
Língua Estrangeira I (Inglês)	Avaliação Contínua	70	15.58
Língua Estrangeira I (Inglês)	Época de Recurso	2	8.00
Língua Estrangeira I (Inglês)	Competência adquirida	9	13.67
Língua Estrangeira I (Italiano)	Avaliação Contínua	14	15.15
Língua Estrangeira I (Italiano)	Época de Recurso	1	15.00
Língua Estrangeira II - Alemão	Integração	17	13.24
Língua Estrangeira II - Alemão	Época Especial	1	12.00
Língua Estrangeira II - Espanhol	Integração	55	14.25
Língua Estrangeira II - Francês	Integração	52	12.71
Língua Estrangeira II - Inglês	Integração	151	15.56
Língua Estrangeira II - Inglês	Época Especial	1	17.00
Língua Estrangeira II - Italiano	Integração	17	14.82
Língua Estrangeira II (Alemão)	Avaliação Contínua	11	13.89
Língua Estrangeira II (Alemão)	Competência adquirida	1	17.00
Língua Estrangeira II (Espanhol)	Avaliação Contínua	29	15.84
Língua Estrangeira II (Espanhol)	Época de Recurso	5	9.75
Língua Estrangeira II (Espanhol)	Competência adquirida	1	11.00
Língua Estrangeira II (Francês)	Avaliação Contínua	16	12.60
Língua Estrangeira II (Francês)	Época de Recurso	5	10.00
Língua Estrangeira II (Francês)	Melhoria	1	14.00
Língua Estrangeira II (Francês)	Trabalhador Estudante	3	10.33
Língua Estrangeira II (Francês)	Competência adquirida	6	12.33
Língua Estrangeira II (Inglês)	Avaliação Contínua	68	15.79
Língua Estrangeira II (Inglês)	Época de Recurso	1	11.00
Língua Estrangeira II (Inglês)	Competência adquirida	10	14.20
Língua Estrangeira II (Italiano)	Avaliação Contínua	14	15.50
Língua Estrangeira III - Alemão	Integração	8	12.63
Língua Estrangeira III - Alemão	Época Especial	1	10.00
Língua Estrangeira III - Espanhol	Integração	30	12.47
Língua Estrangeira III - Francês	Integração	29	12.90
Língua Estrangeira III - Inglês	Integração	77	14.52
Língua Estrangeira III - Inglês	Época Especial	1	12.00
Língua Estrangeira III - Italiano	Integração	3	13.33
Língua Estrangeira III (Alemão)	Avaliação Contínua	7	12.57
Língua Estrangeira III (Alemão)	Época de Recurso	1	10.00
Língua Estrangeira III (Alemão)	Trabalhador Estudante	2	0.00
Língua Estrangeira III (Alemão)	Competência adquirida	1	13.00
Língua Estrangeira III (Espanhol)	Avaliação Contínua	20	13.05
Língua Estrangeira III (Espanhol)	Época de Recurso	7	9.29

Língua Estrangeira III (Espanhol)	Trabalhador Estudante	2	12.50
Língua Estrangeira III (Espanhol)	Competência adquirida	1	19.00
Língua Estrangeira III (Francês)	Avaliação Contínua	29	12.42
Língua Estrangeira III (Francês)	Época de Recurso	6	11.20
Língua Estrangeira III (Francês)	Época Especial	1	14.00
Língua Estrangeira III (Francês)	Competência adquirida	1	15.00
Língua Estrangeira III (Inglês)	Avaliação Contínua	60	15.31
Língua Estrangeira III (Inglês)	Época de Recurso	7	12.40
Língua Estrangeira III (Inglês)	Melhoria	1	13.00
Língua Estrangeira III (Inglês)	Trabalhador Estudante	1	12.00
Língua Estrangeira III (Inglês)	Competência adquirida	4	12.25
Língua Estrangeira III (Inglês)	MOBILIDADE	1	15.00
Língua Estrangeira III (Italiano)	Avaliação Contínua	4	13.33
Língua Estrangeira III (Italiano)	Época de Recurso	1	0.00
Língua Estrangeira IV - Alemão	Integração	8	12.00
Língua Estrangeira IV - Alemão	Época Especial	1	10.00
Língua Estrangeira IV - Espanhol	Integração	31	12.94
Língua Estrangeira IV - Francês	Integração	33	13.03
Língua Estrangeira IV - Inglês	Integração	81	14.72
Língua Estrangeira IV - Inglês	Época Especial	1	17.00
Língua Estrangeira IV - Italiano	Integração	5	14.40
Língua Estrangeira IV (Alemão)	Avaliação Contínua	13	11.36
Língua Estrangeira IV (Alemão)	Trabalhador Estudante	1	5.00
Língua Estrangeira IV (Alemão)	Competência adquirida	1	14.00
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	Avaliação Contínua	27	12.96
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	Época de Recurso	2	7.50
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	Trabalhador Estudante	2	7.50
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	Época Especial	1	10.00
Língua Estrangeira IV (Francês)	Avaliação Contínua	35	12.85
Língua Estrangeira IV (Francês)	Época de Recurso	3	10.50
Língua Estrangeira IV (Francês)	Trabalhador Estudante	1	10.00
Língua Estrangeira IV (Francês)	Competência adquirida	1	15.00
Língua Estrangeira IV (Inglês)	Avaliação Contínua	71	15.35
Língua Estrangeira IV (Inglês)	Época de Recurso	7	13.86
Língua Estrangeira IV (Inglês)	Trabalhador Estudante	1	1.00
Língua Estrangeira IV (Inglês)	Competência adquirida	3	13.00
Língua Estrangeira IV (Italiano)	Avaliação Contínua	5	14.40
Marketing Turístico I	Avaliação Contínua	44	14.05
Marketing Turístico I	Época de Recurso	1	10.00
Marketing Turístico I	Melhoria	2	12.00
Marketing Turístico I	Integração	15	12.93
Marketing Turístico I	Competência adquirida	2	15.00
Marketing Turístico I	MOBILIDADE	9	17.00
Marketing Turístico II	Avaliação Contínua	56	14.25
Marketing Turístico II	Época de Recurso	1	11.00
Marketing Turístico II	Trabalhador Estudante	5	7.60

Marketing Turístico II	Integração	9	13.00
Marketing Turístico II	Competência adquirida	1	14.00
Marketing Turístico II	MOBILIDADE	1	17.00
Métodos Quantitativos	Avaliação Contínua	68	12.54
Métodos Quantitativos	Época de Recurso	10	9.11
Métodos Quantitativos	Melhoria	1	14.00
Métodos Quantitativos	Integração	139	14.21
Métodos Quantitativos	Época Especial	1	16.00
Métodos Quantitativos	Competência adquirida	7	13.57
Negócios Turísticos	Avaliação Contínua	71	15.47
Negócios Turísticos	Época de Recurso	2	16.00
Negócios Turísticos	Integração	152	15.16
Negócios Turísticos	Época Especial	1	15.00
Negócios Turísticos	Competência adquirida	7	13.29
Organização de Eventos	Avaliação Contínua	55	15.04
Organização de Eventos	Época de Recurso	2	14.00
Organização de Eventos	Melhoria	1	15.00
Organização de Eventos	Trabalhador Estudante	2	10.00
Organização de Eventos	Integração	13	12.58
Organização de Eventos	MOBILIDADE	1	17.00
Organização Empresarial	Avaliação Contínua	57	13.93
Organização Empresarial	Época de Recurso	1	16.00
Organização Empresarial	Melhoria	2	15.00
Organização Empresarial	Competência adquirida	8	13.75
Organização Empresarial	MOBILIDADE	1	15.00
Planeamento Turístico I	Avaliação Contínua	24	14.58
Planeamento Turístico I	Integração	28	14.14
Planeamento Turístico I	Época Especial	1	14.00
Planeamento Turístico II	Avaliação Contínua	23	15.61
Planeamento Turístico II	Integração	5	14.50
Planeamento Turístico II	MOBILIDADE	1	17.00
Recursos Naturais e Culturais	Avaliação Contínua	67	15.25
Recursos Naturais e Culturais	Época de Recurso	2	8.50
Recursos Naturais e Culturais	Trabalhador Estudante	1	10.00
Recursos Naturais e Culturais	Integração	83	14.81
Recursos Naturais e Culturais	Época Especial	1	14.00
Recursos Naturais e Culturais	Competência adquirida	2	15.00
Recursos Naturais e Culturais	MOBILIDADE	2	14.00
Seminário de Metodologia	Avaliação Contínua	75	15.70
Seminário de Metodologia	Integração	151	14.31
Seminário de Metodologia	Época Especial	1	11.00
Seminário de Metodologia	Competência adquirida	8	14.38
Sistema Turístico	Avaliação Contínua	75	14.62
Sistema Turístico	Época de Recurso	1	6.00
Sistema Turístico	Trabalhador Estudante	1	0.00
Sistema Turístico	Integração	148	13.66

Sistema Turístico	Época Especial	1	11.00
Sistema Turístico	Competência adquirida	6	13.00
Sistemas de Informação Geográfica	Avaliação Contínua	25	14.55
Sistemas de Informação Geográfica	Época de Recurso	4	3.50
Sistemas de Informação Geográfica	Trabalhador Estudante	2	5.50
Sistemas de Informação Geográfica	Integração	20	14.35
Sistemas de Informação Geográfica	Época Especial	1	14.00
Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação	Avaliação Contínua	46	17.54
Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação	Época de Recurso	8	18.00
Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação	Melhoria	2	16.50
Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação	Trabalhador Estudante	1	11.00
Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação	Integração	13	14.67
Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação	MOBILIDADE	2	16.50
Sociologia do Turismo	Avaliação Contínua	66	17.58
Sociologia do Turismo	Integração	83	17.00
Sociologia do Turismo	Época Especial	1	17.00
Sociologia do Turismo	Competência adquirida	4	16.00
Sociologia do Turismo	MOBILIDADE	2	14.00
Técnicas Financeiras	Avaliação Contínua	34	14.03
Técnicas Financeiras	Época de Recurso	10	9.50
Técnicas Financeiras	Trabalhador Estudante	4	5.33
Técnicas Financeiras	Época Especial	1	10.00
Técnicas Financeiras	Competência adquirida	1	13.00
Técnicas Financeiras	MOBILIDADE	2	14.00
Técnicas Financeiras e Fiscalidade	Integração	44	13.23
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Avaliação Contínua	65	11.80
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Época de Recurso	19	10.22
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Trabalhador Estudante	1	10.00
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Integração	141	12.15
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Época Especial	1	10.00
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Competência adquirida	7	12.43
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Avaliação Contínua	90	12.57
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Época de Recurso	5	7.00
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Trabalhador Estudante	2	8.00
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Integração	136	12.08
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Época Especial	1	10.00
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Competência adquirida	5	12.00
Transportes	Avaliação Contínua	47	10.98
Transportes	Época de Recurso	25	10.12
Transportes	Melhoria	1	14.00
Transportes	Trabalhador Estudante	3	9.00
Transportes	Competência adquirida	3	12.33
Turismo e Ambiente	Avaliação Contínua	24	14.58
Turismo e Ambiente	Época de Recurso	1	10.00
Turismo e Ambiente	MOBILIDADE	1	17.00
Turismo e Ambiente	Integração	3	11.67

Turismo e Desenvolvimento	Avaliação Contínua	22	14.00
Turismo e Desenvolvimento	Época de Recurso	3	14.33
Turismo e Desenvolvimento	Integração	28	13.85
Turismo e Desenvolvimento	Época Especial	1	14.00

FONTE: SIGES

VI.2 - Mapa de Aprovações por UC

Unidade Curricular	Aprovados	Reprovados	Total Alunos	Tx. Aprovados	Tx. Reprovados
Análise e Gestão Financeira	34	3	37	91.89%	8.11%
Animação Turística	29	0	29	100.00%	0.00%
Comportamento Organizacional	5	8	13	38.46%	61.54%
Contabilidade de Gestão	58	0	58	100.00%	0.00%
Contabilidade Geral	57	1	58	98.28%	1.72%
Cultura Portuguesa	151	12	163	92.64%	7.36%
Direito e Legislação do Turismo	135	28	163	82.82%	17.18%
Economia	140	43	183	76.50%	23.50%
Economia do Turismo	58	3	61	95.08%	4.92%
Estágio	51	7	58	87.93%	12.07%
Estágio II	6	0	6	100.00%	0.00%
Estratégia Empresarial	34	0	34	100.00%	0.00%
Estudos de Mercado	144	21	165	87.27%	12.73%
Ética e Responsabilidade Social	60	0	60	100.00%	0.00%
Geografia do Turismo I	30	0	30	100.00%	0.00%
Geografia do Turismo II	29	0	29	100.00%	0.00%
Geografia e Mercados Turísticos	54	4	58	93.10%	6.90%
Gestão da Qualidade	35	0	35	100.00%	0.00%
Gestão de Negócios Turísticos	59	2	61	96.72%	3.28%
Gestão de Recursos Humanos	58	0	58	100.00%	0.00%
Gestão de Transportes	72	0	72	100.00%	0.00%
Gestão do Conhecimento	47	3	50	94.00%	6.00%
Gestão do Conhecimentos	11	0	11	100.00%	0.00%
Inovação e Desenvolvimento de Produtos Turísticos	25	0	25	100.00%	0.00%
Inovação e Organização Empresarial	87	0	87	100.00%	0.00%
Introdução ao Turismo	153	12	165	92.73%	7.27%
Itinerários Turísticos	61	1	62	98.39%	1.61%
Liderança e Cultura Organizacional	49	0	49	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Alemão	19	0	19	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Espanhol	56	0	56	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Francês	55	0	55	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Inglês	152	0	152	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Italiano	17	0	17	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I (Alemão)	2	0	2	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I (Espanhol)	2	6	8	25.00%	75.00%

Língua Estrangeira I (Francês)	0	6	6	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira I (Inglês)	5	7	12	41.67%	58.33%
Língua Estrangeira I (Italiano)	1	1	2	50.00%	50.00%
Língua Estrangeira II - Alemão	18	0	18	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II - Espanhol	55	0	55	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II - Francês	52	0	52	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II - Inglês	152	0	152	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II - Italiano	17	0	17	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II (Alemão)	1	2	3	33.33%	66.67%
Língua Estrangeira II (Espanhol)	1	7	8	12.50%	87.50%
Língua Estrangeira II (Francês)	1	10	11	9.09%	90.91%
Língua Estrangeira II (Inglês)	2	9	11	18.18%	81.82%
Língua Estrangeira II (Italiano)	0	2	2	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira III - Alemão	9	0	9	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III - Espanhol	30	0	30	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III - Francês	29	0	29	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III - Inglês	78	0	78	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III - Italiano	3	0	3	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III (Alemão)	1	3	4	25.00%	75.00%
Língua Estrangeira III (Espanhol)	2	4	6	33.33%	66.67%
Língua Estrangeira III (Francês)	3	7	10	30.00%	70.00%
Língua Estrangeira III (Inglês)	1	8	9	11.11%	88.89%
Língua Estrangeira III (Italiano)	0	2	2	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira IV - Alemão	9	0	9	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV - Espanhol	31	0	31	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV - Francês	33	0	33	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV - Inglês	82	0	82	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV - Italiano	5	0	5	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV (Alemão)	4	3	7	57.14%	42.86%
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	3	3	6	50.00%	50.00%
Língua Estrangeira IV (Francês)	5	3	8	62.50%	37.50%
Língua Estrangeira IV (Inglês)	7	4	11	63.64%	36.36%
Marketing Turístico I	61	1	62	98.39%	1.61%
Marketing Turístico II	60	3	63	95.24%	4.76%
Métodos Quantitativos	144	22	166	86.75%	13.25%
Negócios Turísticos	159	6	165	96.36%	3.64%
Organização de Eventos	63	1	64	98.44%	1.56%
Organização Empresarial	1	0	1	100.00%	0.00%
Planeamento Turístico I	29	0	29	100.00%	0.00%
Planeamento Turístico II	26	0	26	100.00%	0.00%
Recursos Naturais e Culturais	87	1	88	98.86%	1.14%
Seminário de Metodologia	155	9	164	94.51%	5.49%
Sistema Turístico	151	12	163	92.64%	7.36%
Sistemas de Informação Geográfica	23	9	32	71.88%	28.13%
Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação	62	0	62	100.00%	0.00%
Sociologia do Turismo	86	0	86	100.00%	0.00%

Técnicas Financeiras	3	13	16	18.75%	81.25%
Técnicas Financeiras e Fiscalidade	44	0	44	100.00%	0.00%
Tecnologia e Sistemas de Informação I	144	22	166	86.75%	13.25%
Tecnologia e Sistemas de Informação II	139	26	165	84.24%	15.76%
Transportes	7	13	20	35.00%	65.00%
Turismo e Ambiente	23	0	23	100.00%	0.00%
Turismo e Ambiente	3	0	3	100.00%	0.00%
Turismo e Desenvolvimento	30	0	30	100.00%	0.00%
Total	4175	373	4548	91.80%	8.20%

FONTES: SIGES

VI.3 - Taxas de Discentes Aprovados por Anos Curriculares Frequentados

Ano	Nr. Alunos	Aprovados	Reprovados	Desistências	Tx. Aprovados	Tx. Reprovados	Tx. Desistências
3	72	56	12	4	77.78%	16.67%	5.56%
2	70	64	5	1	91.43%	7.14%	1.43%
1	87	60	14	13	68.97%	16.09%	14.94%
Total	229	180	31	18	78.60%	13.54%	7.86%

FONTES: SIGES

VII. Distribuição do Número de ECTS Aprovados por Estudante

Informação não disponível.

VIII. Distribuição das Classificações Finais

VIII.1 - Classificações Finais Globais dos Diplomados

Classificação Final	Nr. de diplomados	Percentagem
12 valores	5	8.93%
13 valores	20	35.71%
14 valores	18	32.14%
15 valores	11	19.64%
16 valores	2	3.57%
Total	56	
Média	13,69	

FORNTE: SIGES

VIII.2 - Distribuição das Classificações Finais Globais dos Diplomados por Género

Classificação Final	Nr. de diplomados	Género Feminino	Género Masculino
12 valores	5	2	3
13 valores	20	16	4
14 valores	18	12	6
15 valores	11	10	1
16 valores	2	2	0
Total	56	42	14
Média	13,69	13,82	13,36
Percentagem		75.00%	25.00%

FORNTE: SIGES

IX. Distribuição dos Tempos Necessários para Conclusão do Curso

IX.1 - Diplomados por Número de Anos Letivos da Inscrição até à Conclusão do Curso

Nr. Anos	Nr. de diplomados	% de diplomados	Nr. Genero Feminino	% Genero Feminino	Nr. Genero Masculino	% Genero Masculino
1	1	1.79%	1	2.38%	0	0.00%
2	1	1.79%	1	2.38%	0	0.00%
3	42	75.00%	32	76.19%	10	71.43%
4	8	14.29%	5	11.90%	3	21.43%
5	3	5.36%	2	4.76%	1	7.14%
6 ou mais	1	1.79%	1	2.38%	0	0.00%
Média Anos	3.29		3.26		3.36	
Total de Diplomados	56		42		14	

FONTE: SIGES

X. Resultados dos Inquéritos Realizados a Estudantes e Docentes

X.1 - Avaliação das Unidades Curriculares do Curso pelos Estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Horário de funcionamento	170	1%	1%	5%	32%	49%	4,43
Carga letiva (número de horas de aulas)	170	1%	1%	11%	36%	41%	4,27
Empenho do estudante na aprendizagem dos conteúdos (auto-avaliação)	170	0%	2%	19%	31%	38%	4,15
Nível de aprendizagem alcançado pelo estudante na UC (auto-avaliação)	170	1%	6%	23%	29%	31%	3,92
Grau de cumprimento do programa	170	1%	2%	4%	32%	44%	4,38
Pertinência dos conteúdos programáticos	170	0%	6%	12%	31%	41%	4,18
Articulação com outras UC do curso	170	1%	12%	16%	33%	25%	3,79
Adequação do modelo de avaliação	170	1%	7%	12%	32%	38%	4,09
Organização e dinâmica das aulas	170	3%	6%	18%	28%	34%	3,93
Clareza na exposição das matérias pelo/a docente	170	3%	6%	16%	24%	39%	4,02
Disponibilidade do/a docente para esclarecimento de dúvidas	170	2%	6%	9%	23%	47%	4,22
Assiduidade e pontualidade do/a docente	170	3%	4%	5%	24%	54%	4,38
Cumprimento dos prazos na atribuição das avaliações	170	4%	4%	9%	24%	49%	4,23
Avaliação global da UC	170	1%	3%	14%	43%	28%	4,05

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

X.2 - Avaliação do Curso pelos Estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Componente prática do curso	43	14%	35%	21%	14%	0%	2,42
Componente teórica do curso	43	0%	7%	19%	49%	23%	3,90
Articulação entre unidades curriculares	43	0%	7%	33%	44%	16%	3,70
Modelo do estágio (carga horária, período)	43	12%	12%	16%	28%	7%	3,09
Horários das aulas	43	5%	23%	23%	42%	7%	3,23
Número de horas de aulas	43	5%	9%	26%	53%	7%	3,49
Tempo de estudo exigido aos alunos (extra-aula)	43	7%	12%	49%	28%	2%	3,07
Nível global de exigência	43	0%	7%	33%	51%	9%	3,63
Disponibilidade do diretor de curso	43	5%	12%	14%	30%	30%	3,77

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Qualificação do corpo docente	43	0%	0%	26%	44%	26%	4,00
Perspetivas de empregabilidade	43	2%	0%	26%	37%	26%	3,92
Oportunidades de participação em projetos de investigação	43	9%	12%	26%	30%	9%	3,22
Oportunidades de participação em atividades extracurriculares	43	9%	21%	14%	33%	7%	3,08
Oportunidades de intercâmbio internacional	43	2%	12%	12%	42%	14%	3,66
Prestígio dos cursos da ESHTe	43	0%	2%	14%	42%	35%	4,18

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito fraco e 5 a Muito forte

XI. Decisões da Comissão Científica e da Comissão Pedagógica

No ano letivo de 2019/2020 foram realizadas duas reuniões da Comissão Pedagógica de GT, nos dias 14 de janeiro e 13 de julho de 2020, nas quais foram lavradas as atas n.º 1 e n.º 2, respetivamente. Participaram nestas reuniões, para além do diretor de curso, os delegados de turma do curso de GT, os representantes dos discentes e docentes no Conselho Pedagógico, e os coordenadores de área científica. Foram abordados diversos assuntos com relevância para o curso de GT, designadamente, o balanço da atividade letiva de cada um dos semestres, que implicaram a auscultação de alguns docentes, no âmbito do contraditório, e desafios cujos coordenadores de área científica, diretor de curso e discentes se prontificaram a envidar esforços para encontrar as melhores soluções. As atas foram submetidas no sistema de gestão documental e analisadas posteriormente pelos órgãos competentes.

Foram realizadas, igualmente, nos dias 14 de janeiro e 16 de julho de 2020, as reuniões da Comissão Científica de Curso, em simultâneo com os outros cursos de licenciatura da ESHTe, das quais foram lavradas as respetivas atas, disponibilizadas no sistema de gestão documental da ESHTe.

XII. Distribuição dos Estágios Curriculares e Mobilidade Erasmus

Devido à pandemia, no ano letivo de 2019/2020, apenas 4 estudantes de GT realizaram a UC de Estágio em entidades de acolhimento, sendo 2 do regime diurno e 2 do pós-laboral. No que diz respeito às áreas de atuação, 2 estudantes realizaram os estágios no setor da aviação, 1 no da Animação e 1 no setor hoteleiro. Três estudantes realizaram o estágio na Área Metropolitana de Lisboa e um no Algarve. Os restantes 78 estudantes (48 do regime diurno e 30 do pós-laboral) realizaram a UC Estágio, através do projeto de investigação aplicada, de acordo com o Despacho n.º 84/PRES/ESHTe/2020, de 21 de maio de 2020, que determinou a substituição das atividades práticas contempladas na UC de Estágio pela realização de um projeto de investigação aplicada.

Relativamente à mobilidade e internacionalização, considera-se que o número de estudantes de GT que realizaram o Programa ERASMUS + ainda continua reduzido. Assim, será relevante promover o *outgoing* ao abrigo deste Programa, quer pelo reforço das bolsas, quer pelo estabelecimento de novas parcerias, que suscitem o interesse de estudantes atraindo-os à internacionalização. Também é necessário promover melhor as restantes mobilidades (Brasil, Coreia do Sul e Macau). Um dos obstáculos à elaboração dos FC (Formulário de Creditação) por parte dos estudantes, com a colaboração e validação do diretor de curso, deve-se ao facto de muitas Instituições de Acolhimento não divulgarem atempadamente a oferta das unidades curriculares e das FUC (Fichas de Unidade Curricular), exigindo um enorme esforço à direção de curso e aos candidatos, com efeitos diretos na desistência de alguns destes estudantes. Para melhorar o processo de candidatura, o diretor de curso criou e partilhou com os estudantes uma tabela com as UC que foram realizadas nos últimos três anos nas respetivas Instituições de Acolhimento.

No ano de 2019-2020, apenas 17 estudantes do curso realizaram o programa ERASMUS, dez no primeiro semestre (todos do regime diurno) e sete no segundo semestre (4 do regime diurno e 3 do pós-laboral), sendo que alguns destes devido à pandemia, tiveram algumas aulas à distância.

XIII. Outras Informações

Lecionaram no curso de GT, no ano letivo de 2019/2020, 56 docentes nos regimes diurno e pós-laboral, sendo que destes 3 detêm o grau de Doutor e o título de Especialista com provas públicas (5,4%), 1 possui o grau de Doutor e o título de Especialista de Reconhecido Mérito (ERM) pelo Conselho Técnico-Científico da ESHTe (1,8%), 23 têm o grau de Doutor (41,0%), 13 obtiveram o título de ERM (23,2%), e os restantes 16 detêm o grau de Mestre e/ou Licenciado (28,6%).

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos e considera-se que o Corpo Docente afeto ao curso de GT é academicamente qualificado e especializado, com mais de 70% a deter o grau de Doutor/Título de Especialista/ERM. Alguns docentes estão a concluir os seus graus de Doutor ou títulos de Especialista com provas públicas, o que permitirá tornar este Corpo Docente ainda mais credenciado.

Nos anos letivos de 2018/2019 e 2019/2020, as colocações dos estudantes de GT/D na 1.ª opção corresponderam a 80,6%. No curso de GT/PL as colocações na 1.ª opção foram menores, mas ainda assim, nas duas primeiras opções alcançaram 77,1% (2018/2019) e 73,8% (2019/2020).

Concluíram o curso 56 estudantes, tendo 55% destes obtido classificações iguais e superiores a 14 valores. A esmagadora maioria dos estudantes do curso concluiu a licenciatura em 3 anos (75%) ou em 4 anos (14%). Registaram-se as seguintes Taxas: Aprovação 79%; Reprovação (13%) e Desistência 8%.

No que diz respeito ao sucesso escolar por UC do curso de GT, verifica-se que, na generalidade, a percentagem de aprovados foi elevada.

Resulta da análise efetuada às respostas obtidas nos questionários aplicados aos estudantes que os horários de funcionamento do curso são muito adequados, que os docentes cumprem os prazos na atribuição das classificações, que existe muita disponibilidade dos docentes para o esclarecimento de dúvidas e que estes são assíduos e pontuais. Os estudantes reconhecem como positiva a qualificação do corpo docente e o prestígio da ESHTe, e revelaram fortes expectativas de empregabilidade no curso. No entanto, consideraram que é preciso melhorar a componente prática do curso. Em relação ao desempenho do diretor de curso, a esmagadora maioria dos estudantes está satisfeita ou muito satisfeita com a sua disponibilidade.

Entre outras atividades relevantes desenvolvidas nas UC do curso de GT, destacam-se as seguintes:

Direito e Legislação do Turismo - em abril de 2020, os alunos tiveram uma conferência mundial sobre os impactos legais do Covid-19 no sector: <https://tourismLaw.pt/legal-impacts-of-covid-19/> Nesta UC, os alunos dispõem desde outubro de 2020 de uma publicação internacional: <http://intranet.eshte.pt/CollectiveCommentary/> O mesmo sucede em matéria de sustentabilidade: <http://intranet.eshte.pt/SustainableTourismLaw/>

Itinerários Turísticos - em 19 de outubro de 2019, teve lugar, de manhã, o Half-Day Lx, para os alunos do 3.º GT (diurno) e, à tarde, o Half-Day Lx, para os alunos do 3.º GT (pós-laboral). Em 16 de novembro de 2019, teve lugar o Full-Day Fátima para o 3.º GT (diurno) e, a 23 de novembro, a mesma viagem, com o 3.º GT (pós-laboral).

Gestão de Negócios Turísticos - os alunos fizeram análise de estudos de caso de Harvard.

Planeamento Turístico II - foi mantido o modelo de apresentações teóricas em torno de 4 temas, seguidas de sessões de reflexão crítica e debate organizadas pelos alunos para cada um deles. As aulas decorreram exclusivamente online, mas essa limitação não pareceu afetar a curva de aprendizagem e os objetivos da UC, sendo o feedback dos alunos bastante positivo.

Turismo e Ambiente - estava programada uma visita de estudo ao Hotel Corinthia, mas não foi possível concretizá-la devido à pandemia.

A viagem ao Norte, Centro e Alentejo programada pela direção de curso também não pode ser realizada devido à pandemia.

XIV. Conclusão

Entende-se que esta primeira versão da nova estrutura do relatório carece de ajustamentos, porquanto não contempla, entre outras, as seguintes informações para a melhor compreensão da caracterização do curso e posteriores iniciativas de melhoria:

- Naturalidade dos estudantes
- Estágios (número de estágios, funções e localizações das entidades de acolhimento)
- Erasmus (número de mobilidades e localizações)
- Atividades pedagógicas relevantes (UC, Descrição da atividade, duração, etc.)
- Indicadores de empregabilidade do curso
- Informação que permita a análise diferenciada de alguns indicadores pelos dois ramos de Gestão Turística (GET e GPT)
- Comparabilidade de alguma informação entre o regime diurno e pós-laboral

Alguns destes campos poderiam ser formatados, de modo a tornar mais simples a inclusão da informação, designadamente a relativa às atividades pedagógicas relevantes.

A direção de curso, atendendo às reuniões que realizou com os estudantes do curso, nomeadamente os finalistas, e ao receio de uma eventual desadequação do mesmo face às naturais expectativas dos discentes e dos empregadores, considera que este carece de uma reestruturação, que contemple, entre outras iniciativas:

1. integração de maior componente prática em algumas UC, situação mais premente no curso de GPT;
2. inclusão de UC de inovação tecnológica, indo ao encontro das necessidades da procura e da oferta turísticas;
3. articulação entre UC para permitir a realização das diferentes etapas de projetos, de modo completo e integrado, incluindo a respetiva orçamentação;
4. incremento de seminários em algumas UC, assegurando o envolvimento de entidades/empresas direcionadas para os ramos do curso de GT;
5. redução do número de estudantes em algumas UC, para melhorar o ambiente de ensino e aprendizagem;
6. fomento do trabalho de campo, através de visitas de estudo para os estudantes conhecerem melhor o território, designadamente os seus recursos, as instituições e o tecido empresarial relacionado com os ramos do curso de GT, como é o caso da viagem do 3.º ano que deve ocorrer anualmente;
7. maior integração de inovação e empreendedorismo em algumas UC;
8. adaptação de alguns conteúdos curriculares à realidade da gestão turística, suportada em diferentes domínios e áreas de atuação;
9. articulação entre as diferentes UC do ciclo de estudos, de modo a evitar a sobreposição de conteúdos, aproveitando a oportunidade para trabalho colaborativo em prol de aprendizagens mais relevantes;
10. integração de opções nos dois ramos do curso para permitir percursos de formação alternativos e flexíveis;
11. fomento do pensamento criativo e crítico, entre outras *soft skills* em algumas UC, como seja o desenvolvimento de competências sociais (pessoais, interpessoais e interculturais) e cívicas (promoção de valores, atitudes e práticas democráticas).

O diretor de curso desenvolveu diversas iniciativas ao longo do ano para a resolução de problemas concretos no relacionamento entre docentes e estudantes e entre estes e os serviços administrativos, de acordo com as inúmeras solicitações, mas também efetuou ações em prol da promoção e do melhoramento do curso de GT, nomeadamente em reuniões com os discentes, apoio aos programas de mobilidade (ERASMUS +), participação no Open Day da ESHTe, na sessão de boas-vindas aos novos alunos, na divulgação do curso nas redes sociais, entre outras, muitas com a colaboração de antigos e atuais estudantes dos dois ramos de GT, para além das restantes tarefas de coordenação e gestão corrente inerentes à direção do curso.

Embora a situação de pandemia tenha causado transtornos e obrigado a alterações de metodologias e práticas, designadamente, de ensino remoto de emergência na operacionalização das atividades letivas do curso, com um esforço suplementar de todos os intervenientes no processo de ensino e aprendizagem, foi possível concluir o ano letivo alcançando os objetivos delineados, de modo a que os estudantes desenvolvessem da melhor forma possível as competências no âmbito da Gestão Turística.

Conclui-se que o curso de Gestão Turística tem tido uma procura muito superior às vagas. Por outro lado, os estudantes revelam satisfação em relação à avaliação que realizaram do curso e das respetivas UC. No entanto, estes resultados devem ser interpretados com algumas reservas face à reduzida representatividade da amostra. A maioria dos estudantes concluíram a licenciatura em 3 anos e o curso registou uma elevada taxa de aprovação. As desistências do curso parecem resultar da mudança de instituição nas fases seguintes do concurso nacional, numa tentativa de aproximação ao local de residência e/ou de melhoria da opção de colocação.

Como reflexão final, a excelência do ensino no curso de GT, como na restante paleta da oferta da ESHTe, alicerçada num corpo docente muito qualificado, integrado em vários Centros de Investigação, e a combinação harmoniosa - e frutífera - entre as componentes teórica e prática das diferentes UC, mas igualmente a orientação do plano curricular para as necessidades das diferentes empresas do setor turístico e do tecido socioeconómico em geral, bem como para o incentivo de ações direcionadas para a inovação e o empreendedorismo, permitiram a renovação da certificação de qualidade TedQual atribuída pela Organização Mundial de Turismo e tem proporcionado uma excelente procura da licenciatura em Gestão Turística.

Estoril, 1 de abril de 2021.

O Diretor de Curso,

João Reis

Professor Adjunto da ESHTe