

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Relatório de Atividades

2023



Escola Superior
de Hotelaria
e Turismo do Estoril



Ficha técnica

Título

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2023

Carlos Santiago Brandão

João Reis

Gonçalo Marques Justino

Vitor Andrade

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

Edição

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Estoril, 26 de abril de 2024



ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE	8
1. INTRODUÇÃO	9
2. MISSÃO	10
3. VALORES E PRINCÍPIOS	12
4. ESTRUTURA ORGÂNICA	13
5. RECURSOS HUMANOS	14
6. RECURSOS MATERIAIS	15
7. RECURSOS FINANCEIROS	16
8. RESULTADOS E AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2023	18
9. ARTICULAÇÃO COM O PLANO DE ATIVIDADES PARA 2023 E O PEMP 2022/25	36
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	53



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Nuvem dos principais valores e princípios da ESHTe	12
Figura 2 - Órgãos e serviços da ESHTe.....	13
Figura 3 - Recursos financeiros da ESHTe.....	17

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 - Dirigentes e técnicos administrativos da ESHTe, em 31/12/2023	14
Quadro 2 - Docentes da ESHTe, em 31/12/2023	14
Quadro 3 - Vagas do 1.º ciclo – Ano letivo 2023/24	20
Quadro 4 – Taxa de resposta aos questionários aplicados aos estudantes	32
Quadro 5 – Taxa de resposta aos questionários aplicados aos estudantes	33
Quadro 6 - Eixo 1 - Governança e Gestão Estratégica	41
Quadro 7 - Eixo 2 - Recursos e Profissionais de Excelência	44
Quadro 8 - Eixo 3 - Qualidade e Inovação no Ensino e nas Aprendizagens	46
Quadro 9 - Eixo 4 - Investigação, Desenvolvimento Profissional e Envolvimento na Comunidade	48
Quadro 10 - Eixo 5 - Parcerias Estratégicas e Internacionalização.....	50
Quadro 11 - Eixo 6 - Comunicação e Promoção Institucional	52

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Evolução dos estudantes inscritos	21
---	----

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2023

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

RETROSPECTIVA DA ESHTE 2023

Janeiro a abril de 2023

VII International Forum on Management (Madeira)	III Conferência Internacional de Riscos, Segurança e Cidadania	ESHTE no projeto QuILL Quality in Language Learning)	Encontro internacional "The Future of Tourism" - Projeto SHIFT	Dia Internacional do Guia Intérprete
Salão do Estudante (Brasil)	ESHTE no 7.º Festival Internacional Ouriço do Mar	Participação na Futurália	Cooperação com a Faculdade Antonio Meneghetti (Brasil)	Prémio para Melhor Formação em Turismo (ESHTE)
II Encontros de Ciência 23 Tendências em Turismo & Hospitalidade	Tomada de Posse da AEESHT	Cooperação com a UF Rio Grande do Sul (Brasil)	Cooperação com a UF do Paraná (Brasil)	Cooperação com a UF Estado Rio de Janeiro - UNIRIO (Brasil)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2023

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

Maio a agosto de 2023

				
Organização Mundial do Turismo (OMT) certifica cursos da ESHTE	Estudantes finalistas da ESHTE participam no Tomorrow Tourism Leaders	Tomada de Posse da Provedora do Estudante	Assinatura do protocolo com a Delegação do Governo de MACAU	Seminário "A importância do Codex Alimentarius"
				
Visita da Senhora Ministra da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior	ESHTE presente no "Portugal 360" em São Paulo, Brasil	Vencedores do Concurso Regional Poliempreende 2023	Visita da Embaixada Real da Tailândia	XXXII Encontro da Associação das Universidades de Língua Portuguesa (AULP) em São Tomé e Príncipe
				
Queima das Fitas/Bênção das Pastas	Noite Europeia dos Investigadores	International Week University of Split	ESHTE Wine Experience	ESHTE na Organização do DSOTT'2023 (Universidade de Coimbra)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2023

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

Setembro a dezembro de 2023

				
Protocolo com a Escola de Hotelaria e Turismo de Cabo Verde (EHTCV)	ESHTE representada no BIK Ideas 2023	Prémios inovação 2023 – Vivid Foods	ESHTE vencedora nos prémios Hospitality Education Awards	Protocolo de cooperação com a Caixa Geral de Depósitos
				
Reunião do Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos (CCISP) na ESHTE.	Programa STEP - Promoção de Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior	33.º Encontro EAIE – European Association for International Education (Roterdão)	ESHTE anfitriã do Projeto ReWo	I Jornadas de Turismo Literário (ESHTE)

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2023 constitui o segundo ano do ciclo de planeamento de médio prazo 2022 – 2025 e é com muita satisfação e orgulho que podemos afirmar que, apesar de todas as dificuldades, conseguimos superar os enormes desafios que tivemos de enfrentar.

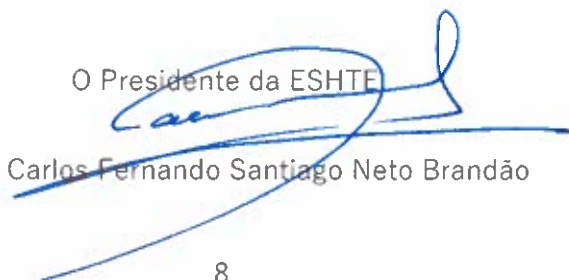
Mas tal só foi possível com o empenho e dedicação dos Professores e dos Técnicos Administrativos e de Gestão, aliado à perseverança e à atitude construtiva dos nossos estudantes, pelo que a todos, antes de mais, gostaríamos de transmitir o nosso profundo agradecimento.

Durante o ano de 2023 procurámos manter o foco nos objetivos e no desenvolvimento das atividades previstas. Assim, este Relatório de Atividades, após a introdução, apresenta, de forma resumida, a missão, valores e princípios. Faz-se, de seguida, uma breve apresentação da estrutura organizacional e dos meios existentes na instituição, no ano de 2023, primeiro dos meios humanos, depois dos recursos materiais e dos recursos financeiros.

Por último, analisa-se detalhadamente o grau de concretização do plano de atividades, face aos objetivos e metas traçados e faz-se um balanço das mais importantes realizações face aos grandes objetivos estratégicos.

Apesar de conscientes de que muito trabalho há ainda pela frente, é com otimismo que podemos encarar os números que este relatório nos revela. Assim, com o empenho e o envolvimento de todos, seguramente veremos os atuais resultados reforçados nos relatórios dos anos vindouros.

Estoril, abril de 2024.

O Presidente da ESHTE

Carlos Fernando Santiago Neto Brandão



1. INTRODUÇÃO

O Relatório de Atividades, para além de ser um documento de gestão obrigatório, onde são prestadas contas publicamente das atividades, é um documento de comunicação institucional e de afirmação da visão e da estratégia da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTe).

Nos últimos anos, a ESHTe instituiu mecanismos de planeamento estratégico, tal como preconiza o seu Sistema Interno de Garantia da Qualidade. Assim, os referenciais de base para a sua atividade decorreram dos Planos Estratégicos de Médio Prazo (PEMP), os quais são elaborados para um horizonte de quatro anos.

Estabeleceu-se, igualmente, que os Planos e os Relatórios Anuais de Atividades funcionariam como elementos de controlo e de ajustamento regular das atividades, dos programas e das ações a desenvolver. Deste modo, os Planos de Atividades para cada ano incluíram a integração entre programas e ações, os objetivos associados a cada ação e a designação dos interlocutores e responsáveis para cada iniciativa. Por outro lado, nos Relatórios de Atividades abrangeram-se aspetos como a descrição da concretização ocorrida em cada ação, o grau de cumprimento face ao Plano de Atividades e as razões dos desvios verificados.

O presente Relatório de Atividades procede ao balanço das atividades desenvolvidas em 2023.

Importa, por último, salientar que as atividades e ações desenvolvidas procuraram também assegurar e dinamizar o cumprimento da missão e da estratégia da ESHTe, orientadas, em termos gerais, pelas diretrizes da tutela para a área da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e pelo respetivo Orçamento de Estado de 2023 (OE2023).

4

2. MISSÃO

O Despacho Normativo n.º 13/2021 do Senhor Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, publicado no *Diário da República*, 2.ª Série, N.º 88, de 06/05/2021, homologa a revisão dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE) e reconhece esta instituição de ensino superior politécnico, como *"(...) vocacionada para a excelência do ensino e da investigação, nas áreas da restauração, da hotelaria, do lazer e do turismo, através da criação, transmissão e difusão do conhecimento e da prática profissionalizante, nas dimensões cultural, artística, tecnológica e científica, num quadro de referência internacional"*.

Por outro lado, o artigo 3.º do mesmo Despacho Normativo estabelece que *"(...) a ESHTE é uma pessoa coletiva de direito público, dotada, nos termos da lei, de autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa, financeira, patrimonial e disciplinar, sem prejuízo dos poderes de tutela, de acreditação e de avaliação externa do Estado"*.

Em complemento à definição da personalidade jurídica da Escola, importa mencionar as atribuições que lhe estão cometidas através do artigo 4.º do já referido Despacho Normativo:

"(...) São atribuições da ESHTE:

- a) A realização de ciclos de estudo, visando a atribuição de graus académicos, bem como de cursos pós-secundários, de cursos de formação pós-graduada e outros, nos termos da lei;*
- b) A criação de um ambiente educativo e formativo adequado ao desenvolvimento da sua missão;*
- c) A realização de investigação e o apoio à participação em instituições científicas;*
- d) A transferência e valorização do conhecimento científico e tecnológico;*



- e) A realização de ações de formação profissional e de atualização de conhecimentos;*
- f) A prestação de serviços à comunidade e de apoio ao desenvolvimento;*
- g) A cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congêneres, nacionais e estrangeiras;*
- h) A contribuição, no seu âmbito de atividade, para a cooperação internacional e para a aproximação entre os povos, com especial destaque para os países de língua portuguesa e os países europeus;*
- i) A produção e difusão do conhecimento e da cultura;*
- j) Nos termos da lei, a creditação de ECTS e o reconhecimento de graus académicos e diplomas de ensino".*

Observa-se, assim, que a ESHTE possui uma missão clara, onde a atividade formativa graduada em Turismo, Hotelaria e Restauração, constitui o pilar indiscutível da sua intervenção, sem embargo da possibilidade de alargar o seu desempenho a outros domínios complementares, tais como: o ensino e a formação em turismo de cariz profissional e profissionalizante; a investigação científica, fundamental e aplicada; a prestação de serviços à comunidade e às empresas turísticas; e o fomento da génese e da sustentabilidade empresarial ligada ao sector turístico. No desenvolvimento das suas atividades formativas, a ESHTE deverá proporcionar aos estudantes as aprendizagens apropriadas para que se tornem empreendedores, criativos, inovadores, educadores e líderes, transformadores do panorama empresarial do turismo nacional e com capacidade para enfrentar os desafios futuros.

3. VALORES E PRINCÍPIOS

A atuação da ESHTe funda-se, em especial, nos princípios da liberdade intelectual e do respeito pela ética e dignidades académicas e humanas, do reconhecimento do mérito, do estímulo ao desenvolvimento pessoal, profissional e intelectual dos estudantes e dos colaboradores docentes e não docentes, da inovação e da competitividade salutar e construtiva, da valorização dos colaboradores investigadores, docentes e não docentes, da promoção do acesso ao ensino superior e à formação especializada e avançada subsequente, da promoção da mobilidade nacional e internacional de investigadores, docentes e estudantes, da promoção de atividades de ligação à sociedade e da valorização económica do conhecimento científico, visando um assumido designio de modernização e desenvolvimento da sociedade, e melhoria da qualidade dos seus serviços (Fig. 1).

Figura 1 - Nuvem dos principais valores e princípios da ESHTe



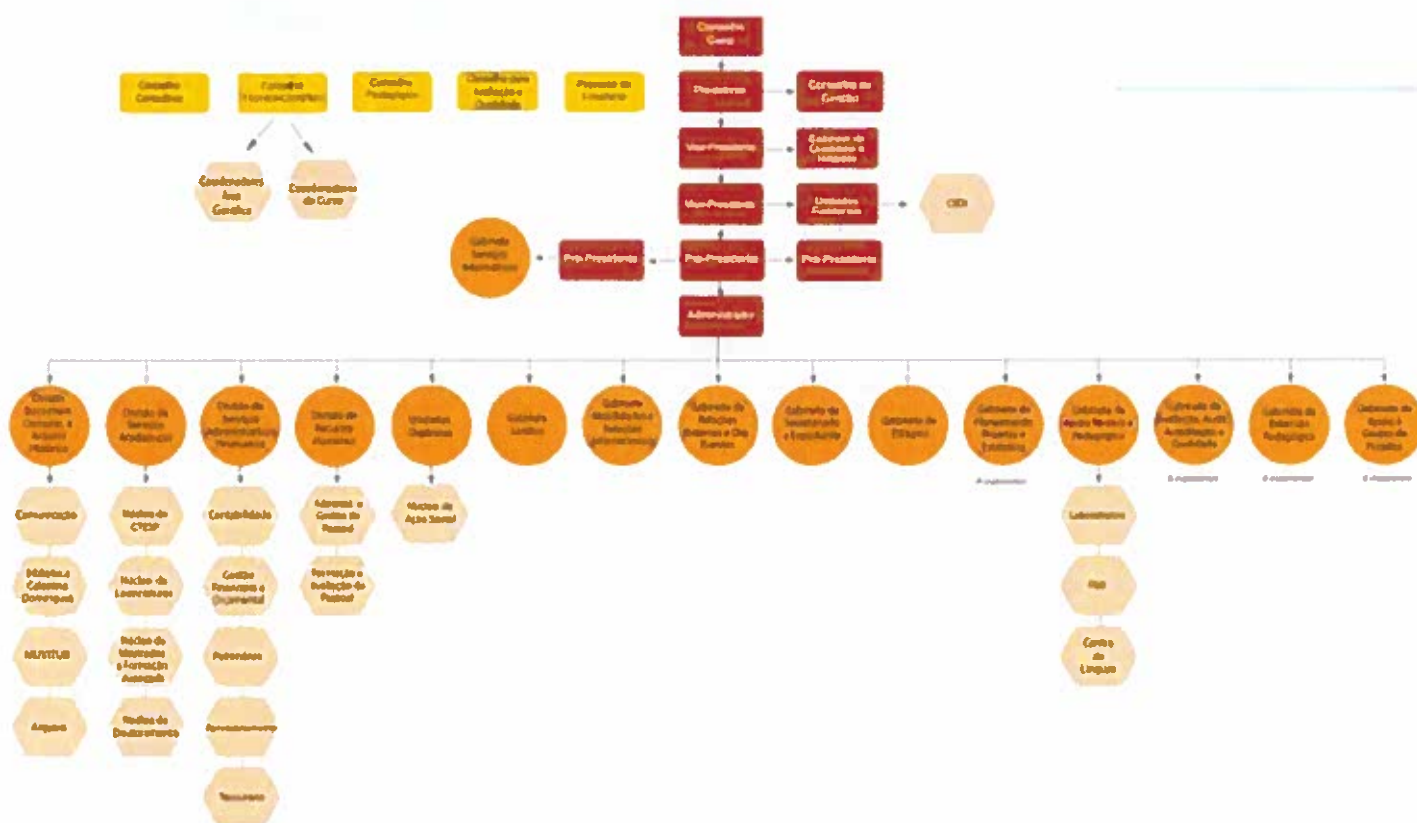
Por outro lado, pretende-se que a ESHTe seja uma IES inclusiva, enquanto “ecossistema” no qual todos se sintam acarinhados do mesmo modo e a todos seja proporcionado um ambiente acolhedor, compreensivo e motivador, bem como uma Escola que valorize o diálogo, o rigor, a transparência, a responsabilidade e a intervenção perante a comunidade académica e os demais *stakeholders*, tendo presente, igualmente, a qualidade do ensino e das aprendizagens, num ambiente sustentável, cooperativo, solidário e credível.

4

Por seu turno, os serviços da ESHTe são organizações permanentes, orientadas para o apoio técnico ou administrativo das suas atividades. Os diversos serviços contribuem de várias formas para os processos de garantia da qualidade, de acordo com as suas competências (serviços académicos, recursos humanos, serviços administrativos e financeiros, ação social, apoio ao estudante, internacionalização, entre outros).

A estrutura organizacional da ESHTE encontra-se representada na Figura 2.

Figura 2 - Órgãos e serviços da ESHTe



4

5. RECURSOS HUMANOS

No final de dezembro de 2023, a ESHTE contabiliza 32 trabalhadores técnicos e administrativos e 3 dirigentes, distribuídos por várias categorias, conforme indicado no Quadro 1.

Quadro 1 - Dirigentes e técnicos administrativos da ESHTE, em 31/12/2023

Categoria/Cargo	Efetivos		
	Feminino	Masculino	Total
Dirigente Superior 2.º Grau	0	1	1
Dirigente Intermédio 2.º Grau	2	0	2
Técnico Superior	10	6	16
Assistente Técnico	10	1	11
Informático	0	1	1
Assistente Operacional	1	0	1
Total	23	9	32

Fonte: Divisão dos Recursos Humanos

Quanto ao pessoal docente, a ESHTE para atingir os seus objetivos, concluiu o ano de 2023 com 148 docentes, distribuídos por várias categorias (Quadro 2).

Quadro 2 - Docentes da ESHTE, em 31/12/2023

Categoria	Efetivos			
	Feminino	Masculino	TOTAL	ETI
Professor(a) Coordenador(a) Principal	0	1	1	1
Professor(a) Coordenador(a)	2	5	7	7
Professor(a) Coordenador(a) Convidado(a)	1	0	1	0,25
Professor(a) Adjunto	22	23	45	45
Professor(a) Adjunto Convidado(a)	16	30	46	29,17
Assistente	0	1	1	1
Assistente Convidado(a)	25	22	47	21,43
Total	66	82	148	104,85

Fonte: Divisão dos Recursos Humanos



6. RECURSOS MATERIAIS

A ESHTe compartilha as instalações do *Campus* do Estoril com uma Escola profissional da rede do Turismo de Portugal, ocupando Individualmente 17 Salas de aulas no edifício central; 1 Sala de trabalho para docentes; 1 Sala multimédia de trabalho para estudantes; 8 Gabinetes para a Presidência, Administração e Chefes de Divisão; Espaços em *open space* para os Serviços; 1 Sala para os Centros de Investigação; 1 Sala de servidores; 2 Salas afetas aos Serviços de Informática; uma Biblioteca (dispõe de 3 pisos) e Centro de Recursos; 2 Armazéns e um vestiário de estudantes; Laboratório de Química e Tecnologia Alimentar; 1 sala para docentes e uma sala de reuniões; 1 Laboratório de Microbiologia Alimentar; 1 Sala da Associação de Estudantes.

Por outro lado, os espaços utilizados em conjunto com o Turismo de Portugal são os seguintes: cozinhas individuais; zona de preparação de frescos; pastelaria, padaria e anfiteatro de cozinha; restaurante de aplicação (com utilização pela ESHTe nas 2.ª feiras, 3.ª feiras e Sábados); cozinha central e cantina (almoços para os estudantes da ESHTe); bar de aplicação; laboratório de enologia; e 2 auditórios).

A ausência de autonomia para assegurar a gestão das instalações não deve ser confundida com as estruturas existentes, já que a ESHTe possui os equipamentos, espaços, laboratórios, salas multimédia, biblioteca e salas de estudo necessários para o efeito, sendo a sua oferta considerada de referência no panorama nacional ao nível de instalações e infraestruturas, ainda que possam ser melhoradas com as novas instalações cujo projeto está aprovado.

Acrescente-se, ainda, que a Biblioteca da ESHTe é depositária da Organização Mundial do Turismo, sendo reconhecida como uma das melhores Bibliotecas de Portugal especializadas em turismo e possuidora de recursos multimédia e informáticos que constituem um suporte indispensável ao estudo por parte dos estudantes, à investigação aplicada e à preparação das atividades científicas e pedagógicas.

7. RECURSOS FINANCEIROS

As receitas da ESHTE geradas (sem saldos transitados) em 2023 atingiram os 7.395,2 Milhares €, com um crescimento no valor de 158,9 Milhares €, face ao ano anterior. Esta subida deveu-se ao crescimento da dotação de OE (+402 Milhares de €), da Receita da EU (+12 Milhares de €), e Outras Fontes (+64 Milhares de €) que compensaram a descida ocorrida nas outras fontes de financiamento (-319,9 Milhares €).

A dotação de OE, com 5.199,20 Milhares € (70,31% do total do ano) continuou a ser a principal fonte de financiamento. As receitas de autofinanciamento, totalizando 1.606,07 Milhares €, representaram 21,72% do total do ano. As receitas com origem noutras fontes de financiamento totalizaram 589,930 Milhares €, 7,98% do total do ano.

Para além destas receitas, em 2023 a ESHTE contou ainda com um saldo transitado do ano anterior de 4.053,64 Milhares €, +140,66 Milhares € do que no ano anterior.

Ao longo dos últimos 5 anos verificou-se uma tendência de crescimento da dotação de OE.

As receitas de outras fontes de financiamento, após um período de crescimento até 2019 sofreram uma quebra em 2020 e 2021, vindo a retomar o crescimento em 2022, pelo incremento do financiamento do PRR.

Por sua vez, as receitas próprias, após o ano 2018 têm vindo a registar um decréscimo até 2023, resultado da descida obrigatória do valor das propinas (Fig. 3).

Figura 3 - Recursos financeiros da ESHTe

	2018	2019	2020	2021	2022	2023					
						Montante	% do total do ano	Δ 23-22	Δ%	Δ 18-23	Δ%
									22-21		18-23
Dotação de OE	4 036,52	4 135,30	4 460,00	4 705,00	4 797,08	5 199,20	70,31%	402,12	8%	1 162,68	28,80%
Receitas Próprias	2 502,33	2 243,60	1 778,30	1 756,70	1 752,96	1 606,07	21,72%	-146,89	-8%	-896,26	-35,82%
Outras Fontes de Financiamento	179,69	305,60	272,83	259,30	686,16	589,93	7,98%	-96,24	-14%	410,24	228,30%
Total de Receitas do ano	6 718,54	6 684,50	6 511,13	6 721,00	7 236,20	7 395,19	100,00%	158,99	2%	676,65	10,07%
Saldo transitado	2 283,20	2 765,40	3 153,00	3 652,30	4 053,64	4 194,30	-	140,66	3%	1 911,10	83,70%
Total de Receitas	9 001,74	9 449,90	9 664,13	10 373,30	11 289,83	11 589,49	-	299,66	3%	2 587,75	28,75%

Fonte: Divisão dos Serviços Administrativos e Financeiros

8. RESULTADOS E AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2023

O referencial de base para a atuação da ESHTE no ano de 2023 decorre, tal como referido anteriormente, do Plano de Atividades para 2023, documento que acompanhou a proposta de orçamento para 2023, e do Plano Estratégico de Médio Prazo (PEMP) 2022/25, o qual foi construído com o envolvimento da comunidade académica, debatido em sede do Conselho Consultivo e aprovado pelo Conselho Geral no mês de março de 2023.

Como também se referiu no ponto 1, as atividades e ações desenvolvidas procuraram assegurar e dinamizar o cumprimento da missão e da estratégia da ESHTE, orientadas, em termos gerais, pelas diretrizes da tutela para a área da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e pelo respetivo Orçamento de Estado para 2023 (OE2023).

Ainda ao nível da apreciação de conjunto, importa referir um conjunto de aspetos relevantes que enquadraram a atividade corrente da ESHTE em 2023:

- A cooperação interinstitucional foi garantida, tendo-se concretizado o reforço da articulação entre os vários órgãos da ESHTE, a participação em instâncias onde a Escola deve estar institucionalmente representada e o diálogo permanente com as tutelas do ensino superior e do turismo;
- A sustentabilidade económico-financeira da Escola foi objeto da necessária monitorização, concedendo-se uma importância significativa à componente de gestão e de administração;
- Foram iniciados os procedimentos tendo em vista a eventual integração da ESHTE no ensino superior universitário;
- Ao nível das instalações, e com o apoio da Secretaria de Estado do Ensino Superior, elaborou-se um protocolo com o Turismo de Portugal para estabelecer as bases de cooperação, tendo em vista a concretização da implementação de

um processo de gestão partilhada do Campus do Estoril, indispensável para garantir o normal funcionamento das duas Escolas, dentro de um espírito comum de proporcionar aos estudantes as condições desejáveis para o desenvolvimento das suas atividades, e foi efetuada uma proposta de criação de um espaço laboratorial de inovação e desenvolvimento em gastronomia e de uma sala de avaliação sensorial, embora todos estes processos ainda não estejam concluídos;

- No ano letivo 2023/24, a ESHTE manteve todos os cursos de licenciatura que vigoraram no ano anterior, ou seja, os seguintes ciclos de estudos: Licenciatura em Gestão Hoteleira (diurno e pós-laboral); Licenciatura em Gestão Turística (diurno e pós-laboral); Licenciatura em Produção Alimentar em Restauração (diurno e pós-laboral); Licenciatura em Gestão do Lazer e Animação Turística (diurno e pós-laboral); Licenciatura em Informação Turística (Diurno);
- Ao nível do 2º ciclo, foi possível assegurar o funcionamento do Mestrado em Turismo (pós-laboral) no ramo de Gestão Estratégica de Eventos, do Mestrado em Gestão Hoteleira (pós-laboral) e do Mestrado em Inovação em Artes e Ciências Culinárias (pós-laboral);
- Por outro lado, a ESHTE foi responsável pela lecionação do Mestrado em Turismo e Comunicação e do Doutoramento em Turismo (parceria com o Instituto de Geografia e Ordenamento do Território da Universidade de Lisboa);
- Conforme o Quadro 3, inserto seguidamente, no ano letivo 2023/24, a ESHTE disponibilizou 492 vagas para Estudantes do 1.º ano das licenciaturas;

4

Quadro 3 - Vagas do 1.º ciclo – Ano letivo 2023/24

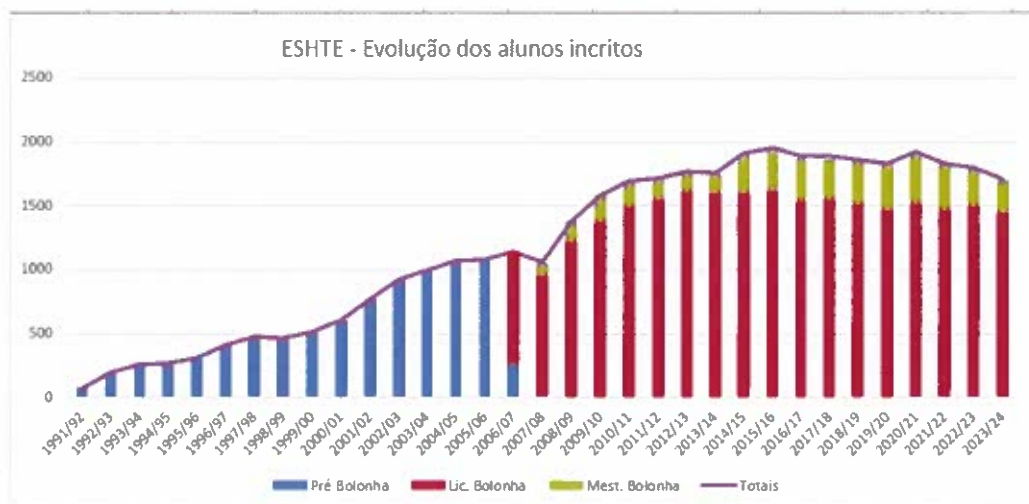
Dependência, âmbito de estudo	Lugar 4313	2023-2024								Total Vagas 2023-2024 [CNA+CL+P2+CE]
		RGA - Regime Único de Acesso		R2 - Regime Pós-Laboral		C.E. Constantes Especiais				
		RGA Regime normal	RGA Regime pós-laboral	Vagas p/ Regime Especial (RE)	Vagas p/ P23	Vagas p/ Titulares de Diplomas de especialização tecnológica (TDET)	Vagas p/ Titulares de outros cursos superiores (FOCE)	Vagas p/ Estudantes internacionais (EI)	Vagas p/ Alunos de parcerias/curios (PPEC)	
Gestão e Gestão Hotelaria	72	60		4	3		1	1	3	72
Gestão e Gestão Hotelaria (regime pós-laboral)	60		60	3	4	1	1	2	6	60
Gestão de Lazer e Animação Turística	48	47		3	3		1	6	1	48
Gestão de Lazer e Animação Turística (regime pós-laboral)	48		39	3	3		1	1	2	48
Gestão Turística	72	61		4	3		1	2	2	72
Gestão Turística (regime pós-laboral)	48		40	3	4	1	0	0	1	48
Informação Turística	60	51		3	3		2	6	1	60
Produção Alimentar em Restauração	48	40		3	3		0	3	0	48
Produção Alimentar em Restauração (regime pós-laboral)	48		23	1	3		0	2	0	30

Fonte: Divisão dos Serviços Académicos

- A procura pelos cursos da Escola continuou a ser positiva, já que invariavelmente, as vagas disponibilizadas têm sido sempre superadas pelo número de candidatos; por exemplo, para o ano letivo 2023/24, obteve-se, em média, um rácio de 3,47 candidatos para cada lugar efetivamente ocupado (1.ª fase do Concurso Nacional de Acesso); As licenciaturas com maior procura são as de GLAT (dia), GT (dia) e DGH (dia) e os curso em regime pós-laboral têm menor procura;
- Por outro lado, o número global provisório de estudantes da ESHTe no ano letivo de 2023/24 foi de 1708 (1791 em 2022/23), sendo que 1451 pertenciam aos cursos de licenciatura (1483 em 2022/23) e 257 frequentam os cursos de mestrado e as formações avançadas (308 em 2022/23); o Gráfico 1, recupera a série de estudantes inscritos desde 1991/92, sendo evidente a tendência para a estabilização após o ano letivo 2015/16;

Handwritten signature in blue ink.

Gráfico 1 – Evolução dos estudantes inscritos



- No final de 2023, o número de docentes ascendia a 148, dos quais 54 estavam em regime de tempo integral; os docentes do quadro eram 54, enquanto que os contratados a tempo parcial se fixavam em 94; o número de docentes doutorados era de 52, enquanto que o de especialista (provas públicas) era de 30; por outro lado, era de 32 o total de colaboradores não docentes da instituição;
- Aumentou o número de docentes a participarem em projetos de investigação e de desenvolvimento profissional;
- No âmbito do processo de avaliação institucional (Processo AINST), foi submetido na plataforma da A3ES o Relatório de Autoavaliação Institucional, o qual foi objeto de avaliação por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), aguardando-se a deliberação final do Conselho de Administração;
- Foram, igualmente, submetidos, na plataforma da A3ES, os relatórios de autoavaliação referentes à avaliação/acreditação de 13 ciclos de estudo em funcionamento (ACEF e PERA 2023-2028) na ESHTe. Aproveitou-se a oportunidade para reformular a oferta formativa destes ciclos de estudo e aguarda-se a respetiva avaliação/acreditação;

4

- Foram desenvolvidos os projetos de criação de duas novas licenciaturas e um novo mestrado (licenciatura em Gestão do Turismo, licenciatura em Marketing e Comunicação no Turismo e mestrado em Planeamento e Gestão do Turismo), embora os pedidos de Acreditação Prévia destes Novos Ciclos de Estudos, na sequência dos relatórios finais das respetivas CAE, não tenham sido objeto de uma deliberação final de acreditação por parte do Conselho de Administração da A3ES;
- Renovou-se a certificação TEDQUAL/OMT para as cinco licenciaturas da ESHTe e para os cursos de 2.º ciclo em Gestão Hoteleira e os três ramos do curso em Turismo (Gestão Estratégica de Destinos Turísticos, Gestão Estratégica de Eventos e Inovação em Turismo Ativo e de Experiências);
- Ao abrigo do Projeto TIA - Tourism International Academy, foram realizadas ações de formação de curta duração, no âmbito da execução do Programa Impulso Jovens Steam e Impulso Adultos do PRR. Algumas ações foram planeadas e divulgadas, mas não obtiveram sucesso na respetiva implementação por fraca adesão da procura;
- Criaram-se as condições físicas e adaptaram-se as regulamentares para o funcionamento efetivo dos núcleos operacionais que integram o Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação da ESHTe (CIDI), o qual desenvolveu vários projetos;
- Manteve-se o apoio, em 2023, à participação de docentes em reuniões científicas com apresentação de comunicações, bem como a linha de apoio editorial a obras técnico-científicas produzidas pelos docentes da ESHTe;
- A ESHTe, no âmbito do fortalecimento e reforço das parcerias existentes, promoveu os necessários contactos com entidades nacionais e internacionais, quer na área do turismo como da formação;
- Foram concretizadas as parcerias, entre outras, com a Universidade de Lisboa, o IGOT, o IP Lisboa, o IP Setúbal, o IP Cávado e Ave, a Universidade da Madeira, o IP Castelo Branco e o IP Porto;

- Ao nível da estratégia de comunicação da Escola, reforçou-se a informação disponibilizada no site da ESHTe e apostou-se no reforço da presença da ESHTe nas redes sociais FaceBook, LinkedIn, Instagram e Twitter, tendo aumentado o número de seguidores no conjunto dessas plataformas;
- Foi garantido durante o ano de 2023 um calendário de participação da ESHTe em feiras e eventos;
- Foram concretizados acordos internacionais com outras Escolas, desenvolvidos projetos com os PALOP (Guiné-Bissau e Cabo Verde) e celebrados acordos com o Brasil e Macau;
- Foram desenvolvidos, ainda, vários projetos de solidariedade global e de responsabilidade social e ambiental.
- Foram submetidas candidaturas à DGES (STEP, STEP+ Student Transition & Engagement Program, Promoção da Saúde Mental no Ensino Superior e Reforço das Competências Digitais), tendo sido financiadas todas elas (a primeira em 2023 e as restantes em 2024), com exceção do Reforço das Competências Digitais.

A coesão entre os vários órgãos da ESHTe, com a desejável interação e complementaridade de intervenções, é outro vetor essencial para o desenvolvimento da Escola. Assim, realizaram-se reuniões regulares entre todos os responsáveis dos órgãos de gestão da Escola, dos cursos, das áreas científicas e das unidades funcionais.

Além das reuniões conjuntas, os órgãos eleitos da Escola, nomeadamente, o Conselho Geral, o Conselho de Gestão, o Conselho Técnico-Científico, o Conselho Pedagógico, o Provedor do Estudante e o Conselho para a Avaliação e Qualidade, asseguraram a realização de um conjunto de iniciativas imprescindíveis para o funcionamento da Escola.

No âmbito do Conselho Geral foram realizadas duas reuniões em 2023, as quais incidiram sobre os seguintes aspetos principais:

- Ratificação da Votação Interna 1/2023 - Plano Estratégico de Médio Prazo 2022/2025;
- Análise e votação da proposta de fixação do valor das propinas devidas pelos estudantes para o ano letivo 2023/2024;
- Análise e votação da proposta de fixação do valor das propinas devidas pelos Estudantes Internacionais, para o ano letivo 2023/2024;
- Análise e votação do relatório anual de atividades da ESHTe referente ao ano de 2022, nos termos e para os efeitos do disposto na alínea g) do n.º 2 do art.º 21.º dos Estatutos da ESHTe;
- Análise e votação do Relatório de Gestão e das contas anuais da ESHTe (exercício de 2022);
- Eleição do Secretário do Conselho Geral;
- Abertura do Processo Eleitoral para a Eleição dos Representantes dos Estudantes no Conselho Geral;
- Aprovação da Proposta de Orçamento para 2024;
- Ratificação das propostas dos quadros de pessoal (docente e não docente) da ESHTe para 2024;
- Ratificação da proposta de Plano de Atividades para 2024;
- Abordagem à perspetiva de uma ESHTe integrada no Ensino Superior Universitário.



Passando ao Conselho Técnico-Científico (CTC), deve-se considerar o presente elenco de assuntos principais apreciados durante o ano de 2023:

1. Aprovação das seguintes deliberações:

- Alterações às propostas dos cursos de licenciatura em Gestão de Atividades Turísticas e de mestrado em Planeamento e Gestão do Turismo, no seguimento do relatório da Comissão de Avaliação Externa da A3ES;
- Aprovação da matriz de seriação para os concursos internos para professor coordenador;
- Aprovação das fichas de unidade curricular para os novos cursos a iniciar em 2024-25;
- Aprovação das fichas de unidades curriculares dos cursos de licenciatura e de mestrado em funcionamento;
- Aprovação de planos de estudos (FC) e de alterações aos planos de estudos no âmbito de períodos de mobilidade Erasmus+ para estudantes;
- Aprovação do Calendário eleitoral para a substituição da Coordenação do curso de licenciatura em Informação Turística;
- Aprovação do Calendário Eleitoral para a substituição do Presidente do CTC;
- Aprovação do plano de estudos e das fichas de unidade curricular da proposta de curso de mestrado em Planeamento e Gestão do Turismo, de acordo com a reformulação exigida pela A3ES;
- Aprovação dos júrís para os concursos internos de promoção para a categoria de professor coordenador;
- Aprovação dos planos de estudos e das fichas de unidade curricular das propostas de licenciatura em Gestão do Turismo e Marketing e Comunicação no Turismo, no âmbito do PRR de acordo com a reformulação exigida pela A3ES;

4p

- Aprovação proposta de reformulação dos planos de estudos das cinco licenciaturas da ESHTe;
- Calendário eleitoral para os cursos de licenciatura em DGH, GT e PAR 23-25;
- Comissão para avaliação do Protocolo com o Turismo de Portugal, para prosseguimento de estudos pelos estudantes de CET do Turismo de Portugal;
- Creditações de competências e integrações curriculares no âmbito dos cursos de licenciatura e de mestrado, tanto no âmbito de requerimentos avulsos dos candidatos/estudantes, como no âmbito dos concursos e regimes especiais de acesso/ingresso nos ciclos de estudos da ESHTe;
- Designação de dois vogais para o Conselho de Coordenação da Avaliação do Pessoal Docente;
- Distribuição de vagas para concursos internos para professor coordenador | 2 (duas) vagas para a área científica de Ciências Empresariais, 1 (uma) vaga para a área científica de Turismo e Lazer, 1 (uma) vaga para a área científica de Hotelaria e Restauração e 2 (duas) vagas para a área científica de Artes, Humanidades e Línguas Estrangeiras;
- Elencos de provas de ingresso para os cursos de ensino superior a partir do ano letivo de 2025/2026 (curso de licenciatura em Produção Alimentar em Restauração);
- Fichas de unidades curriculares da nova licenciatura Marketing e Comunicação em Turismo;
- Indicação de nova vice-presidência do Conselho Técnico-Científico;
- Indicação de vogais para o Conselho de Coordenação da Avaliação do Pessoal Docente;

- Mandatos das coordenações de curso de licenciatura | Proposta de reorganização de calendários eleitorais;
- Proposta de alteração nas presidências dos júris dos concursos internos para professor coordenador, nas áreas de Turismo e Lazer e de Hotelaria e Restauração;
- Proposta de calendário eleitoral para a eleição da coordenação de área científica de Ciências Sociais e eleição da Coordenação da Área Científica de Ciências Sociais;
- Proposta de calendário eleitoral para a eleição do Conselho Técnico-Científico | Biénio 2024-26;
- Proposta de distribuição do serviço docente para o ano letivo 2023-24 e alterações;
- Propostas de alteração ao Regulamento de Eleição, Organização e Funcionamento das Áreas Científicas;
- Propostas de alteração aos planos de estudos de cursos de mestrado (Gestão Hoteleira, Inovação em Artes e Ciências Culinárias e Segurança e Qualidade Alimentar na Restauração) e do doutoramento;
- Propostas de alteração da distribuição do serviço docente para o ano letivo 2022-23;
- Propostas de alteração de elencos de provas de ingresso para os anos letivos de 2027-2028 e seguintes;
- Propostas de contratação no âmbito do PRR;
- Propostas de formações no âmbito do PRR: Pós-graduação em Turismo Literário | Pós-graduação em Turismo Cultural | Pós-graduação em Empreendedorismo e Gestão de Negócios em Turismo e Hospitalidade |

4

Microcredencial em técnicas de preparação de lacticínios prontos a consumir | Dossier de formação em massas panares | Curso de Chocolates Avançado | Curso de Chocolates nível I | Curso de Chocolates nível II | Curso de Gelados Avançado | Curso de Gelados nível I | Curso de Gelados nível II | Iniciação à Mixologia e Enologia | Gestão integrada da cozinha profissional | Guisados e tempuras | Risottos | Helper Kitchen | Panificação | Análise de Conteúdo com MAXQDA | Análise Qualitativa de Dados com NVivo | Gastronomia Asiática | Gastronomia Europeia | Gastronomia Portuguesa | Gestão de ESG no setor do Turismo | Modelos Mistos com SPSS e MAXQDA | Revisão Sistemática de Literatura com Endnote | Utilização fundamental do Microsoft Excel (aplicação em contexto de utilização) | Análise de dados com o SPSS | Lego® Serious Play®: Aplicações ao Ensino e Investigação em Turismo e Hotelaria | Lego® Serious Play® | Em parceria com o CIDI: A Ciência Aberta e a Produção Científica em Acesso Livre no contexto do T&H | Como Escrever Propostas de Sucesso ao Horizonte Europa | Divulgação Científica em T&H | Escrita Científica em T&H | Ética em Investigação - Integridade académica e científica em T&H | Métodos Qualitativos em T&H | O Ciência Vitae e a sua utilização eficaz por investigadores de T&H | Promoção da diversidade e igualdade - Desafio para a academia de T&H | Revisão Sistemática de Literatura em T&H | Novas tendências no Food Service - o serviço ao cliente | Padrão mediterrânico;

- Propostas de oferta formativa em Inglês;
- Reconhecimento do currículo escolar, científico ou profissional de candidatos ao ingresso nos cursos de mestrado;
- Registos de temas de trabalhos finais de mestrado e propostas de composição de júris para as provas públicas de defesa dos trabalhos finais de mestrado;



- Substituição de membro do júri para o reconhecimento de graus estrangeiros;
- Tramitação dos processos de avaliação do período experimental dos docentes da ESHTE (manutenção dos contratos por tempo indeterminado).

2. Apreciações

- Análise das Implicações da aplicação ChatGPT nos modelos de avaliação;
- Atribuição da figura de responsável a cada unidade curricular;
- Breve exposição do trabalho desenvolvido pela Provedoria do Estudante no mandato de 2021-23;
- Condições para a discussão e votação das propostas de DSD;
- Relatório e propostas da Comissão para o Estudo da Reformulação da Oferta Formativa da ESHTE.

3. Recomendações

- Provas de Agregação e a necessidade de Atribuição/Concessão de licenças sabáticas
| Recomendação para revisão do Regulamento atual.

4. Pronúncias

- Calendário de estágios 2022-23;
- Condições acesso licenciaturas 2022-23;
- Condições acesso licenciaturas *online*;
- Parecer sobre a continuação da associação da ESHTE ao curso de mestrado em Gestão em Hotelaria de Saúde e Bem-Estar, em parceria com o Instituto Politécnico de Setúbal;

4

- Parecer sobre adenda a protocolo Master Unidades Turismo Rural;
- Ponto de situação sobre o processo de revisão da oferta formativa da ESHTE e o cálculo dos ratios;
- Proposta de alterações ao Regulamento do Estudante Internacional da ESHTE;
- Proposta de edital para abertura de concurso para recrutamento de um professor adjunto para a área científica de Artes, Humanidades e Línguas Estrangeiras;
- Propostas de alteração Regulamento Geral Mobilidades Erasmus+;
- Propostas de coordenadores de cursos;
- Reconhecimento de graus estrangeiros;
- Reconhecimento do interesse público e do mérito científico de comunicações constantes de pedidos de comparticipação financeira de docentes da ESHTE;
- Vagas concursos especiais 2023-24.

Por outro lado, o Conselho Pedagógico (CP) desenvolveu, no ano de 2023, as seguintes atividades mais relevantes:

- Eleição do Presidente do Conselho Pedagógico da ESHTE;
- Deliberação sobre a ausência de representação de certos cursos da ESHTE no Conselho Pedagógico;
- Identificação de linhas condutoras para o mandato 2023-2025 do Conselho Pedagógico;
- Balanço das atividades letivas do 1.º semestre (2022-2023);
- Nomeação da Comissão de revisão do Regimento do Conselho Pedagógico;
- Nomeação da Comissão de revisão do Regimento do Conselho Pedagógico;

- Pronúncia do CP sobre as propostas de calendários escolares para 2023/24 dos cursos de 1º e 2º ciclos;
- Apresentação dos Serviços de Psicologia da ESHTe (Dra. Ana Berrincha);
- Balanço das atividades letivas do 2.º semestre (2022-2023);
- Proposta de Recomendações a incluir nas FUC;
- Apresentação e votação da proposta de alteração do Regimento do Conselho Pedagógico;
- Decisão sobre a possível realização de eleições para a representação dos cursos que ficaram/ficarão desertos na composição do Conselho Pedagógico.

Importa, igualmente, referenciar a intervenção da Senhora Provedora do Estudante, a qual desenvolveu várias iniciativas, nomeadamente, a elaboração de recomendações. Por outro lado, a Provedora rececionou vários casos reportados pelos estudantes, os quais foram resolvidos na sua maioria.

Passando ao Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAC) da ESHTe, que se assume como o órgão responsável pelo estabelecimento dos mecanismos de autoavaliação e pela avaliação da política de qualidade da Escola, no ano de 2023, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Reunião anual dos membros do CPAC para apreciação do Relatório de Acompanhamento do SIGQ 2022 e da proposta de revisão do Manual do SIGQ da ESHTe (versão 1.1/2023);
- Organização de reuniões de acompanhamento do SIGQ pelo Gabinete de Qualidade e Métodos;

6

– Implementação regular dos inquéritos de monitorização pedagógica referentes ao ano letivo de 2022/2023 (licenciaturas e mestrados com gestão académica da ESHTe). Estas operações tiveram por base as funcionalidades do Portal Académico (parametrizadas com o apoio do Gabinete de Serviços Informáticos, de acordo com o previsto no Manual da Qualidade da ESHTe). Passaram a adotar-se os modelos de questionário aprovados no ano anterior e os pedidos de colaboração (a estudantes e docentes) foram amplamente divulgados por email e nas redes sociais (com o apoio da Presidência e da Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico). As taxas de resposta dos docentes mantiveram os níveis do ano anterior, sendo que a participação dos estudantes subiu consistentemente face ao ano anterior (em 2021/2022, em média, não tinha ido além dos 40%) (Quadro 4).

Quadro 4 – Taxa de resposta aos questionários aplicados aos estudantes

	Respostas	Universe	Taxa de resposta
Avaliação UC Estudantes (1º semestre, 2022/23)	6837	10424	65,6%
Avaliação UC Estudantes (2º semestre, 2022/23)	4652	10463	44,5%
Avaliação UC Docentes (1º semestre, 2022/23)	271	299	90,6%
Avaliação UC Docentes (2º semestre, 2022/23)	246	260	94,6%
Avaliação da ESHTe Estudantes (2022/23)	1032	1783	57,9%
Avaliação do CURSO Estudantes (2022/23)	673	1484	45,4%

– Implementação dos inquéritos aos estudantes inscritos pela primeira vez nas licenciaturas e mestrados (com gestão académica da ESHTe) no ano letivo de 2023/24, passando também a adotar as funcionalidades do Portal Académico da ESHTe (tanto para licenciaturas, como para os mestrados). Estes esforços

terão conduzido a um aumento significativo das taxas de respostas (que no ano anterior se tinham situado em cerca de 55% nas licenciaturas e 38% nos mestrados) (Quadro 5).

Quadro 5 – Taxa de resposta aos questionários aplicados aos estudantes

	Respostas	Universe	Taxa de resposta
Inscritos pela 1ª vez - Licenciaturas (2023/24)	384	506	75,9%
Inscritos pela 1ª vez - Mestrados (2023/24)	35	66	53,0%

- Parametrização do modelo e a produção/publicação no Portal dos Serviços Académicos NetP@ dos Relatórios das Unidades Curriculares (RUC) referentes ao ano letivo 2022/23, de acordo com plano previamente aprovado pelo CPAC. OS RUC compilam os dados disponíveis no sistema de informação dos serviços académicos e os recolhidos mediante os inquéritos de monitorização pedagógica às UC (docentes e estudantes) anteriormente referidos;
- Preparação (para finalização pelos Coordenadores de Curso) dos Relatórios Anuais de Curso referentes ao ano letivo de 2021/22, compilando informação extraída diretamente do sistema de informação dos serviços académicos e dados especificamente solicitados para este fim junto de vários serviços da ESHTE (ex. mobilidade internacional, estágios, recursos humanos);
- Regular atualização da informação divulgada na página do CPAQ no *website* institucional (incluindo a publicação de relatórios síntese com os resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica, que foram alvo de parametrização em 2023) e publicação dos RAC nas páginas de divulgação da oferta formativa da ESHTE;

- Manutenção dos contactos com a Digitalis (empresa fornecedora das soluções tecnológicas neste domínio) tendo em vista a parametrização dos RAC para os próximos anos letivos (atendendo às revisões no modelo dos questionários e RUC implementadas no ano letivo de 2022/23 e a outras sugestões de melhoria entretanto compiladas) e a definição de perfis de utilizador diferenciados, nomeadamente para o acesso à publicação de resultados do SIGQ na vertente do ensino (tendo em vista o futuro desenvolvimento de funções mais avançadas de monitorização contínua dos RUC);
- Apoio na compilação de informação e produção do Relatório de Autoavaliação Institucional, submetido junto da A3ES em junho de 2023, e participação na reunião com a Comissão de Avaliação Externa (CAE) em setembro de 2023;
- Representação na Comissão de Acompanhamento do CIDI, incluindo participação em reunião realizada a esse respeito em outubro de 2023;
- Definição dos indicadores estratégicos de monitorização das atividades de I&D, em articulação com a presidência do CIDI e tendo em vista a futura parametrização dos relatórios de atividade desta unidade funcional da ESHTe. Neste âmbito destaca-se também a conceção e condução de uma sessão prática de formação no âmbito da iniciativa 'Ciência Vitae e a sua utilização eficaz por investigadores de Turismo e Hotelaria', dirigida a docentes e investigadores da ESHTe (4 horas de formação, sessão repetida por duas vezes), resultado de atividade conjunta do CIDI e do CPAQ e que envolveu também a participação em dois webinários conduzidos pela Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN), em dezembro de 2023 e janeiro de 2024;



- Colaboração na revisão do Guia de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente da ESHTe. O facto de a Presidente do CPAQ ter passado, em outubro de 2023, a integrar o Conselho de Coordenação da Avaliação do Pessoal Docente pode potenciar as sinergias entre os mecanismos de avaliação de desempenho docente e a estabilização de procedimentos e indicadores estratégicos no âmbito do SIGQ;
- Representação da ESHTe na Subcomissão para os Assuntos da Qualidade do Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos (CCISP), com o objetivo de troca de experiências e boas práticas neste domínio. Neste âmbito destaca-se especificamente a participação no grupo de trabalho para desenvolvimento de indicadores estratégicos de I&D a adotar pelos membros do CCISP para efeitos de monitorização das atividades.

4

9. ARTICULAÇÃO COM O PLANO DE ATIVIDADES PARA 2023 E O PEMP

2022/25

A ESHTE possui mecanismos de planeamento estratégico, pelo que o referencial de base para a sua atividade decorre do Plano Estratégico de Médio Prazo (PEMP) 2022/25, o qual foi construído com o envolvimento da comunidade académica, debatido em sede do Conselho Consultivo e aprovado pelo Conselho Geral.

O próprio PEMP 2022/25 define os mecanismos de monitorização indispensáveis ao controlo da sua aplicação, pelo que se estabeleceu que os Planos e Relatórios Anuais de Atividades funcionariam como elementos de controlo e de ajustamento regular das atividades, dos programas e das ações a desenvolver.

Assim, os Planos de Atividades contêm para cada ano, a integração entre programas e ações, os objetivos associados a cada ação e a designação dos interlocutores e responsáveis para cada iniciativa. Por outro lado, nos Relatórios de Atividades incluem-se aspetos como a descrição da concretização ocorrida em cada ação, o grau de cumprimento face ao Plano de Atividades e as razões dos desvios verificados. Estes procedimentos convergem com as disposições constantes do Manual do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da ESHTE, constituindo um requisito a observar ao nível do referencial respeitante à política de qualidade da instituição.

Importa, igualmente, realçar que o PEMP 2022/25 não se assume como um documento estático, passando a incorporar todos os ajustamentos introduzidos anualmente.

Recorde-se os objetivos centrais da atividade da ESHTE para o quadriénio 2022-2025:

1. Melhoria contínua da inovação e da qualidade da formação da ESHTE: cursos técnicos superiores profissionais, licenciaturas, pós-graduações,



mestrados, doutoramento, bem como cursos de formação ao longo da vida (atualização e aperfeiçoamento).

2. Afirmação da ESHTE como uma instituição de ensino superior politécnico que desenvolve investigação fundamental e aplicada, enquanto polo de conhecimento especializado e de inovação no setor turístico.

3. Extensão da abertura à sociedade, garantindo-se, através da transferência de conhecimento e da interação com os *stakeholders* do turismo, uma contribuição adequada para a concretização de objetivos de interesse público, integrando uma dimensão económica e sociocultural ajustada, bem como as condições para a potenciação das aspirações legítimas da comunidade académica e para a projeção internacional da Escola.

Para se alcançar estes grandes objetivos estabeleceram-se as seguintes orientações estratégicas a desenvolver no próximo quadriénio:

- a) Espírito de corpo - Desenvolver esforços e promover iniciativas que visem agregar estudantes, docentes e técnicos administrativos e de gestão da ESHTE, através da partilha da informação, de uma governância inclusiva e tolerante, por forma a criar um espírito de corpo em comunhão com a missão e o desenvolvimento da instituição.
- b) Academia Internacional de Turismo - Explorar as potencialidades existentes na ESHTE para desenvolver uma "Academia Internacional de Turismo" no Campus do Estoril, através de uma gestão criteriosa dos recursos existentes, da colaboração interinstitucional e da captação e angariação de novas fontes de financiamento

4

alternativas, visando afirmar o país como referência também na formação qualificada de recursos humanos em Turismo.

- c) Investigação - Reforçar as estruturas de investigação e de ensino, através do apoio às unidades de investigação existentes (CiTUR e CIDI) e do desenvolvimento do Centro de Excelência, de modo que possam constituir-se polos de conhecimento especializado e de inovação nas atividades turísticas, hoteleiras e de restauração, através da promoção e difusão dos resultados alcançados e da respetiva valorização social e económica.
- d) Oferta formativa - Diversificar as áreas do saber, através do alargamento da oferta formativa à formação de “ensino ao longo a vida” (atualização e aperfeiçoamento), designadamente programas de pós - graduação e de mestrado, e da abertura à sociedade e aos *stakeholders* do setor do Turismo, bem como inovar na oferta curricular com o reforço de tecnologias de aplicação e o ensino à distância. Apostar, igualmente, na valorização da formação continuada e pós-graduada dos estudantes da ESHTE, demonstrando as vantagens competitivas de um percurso integrado no ecossistema ESHTE.
- e) Notoriedade - Fomentar a notoriedade e capacidade de intervenção da ESHTE, através de uma maior abertura à sociedade, no plano nacional e internacional, nomeadamente, através da organização de eventos, do incentivo à publicação de artigos em revistas científicas, e do intercâmbio e cooperação com outras instituições que permitam a mobilidade dos elementos da comunidade académica e contribuir para o desenvolvimento da região e do país.
- f) Parcerias - Reforçar as parcerias e as redes colaborativas, através do estabelecimento de protocolos com o tecido empresarial e outras instituições nacionais e estrangeiras, visando a prossecução conjunta do desenvolvimento das

40

atividades inerentes às respetivas missões, nomeadamente, através da prestação de serviços, da valorização recíproca, da assistência científica e técnica a países em desenvolvimento, entre outras.

- g) Qualidade - Reforçar a aplicação dos padrões de desenvolvimento qualificado, através da adoção integral de um sistema de garantia da qualidade, que inclua as aprendizagens dos estudantes, a prestação de serviços à comunidade, as avaliações internas e externas, em termos científicos, académicos e financeiros, o desempenho profissional dos diversos colaboradores, fomentando a realização pessoal e o salário emocional.

Estas orientações estratégicas estruturam-se em torno dos seguintes grandes eixos:

1. Governância e gestão estratégica.
2. Recursos e profissionais de excelência.
3. Qualidade e inovação no ensino e nas aprendizagens.
4. Investigação, desenvolvimento profissional e envolvimento na comunidade.
5. Parcerias estratégicas e internacionalização.
6. Comunicação e promoção institucional.

Os quadros a seguir insertos, resumem a evolução ocorrida em 2023, apresentando de forma detalhada as ações desenvolvidas e resultados por cada um dos eixos estratégicos da organização, definidos de acordo com o Plano de Atividades para 2023 e o PEMP 2022/25.

Legenda: Ações com desvios muito significativos
Ações com desvios significativos
Ações com desvios menores
Ações sem desvios



4

Eixo 1 - Governança e Gestão Estratégica

No domínio do Eixo 1 - Governança e Gestão Estratégica (Quadro 6) verifica-se a combinação de intervenções que se situam na esfera interna e externa da ESHTe, nomeadamente, a dotação de instalações e equipamentos adequados à missão da Escola. Destaca-se, igualmente, a motivação e o envolvimento da comunidade académica nos desafios futuros da instituição, para além da reorganização e modernização dos sistemas de informação e dos serviços da ESHTe, num quadro de sustentabilidade económico-financeiro.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2023

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

Quadro 6 - Eixo 1 - Governança e Gestão Estratégica

Indicadores	Métricas	Fonte	Metas para 2023	Grau de concretização
1.1. Grau de satisfação dos docentes e dos técnicos administrativos e de gestão.	Questionários aos docentes e técnicos administrativos e de gestão.	Gabinete da Qualidade e Métodos	Mais de 50% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos.	
1.2. Soluções digitais implementadas na reorganização e modernização dos serviços de informação.	Número de soluções digitais implementadas.	Gabinete de Serviços Informáticos	Implementar 3 soluções digitais (Programa de Gestão Documental, Digital Payment Gateway, Programa para Avaliação do Desempenho).	
1.3. Processos de reorganização/modernização dos serviços da Escola.	Número de processos implementados.	Presidência	Implementar 4 processos de reorganização/modernização dos serviços (comunicação, apoio a projetos, núcleo de pós-graduações e chefias de divisão).	
1.4. Parcerias de desenvolvimento de cursos com outras IES.	Número de parcerias estabelecidas.	Presidência	Desenvolver 1 parceria com a Universidade Aberta (cursos 1.º ciclo). Manter a parceria do Mestrado em Turismo de Saúde e Bem-Estar com o IP Setúbal. Desenvolver o Doutoramento em Turismo em Associação com o IGOT-UL. Desenvolver 2 parcerias relacionadas com os cursos TESP.	
1.5. Aquisição de equipamentos.	Número de equipamentos adquiridos.	Divisão dos Serviços Administrativos e Financeiros	Adquirir 10 equipamentos (mobiliário, informática, Cozinhas e Laboratórios).	
1.6. Ações de melhoria das atuais infraestruturas e de acompanhamento dos projetos e da execução das novas instalações.	Número de ações implementadas.	Presidência	Implementar 3 ações de melhoria das atuais infraestruturas (equipamento para as salas de aulas; espaço de estudo e convívio; espaço de trabalho para os docentes). Desenvolver o acompanhamento dos projetos e da execução das novas instalações.	
1.7. Atividades de promoção da solidariedade global e da responsabilidade social, cultural e ambiental.	Número de atividades desenvolvidas.	Núcleo de Ação Social	Implementar 3 atividades de promoção da solidariedade global e da responsabilidade social, cultural e ambiental.	
1.8. Ações de motivação e envolvimento da comunidade académica.	Número de ações implementadas.	Presidência	Desenvolver 3 ações de motivação e envolvimento da comunidade académica (team builder).	
1.9. Receitas próprias no total da receita.	Porcentagem das receitas próprias no total da receita.	Divisão dos Serviços Administrativos e Financeiros	Incrementar em 1% as receitas próprias no total da receita.	

RELATORIO DE ATIVIDADES - 2023

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

1.10. Receitas geradas pela investigação no total da receita.	Percentagem das receitas geradas pela investigação no total da receita.	Divisão dos Serviços Administrativos e Financeiros	Incrementar em 1% as receitas geradas pela investigação no total da receita.	
1.11. Subsistema de contabilidade de gestão (SNS-AP).	Implementação do subsistema de contabilidade de gestão (SNS-AP).	Divisão dos Serviços Administrativos e Financeiros	Implementar o subsistema de contabilidade de gestão (SNS-AP).	
1.12. Atualização de Regulamentos.	Número de regulamentos atualizados.	Gabinete Jurídico	Atualizar todos os regulamentos da ESHTE.	
1.13. Adaptação dos Estatutos da ESHTE a orgânica decorrente das novas instalações.	Nova orgânica de funcionamento da ESHTE, considerando as implicações decorrentes das novas instalações.	Presidência	Produzir uma proposta de redimensionamento dos serviços da Escola, através de uma adaptação dos respetivos Estatutos.	

**Eixo 2 - Recursos e Profissionais de Excelência**

No que diz respeito ao Eixo 2 - Recursos e Profissionais de Excelência (Quadro 7), constata-se que as ações estabelecidas abrangem áreas de intervenção fundamentais para a ESHTe, com o objetivo de assegurar as condições adequadas para o exercício da sua missão (instalações, equipamentos, serviços e pessoas). Para além da importância do reordenamento e a ocupação do Campus, a valorização dos docentes e técnicos administrativos e de gestão é fundamental, bem como a melhoria dos serviços disponibilizados à comunidade académica.

Quadro 7 - Eixo 2 - Recursos e Profissionais de Excelência

Indicadores	Métricas	Fonte	Metas para 2023	Grau de concretização
2.1. Docentes na categoria de Professor Coordenador e Professor Coordenador Principal.	Percentagem de docentes na categoria de Professor Coordenador e Professor Coordenador Principal.	Divisão de Recursos Humanos	Aumentar em 5% a percentagem de docentes nas categorias de Professor Coordenador/Professor Coordenador Principal.	
2.2. Docentes no quadro com o título de Especialista ou o grau de Doutoramento.	Percentagem de docentes no quadro com o título de Especialista ou o grau de Doutoramento.	Divisão de Recursos Humanos	Aumentar em 2% a percentagem de docentes no quadro com o título de Especialista ou o grau de Doutoramento.	
2.3. Docentes em tempo integral.	Taxa de docentes em tempo integral	Divisão de Recursos Humanos	Aumentar em 2,5% a percentagem de docentes em tempo integral.	
2.4. Docentes com classificação de muito bom ou excelente.	Percentagem de docentes avaliados com classificação de muito bom e excelente.	Divisão de Recursos Humanos	Implementar uma nova grelha de avaliação do desempenho de docentes. 50% dos docentes do Quadro com classificação de muito bom ou excelente.	
2.5. Ações de melhoria dos serviços disponibilizados à comunidade académica.	Número de ações de melhoria dos serviços disponibilizados à comunidade académica.	Presidência	Implementar 3 ações de melhoria dos serviços disponibilizados à comunidade académica (apoio psicológico, atendimento por marcação online; adaptação de espaço de estudo/lazer).	
2.6. Alumni registados na Associação.	Número de Alumni registados na Associação.	Alumni ESHTE	Incrementar em 20% as inscrições na Alumni.	
2.7. Ações de dinamização da Associação Alumni da ESHTE.	Número de ações de dinamização da Associação Alumni.	Alumni ESHTE	Desenvolver 2 ações de dinamização da Alumni da ESHTE.	
2.8. Número de ações de formação para os docentes e técnicos administrativos e de gestão.	Número de ações de formação para os docentes e técnicos administrativos e de gestão.	Divisão de Recursos Humanos	Desenvolver 2 ações de formação para docentes e técnicos administrativos e de gestão.	
2.9. Projetos estruturantes para a ESHTE com o envolvimento do corpo docente.	Número de projetos estruturantes para a ESHTE com o envolvimento do corpo docente.	Presidência	Criação de um projeto estruturante para a ESHTE (Revista científica).	
2.10. Ações de promoção da cidadania e do desporto.	Número de ações de promoção da cidadania e do desporto.	Núcleo de Ação Social	Implementar 1 ação de promoção da cidadania e do desporto.	
2.11. Projetos empreendedores desenvolvidos pela comunidade ESHTE.	Número de projetos empreendedores desenvolvidos pela comunidade ESHTE.	Núcleo de Empreendedorismo e Dinamização Empresarial	Proporcionar o desenvolvimento de 1 projeto empreendedor pela comunidade ESHTE.	

4

Eixo 3 - Qualidade e Inovação no Ensino e nas Aprendizagens

O Eixo 3 - Qualidade e Inovação no Ensino e nas Aprendizagens (Quadro 8), incorpora iniciativas imprescindíveis para o reforço da boa imagem que a ESHTe possui neste domínio. Assim, destacam-se a reestruturação da oferta formativa, em função da evolução da sociedade e das atividades turísticas, o reforço do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e a inovação nos métodos e técnicas de Ensino/Aprendizagem.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2023

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

Quadro 8 - Eixo 3 - Qualidade e Inovação no Ensino e nas Aprendizagens

Indicadores	Métricas	Fonte	Metas para 2023	Grau de concretização
3.1. Novas ofertas e/ou reestruturação de cursos.	Número de novas ofertas e/ou reestruturação de cursos.	Conselho Técnico-Científico	Implementar 1 novo Mestrado. Implementar 2 novas licenciaturas. Implementar 2 novas pós-graduações. Implementar 3 CTESP. Reestruturar as atuais 5 licenciaturas.	
3.2. Formações disponibilizadas pela Escola.	Número de formações disponibilizadas.	Conselho Técnico-Científico	Disponibilizar 6 formações de curta duração abertas à comunidade.	
3.3. Certificação do SIGQ da ESHTE.	Certificado do SIGQ da ESHTE pela A3ES.	CPAQ	Manter a certificação do SIGQ, através da respetiva reestruturação, implementação e monitorização.	
3.4. Renovação das certificações nacionais e internacionais da oferta formativa.	Número de cursos certificados.	CPAQ	Manter a certificação das licenciaturas junto do Turismo de Portugal. Renovar a certificação TEDQUAL (UNWTO). Iniciar o processo de renovação da certificação das licenciaturas da ESHTE junto da A3ES.	
3.5. Unidades curriculares com métodos e técnicas de Ensino/ Aprendizagem inovadores.	Número de UC com métodos e técnicas de Ensino/ Aprendizagem inovadores.	Conselho Pedagógico	Aumentar em 10% o número de UC com métodos e técnicas de Ensino/Aprendizagem inovadores.	
3.6. Estudantes diplomados pela ESHTE.	Número de estudantes diplomados pela ESHTE.	Divisão de Serviços Académicos	Aumentar em 5% o número de estudantes diplomados pela ESHTE.	
3.7. Estudantes do 1.º ciclo que concluíram a formação em 3 anos.	Percentagem de estudantes do 1.º ciclo que concluiu a formação em 3 anos.	Divisão de Serviços Académicos	Aumentar em 1% a taxa de conclusão do 1.º ciclo em 3 anos.	
3.8. Situação dos diplomados face ao emprego.	Percentagem de diplomados inscritos no IEFP.	Presidência	Diplomados inscritos no IEFP inferior a 5%.	
3.9. Estudantes que concluíram na ESHTE cursos não conferentes de grau.	Número de estudantes que concluíram na ESHTE cursos não conferentes de grau.	Divisão de Serviços Académicos	Aumentar em 20% o número de estudantes que concluíram cursos não conferentes de grau.	
3.10. Grau de satisfação dos estudantes da ESHTE.	Questionários aos estudantes.	Gabinete da Qualidade e Métodos	Mais de 75% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos.	
3.11. Iniciativas de apoio às atividades dos estudantes.	Número de iniciativas de apoio às atividades dos estudantes.	Presidência	Desenvolver 4 iniciativas de apoio às atividades dos estudantes.	
3.12. Ações de mitigação do abandono escolar.	Número de ações de mitigação do abandono escolar.	Núcleo de Ação Social	Implementar 1 ação de mitigação do abandono escolar.	

4

Eixo 4 - Investigação, Desenvolvimento Profissional e Envolvimento na Comunidade

Em relação ao Eixo 4 - Investigação, Desenvolvimento Profissional e Envolvimento na Comunidade (Quadro 9), importa realçar as ações de operacionalização do CIDI junto da comunidade académica, de incrementação das atividades de investigação no âmbito do CiTUR e/ou de outros Centros de Investigação, de dinamização do MUVITUR, de potenciar espaços e redes de inovação e empreendedorismo, bem como, de organização de seminários e congressos científicos nacionais e internacionais.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2023

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

Quadro 9 - Eixo 4 - Investigação, Desenvolvimento Profissional e Envolvimento na Comunidade

Indicadores	Métricas	Fonte	Metas para 2023	Grau de concretização
4.1. Docentes e investigadores integrados em unidades de I&D.	Percentagem de docentes e investigadores integrados em unidades de I&D.	CiTUR Estoril / CIDI	Incrementar em 10% os docentes e investigadores integrados em unidades de I&D (CiTUR e outros).	
4.2. Classificação dos investigadores do CiTUR.	Grelha de avaliação do CiTUR	CiTUR Estoril	Aumentar em 10% o número de investigadores com classificação superior a 2,5 pontos.	
4.3. Projetos desenvolvidos no CIDI.	Número de projetos desenvolvidos no CIDI.	CIDI	Desenvolver 6 projetos no CIDI.	
4.4. Publicações científicas dos investigadores do CiTUR.	Número de publicações científicas dos investigadores do CiTUR.	CiTUR Estoril	Aumentar em 5% o número de publicações científicas dos investigadores do CiTUR.	
4.5. Atividades desenvolvidas pelo MUVITUR.	Número de atividades desenvolvidas pelo MUVITUR.	Muvitur	Incrementar em 5% as atividades desenvolvidas pelo MUVITUR.	
4.6. Organização de seminários e congressos científicos nacionais e internacionais.	Número de seminários e congressos nacionais e internacionais organizados.	Gabinete de Relações Externas e Organização de Eventos	Desenvolver 2 seminários e congressos científicos nacionais e internacionais.	
4.7. Projetos de investigação em parceria com outras instituições.	Número de projetos de investigação em parceria com outras instituições.	CiTUR Estoril / CIDI	Desenvolver 2 projetos de investigação em parceria com outras instituições.	
4.8. Docentes envolvidos em tarefas de orientação.	Número de docentes envolvidos em tarefas de orientação.	Conselho Técnico-Científico	30% dos docentes envolvidos em tarefas de orientação.	
4.9. Estudantes participantes em atividades de investigação científica.	Número de estudantes participantes em atividades de investigação científica.	Conselho Técnico-Científico	Aumentar em 10% a participação dos estudantes em atividades de investigação científica.	



Eixo 5 - Parcerias Estratégicas e Internacionalização

No Eixo 5 - Parcerias Estratégicas e Internacionalização (Quadro 10), destacam-se as ações de participação no Consórcio Tourism International Academy e na RIPTUR, na rede Poliempreeende, mas, igualmente, de dinamização da interação com os stakeholders do turismo, da hotelaria e restauração, e de incremento da atratividade de novos públicos.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2023

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

Quadro 10 - Eixo 5 - Parcerias Estratégicas e Internacionalização

Indicadores	Métricas	Fonte	Metas para 2023	Grau de concretização
5.1. Ações desenvolvidas no Consórcio Tourism International Academy.	Número de ações desenvolvidas pelo Consórcio TIA.	Presidência	Participar em 4 ações desenvolvidas pelo Consórcio.	
5.2. Participação nas ações desenvolvidas pela RIPTUR.	Número de ações desenvolvidas pela RIPTUR.	Presidência	Participar em todas as ações desenvolvidas pela RIPTUR.	
5.3. Projetos de interação com os <i>stakeholders</i> do turismo.	Número de projetos de interação com os <i>stakeholders</i> do turismo.	Presidência	Desenvolver 3 projetos de interação com os <i>stakeholders</i> do turismo.	
5.4. Oferta de cursos/unidades curriculares em língua inglesa.	Número de cursos/UC em língua inglesa.	Presidência	Implementar 1 curso de curta duração em língua inglesa. Iniciar o processo de implementação de 1 turma de DGH em língua inglesa.	
5.5. Docentes em programas de mobilidade (<i>outgoing</i> e <i>incoming</i>).	Número de docentes em programas de mobilidade (<i>outgoing</i> e <i>incoming</i>).	Gabinete de Mobilidade e Relações Internacionais	Aumentar em 10% o número de docentes em programas de mobilidade (<i>outgoing</i> e <i>incoming</i>).	
5.6. Estudantes em programas de mobilidade (<i>outgoing</i> e <i>incoming</i>).	Número de estudantes em programas de mobilidade (<i>outgoing</i> e <i>incoming</i>).	Gabinete de Mobilidade e Relações Internacionais	Aumentar em 10% o número de estudantes em programas de mobilidade (<i>outgoing</i> e <i>incoming</i>).	
5.7. Captação de estudantes internacionais.	Número de estudantes internacionais.	Gabinete de Mobilidade e Relações Internacionais	Incrementar em 10% o número de estudantes internacionais.	
5.8. Candidaturas a projetos de investigação com financiamento.	Número de candidaturas a projetos de investigação com financiamento.	CITUR Estoril / CIDI	Submeter 4 candidaturas a projetos de I&D com financiamento.	
5.9. Protocolos bilaterais.	Número de protocolos bilaterais.	Gabinete Jurídico	Incrementar em 5% o número de protocolos bilaterais.	

Eixo 6 - Comunicação e Promoção Institucional

Por fim, o Eixo 6 - Comunicação e Promoção Institucional (Quadro 11) considera um conjunto de iniciativas de otimização da estratégia de comunicação interna e externa da ESHTE, de reestruturação das relações externas, bem como de organização de eventos.

Quadro 11 - Eixo 6 - Comunicação e Promoção Institucional

Indicadores	Métricas	Fonte	Metas para 2023	Grau de concretização
6.1. Plano Estratégico de Comunicação.	Elaboração e implementação do Plano Estratégico de Comunicação.	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico	Elaborar e implementar um Plano Estratégico de Comunicação.	
6.2. Ações de implementação da estratégia de comunicação interna e externa da ESHTE.	Número de ações de implementação da estratégia de comunicação interna e externa da ESHTE.	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico	Implementar 3 ações ligadas à estratégia de comunicação interna e externa da ESHTE.	
6.3. Ações de relacionamento externo e de organização de eventos.	Número de ações de relacionamento externo e de organização de eventos.	Gabinete de Relações Externas e Organização de Eventos	Implementar 3 ações de relacionamento externo e de organização de eventos.	
6.4. Participações em eventos nacionais e internacionais de divulgação da ESHTE.	Número de participações em eventos nacionais e internacionais de divulgação da ESHTE.	Gabinete de Relações Externas e Organização de Eventos	Participar em 3 eventos nacionais e internacionais de divulgação da ESHTE.	
6.5. Acessos ao site da ESHTE.	Número de acessos ao site www.eshte.pt	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico	Aumentar em 10% os visitantes do site da ESHTE.	
6.6. Seguidores das redes sociais da ESHTE.	Número de seguidores das redes sociais da ESHTE.	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico	Aumentar em 30% os seguidores das redes sociais da ESHTE.	
6.7. Referências à ESHTE na comunicação social.	Número de referências à ESHTE na comunicação social.	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico	Incrementar em 10% as referências à ESHTE na comunicação social.	



10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório de atividades que agora se apresenta demonstra que, num ano particularmente desafiante, a ESHTe prosseguiu com a sua missão, seguindo as orientações definidas no Plano de Atividades para 2023, desenvolvendo várias iniciativas e intervindo no domínio das suas áreas estratégicas plasmadas no PEMP 2022-25.

Como se referiu inicialmente, este foi um ano intermédio de um ciclo de planeamento, podendo afirmar-se, em termos de balanço, que os principais objetivos foram globalmente atingidos com elevados padrões de qualidade, empenho e dedicação de todos os colaboradores, tendo sempre como premissa a satisfação e qualidade do ensino.

Em 2023, a ESHTe demonstrou, uma vez mais, que é capaz de responder aos desafios colocados, apresentando aos diversos níveis capacidade inovadora e flexibilidade para dar resposta às necessidades e ultrapassar os múltiplos obstáculos que tem vindo a enfrentar.

Este relatório, permite, ainda, verificar a evolução e a consolidação em valores bastante positivos dos diferentes indicadores de desempenho, e, embora conscientes das dificuldades, acreditamos que existem igualmente múltiplas e variadas razões para acreditar no reforço e contínua afirmação da ESHTe no panorama do ensino superior em Portugal.

Por fim, cabe-nos agradecer, uma vez mais, a todos a disponibilidade e dedicação evidenciada na execução das atividades, contribuindo, deste modo, para a consolidação da credibilidade da Escola, para a ampliação e melhoria da sua oferta formativa, para a manutenção da sua estabilidade financeira e para a sua afirmação competitiva no panorama nacional e internacional.

Estoril, 26 de abril de 2024.