

Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração



Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

1. Introdução	. 3
2. Vagas	. 3
3. Diplomados	. 3
4 - Empregabilidade dos diplomados	. 4
5. Estudantes inscritos	. 5
6. Estudantes em abandono	. 6
7. Distribuição das classificações nas Unidades Curriculares	. 6
8. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos estudantes	. 8
8.1 Avaliação das Unidades Curriculares do Curso pelos Estudantes	. 9
8.2 Avaliação do Curso pelos Estudantes	. 10
8.3 Avaliação das condições da ESHTE pelos estudantes	. 11
9. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos docentes	. 12
10. Estágios Curriculares	. 12
11. Mobilidade Erasmus	. 12
12. Corpo docente	. 12
13. Atividades relevantes	
14. Pontos fortes e ações de melhoria	. 15
15. Comentários	. 15

eshte

Relatório de Avaliação de Curso

Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

1. Introdução

2. Vagas

3. Diplomados

3.1 - Por Classificação Final

Classificação Final	2021/22		2020/21		2019/20	
	Nr. diplomados	%	Nr. diplomados	%	Nr. diplomados	%
14 valores	0	0.00%	2	25.00%	0	0.00%
15 valores	2	50.00%	2	25.00%	0	0.00%
16 valores	1	25.00%	2	25.00%	1	50.00%
17 valores	1	25.00%	2	25.00%	1	50.00%
Total	4		8		2	
Média	15,75		15,5		16,5	

FONTE: SIGES

3.2 - Por Classificação Final e Género

Classificação	2021/22				2020/21				2019/20			
Final	Gén. Feminino	%	Gén. Masculino	%	Gén. Feminino	%	Gén. Masculino	%	Gén. Feminino	%	Gén. Masculino	%
14 valores	0	0.00%	0	0.00%	2	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
15 valores	2	50.00%	0	0.00%	1	12.50%	1	12.50%	0	0.00%	0	0.00%
16 valores	0	0.00%	1	25.00%	0	0.00%	2	25.00%	1	50.00%	0	0.00%
17 valores	1	25.00%	0	0.00%	2	25.00%	0	0.00%	1	50.00%	0	0.00%
Total	4	3	75.00%	1	25.00%	8	5	62.50%	3	37.50%	2	2
Média	15,75	1	5,67		16	15,5	15,4		15,6	67	16,5	1

FONTE: SIGES

3.3 - Por Idade

eshte Escola Superior de Hotelaria

Relatório de Avaliação de Curso

Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

Idade	2021/22		2020/21		2019/20	
	Nr. diplomados	%	Nr. diplomados	%	Nr. diplomados	%
23 anos anos	0	0.00%	3	37.50%	0	0.00%
24 anos anos	2	50.00%	1	12.50%	0	0.00%
25 anos anos	0	0.00%	1	12.50%	1	50.00%
26 anos anos	0	0.00%	1	12.50%	0	0.00%
27 anos anos	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%
28 anos anos	0	0.00%	1	12.50%	0	0.00%
33 anos anos	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%
36 anos anos	0	0.00%	0	0.00%	1	50.00%
37 anos anos	0	0.00%	1	12.50%	0	0.00%
Total	4		8		2	
Média	Média 27		26,13		30,5	

FONTE: SIGES

3.4 - Por número de anos letivos da inscrição até à conclusão do curso

Nr. Anos	Nr. de diplomados	%	Nr. Genero Feminino	%	Nr. Genero Masculino	%
1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	2	50.00%	1	33.33%	1	100.00%
3	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
4	2	50.00%	2	66.67%	0	0.00%
5	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6 ou mais	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Média Anos	3.00		3.33		2.00	
Total de Diplomados	Total de Diplomados 4		3		1	

FONTE: SIGES

4 - Empregabilidade dos diplomados

Sem dados disponíveis.		
Sem dados disponíveis.		

Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

5. Estudantes inscritos

5.1 - Por Ano Curricular

Ano	Nr. Inscritos	%
1	10	47.62%
2	11	52.38%
Total	21	

FONTE: SIGES

5.2 - Por Ano Curricular e Género

Ano	Nr. Inscritos	Gén. Feminino	%	Gén. Masculino	%
1	10	6	60.00%	4	40.00%
2	11	8	72.73%	3	27.27%
Total	21	14	66.67%	7	33.33%

FONTE: SIGES

5.3 - Por Ano Curricular e Estatuto de Trabalhador-Estudante

Ano	Trabalhador-Estudante				
	Sim	Não			
1	2	8			
2	0	11			
Total	2	19			

FONTE: SIGES



Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

6. Estudantes em abandono

Ano	Nr. Total	% Total	Nr. Genero Feminino	% Genero Feminino	% Genero Femin/Total	Nr. Genero Masculino	% Genero Masculino	% Genero Masc./Total
2	3	27.27%	2	25.00%	18.18%	1	33.33%	9.09%
1	0	0.00%	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%
Total	3	14.29%	2	14.29%	9.52%	1	14.29%	4.76%
Total 2020/21	11	40.74%	6	35.29%	22.22%	5	50.00%	18.52%
Total 2019/20	20	62.50%	12	57.14%	37.50%	8	72.73%	25.00%

FONTE: SIGES

7. Distribuição das classificações nas Unidades Curriculares





Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

Unidade Curricular	Época Avaliação	Nr. Discentes	Média
Auditorias e Certificação	Avaliação Contínua	10	13.80
Concepção e Desenvolvimento de Novos Produtos	Avaliação Contínua	9	15.11
Concepção e Desenvolvimento de Novos Produtos	Época de Recurso	1	11.00
Controlo Analítico	Avaliação Contínua	5	14.00
Controlo Analítico	Época de Recurso	5	7.60
Dissertação	Avaliação Contínua	1	17.00
Epidemiologia e Saúde Pública	Avaliação Contínua	6	14.00
Epidemiologia e Saúde Pública	Época de Recurso	4	12.50
Estágio	Avaliação Contínua	1	17.00
Ferramentas, Sistemas e Modelos de Qualidade	Avaliação Contínua	10	15.10
Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	Avaliação Contínua	10	14.70
Legislação e Normalização	Avaliação Contínua	10	14.80
Liderança e Gestão de Equipas	Avaliação Contínua	7	14.14
Liderança e Gestão de Equipas	Época de Recurso	3	11.00
Perceção e Comunicação de Riscos Alimentares	Avaliação Contínua	8	13.25
Perceção e Comunicação de Riscos Alimentares	Época de Recurso	2	13.50
Qualidade em Restauração	Avaliação Contínua	10	14.60
Saúde e Alimentação	Avaliação Contínua	8	13.13
Saúde e Alimentação	Competência adquirida	2	0.00
Seminário de Metodologia I	Avaliação Contínua	5	14.60
Seminário de Metodologia II	Avaliação Contínua	6	15.17
Sistemas de Gestão de Segurança Alimentar	Avaliação Contínua	10	15.30
Sustentabilidade e Segurança Alimentar	Avaliação Contínua	10	16.40
Trabalho de Projeto	Avaliação Contínua	2	17.50

FONTE: SIGES

7.2 - Mapa de Aprovações por UC

eshte Escola Superior

Relatório de Avaliação de Curso

Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

Unidade Curricular	Aprovados	Total Alunos	Tx. Aprovados	Tx. Aprovados (2020/21)	Tx. Aprovados (2019/20)
Auditorias e Certificação	10	10	100.00%	100.00%	93.33%
Concepção e Desenvolvimento de Novos Produtos	10	10	100.00%	100.00%	93.33%
Controlo Analítico	6	10	60.00%	100.00%	93.33%
Dissertação	1	1	100.00%	100.00%	-
Epidemiologia e Saúde Pública	10	10	100.00%	100.00%	77.78%
Estágio	1	1	100.00%	100.00%	-
Ferramentas, Sistemas e Modelos de Qualidade	10	10	100.00%	100.00%	93.33%
Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	10	10	100.00%	100.00%	100.00%
Legislação e Normalização	10	10	100.00%	100.00%	93.75%
Liderança e Gestão de Equipas	10	10	100.00%	100.00%	93.33%
Perceção e Comunicação de Riscos Alimentares	10	10	100.00%	100.00%	93.33%
Qualidade em Restauração	10	10	100.00%	100.00%	93.33%
Saúde e Alimentação	10	10	100.00%	100.00%	100.00%
Seminário de Metodologia I	5	5	100.00%	91.67%	70.00%
Seminário de Metodologia II	6	6	100.00%	92.86%	77.78%
Sistemas de Gestão de Segurança Alimentar	10	10	100.00%	100.00%	87.50%
Sustentabilidade e Segurança Alimentar	10	10	100.00%	100.00%	93.33%
Trabalho de Projeto	2	2	100.00%	-	100.00%
Total	141	145	97.24%	98.17%	90.95%

FONTE: SIGES

7.3 - Taxas de Discentes Aprovados por Anos Curriculares Frequentados

Ano	Nr. Alunos	Aprovados	Reprovados	Desistências	Tx. Aprovados	Tx. Aprovados (2020/21)	Tx. Aprovados (2019/20)	Tx. Reprovados	Tx. Desistências
2	11	4	4	3	36.36%	38.10%	11.76%	36.36%	27.27%
1	10	10	0	0	100.00%	100.00%	93.33%	0.0%	0.0%
Total	21	14	4	3	66.67%	51.85%	50.00%	19.05%	14.29%

FONTE: SIGES

8. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos estudantes



Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

8.1 Avaliação das Unidades Curriculares do Curso pelos Estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Horário de funcionamento	160	0%	0%	0%	27%	69%	4,72
Carga letiva (número de horas de aulas)	160	0%	2%	3%	38%	53%	4,49
Empenho do estudante na aprendizagem dos conteúdos (auto-avaliação)	160	1%	1%	8%	39%	48%	4,37
Nível de aprendizagem alcançado pelo estudante na UC (auto-avaliação)	160	2%	1%	10%	34%	49%	4,32
Grau de cumprimento do programa	160	0%	0%	3%	33%	59%	4,60
Pertinência dos conteúdos programáticos	160	0%	1%	4%	33%	58%	4,56
Articulação com outras UC do curso	160	0%	1%	14%	26%	53%	4,38
Adequação do modelo de avaliação	160	0%	2%	4%	30%	58%	4,53
Organização e dinâmica das aulas	160	0%	2%	11%	28%	54%	4,41
Clareza na exposição das matérias pelo/a docente	160	0%	3%	6%	28%	58%	4,49
Disponibilidade do/a docente para esclarecimento de dúvidas	160	0%	1%	3%	25%	66%	4,65
Assiduidade e pontualidade do/a docente	160	0%	0%	2%	19%	74%	4,76
Cumprimento dos prazos na atribuição das avaliações	160	1%	2%	9%	23%	55%	4,43
Avaliação global da UC	160	0%	1%	4%	33%	58%	4,54

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado



Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

8.2 Avaliação do Curso pelos Estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Componente prática do curso	8	0%	38%	25%	25%	13%	3,13
Componente teórica do curso	8	0%	0%	0%	63%	38%	4,38
Articulação entre unidades curriculares	8	0%	25%	0%	50%	13%	3,57
Modelo do estágio (carga horária, período)	8	0%	13%	13%	25%	0%	3,25
Horários das aulas	8	0%	0%	25%	63%	13%	3,88
Número de horas de aulas	8	0%	0%	50%	25%	25%	3,75
Tempo de estudo exigido aos alunos (extra-aula)	8	0%	0%	38%	50%	13%	3,75
Nível global de exigência	8	0%	0%	25%	63%	13%	3,88
Disponibilidade do diretor de curso	8	0%	13%	13%	50%	13%	3,71

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Qualificação do corpo docente	8	0%	0%	13%	38%	50%	4,38
Perspetivas de empregabilidade	8	0%	0%	0%	38%	38%	4,50
Oportunidades de participação em projetos de investigação	8	0%	0%	13%	50%	13%	4,00
Oportunidades de participação em atividades extracurriculares	8	0%	0%	13%	38%	0%	3,75
Oportunidades de intercâmbio internacional	8	0%	13%	0%	25%	0%	3,33
Prestígio dos cursos da ESHTE	8	0%	0%	0%	50%	0%	4,00

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito fraco e 5 a Muito forte



Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

8.3 Avaliação das condições da ESHTE pelos estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Salas de aula e outros espaços de lecionação	1871	3%	8%	18%	11%	1%	2,96
Equipamentos e sistemas informáticos	1871	4%	8%	17%	11%	2%	2,97
Biblioteca	1871	1%	3%	10%	18%	8%	3,74
Espaços para estudo	1871	7%	9%	12%	10%	3%	2,82
Espaços para convívio	1871	7%	10%	13%	9%	2%	2,74
Serviços de alimentação	1871	7%	8%	11%	8%	2%	2,73
Higiene e limpeza das instalações	1871	2%	4%	13%	17%	5%	3,44
Condições e serviços de segurança	1871	2%	4%	13%	16%	6%	3,49
Transportes e acessibilidades	1871	5%	8%	12%	10%	3%	2,97
Portal de serviços académicos	1871	2%	4%	12%	17%	6%	3,50
Serviços académicos (apoio presencial/telefónico)	1871	6%	8%	12%	10%	3%	2,93
Serviços de informática (help desk)	1871	3%	5%	10%	8%	3%	3,12
Moodle	1871	1%	3%	10%	20%	9%	3,79
Web Site da ESHTE	1871	1%	3%	11%	19%	8%	3,73
Redes sociais da ESHTE	1871	2%	4%	12%	11%	3%	3,23
Serviços de ação social	1871	1%	2%	7%	8%	3%	3,46
Serviços de apoio aos estágios	1871	1%	3%	8%	9%	6%	3,52
Serviços de mobilidade e relações internacionais	1871	1%	2%	6%	6%	3%	3,41
Atividades culturais promovidas pela ESHTE	1871	3%	4%	9%	7%	2%	3,07
Atividades promovidas pela associação de estudantes	1871	3%	4%	9%	10%	4%	3,29

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

eshte Escola Superior de Hotelaria

Relatório de Avaliação de Curso

Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

9. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos docentes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Grau de cumprimento do programa	17	0%	0%	0%	12%	76%	4,87
Articulação com outras UC do curso	17	0%	6%	6%	47%	24%	4,07
Adequação das metodologias de ensino	17	0%	0%	0%	29%	59%	4,67
Adequação do modelo de avaliação	17	0%	0%	0%	47%	41%	4,47
Horário de funcionamento	17	0%	6%	18%	47%	18%	3,87
Carga letiva (número de horas de aulas)	17	0%	0%	12%	35%	41%	4,33
Dimensão da(s) turma(s)	17	0%	0%	0%	24%	65%	4,73
Adequação dos espaços físicos (salas de aula, laboratórios)	17	0%	0%	6%	35%	41%	4,43
Adequação dos recursos informáticos	17	0%	6%	12%	47%	24%	4,00
Adequação dos recursos documentais disponibilizados pela Escola	17	0%	6%	12%	24%	29%	4,08
Assiduidade e pontualidade dos estudantes nas aulas	17	0%	0%	6%	71%	12%	4,07
Nível de preparação anterior dos estudantes	17	0%	12%	47%	29%	0%	3,20
Empenho dos estudantes nos processos de aprendizagem	17	0%	0%	6%	65%	18%	4,13
Nível de aprendizagem alcançados pelos estudantes	17	0%	0%	12%	76%	0%	3,87
Avaliação global da UC	17	0%	0%	0%	76%	12%	4,13

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

10. Estágios Curriculares

Sem ocorrências.	

11. Mobilidade Erasmus

Sem ocorrências.			

12. Corpo docente



Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

Categoria	N	%
Assistente convidado	1	6,7
Professor adjunto	3	20,0
Professor adjunto convidado	8	53,3
Professor coordenador (sem agregação)	2	13,3
Protocolo *	1	6,7
Total	15	100,0

^{*} Sem mais informação

Tipo de contrato	N	%
Contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado	5	35,7
Contrato de trabalho em funções públicas a termo resolutivo certo	9	64,3
Total	14	100,0

Regime	N	%
Exclusividade	4	28,6
Tempo integral	1	7,1
Tempo parcial	9	64,3
Total	14	100,0



Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

Percentagem	N	%
100,0%	5	35,7
91,7%	3	21,4
59,5%	1	7,1
33,3%	3	21,4
20,8%	1	7,1
16,7%	1	7,1
Total	14	100,0

Grau académico	N	%
Doutoramento	8	57,1
Mestrado	4	28,6
Licenciatura	2	14,3
Total	14	100,0

Detentores do título de especialista: 5 (35,7%)

eshte Escola Superior

Relatório de Avaliação de Curso

Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração

13. Atividades relevantes

No âmbito da Uc de Conceção e Desenvolvimento de Novos Produtos, **integração** dos alunos de mestrado anualmente em projetos de desenvolvimento de produtos alimentares com a Empresa Novarroz / ESHTE. Atividade: Inovação e desenvolvimento de novos produtos com base em arroz carolino; arroz carolino integral e farinha de arroz à base de nozes; Simulação de equipas de desenvolvimento de produtos alimentares em contexto real. ESHTE (Manuela Guerra; alunos mestrado SQAR); Novarroz (João Vieira).

Publicações associadas a projetos desenvolvidos naquela UC em 21/22:

- 1. Castanho, A., Guerra, M., Brites, C., Oliveira, J. & Cunha, M. 2022. Design thinking for food: remote association as a creative tool in the context of the ideation of new rice-based meals. In Menu, vol 10, Proceedings of the 12th International Conference on Culinary Arts and Sciences. Eds Michaud, M., Giboreau, A. & Perez-Cueto, A. The Worshipful Company of Cooks & The Institut Paul Bocuse Research Center? The Lyon Metropole, Lyon 2 university and The TrAlim Chair. ISBN 2275-5748. Lyon, France, 2-3 June. Pag 88. https://www.calameo.com/read/00562149717283ee86b45?authid=Mr3mFivUndwt
- 3. Castanho, A., Guerra, M., Brites, C., Oliveira, J.C. &Cunha, L. M. 2021. Design thinking for the product development: testing brainstorming techniques. Poster PDA 12 session, In Book of Abstract of Dare2Change: Innovation Driven Agrifood Business. 18-19 Novembro. Porto. Pp 38. https://dare2change.pt/media/galeria_evento/Abstracts/Dare2Change_AbstractBook.pdf

Parcerias MSQAR com empresas:

- 1. SGS Portugal
- 2. Serviços Sociais do Ministério do Trabalho e Solidariedade Social Secção de Refeitórios

14. Pontos fortes e ações de melhoria

Pontos fortes: taxa de aprovação nas ucs de 1º ano; avaliação geral realizada pelos alunos às ucs do curso;

Aspetos a melhorar: medidas/mecanismos para reverter a situação de abandono escolar que se verifica no 2º ano; ações de divulgação do curso e da sua especificidade dentro da área da restauração para aumentar a atratividade do mesmo.

15. Comentários