



## Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística (pós-laboral)

---

Ano letivo 2021-22  
27/09/2023

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <a href="#">1. Introdução</a>                                                           | 3  |
| <a href="#">2. Vagas</a>                                                                | 4  |
| <a href="#">3. Diplomados</a>                                                           | 4  |
| <a href="#">4 - Empregabilidade dos diplomados</a>                                      | 7  |
| <a href="#">5. Estudantes inscritos</a>                                                 | 8  |
| <a href="#">6. Estudantes em abandono</a>                                               | 9  |
| <a href="#">7. Distribuição das classificações nas Unidades Curriculares</a>            | 9  |
| <a href="#">8. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos estudantes</a> | 15 |
| <a href="#">8.1 Avaliação das Unidades Curriculares do Curso pelos Estudantes</a>       | 16 |
| <a href="#">8.2 Avaliação do Curso pelos Estudantes</a>                                 | 17 |
| <a href="#">8.3 Avaliação das condições da ESHTe pelos estudantes</a>                   | 18 |
| <a href="#">9. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos docentes</a>   | 19 |
| <a href="#">10. Estágios Curriculares</a>                                               | 19 |
| <a href="#">11. Mobilidade Erasmus</a>                                                  | 21 |
| <a href="#">12. Corpo docente</a>                                                       | 22 |
| <a href="#">13. Atividades relevantes</a>                                               | 24 |
| <a href="#">14. Pontos fortes e ações de melhoria</a>                                   | 25 |
| <a href="#">15. Comentários</a>                                                         | 27 |

### 1. Introdução

Este relatório de atividades do curso de Gestão Turística Pós-Laboral (GTPL), reporta-se ao ano letivo 2021/2022 e tem como objetivo a avaliação da licenciatura em GT, no cumprimento dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE). O relatório obedece a uma estrutura previamente criada para o efeito e pretende, essencialmente, ser um instrumento de caracterização do curso de GT e contribuir para as iniciativas que visem melhorar alguns indicadores e, deste modo, melhorar o funcionamento do curso e a qualidade do processo de ensino e aprendizagem. O curso de Gestão Turística (GT), sucessor do curso de Direção e Gestão de Operadores Turísticos, teve a sua primeira edição no ano letivo de 2007/2008 no âmbito do regime de Bolonha. No ano letivo de 2015/2016, os cursos de 1.º ciclo da ESHTE foram alterados de modo a tornar a Língua Inglesa obrigatória. O Ciclo de Estudos de GT com a duração de 6 semestres e 180 ECTS (European Credit Transfer System) necessários para a obtenção do grau de licenciado, tendo como áreas científicas predominantes Gestão, Planeamento Turístico e Ciências Sociais e Humanas. A licenciatura em GT subdivide-se, a partir do 3.º semestre, em dois ramos: Gestão de Empresas Turísticas (GET) e Gestão de Destinos e Produtos Turísticos (GDPT), em regime diurno e em pós-laboral.

## 2. Vagas

| <i>Concursos</i>                               | <i>Regime diurno</i> | <i>Regime noturno</i> |
|------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Concurso Geral                                 | 61                   | 42                    |
| Reingressos                                    | Sem limites          |                       |
| Mudança de par Instituição/curso (2º e 3º ano) | 4                    | 2                     |
| Mudança de par Instituição/curso (1º ano)      | 5                    | 1                     |
| Cursos profissionais de dupla certificação     | 4                    | 4                     |
| Maiores de 23                                  | 2                    | 1                     |
| Titulares de curso superior                    | 1                    | 0                     |
| Titulares de cursos CET ? Turismo de Portugal  | 0                    | 2                     |
| Total                                          | 77                   | 52                    |

### Concurso geral de acesso

#### DGH regime diurno

Média do último colocado 1ª fase: 152,4

Média do último colocado 2ª fase: 150,4

Média do último colocado 3ª fase: 150,8

#### DGH regime pós-laboral

Média do último colocado 1ª fase: 133,6

Média do último colocado 2ª fase: 139

Média do último colocado 3ª fase: 138,2

## 3. Diplomados

### 3.1 - Por Classificação Final

## Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística (pós-laboral)

| Classificação Final | 2021/22        |        | 2020/21        |        | 2019/20        |        |
|---------------------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|
|                     | Nr. diplomados | %      | Nr. diplomados | %      | Nr. diplomados | %      |
| 11 valores          | 1              | 4.17%  | 0              | 0.00%  | 0              | 0.00%  |
| 12 valores          | 1              | 4.17%  | 1              | 2.56%  | 5              | 12.20% |
| 13 valores          | 3              | 12.50% | 8              | 20.51% | 11             | 26.83% |
| 14 valores          | 13             | 54.17% | 21             | 53.85% | 20             | 48.78% |
| 15 valores          | 4              | 16.67% | 8              | 20.51% | 5              | 12.20% |
| 16 valores          | 1              | 4.17%  | 1              | 2.56%  | 0              | 0.00%  |
| 18 valores          | 1              | 4.17%  | 0              | 0.00%  | 0              | 0.00%  |
| <b>Total</b>        | <b>24</b>      |        | <b>39</b>      |        | <b>41</b>      |        |
| <b>Média</b>        | <b>14,08</b>   |        | <b>14</b>      |        | <b>13,61</b>   |        |

FONTE: SIGES

### 3.2 - Por Classificação Final e Género

| Classificação Final | 2021/22       |           |                |          | 2020/21       |           |                |               | 2019/20       |               |                |              |
|---------------------|---------------|-----------|----------------|----------|---------------|-----------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|
|                     | Gén. Feminino | %         | Gén. Masculino | %        | Gén. Feminino | %         | Gén. Masculino | %             | Gén. Feminino | %             | Gén. Masculino | %            |
| 11 valores          | 0             | 0.00%     | 1              | 4.17%    | 0             | 0.00%     | 0              | 0.00%         | 0             | 0.00%         | 0              | 0.00%        |
| 12 valores          | 1             | 4.17%     | 0              | 0.00%    | 1             | 2.56%     | 0              | 0.00%         | 1             | 2.44%         | 4              | 9.76%        |
| 13 valores          | 1             | 4.17%     | 2              | 8.33%    | 2             | 5.13%     | 6              | 15.38%        | 5             | 12.20%        | 6              | 14.63%       |
| 14 valores          | 8             | 33.33%    | 5              | 20.83%   | 13            | 33.33%    | 8              | 20.51%        | 13            | 31.71%        | 7              | 17.07%       |
| 15 valores          | 3             | 12.50%    | 1              | 4.17%    | 7             | 17.95%    | 1              | 2.56%         | 4             | 9.76%         | 1              | 2.44%        |
| 16 valores          | 1             | 4.17%     | 0              | 0.00%    | 1             | 2.56%     | 0              | 0.00%         | 0             | 0.00%         | 0              | 0.00%        |
| 18 valores          | 1             | 4.17%     | 0              | 0.00%    | 0             | 0.00%     | 0              | 0.00%         | 0             | 0.00%         | 0              | 0.00%        |
| <b>Total</b>        | <b>24</b>     | <b>15</b> | <b>62.50%</b>  | <b>9</b> | <b>37.50%</b> | <b>39</b> | <b>24</b>      | <b>61.54%</b> | <b>15</b>     | <b>38.46%</b> | <b>41</b>      | <b>23</b>    |
| <b>Média</b>        | <b>14,08</b>  |           | <b>14,4</b>    |          | <b>13,56</b>  | <b>14</b> | <b>14,21</b>   |               | <b>13,67</b>  |               | <b>13,61</b>   | <b>14,08</b> |

FONTE: SIGES

### 3.3 - Por Idade

## Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística (pós-laboral)

| Idade        | 2021/22        |        | 2020/21        |        | 2019/20        |        |
|--------------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|
|              | Nr. diplomados | %      | Nr. diplomados | %      | Nr. diplomados | %      |
| 21 anos anos | 6              | 25.00% | 9              | 23.08% | 5              | 12.20% |
| 22 anos anos | 7              | 29.17% | 12             | 30.77% | 13             | 31.71% |
| 23 anos anos | 3              | 12.50% | 6              | 15.38% | 9              | 21.95% |
| 24 anos anos | 2              | 8.33%  | 6              | 15.38% | 3              | 7.32%  |
| 25 anos anos | 1              | 4.17%  | 2              | 5.13%  | 3              | 7.32%  |
| 26 anos anos | 0              | 0.00%  | 1              | 2.56%  | 3              | 7.32%  |
| 27 anos anos | 1              | 4.17%  | 0              | 0.00%  | 0              | 0.00%  |
| 28 anos anos | 0              | 0.00%  | 1              | 2.56%  | 2              | 4.88%  |
| 29 anos anos | 1              | 4.17%  | 0              | 0.00%  | 0              | 0.00%  |
| 31 anos anos | 1              | 4.17%  | 0              | 0.00%  | 0              | 0.00%  |
| 39 anos anos | 0              | 0.00%  | 0              | 0.00%  | 1              | 2.44%  |
| 40 anos anos | 0              | 0.00%  | 1              | 2.56%  | 0              | 0.00%  |
| 41 anos anos | 1              | 4.17%  | 0              | 0.00%  | 0              | 0.00%  |
| 42 anos anos | 0              | 0.00%  | 0              | 0.00%  | 1              | 2.44%  |
| 45 anos anos | 0              | 0.00%  | 0              | 0.00%  | 1              | 2.44%  |
| 48 anos anos | 1              | 4.17%  | 0              | 0.00%  | 0              | 0.00%  |
| 51 anos anos | 0              | 0.00%  | 1              | 2.56%  | 0              | 0.00%  |
| <b>Total</b> | <b>24</b>      |        | <b>39</b>      |        | <b>41</b>      |        |
| <b>Média</b> | <b>24,92</b>   |        | <b>23,85</b>   |        | <b>24,51</b>   |        |

FONTE: SIGES

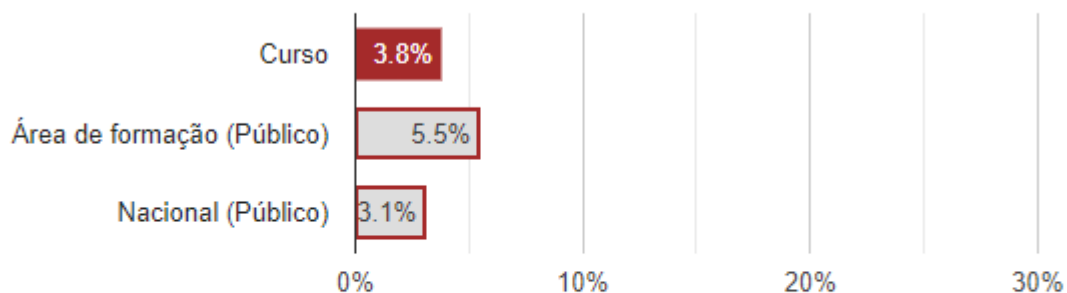
### 3.4 - Por número de anos letivos da inscrição até à conclusão do curso

| Nr. Anos                   | Nr. de diplomados | %      | Nr. Genero Feminino | %      | Nr. Genero Masculino | %      |
|----------------------------|-------------------|--------|---------------------|--------|----------------------|--------|
| 1                          | 0                 | 0.00%  | 0                   | 0.00%  | 0                    | 0.00%  |
| 2                          | 1                 | 4.17%  | 0                   | 0.00%  | 1                    | 11.11% |
| 3                          | 19                | 79.17% | 13                  | 86.67% | 6                    | 66.67% |
| 4                          | 1                 | 4.17%  | 0                   | 0.00%  | 1                    | 11.11% |
| 5                          | 2                 | 8.33%  | 2                   | 13.33% | 0                    | 0.00%  |
| 6 ou mais                  | 1                 | 4.17%  | 0                   | 0.00%  | 1                    | 11.11% |
| <b>Média Anos</b>          | <b>3.38</b>       |        | <b>3.27</b>         |        | <b>3.56</b>          |        |
| <b>Total de Diplomados</b> | <b>24</b>         |        | <b>15</b>           |        | <b>9</b>             |        |

FONTE: SIGES

## 4 - Empregabilidade dos diplomados

**Percentagem de recém-diplomados do curso que estão registados no IEFP como desempregados**



Ligação direta a esta página: <http://infocursos.medu.pt/dges.asp?code=7110&codc=9177>

### 5. Estudantes inscritos

#### 5.1 - Por Ano Curricular

| Ano          | Nr. Inscritos | %      |
|--------------|---------------|--------|
| 1            | 53            | 35.81% |
| 2            | 58            | 39.19% |
| 3            | 37            | 25.00% |
| <b>Total</b> | <b>148</b>    |        |

FONTE: SIGES

#### 5.2 - Por Ano Curricular e Género

| Ano          | Nr. Inscritos | Gén. Feminino | %             | Gén. Masculino | %             |
|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| 1            | 53            | 30            | 56.60%        | 23             | 43.40%        |
| 2            | 58            | 34            | 58.62%        | 24             | 41.38%        |
| 3            | 37            | 24            | 64.86%        | 13             | 35.14%        |
| <b>Total</b> | <b>148</b>    | <b>88</b>     | <b>59.46%</b> | <b>60</b>      | <b>40.54%</b> |

FONTE: SIGES

#### 5.3 - Por Ano Curricular e Estatuto de Trabalhador-Estudante

| Ano          | Trabalhador-Estudante |            |
|--------------|-----------------------|------------|
|              | Sim                   | Não        |
| 1            | 6                     | 47         |
| 2            | 12                    | 46         |
| 3            | 10                    | 27         |
| <b>Total</b> | <b>28</b>             | <b>120</b> |

FONTE: SIGES

### 6. Estudantes em abandono

| Ano                  | Nr. Total | % Total       | Nr. Genero Feminino | % Genero Feminino | % Genero Femin/Total | Nr. Genero Masculino | % Genero Masculino | % Genero Masc./Total |
|----------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| 3                    | 7         | 18.92%        | 4                   | 16.67%            | 10.81%               | 3                    | 23.08%             | 8.11%                |
| 2                    | 14        | 24.14%        | 5                   | 14.71%            | 8.62%                | 9                    | 37.50%             | 15.52%               |
| 1                    | 20        | 37.74%        | 11                  | 36.67%            | 20.75%               | 9                    | 39.13%             | 16.98%               |
| <b>Total</b>         | <b>41</b> | <b>27.70%</b> | <b>20</b>           | <b>22.73%</b>     | <b>13.51%</b>        | <b>21</b>            | <b>35.00%</b>      | <b>14.19%</b>        |
| <b>Total 2020/21</b> | <b>46</b> | <b>27.71%</b> | <b>25</b>           | <b>24.51%</b>     | <b>15.06%</b>        | <b>21</b>            | <b>32.81%</b>      | <b>12.65%</b>        |
| <b>Total 2019/20</b> | <b>41</b> | <b>25.95%</b> | <b>18</b>           | <b>20.93%</b>     | <b>11.39%</b>        | <b>23</b>            | <b>31.94%</b>      | <b>14.56%</b>        |

FONTE: SIGES

### 7. Distribuição das classificações nas Unidades Curriculares

#### 7.1 - Mapa de Classificações Médias das Diferentes UC, Pelas Respetivas Épocas de Avaliação

| Unidade Curricular              | Época Avaliação       | Nr. Discentes | Média |
|---------------------------------|-----------------------|---------------|-------|
| Análise e Gestão Financeira     | Avaliação Contínua    | 12            | 11.78 |
| Análise e Gestão Financeira     | Época de Recurso      | 6             | 10.40 |
| Análise e Gestão Financeira     | Melhoria              | 1             | 16.00 |
| Análise e Gestão Financeira     | Competência adquirida | 1             | 15.00 |
| Animação Turística              | Avaliação Contínua    | 14            | 17.71 |
| Contabilidade de Gestão         | Avaliação Contínua    | 24            | 13.80 |
| Contabilidade de Gestão         | Época de Recurso      | 11            | 12.00 |
| Contabilidade de Gestão         | Trabalhador Estudante | 1             | 15.00 |
| Contabilidade de Gestão         | Competência adquirida | 1             | 16.00 |
| Contabilidade Geral             | Avaliação Contínua    | 29            | 16.56 |
| Contabilidade Geral             | Época de Recurso      | 8             | 10.33 |
| Contabilidade Geral             | Competência adquirida | 2             | 12.00 |
| Cultura Portuguesa              | Avaliação Contínua    | 43            | 14.58 |
| Cultura Portuguesa              | Época de Recurso      | 3             | 13.33 |
| Cultura Portuguesa              | Integração            | 2             | 11.50 |
| Cultura Portuguesa              | Competência adquirida | 1             | 14.00 |
| Direito e Legislação do Turismo | Avaliação Contínua    | 44            | 11.31 |
| Direito e Legislação do Turismo | Época de Recurso      | 15            | 9.67  |
| Direito e Legislação do Turismo | Integração            | 1             | 10.00 |
| Direito e Legislação do Turismo | Competência adquirida | 2             | 13.50 |
| Economia                        | Avaliação Contínua    | 57            | 12.85 |
| Economia                        | Época de Recurso      | 21            | 4.15  |
| Economia                        | Trabalhador Estudante | 2             | 3.50  |

## Relatório de Avaliação de Curso

### Gestão Turística (pós-laboral)

|                                                   |                       |    |       |
|---------------------------------------------------|-----------------------|----|-------|
| Economia                                          | Época Especial        | 2  | 10.00 |
| Economia                                          | Competência adquirida | 2  | 14.00 |
| Economia do Turismo                               | Avaliação Contínua    | 31 | 12.04 |
| Economia do Turismo                               | Época de Recurso      | 2  | 0.00  |
| Economia do Turismo                               | Trabalhador Estudante | 3  | 12.00 |
| Economia do Turismo                               | Época Especial        | 1  | 10.00 |
| Economia do Turismo                               | Competência adquirida | 1  | 16.00 |
| Estágio I                                         | Avaliação Contínua    | 40 | 16.46 |
| Estágio I                                         | Época de Recurso      | 10 | 16.30 |
| Estágio I                                         | Competência adquirida | 8  | 17.00 |
| Estágio II                                        | Avaliação Contínua    | 22 | 17.76 |
| Estágio II                                        | 1ª Época              | 2  | 19.50 |
| Estágio II                                        | Época de Recurso      | 5  | 17.40 |
| Estágio II                                        | Época Especial        | 1  | 17.00 |
| Estágio II                                        | Competência adquirida | 4  | 16.00 |
| Estratégia Empresarial                            | Avaliação Contínua    | 15 | 13.00 |
| Estratégia Empresarial                            | Época Especial        | 1  | 11.00 |
| Estudos de Mercado                                | Avaliação Contínua    | 47 | 12.31 |
| Estudos de Mercado                                | Época de Recurso      | 10 | 4.00  |
| Estudos de Mercado                                | Trabalhador Estudante | 1  | 3.00  |
| Estudos de Mercado                                | Época Especial        | 1  | 12.00 |
| Ética e Responsabilidade Social                   | Avaliação Contínua    | 32 | 17.15 |
| Geografia do Turismo I                            | Avaliação Contínua    | 22 | 15.17 |
| Geografia do Turismo I                            | MOBILIDADE            | 1  | 13.00 |
| Geografia do Turismo II                           | Avaliação Contínua    | 22 | 11.27 |
| Geografia do Turismo II                           | Época de Recurso      | 1  | 3.00  |
| Geografia e Mercados Turísticos                   | Avaliação Contínua    | 25 | 14.50 |
| Geografia e Mercados Turísticos                   | Época de Recurso      | 8  | 5.63  |
| Geografia e Mercados Turísticos                   | Competência adquirida | 2  | 13.00 |
| Gestão da Qualidade                               | Avaliação Contínua    | 16 | 12.38 |
| Gestão de Negócios Turísticos                     | Avaliação Contínua    | 31 | 15.04 |
| Gestão de Negócios Turísticos                     | Época de Recurso      | 1  | 17.00 |
| Gestão de Negócios Turísticos                     | Competência adquirida | 2  | 13.00 |
| Gestão de Recursos Humanos                        | Avaliação Contínua    | 11 | 12.90 |
| Gestão de Recursos Humanos                        | Época de Recurso      | 1  | 12.00 |
| Gestão de Recursos Humanos                        | Melhoria              | 1  | 17.00 |
| Gestão de Recursos Humanos                        | Competência adquirida | 2  | 11.00 |
| Gestão de Transportes                             | Avaliação Contínua    | 37 | 10.68 |
| Gestão de Transportes                             | Época de Recurso      | 16 | 6.46  |
| Gestão de Transportes                             | Trabalhador Estudante | 2  | 6.00  |
| Gestão de Transportes                             | Competência adquirida | 1  | 16.00 |
| Gestão do Conhecimento                            | Avaliação Contínua    | 32 | 13.50 |
| Inovação e Desenvolvimento de Produtos Turísticos | Avaliação Contínua    | 15 | 14.58 |
| Inovação e Desenvolvimento de Produtos Turísticos | Época de Recurso      | 1  | 11.00 |
| Inovação e Organização Empresarial                | Avaliação Contínua    | 44 | 14.07 |
| Inovação e Organização Empresarial                | Época de Recurso      | 4  | 13.00 |

## Relatório de Avaliação de Curso

### Gestão Turística (pós-laboral)

|                                    |                       |    |       |
|------------------------------------|-----------------------|----|-------|
| Inovação e Organização Empresarial | Trabalhador Estudante | 1  | 14.00 |
| Inovação e Organização Empresarial | Integração            | 1  | 14.00 |
| Inovação e Organização Empresarial | Competência adquirida | 3  | 14.00 |
| Introdução ao Turismo              | Avaliação Contínua    | 37 | 10.65 |
| Introdução ao Turismo              | Época de Recurso      | 14 | 4.00  |
| Introdução ao Turismo              | Integração            | 3  | 10.67 |
| Introdução ao Turismo              | Competência adquirida | 1  | 15.00 |
| Itinerários Turísticos             | Avaliação Contínua    | 36 | 13.12 |
| Itinerários Turísticos             | Competência adquirida | 2  | 13.50 |
| Liderança e Cultura Organizacional | Avaliação Contínua    | 32 | 13.32 |
| Liderança e Cultura Organizacional | Época de Recurso      | 1  | 10.00 |
| Língua Estrangeira I - Alemão      | Avaliação Contínua    | 2  | 16.00 |
| Língua Estrangeira I - Espanhol    | Avaliação Contínua    | 31 | 14.00 |
| Língua Estrangeira I - Espanhol    | Integração            | 1  | 13.00 |
| Língua Estrangeira I - Francês     | Avaliação Contínua    | 8  | 14.25 |
| Língua Estrangeira I - Francês     | Época de Recurso      | 1  | 7.00  |
| Língua Estrangeira I - Francês     | Competência adquirida | 2  | 14.00 |
| Língua Estrangeira I - Inglês      | Avaliação Contínua    | 48 | 14.54 |
| Língua Estrangeira I - Inglês      | Integração            | 2  | 13.50 |
| Língua Estrangeira I - Inglês      | Competência adquirida | 2  | 12.00 |
| Língua Estrangeira I - Italiano    | Avaliação Contínua    | 5  | 11.00 |
| Língua Estrangeira I - Italiano    | Integração            | 1  | 11.00 |
| Língua Estrangeira II - Alemão     | Avaliação Contínua    | 2  | 13.00 |
| Língua Estrangeira II - Espanhol   | Avaliação Contínua    | 32 | 15.05 |
| Língua Estrangeira II - Espanhol   | Integração            | 1  | 14.00 |
| Língua Estrangeira II - Francês    | Avaliação Contínua    | 8  | 14.00 |
| Língua Estrangeira II - Francês    | Época de Recurso      | 1  | 11.00 |
| Língua Estrangeira II - Francês    | Competência adquirida | 2  | 14.00 |
| Língua Estrangeira II - Inglês     | Avaliação Contínua    | 47 | 14.73 |
| Língua Estrangeira II - Inglês     | Época de Recurso      | 3  | 10.33 |
| Língua Estrangeira II - Inglês     | Integração            | 2  | 13.50 |
| Língua Estrangeira II - Inglês     | Competência adquirida | 2  | 12.00 |
| Língua Estrangeira II - Italiano   | Avaliação Contínua    | 7  | 14.67 |
| Língua Estrangeira III - Alemão    | Avaliação Contínua    | 5  | 12.60 |
| Língua Estrangeira III - Alemão    | Época de Recurso      | 1  | 0.00  |
| Língua Estrangeira III - Espanhol  | Avaliação Contínua    | 23 | 14.00 |
| Língua Estrangeira III - Espanhol  | Época de Recurso      | 3  | 18.00 |
| Língua Estrangeira III - Espanhol  | Melhoria              | 1  | 14.00 |
| Língua Estrangeira III - Espanhol  | Integração            | 1  | 10.00 |
| Língua Estrangeira III - Espanhol  | Época Especial        | 1  | 14.00 |
| Língua Estrangeira III - Francês   | Avaliação Contínua    | 11 | 12.71 |
| Língua Estrangeira III - Francês   | Época de Recurso      | 4  | 8.50  |
| Língua Estrangeira III - Francês   | Competência adquirida | 2  | 12.00 |
| Língua Estrangeira III - Inglês    | Avaliação Contínua    | 45 | 13.15 |
| Língua Estrangeira III - Inglês    | Época de Recurso      | 3  | 10.33 |
| Língua Estrangeira III - Inglês    | Integração            | 1  | 11.00 |

## Relatório de Avaliação de Curso

### Gestão Turística (pós-laboral)

|                                   |                       |    |       |
|-----------------------------------|-----------------------|----|-------|
| Língua Estrangeira III - Inglês   | Competência adquirida | 2  | 12.50 |
| Língua Estrangeira III - Inglês   | MOBILIDADE            | 1  | 13.00 |
| Língua Estrangeira III - Italiano | Avaliação Contínua    | 3  | 14.00 |
| Língua Estrangeira IV - Alemão    | Avaliação Contínua    | 6  | 13.50 |
| Língua Estrangeira IV - Espanhol  | Avaliação Contínua    | 27 | 16.11 |
| Língua Estrangeira IV - Espanhol  | Época Especial        | 1  | 12.00 |
| Língua Estrangeira IV - Espanhol  | MOBILIDADE            | 1  | 14.00 |
| Língua Estrangeira IV - Francês   | Avaliação Contínua    | 17 | 11.45 |
| Língua Estrangeira IV - Francês   | Competência adquirida | 2  | 12.00 |
| Língua Estrangeira IV - Inglês    | Avaliação Contínua    | 46 | 16.03 |
| Língua Estrangeira IV - Inglês    | Época de Recurso      | 5  | 14.00 |
| Língua Estrangeira IV - Inglês    | Trabalhador Estudante | 1  | 13.00 |
| Língua Estrangeira IV - Inglês    | Competência adquirida | 2  | 12.50 |
| Língua Estrangeira IV - Italiano  | Avaliação Contínua    | 3  | 13.50 |
| Marketing Turístico I             | Avaliação Contínua    | 28 | 13.88 |
| Marketing Turístico I             | Época de Recurso      | 3  | 13.00 |
| Marketing Turístico I             | Competência adquirida | 1  | 15.00 |
| Marketing Turístico II            | Avaliação Contínua    | 26 | 13.27 |
| Marketing Turístico II            | Época de Recurso      | 5  | 9.50  |
| Marketing Turístico II            | Trabalhador Estudante | 1  | 10.00 |
| Marketing Turístico II            | Época Especial        | 1  | 11.00 |
| Marketing Turístico II            | Competência adquirida | 1  | 15.00 |
| Métodos Quantitativos             | Avaliação Contínua    | 51 | 12.95 |
| Métodos Quantitativos             | Integração            | 2  | 12.00 |
| Métodos Quantitativos             | Competência adquirida | 1  | 18.00 |
| Negócios Turísticos               | Avaliação Contínua    | 46 | 15.28 |
| Negócios Turísticos               | Época de Recurso      | 1  | 7.00  |
| Negócios Turísticos               | Integração            | 2  | 13.00 |
| Negócios Turísticos               | Competência adquirida | 2  | 14.00 |
| Organização de Eventos            | Avaliação Contínua    | 30 | 16.08 |
| Organização de Eventos            | Competência adquirida | 1  | 12.00 |
| Planeamento Turístico I           | Avaliação Contínua    | 19 | 12.63 |
| Planeamento Turístico I           | Época de Recurso      | 5  | 10.00 |
| Planeamento Turístico II          | Avaliação Contínua    | 14 | 15.50 |
| Planeamento Turístico II          | Época de Recurso      | 1  | 12.00 |
| Recursos Naturais e Culturais     | Avaliação Contínua    | 49 | 13.22 |
| Recursos Naturais e Culturais     | Época de Recurso      | 2  | 6.00  |
| Recursos Naturais e Culturais     | Integração            | 1  | 12.00 |
| Recursos Naturais e Culturais     | MOBILIDADE            | 1  | 14.00 |
| Seminário de Metodologia          | Avaliação Contínua    | 52 | 12.42 |
| Seminário de Metodologia          | Integração            | 3  | 11.33 |
| Seminário de Metodologia          | Competência adquirida | 1  | 13.00 |
| Sistema Turístico                 | Avaliação Contínua    | 47 | 11.22 |
| Sistema Turístico                 | Época de Recurso      | 5  | 4.20  |
| Sistema Turístico                 | Integração            | 3  | 10.00 |
| Sistema Turístico                 | Competência adquirida | 1  | 15.00 |

## Relatório de Avaliação de Curso

### Gestão Turística (pós-laboral)

|                                             |                       |    |       |
|---------------------------------------------|-----------------------|----|-------|
| Sistemas de Informação Geográfica           | Avaliação Contínua    | 19 | 15.22 |
| Sistemas de Informação Geográfica           | Época de Recurso      | 6  | 5.60  |
| Sistemas de Informação Geográfica           | Trabalhador Estudante | 2  | 14.00 |
| Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação | Avaliação Contínua    | 31 | 15.56 |
| Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação | Época de Recurso      | 1  | 15.00 |
| Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação | Competência adquirida | 2  | 14.00 |
| Sociologia do Turismo                       | Avaliação Contínua    | 49 | 15.29 |
| Sociologia do Turismo                       | Competência adquirida | 2  | 14.50 |
| Sociologia do Turismo                       | MOBILIDADE            | 1  | 14.00 |
| Técnicas Financeiras e Fiscalidade          | Avaliação Contínua    | 30 | 11.73 |
| Técnicas Financeiras e Fiscalidade          | Época de Recurso      | 7  | 8.67  |
| Técnicas Financeiras e Fiscalidade          | Competência adquirida | 1  | 16.00 |
| Técnicas Financeiras e Fiscalidade          | MOBILIDADE            | 1  | 14.00 |
| Tecnologia e Sistemas de Informação I       | Avaliação Contínua    | 36 | 11.38 |
| Tecnologia e Sistemas de Informação I       | Época de Recurso      | 17 | 4.13  |
| Tecnologia e Sistemas de Informação I       | Trabalhador Estudante | 1  | 7.00  |
| Tecnologia e Sistemas de Informação I       | Integração            | 2  | 10.00 |
| Tecnologia e Sistemas de Informação I       | Competência adquirida | 2  | 13.00 |
| Tecnologia e Sistemas de Informação II      | Avaliação Contínua    | 52 | 11.96 |
| Tecnologia e Sistemas de Informação II      | Época de Recurso      | 4  | 10.50 |
| Tecnologia e Sistemas de Informação II      | Integração            | 2  | 10.50 |
| Turismo e Ambiente                          | Avaliação Contínua    | 16 | 13.38 |
| Turismo e Desenvolvimento                   | Avaliação Contínua    | 21 | 14.00 |
| Turismo e Desenvolvimento                   | Época de Recurso      | 2  | 10.50 |

FONTE: SIGES

## 7.2 - Mapa de Aprovações por UC

| Unidade Curricular              | Aprovados | Total Alunos | Tx. Aprovados | Tx. Aprovados (2020/21) | Tx. Aprovados (2019/20) |
|---------------------------------|-----------|--------------|---------------|-------------------------|-------------------------|
| Análise e Gestão Financeira     | 15        | 20           | 75.00%        | 94.87%                  | 82.14%                  |
| Animação Turística              | 14        | 14           | 100.00%       | 100.00%                 | 100.00%                 |
| Contabilidade de Gestão         | 21        | 37           | 56.76%        | 70.37%                  | 86.27%                  |
| Contabilidade Geral             | 29        | 38           | 76.32%        | 57.14%                  | 88.00%                  |
| Cultura Portuguesa              | 42        | 49           | 85.71%        | 87.67%                  | 87.16%                  |
| Direito e Legislação do Turismo | 38        | 62           | 61.29%        | 63.10%                  | 76.36%                  |
| Economia                        | 27        | 84           | 32.14%        | 44.55%                  | 60.66%                  |
| Economia do Turismo             | 28        | 38           | 73.68%        | 93.48%                  | 86.05%                  |
| Estágio I                       | 44        | 58           | 75.86%        | 81.91%                  | -                       |
| Estágio II                      | 29        | 34           | 85.29%        | 91.49%                  | 100.00%                 |
| Estratégia Empresarial          | 14        | 16           | 87.50%        | 100.00%                 | 100.00%                 |
| Estudos de Mercado              | 28        | 59           | 47.46%        | 69.51%                  | 78.18%                  |
| Ética e Responsabilidade Social | 27        | 32           | 84.38%        | 97.67%                  | 100.00%                 |
| Geografia do Turismo I          | 19        | 23           | 82.61%        | 94.12%                  | 100.00%                 |
| Geografia do Turismo II         | 17        | 23           | 73.91%        | 94.12%                  | 100.00%                 |

## Relatório de Avaliação de Curso

### Gestão Turística (pós-laboral)

|                                                   |    |    |         |         |         |
|---------------------------------------------------|----|----|---------|---------|---------|
| Geografia e Mercados Turísticos                   | 27 | 34 | 79.41%  | 79.41%  | 78.00%  |
| Gestão da Qualidade                               | 14 | 16 | 87.50%  | 97.44%  | 100.00% |
| Gestão de Negócios Turísticos                     | 30 | 34 | 88.24%  | 100.00% | 92.68%  |
| Gestão de Recursos Humanos                        | 14 | 15 | 93.33%  | 100.00% | 88.00%  |
| Gestão de Transportes                             | 34 | 56 | 60.71%  | 80.00%  | 100.00% |
| Gestão do Conhecimento                            | 28 | 32 | 87.50%  | 95.83%  | 92.31%  |
| Inovação e Desenvolvimento de Produtos Turísticos | 13 | 16 | 81.25%  | 100.00% | 100.00% |
| Inovação e Organização Empresarial                | 50 | 53 | 94.34%  | 86.00%  | 100.00% |
| Introdução ao Turismo                             | 27 | 55 | 49.09%  | 82.43%  | 86.36%  |
| Itinerários Turísticos                            | 34 | 38 | 89.47%  | 100.00% | 95.35%  |
| Liderança e Cultura Organizacional                | 28 | 32 | 87.50%  | 83.33%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira I - Alemão                     | 1  | 2  | 50.00%  | 100.00% | 100.00% |
| Língua Estrangeira I - Espanhol                   | 28 | 32 | 87.50%  | 88.89%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira I - Francês                    | 6  | 11 | 54.55%  | 76.19%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira I - Inglês                     | 43 | 52 | 82.69%  | 84.51%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira I - Italiano                   | 4  | 5  | 80.00%  | 83.33%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira II - Alemão                    | 1  | 2  | 50.00%  | 100.00% | 100.00% |
| Língua Estrangeira II - Espanhol                  | 22 | 33 | 66.67%  | 74.42%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira II - Francês                   | 6  | 11 | 54.55%  | 65.22%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira II - Inglês                    | 42 | 54 | 77.78%  | 69.01%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira II - Italiano                  | 3  | 5  | 60.00%  | 83.33%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira III - Alemão                   | 5  | 6  | 83.33%  | 100.00% | 100.00% |
| Língua Estrangeira III - Espanhol                 | 22 | 29 | 75.86%  | 85.71%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira III - Francês                  | 9  | 17 | 52.94%  | 100.00% | 100.00% |
| Língua Estrangeira III - Inglês                   | 46 | 52 | 88.46%  | 88.64%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira III - Italiano                 | 2  | 3  | 66.67%  | 85.71%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira IV - Alemão                    | 4  | 6  | 66.67%  | 100.00% | 100.00% |
| Língua Estrangeira IV - Espanhol                  | 21 | 29 | 72.41%  | 75.00%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira IV - Francês                   | 13 | 19 | 68.42%  | 75.00%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira IV - Inglês                    | 43 | 54 | 79.63%  | 86.05%  | 100.00% |
| Língua Estrangeira IV - Italiano                  | 2  | 3  | 66.67%  | 85.71%  | 100.00% |
| Marketing Turístico I                             | 29 | 32 | 90.63%  | 100.00% | 94.44%  |
| Marketing Turístico II                            | 28 | 34 | 82.35%  | 95.45%  | 95.12%  |
| Métodos Quantitativos                             | 38 | 54 | 70.37%  | 81.33%  | 86.24%  |
| Negócios Turísticos                               | 43 | 51 | 84.31%  | 87.50%  | 88.89%  |
| Organização de Eventos                            | 26 | 31 | 83.87%  | 100.00% | 100.00% |
| Planeamento Turístico I                           | 18 | 24 | 75.00%  | 88.24%  | 100.00% |
| Planeamento Turístico II                          | 15 | 15 | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Recursos Naturais e Culturais                     | 42 | 53 | 79.25%  | 90.48%  | 96.55%  |
| Seminário de Metodologia                          | 42 | 56 | 75.00%  | 81.08%  | 89.91%  |
| Sistema Turístico                                 | 29 | 56 | 51.79%  | 71.62%  | 86.11%  |
| Sistemas de Informação Geográfica                 | 12 | 27 | 44.44%  | 66.67%  | 61.54%  |
| Sistemas de Reservas e Fluxos de Informação       | 30 | 34 | 88.24%  | 97.67%  | 100.00% |
| Sociologia do Turismo                             | 45 | 52 | 86.54%  | 88.64%  | 90.16%  |
| Técnicas Financeiras e Fiscalidade                | 18 | 39 | 46.15%  | 68.42%  | 100.00% |

## Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística (pós-laboral)

|                                        |             |             |               |               |               |
|----------------------------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Tecnologia e Sistemas de Informação I  | 29          | 58          | 50.00%        | 71.60%        | 81.65%        |
| Tecnologia e Sistemas de Informação II | 31          | 58          | 53.45%        | 67.82%        | 74.07%        |
| Turismo e Ambiente                     | 15          | 16          | 93.75%        | 100.00%       | 100.00%       |
| Turismo e Desenvolvimento              | 19          | 23          | 82.61%        | 94.12%        | 100.00%       |
| <b>Total</b>                           | <b>1523</b> | <b>2106</b> | <b>72.32%</b> | <b>81.89%</b> | <b>85.56%</b> |

FONTE: SIGES

### 7.3 - Taxas de Discentes Aprovados por Anos Curriculares Frequentados

| Ano          | Nr. Alunos | Aprovados | Reprovados | Desistências | Tx. Aprovados | Tx. Aprovados (2020/21) | Tx. Aprovados (2019/20) | Tx. Reprovados | Tx. Desistências |
|--------------|------------|-----------|------------|--------------|---------------|-------------------------|-------------------------|----------------|------------------|
| 3            | 37         | 24        | 7          | 7            | 64.86%        | 79.59%                  | 87.23%                  | 18.92%         | 18.92%           |
| 2            | 58         | 38        | 10         | 14           | 65.52%        | 71.11%                  | 70.18%                  | 17.24%         | 24.14%           |
| 1            | 53         | 22        | 15         | 20           | 41.51%        | 63.89%                  | 57.41%                  | 28.30%         | 37.74%           |
| <b>Total</b> | <b>148</b> | <b>84</b> | <b>32</b>  | <b>41</b>    | <b>56.76%</b> | <b>70.48%</b>           | <b>70.89%</b>           | <b>21.62%</b>  | <b>27.70%</b>    |

FONTE: SIGES

## 8. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos estudantes

### 8.1 Avaliação das Unidades Curriculares do Curso pelos Estudantes

|                                                                       | Total Respostas | 1  | 2  | 3   | 4   | 5   | Média |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----|-----|-----|-----|-------|
| Horário de funcionamento                                              | 1080            | 2% | 3% | 23% | 41% | 25% | 3,90  |
| Carga letiva (número de horas de aulas)                               | 1080            | 2% | 4% | 24% | 40% | 24% | 3,85  |
| Empenho do estudante na aprendizagem dos conteúdos (auto-avaliação)   | 1080            | 1% | 2% | 23% | 42% | 25% | 3,93  |
| Nível de aprendizagem alcançado pelo estudante na UC (auto-avaliação) | 1080            | 2% | 5% | 26% | 40% | 22% | 3,80  |
| Grau de cumprimento do programa                                       | 1080            | 1% | 2% | 17% | 43% | 26% | 4,03  |
| Pertinência dos conteúdos programáticos                               | 1080            | 2% | 5% | 20% | 41% | 26% | 3,90  |
| Articulação com outras UC do curso                                    | 1080            | 2% | 5% | 25% | 38% | 21% | 3,77  |
| Adequação do modelo de avaliação                                      | 1080            | 3% | 6% | 22% | 39% | 24% | 3,81  |
| Organização e dinâmica das aulas                                      | 1080            | 3% | 7% | 21% | 38% | 24% | 3,76  |
| Clareza na exposição das matérias pelo/a docente                      | 1080            | 3% | 6% | 18% | 40% | 27% | 3,89  |
| Disponibilidade do/a docente para esclarecimento de dúvidas           | 1080            | 1% | 4% | 15% | 36% | 33% | 4,07  |
| Assiduidade e pontualidade do/a docente                               | 1080            | 1% | 2% | 12% | 38% | 40% | 4,21  |
| Cumprimento dos prazos na atribuição das avaliações                   | 1080            | 1% | 3% | 16% | 40% | 33% | 4,06  |
| Avaliação global da UC                                                | 1080            | 1% | 5% | 22% | 44% | 21% | 3,86  |

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

### 8.2 Avaliação do Curso pelos Estudantes

|                                                 | Total Respostas | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | Média |
|-------------------------------------------------|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Componente prática do curso                     | 68              | 10% | 26% | 28% | 25% | 4%  | 2,86  |
| Componente teórica do curso                     | 68              | 3%  | 15% | 26% | 40% | 13% | 3,47  |
| Articulação entre unidades curriculares         | 68              | 6%  | 12% | 35% | 41% | 3%  | 3,24  |
| Modelo do estágio (carga horária, período)      | 68              | 9%  | 15% | 16% | 25% | 9%  | 3,14  |
| Horários das aulas                              | 68              | 3%  | 7%  | 34% | 46% | 7%  | 3,48  |
| Número de horas de aulas                        | 68              | 1%  | 15% | 31% | 40% | 10% | 3,44  |
| Tempo de estudo exigido aos alunos (extra-aula) | 68              | 4%  | 22% | 41% | 21% | 4%  | 2,98  |
| Nível global de exigência                       | 68              | 4%  | 16% | 37% | 31% | 9%  | 3,24  |
| Disponibilidade do diretor de curso             | 68              | 4%  | 7%  | 15% | 29% | 28% | 3,82  |

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

|                                                               | Total Respostas | 1  | 2  | 3   | 4   | 5   | Média |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|----|----|-----|-----|-----|-------|
| Qualificação do corpo docente                                 | 68              | 0% | 7% | 31% | 46% | 10% | 3,63  |
| Perspetivas de empregabilidade                                | 68              | 1% | 9% | 28% | 37% | 12% | 3,56  |
| Oportunidades de participação em projetos de investigação     | 68              | 6% | 1% | 26% | 25% | 3%  | 3,29  |
| Oportunidades de participação em atividades extracurriculares | 68              | 6% | 1% | 32% | 19% | 6%  | 3,27  |
| Oportunidades de intercâmbio internacional                    | 68              | 6% | 3% | 16% | 26% | 7%  | 3,45  |
| Prestígio dos cursos da ESHTe                                 | 68              | 1% | 3% | 29% | 31% | 13% | 3,66  |

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito fraco e 5 a Muito forte

### 8.3 Avaliação das condições da ESHTe pelos estudantes

|                                                     | Total Respostas | 1  | 2   | 3   | 4   | 5  | Média |
|-----------------------------------------------------|-----------------|----|-----|-----|-----|----|-------|
| Salas de aula e outros espaços de lecionação        | 1871            | 3% | 8%  | 18% | 11% | 1% | 2,96  |
| Equipamentos e sistemas informáticos                | 1871            | 4% | 8%  | 17% | 11% | 2% | 2,97  |
| Biblioteca                                          | 1871            | 1% | 3%  | 10% | 18% | 8% | 3,74  |
| Espaços para estudo                                 | 1871            | 7% | 9%  | 12% | 10% | 3% | 2,82  |
| Espaços para convívio                               | 1871            | 7% | 10% | 13% | 9%  | 2% | 2,74  |
| Serviços de alimentação                             | 1871            | 7% | 8%  | 11% | 8%  | 2% | 2,73  |
| Higiene e limpeza das instalações                   | 1871            | 2% | 4%  | 13% | 17% | 5% | 3,44  |
| Condições e serviços de segurança                   | 1871            | 2% | 4%  | 13% | 16% | 6% | 3,49  |
| Transportes e acessibilidades                       | 1871            | 5% | 8%  | 12% | 10% | 3% | 2,97  |
| Portal de serviços académicos                       | 1871            | 2% | 4%  | 12% | 17% | 6% | 3,50  |
| Serviços académicos (apoio presencial/telefónico)   | 1871            | 6% | 8%  | 12% | 10% | 3% | 2,93  |
| Serviços de informática (help desk)                 | 1871            | 3% | 5%  | 10% | 8%  | 3% | 3,12  |
| Moodle                                              | 1871            | 1% | 3%  | 10% | 20% | 9% | 3,79  |
| Web Site da ESHTe                                   | 1871            | 1% | 3%  | 11% | 19% | 8% | 3,73  |
| Redes sociais da ESHTe                              | 1871            | 2% | 4%  | 12% | 11% | 3% | 3,23  |
| Serviços de ação social                             | 1871            | 1% | 2%  | 7%  | 8%  | 3% | 3,46  |
| Serviços de apoio aos estágios                      | 1871            | 1% | 3%  | 8%  | 9%  | 6% | 3,52  |
| Serviços de mobilidade e relações internacionais    | 1871            | 1% | 2%  | 6%  | 6%  | 3% | 3,41  |
| Atividades culturais promovidas pela ESHTe          | 1871            | 3% | 4%  | 9%  | 7%  | 2% | 3,07  |
| Atividades promovidas pela associação de estudantes | 1871            | 3% | 4%  | 9%  | 10% | 4% | 3,29  |

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

### 9. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos docentes

|                                                                 | Total Respostas | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | Média |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Grau de cumprimento do programa                                 | 65              | 0%  | 2%  | 5%  | 15% | 68% | 4,67  |
| Articulação com outras UC do curso                              | 65              | 0%  | 5%  | 22% | 43% | 6%  | 3,67  |
| Adequação das metodologias de ensino                            | 65              | 0%  | 0%  | 8%  | 23% | 58% | 4,57  |
| Adequação do modelo de avaliação                                | 65              | 0%  | 0%  | 6%  | 35% | 48% | 4,47  |
| Horário de funcionamento                                        | 65              | 3%  | 11% | 11% | 34% | 31% | 3,88  |
| Carga letiva (número de horas de aulas)                         | 65              | 6%  | 11% | 9%  | 35% | 28% | 3,76  |
| Dimensão da(s) turma(s)                                         | 65              | 5%  | 12% | 22% | 34% | 17% | 3,52  |
| Adequação dos espaços físicos (salas de aula, laboratórios)     | 65              | 11% | 5%  | 26% | 40% | 8%  | 3,33  |
| Adequação dos recursos informáticos                             | 65              | 6%  | 3%  | 28% | 40% | 11% | 3,53  |
| Adequação dos recursos documentais disponibilizados pela Escola | 65              | 0%  | 6%  | 26% | 35% | 5%  | 3,53  |
| Assiduidade e pontualidade dos estudantes nas aulas             | 65              | 0%  | 5%  | 29% | 40% | 15% | 3,74  |
| Nível de preparação anterior dos estudantes                     | 65              | 3%  | 14% | 29% | 42% | 2%  | 3,28  |
| Empenho dos estudantes nos processos de aprendizagem            | 65              | 2%  | 8%  | 25% | 42% | 14% | 3,66  |
| Nível de aprendizagem alcançados pelos estudantes               | 65              | 0%  | 6%  | 22% | 52% | 9%  | 3,72  |
| Avaliação global da UC                                          | 65              | 0%  | 6%  | 5%  | 60% | 18% | 4,02  |

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

### 10. Estágios Curriculares

| Estágios                               | Em Portugal | No Estrangeiro | Total |
|----------------------------------------|-------------|----------------|-------|
| Estágios Curriculares (estágio I e II) | 60          | 3              | 63    |
| Estágios Extracurriculares             | 3           | 1              | 4     |

#### Lista de entidades

Consideram-se aqui todos os estágios (sem discriminar estágios curriculares e não-curriculares):

Aqualuz Lagos

Areias do Seixo

Associação Cultural Sete Sóis Sete Luas

Atelier Gastronómico

B&B Hotel Lisboa Aeroporto

Baixa Chiado Hotel

Bernardino Gomes

Berta Pires

BNP Paribas

Caminhos da Natureza

Carcavelos Surf Hostel

Carlton Palácio

Cascais Miragem

Cozinha Divina

Ego Travel

Entidade Regional de Turismo Centro de Portugal

Grande Real Villa Itália

Greotel Marine Palace

Guesthouse Ourhouse

Hecansa

Hotel Cascais Miragem

Hotel Dona Filipa

Hotel dos Templários

Hotel Lisboa Plaza

Hotel Palácio Estoril

Hotel Sofitel Lisbon Liberdade

Hotel Vila Galé Estoril

Ibercruises

Intercontinental Estoril

Laugarvatn

Melides Almargem

MVMS

NH Hotel Rallye Portugal

Novotel Lisboa

Olissippo Marquês de Sá

Olissippo Oriente

Omni Handling

Onyria Quinta da Marinha

Parques de Sintra

Penina Hotel e Golf Resort

Pestana Blue alvor  
Pig Dog Surf Camp  
PRK Atlantic Hotel - Continental  
Quinta da Comporta  
Restaurante World of Heroes  
Riviera Hotel  
SCP  
Serviços Sociais da GNR  
Solférias  
Surf Castle  
the Ericeira Real Estate  
Tivoli Carvoeiro  
Top Atlântico  
Verride Palácio de Sta Catarina  
Viagens Abreu

## 11. Mobilidade Erasmus

### OUTGOING

| Mobilidade                                | Número de estudantes | Países de destino                          |
|-------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------|
| Mobilidade para estudos                   | 3                    | Holanda ; Espanha                          |
| Mobilidade para estágio curricular *      | 6                    | Grécia ; Espanha ; Holanda ; Malta         |
| Mobilidade para estágio extracurricular * | 1                    | Grécia                                     |
| Mobilidade para estágio recém-graduado *  | 4                    | Espanha ; Rep. Checa ; Hungria ; Australia |

\* Soma regime diurno e pós-laboral

### INCOMING

Sem ocorrências.

### 12. Corpo docente

| <b>Categoria</b>                      | <b>N</b>  | <b>%</b>     |
|---------------------------------------|-----------|--------------|
| Assistente 2º triénio                 | 1         | 2,3          |
| Equiparado a assistente 1º Triénio    | 1         | 2,3          |
| Assistente convidado                  | 10        | 22,7         |
| Professor adjunto                     | 17        | 38,6         |
| Professor adjunto convidado           | 9         | 20,5         |
| Professor coordenador (sem agregação) | 4         | 9,1          |
| Professor coordenador convidado       | 1         | 2,3          |
| Protocolo *                           | 1         | 2,3          |
| <b>Total</b>                          | <b>44</b> | <b>100,0</b> |

\* Sem mais informação

| <b>Tipo de contrato</b>                                             | <b>N</b>  | <b>%</b>     |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado    | 22        | 51,2         |
| Contrato de trabalho em funções públicas a termo resolutivo certo   | 20        | 46,5         |
| Contrato de trabalho em funções públicas a termo resolutivo incerto | 1         | 2,3          |
| <b>Total</b>                                                        | <b>43</b> | <b>100,0</b> |

| Regime         | N         | %            |
|----------------|-----------|--------------|
| Exclusividade  | 21        | 48,8         |
| Tempo integral | 2         | 4,7          |
| Tempo parcial  | 20        | 46,5         |
| <b>Total</b>   | <b>43</b> | <b>100,0</b> |

| Percentagem  | N         | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| 100,0%       | 23        | 53,5         |
| 91,7%        | 5         | 11,6         |
| 83,3%        | 2         | 4,7          |
| 75,0%        | 1         | 2,3          |
| 59,5%        | 7         | 16,3         |
| 37,5%        | 1         | 2,3          |
| 33,3%        | 2         | 4,7          |
| 25,0%        | 1         | 2,3          |
| 20,8%        | 1         | 2,3          |
| <b>Total</b> | <b>43</b> | <b>100,0</b> |

| Grau académico | N         | %            |
|----------------|-----------|--------------|
| Doutoramento   | 18        | 41,9         |
| Mestrado       | 14        | 32,6         |
| Licenciatura   | 11        | 25,6         |
| <b>Total</b>   | <b>43</b> | <b>100,0</b> |

Detentores do título de especialista: 7 (16,3%)

### 13. Atividades relevantes

Os estudantes do 3.º ano realizaram em abril/maio uma visita de estudo pelo Norte, Centro e Alentejo, organizada por forma a integrar várias unidades curriculares. Esta iniciativa, suspensa durante o período da pandemia, é um momento singular no percurso académico dos estudantes que permite integrar competências técnicas, mas também sociais. Foi possível apreender a geografia dos territórios turísticos, suas constantes e suas variáveis; contactar com simetrias e assimetrias dos tecidos empresariais; visitar empresas e dialogar com os seus responsáveis e empregadores; vivenciar os diversos "ecossistemas" laborais do turismo; analisar e discutir localmente os efeitos concretos de instrumentos de planeamento turístico; imergir nos destinos turísticos diversificados em vários produtos turísticos estratégicos; analisar e debater modelos de gestão de destinos; partilhar conhecimentos e experiências por parte dos docentes acompanhantes. A viagem teve como itinerário: Monsaraz, Alqueva e Amieira Marina, e cidade de Évora; Covilhã com passagem pelo Marvão, Castelo de Vide e Monsanto; Guimarães com visitas ao H2Otel (Unhais da Serra), à Serra da Estrela (Torre), ao Peso da Régua (Museu do Douro) e Amarante; Porto e arredores com visitas ao Terminal de Cruzeiros de Leixões, Palácio da Bolsa, Anje? Associação de Jovens Empresários, centro histórico do Porto e Entidade Regional de Turismo Porto e Norte; Aveiro com visitas à Costa Nova, Museu da Vista Alegre, Museu Marítimo de Ílhavo, e Museu de Arte Nova, centro histórico de Aveiro. Por fim, Montebelo Aguieira Lake Resort, Bussaco Palace Hotel e Universidade de Coimbra.

A disciplina de **Planeamento Turístico** realiza todos os anos uma visita de estudo com o objetivo de contextualizar o trabalho prático a desenvolver pelos estudantes, bem como servir de área-piloto de aplicação em sala de aula. Durante estas visitas procede-se à apresentação das áreas e dos factos relevantes para a compreensão do território físico e humano, bem como a discussão sumária da aptidão e do potencial para o desenvolvimento turístico. No âmbito desta unidade curricular realizou-se uma visita de estudo a Alcântara que tinha como interesse explorar o Vale de Alcântara, sendo que estas visitas permitem uma compreensão das dinâmicas do território como base para um planeamento adequado.

A unidade curricular de **Inovação e Organização Empresarial** com a metodologia de *Project Based Learning (PBL)*, realizou uma sessão de *Pitch* com exposição de Planos de Negócios perante um júri convidado e externo à instituição. O júri contou com a presença de Suzana Leonardi, Innovation Strategist - Senior Consultant e Pedro Seabra ? CEO e Partner da Viatecla. Os trabalhos foram desenvolvidos pelos alunos ao longo do semestre com o objetivo de aprofundar a temática do Empreendedorismo e a Inovação em Negócios ligados ao Turismo, em articulação com a valorização turística dos recursos naturais e culturais e a gestão dos espaços naturais protegidos.

Na unidade curricular de **Gestão de Negócios Turísticos** os alunos fizeram análise de estudos de caso de Harvard baseados em Problem Based Learning (PBL).

No dia 17 de maio realizou-se o **Open Day**, que contou com a presença de candidatos ao ensino superior sendo que foi realizada uma sessão de apresentação detalhada da oferta formativa, metodologia e saídas profissionais da licenciatura, com a presença de alunos da licenciatura de Gestão Turística.

À semelhança do ano anterior, na unidade curricular de **Estudos de Mercado** os alunos prosseguiram com o trabalho de investigação de campo sobre o Mototurismo em Portugal, que envolveu centenas de entrevistas a pessoas e profissionais com esse perfil, o que contribuiu para o desenvolvimento de competências técnicas de investigação em SPSS, mas também de competências sociais.

## 14. Pontos fortes e ações de melhoria

Algumas métricas revelam a notoriedade e qualidade do curso de Gestão Turística (GT) como sejam: o índice de procura que foi no ano letivo 2020/2021 de 198,36% o mais alto registado entre todos os cursos da ESHTe e o índice de excelência fixou-se nos 11,48%. Foi com satisfação que recebemos a notícia de que a aluna GT, Joana Príncipe Ceia e Pinto da Rocha ? recebeu o Prémio Mérito Escolar ? Ensino Superior, 2022, atribuído pela Câmara Municipal de Cascais e integrado no reconhecimento do mérito da comunidade educativa do concelho de Cascais.

No que diz respeito ao sucesso escolar por unidade curricular do curso de GT, verifica-se que, na generalidade, a percentagem de aprovados foi elevada. Resulta da análise efetuada às respostas obtidas nos questionários aplicados aos estudantes que os horários de funcionamento do curso são muito adequados, que os docentes cumprem os prazos na atribuição das classificações, que existe muita disponibilidade dos docentes para o esclarecimento de dúvidas e que estes são assíduos e pontuais. Os estudantes reconhecem como positiva a qualificação do corpo docente e o prestígio da ESHTe, e revelaram fortes expectativas de empregabilidade no curso. No entanto, consideraram que é preciso melhorar a componente prática do curso. Em relação ao desempenho do diretor de curso, a esmagadora maioria dos estudantes está satisfeita ou muito satisfeita com a sua disponibilidade.

Continuamos empenhados em desenvolver a componente prática em algumas unidades curriculares num modelo de sistema aberto que permita aos alunos compreender e estabelecer ligações com a realidade das organizações, privadas ou públicas.

A inovação tecnológica em algumas unidades curriculares necessita de ser melhorada. Porém, em maio a coordenação apresentou uma proposta para reestruturação do curso que passa por incrementar esta componente no Plano de Estudos do curso.

Considera-se que a articulação entre unidades curriculares requer maior empenho no desenvolvimento e motivação na implementação de um trabalho colaborativo entre as partes envolvidas. Sublinhe-se que se registam progressos por forma evitar a sobreposição de conteúdos, aproveitando a oportunidade para trabalho colaborativo.

Os dois ramos do curso continuam a permitir percursos de formação alternativos e flexíveis, muito embora GET retenha um maior número de alunos do 1º ao 3º anos comparativamente com GDPT.

A direção de curso continua atenta e empenhada em responder às naturais expectativas dos discentes e dos empregadores, em que se releva sobretudo: integração de maior componente prática em algumas unidades curriculares, com metodologias de ensino mais interativas, situação mais premente no curso de GDPT. A proposta de reestruturação da oferta formativa que foi apresentada requer maiores desenvolvimentos e a expectativa de que, no futuro, venha a ser aprovada é forte.

Mantém-se o interesse na articulação entre unidades curriculares para permitir a realização das diferentes etapas de projetos, de modo completo e integrado, incluindo a respetiva orçamentação; incremento de seminários em algumas unidades curriculares, assegurando o envolvimento de entidades/empresas direcionadas para os ramos do curso de Gestão Turística. Pretende-se fomentar o trabalho de campo, através de visitas de estudo para os estudantes conhecerem melhor o território, designadamente os seus recursos, as instituições e o tecido empresarial relacionado com os ramos do curso de Gestão Turística, como é o caso da viagem do 3.º ano que voltou a ser realizada e que pelo seu impacto positivo pretende-se que seja uma atividade a realizar no futuro, todos os anos; articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos, de modo a evitar a sobreposição de conteúdos, aproveitando a oportunidade para trabalho colaborativo; integração de opções nos dois ramos do curso para permitir percursos de formação alternativos e flexíveis; fomento do pensamento criativo e crítico, entre outras soft skills em certas unidades curriculares. O diretor de curso continuou empenhado em resolver diversas iniciativas ao longo do ano para a resolução de problemas concretos no relacionamento entre docentes e estudantes e entre estes e os serviços administrativos, de acordo com as inúmeras solicitações, mas também efetuou ações em prol da promoção e do melhoramento do curso de GT, nomeadamente em reuniões com os discentes, apoio aos programas de mobilidade (ERASMUS +), participação no Open Day da ESHTe, na sessão de boas-vindas aos novos alunos, na divulgação do curso nas redes sociais, entre outras, muitas com a colaboração de antigos e atuais estudantes dos dois ramos de GT, para além das restantes tarefas de coordenação e gestão corrente inerentes à direção do curso. Embora a situação de pandemia tenha causado transtornos e obrigado a alterações de metodologias e práticas, designadamente, de ensino remoto de emergência na operacionalização das atividades letivas do curso, com um esforço suplementar de todos os intervenientes no processo de ensino e aprendizagem, foi possível concluir o ano letivo alcançando os objetivos delineados, de modo a que os estudantes desenvolvessem da melhor forma possível as competências no âmbito da Gestão Turística. Conclui-se que o curso de Gestão Turística tem tido uma procura muito superior às vagas. Por outro lado, os estudantes revelam satisfação em relação à avaliação que realizaram do curso e das respetivas unidades curriculares. No entanto, estes resultados devem ser interpretados com algumas reservas face à reduzida representatividade da amostra. A maioria dos estudantes concluíram a licenciatura em 3 anos e o curso registou uma elevada taxa de aprovação. As desistências do curso parecem resultar da mudança de instituição nas fases seguintes do concurso nacional, numa tentativa de aproximação ao local de residência e/ou de melhoria da opção de colocação. Como reflexão final, a excelência do ensino no curso de Gestão Turística, como na restante paleta da oferta da ESHTe, alicerçada num corpo docente muito qualificado, integrado em vários Centros de Investigação e estável são importantes para permitir uma combinação harmoniosa no desenvolvimento progressivo da qualidade da oferta formativa da ESHTe e que tem sido reconhecida pela certificação da TedQual.

## 15. Comentários