



# PLANO ESTRATÉGICO DE SUSTENTABILIDADE

2022 - 2025



## Índice

Introdução .....	3
Política de Sustentabilidade.....	5
O compromisso da ESHTe com a sustentabilidade.....	7
Plano Estratégico de Sustentabilidade (PES).....	8
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 2030 .....	8
Plano Estratégico de Desenvolvimento Sustentável 2022 - 2025.....	10
Relatório de Sustentabilidade .....	14
Disposições Finais .....	15

## Introdução

A Estratégia de Sustentabilidade 2030 da ESHTe visa contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e desenvolvida, alinhando-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pelas Nações Unidas. Essa estratégia contempla uma abordagem holística da sustentabilidade, integrando-a em todas as áreas da instituição, incluindo ensino, investigação, gestão diária do *campus* e relações com parceiros e sociedade.

O objetivo principal é a inclusão da sustentabilidade em todas as atividades da instituição, a fim de desenvolver a consciencialização sobre sua importância e promover a adoção de práticas sustentáveis. Através dessa abordagem, a ESHTe pretende ser uma inspiração e um guia de ação para departamentos, centros de investigação, parceiros, outras instituições e entidades relacionadas com a ESHTe, incentivando-as a adotar a sustentabilidade como uma parte integrante de sua missão e estratégia.

Para alcançar os seus objetivos, a Estratégia de Sustentabilidade 2030 da ESHTe estabelece metas específicas, tais como: incorporação da sustentabilidade em todos os currículos e programas de ensino, promoção da pesquisa e inovação em temas de sustentabilidade, melhoria da gestão dos recursos naturais e financeiros, redução da pegada de carbono, promoção da igualdade e diversidade, fomento da colaboração com a sociedade e o setor privado para o desenvolvimento sustentável.

Em suma, a Estratégia de Sustentabilidade 2030 da ESHTe é uma abordagem integrada que visa promover a sustentabilidade em todas as áreas da instituição e nas suas relações com a sociedade.

A ESHTe procura atender às expectativas da sociedade em relação à sustentabilidade por meio da criação de parcerias com diversos atores sociais, incluindo empresas, membros da sociedade civil, governos locais, nacionais e outras instituições. A fim de alcançar este objetivo, a escola, criou uma Estratégia de Sustentabilidade para 2030, que é baseada em planos de ação bienais e identifica áreas de atuação e objetivos de curto, médio e longo prazo.

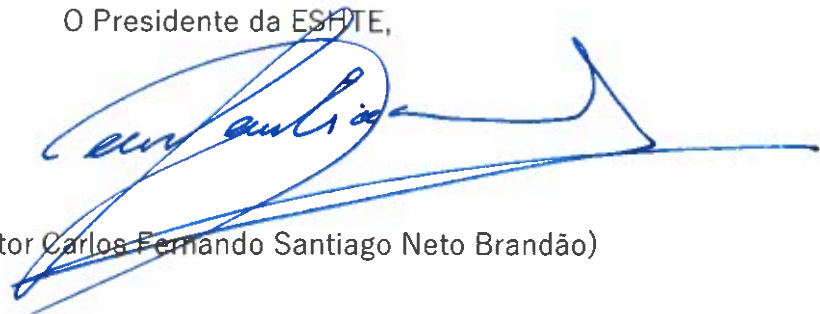
Esta Estratégia de Sustentabilidade é desenvolvida a partir de vários processos, incluindo a auscultação do corpo docente, o envolvimento dos alunos, professores e funcionários, a análise de benchmarking de práticas adotadas por outras instituições. É importante ressaltar que a estratégia é suficientemente flexível para ser atualizada ao longo da próxima década, garantindo sua constante adaptação aos novos desafios.

A Estratégia de Sustentabilidade da ESHTe é o primeiro passo em direção à implementação estruturada de ações sustentáveis, com o objetivo de contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e desenvolvida, dentro dos limites planetários.

Assim, é aprovado, de seguida, o Plano Estratégico de Sustentabilidade 2022 – 2025 da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril.

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril – ESHTe, aos dois dias do mês de maio de dois mil e vinte e dois

O Presidente da ESHTe,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carlos Fernando", is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat abstract.

(Prof. Doutor Carlos Fernando Santiago Neto Brandão)



## Política de Sustentabilidade

O compromisso com o desenvolvimento sustentável contribui para o cumprimento da missão institucional, a prosperidade económica, o bem-estar da comunidade escolar, a responsabilidade ambiental e a equidade social. A política de sustentabilidade da ESHTE estipula um conjunto de linhas orientadoras da ação diária da instituição:

- Cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e normativos em vigor, bem como os requisitos adicionais subscritos ou implementados, em todas as dimensões da sustentabilidade.
- Avaliação do desempenho institucional através da monitorização regular de indicadores mensuráveis e da realização de auditorias periódicas. A melhoria contínua institucional é assegurada pelo reporte regular à gestão, incluindo à gestão de topo.
- Promoção da criação de uma comunidade informada e inclusiva baseada numa sociedade de “saber-saber” e “saber-fazer”. A ESHTE compromete-se a criar, transmitir e partilhar conhecimento científico relativo à sustentabilidade nos diversos domínios científicos da oferta formativa da instituição.
- Aquisição de produtos e serviços baseada em critérios claros e imparciais de seleção de fornecedores/prestadores de serviços, visando cumprir com os compromissos assumidos institucionalmente na temática da sustentabilidade.
- Redução da pegada ecológica e dos impactos ambientais negativos resultantes das suas atividades institucionais, recorrendo ao uso consciente e racional dos recursos disponíveis, ajustando processos de gestão e suporte e sensibilizando todas as partes interessadas da importância e impacto da atividade local e globalmente.
- Criação de um ambiente de trabalho promotor da criatividade, diversidade e melhoria contínua, respeitando os direitos individuais e coletivos e promovendo o equilíbrio da vida profissional com a vida pessoal.



- Recrutamento de colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços locais, oferecendo oportunidades de formação, qualificação e capacitação profissional e pessoal.

A ESHTe reconhece a proteção ambiental e a responsabilidade social como valores fundamentais, visando a promoção de um desenvolvimento económico, social e ambientalmente sustentável. É também reconhecida a importância a melhoria contínua do seu Sistema Interno de Qualidade (SIG) para potenciar o desempenho da instituição.

## O compromisso da ESHTe com a sustentabilidade

A visão de sustentabilidade consiste em promover, junto com nossos parceiros e partes interessadas, o compromisso de se envolverem ativamente nas iniciativas de Desenvolvimento Sustentável.

É objetivo da ESHTe contribuir ativamente na disseminação dos valores associados à sustentabilidade do planeta e alcançar os objetivos de Desenvolvimento Sustentável preconizados pela Agenda 2030 das Nações Unidas. Ambicionamos promover o bem-estar e a prosperidade das pessoas e populações, por meio de alianças estratégicas que atuem como motores locais e regionais da inovação social e solidariedade.

Para alcançar esses desígnios, a ESHTe tem um conjunto de ações definidas para o próximo quadriênio, incluindo a prestação de serviços à comunidade, abertura ao exterior, compromisso com a promoção da atratividade e desenvolvimento local e regional, além da promoção de parcerias estratégicas com agentes sociais. Todos esses propósitos constituem o nosso pacto social e estamos empenhados em trabalhar para alcançá-los de forma efetiva e sustentável.

A missão da ESHTe é desenvolver e apresentar um ensino e uma investigação de excelência. No âmbito desta missão, nomeadamente em termos do desenvolvimento das suas atividades, são integrados os elementos da política de sustentabilidade da ESHTe, imprimindo na sua comunidade o respeito pelos recursos naturais e a preocupação com a eficiência e eficácia dos recursos.

No seu Plano Estratégico de Médio Prazo a ESHTe definiu como um dos compromissos para 2022-2025 a promoção de atividade de solidariedade global e de responsabilidade social, cultural e ambiental.

## Plano Estratégico de Sustentabilidade (PES)

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 2030

São 17 os ODS que compõem a resolução da Organização das Nações Unidas (ONU) intitulada “Transformar o nosso mundo: Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável” (Fig. 1). Os ODS definidos representam um contrato social entre os líderes mundiais e os povos, visando resolver as necessidades das pessoas, tanto nos países desenvolvidos como nos países em desenvolvimento.



Fig. 1 – ODS definidos na Agenda 2030.

A ESHTe teve sempre a premência de promover uma política assente nos princípios do desenvolvimento sustentável, conforme plasmado nos pontos anteriores. Deste modo, e no contexto em que se vive atualmente, para além da dimensão institucional, é necessária a implementação de um PES que englobe os três pilares sociais – económico, ambiental e social.



A handwritten signature in blue ink, consisting of a long horizontal stroke followed by a loop and a short vertical stroke.

O PES previsto para o quadriénio 2022-2025 assenta em três dimensões: Transversal – são definidas políticas e planos de ação comuns a todos os serviços e a todos os colaboradores; Inclusivo – todos os colaboradores e *stakeholders* são integrados e participam ativamente nas atividades a desenvolver e na comunicação das mesmas; Holístico – conceção de um conjunto de programas que respondam aos diferentes desafios da instituição, orientados para um objetivo comum, a melhoria da qualidade de vida e de bem-estar. Pretende-se assim criar uma dinâmica que potencie o desenvolvimento ambiental, social e económico.

## Plano Estratégico de Desenvolvimento Sustentável 2022 - 2025

De modo a cumprir com o disposto na Agenda 2030, a ESHTe tem vindo a implementar medidas que visam o aumento da sustentabilidade da sua atividade, incrementando consequentemente a sustentabilidade do seu meio envolvente.

Para além do impacto ambiental, a ESHTe reconhece que a sua atividade tem repercussões económica e socialmente na comunidade escolar e a comunidade envolvente. Como tal, e pela responsabilidade social que a caracteriza, reconhece que a implementação das medidas abaixo identificadas contribuirá para uma sociedade mais sustentável.

A ESHTe mantém, desde há muitos anos, uma preocupação constante com as questões ambientais no sentido de reduzir a sua pegada ecológica.

O papel e o plástico são recursos utilizados nas atividades desenvolvidas na ESHTe, que representam um impacto negativo em termos ambientais e económicos. Assim, são necessárias medidas que visem a redução da utilização destes recursos ou mesmo a sua eliminação em procedimentos em que seja possível. Também a monitorização dos consumos de água e de energia assume um papel de destaque na política de gestão, pelo seu impacto ambiental e económico. Pela natureza da sua atividade os consumos de água e de energia são elevados, sendo necessária a implementação de medidas mitigadores destes impactos, embora estas medidas estejam, em grande parte, na dependência do Turismo de Portugal, entidade que tem a gestão do *campus* escolar.

A sociedade moderna representa uma maior pressão no meio ambiente pelo crescente consumo de recursos, resultando na escassez dos mesmos e no aumento dos níveis de poluição. Assim, para além de políticas de gestão da utilização destes recursos, é premente a implementação de medidas que visem a reutilização e o reaproveitamento dos recursos por via da reciclagem.

Como instituição de ensino, a ESHTe reconhece a importância da partilha de informação e de experiências com outras instituições regionais, nacionais e



internacionais, para que, em conjunto, se desenvolvam ações que incrementem as condições de sustentabilidade da sustentabilidade da sociedade em geral.

As condições de alojamento e o acesso a cuidados de saúde, é outra das preocupações da instituição para com a comunidade académica. Um elevado número de estudantes da ESHTe encontra-se afastado da sua residência, estando assim também privados da assistência médica que tinham nas suas áreas de residência. A atual situação económica do país tem vindo a dificultar o acesso a condições dignas de alojamento e de cuidados de saúde, tornando-se premente o desenvolvimento de medidas que ajudem os nossos estudantes / colaboradores a fazerem face a estas dificuldades.

Também a questão das acessibilidades para pessoas com mobilidade reduzida, carece da nossa atenção. As instituições de ensino são espaços de inclusão e de criação de relações, pelo que devem ser salvaguardadas as condições de acesso para todos os membros da comunidade académica. Sendo assim necessário o levantamento das condições de acesso e a sua melhoria, de modo a diminuir as dificuldades diárias com que se deparam as pessoas com mobilidade reduzida e a cumprir com os normativos legais.

A par das questões sociais acima referidas, também a promoção de atividades de cariz social é fundamental para o desenvolvimento de uma comunidade com fortes laços de pertença e espírito de identidade. A ESHTe, através da sua comunidade escolar, assume um papel pró-ativo na promoção de ações solidárias que auxiliem aqueles que se encontrem sem situações difíceis, e que contribuam para melhores condições económicas, ambientais e sociais da comunidade envolvente.



## Quadro 1

### Apresentação dos objetivos estratégicos e as respetivas medidas a implementar

Objetivo estratégico	Medidas a implementar
4.2.1 Redução do consumo de papel e plástico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pretende-se informatizar a maioria dos processos administrativos;</li><li>• Alargar a utilização do sistema de gestão documental, aumentando o número de <i>workflows</i> disponíveis;</li><li>• Disponibilizar os formulários em formato digital (alunos e colaboradores);</li><li>• Proceder ao levantamento das atividades que comportem um maior consumo de papel e encontrar medidas que possibilitem a sua redução;</li><li>• Aumentar o número de fontes de água disponíveis no edifício;</li><li>• Distribuir garrafas de vidro pela comunidade escolar;</li><li>• Proceder ao levantamento das atividades que impliquem a utilização de material descartável e encontrar medidas que possibilitem a sua redução ou a sua substituição.</li></ul>
4.2.2 Redução de energia e água	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proceder à substituição gradual do tipo de iluminação para lâmpadas led de baixo consumo;</li><li>• Onde possível proceder à instalação de sensores de presença;</li><li>• Onde possível instalar redutores de caudal nas torneiras e temporizadores.</li></ul>
4.2.3 Reciclagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incrementar a separação dos resíduos resultantes das atividades da ESHTe;</li><li>• Celebrar contratos com empresas de encaminhamento e tratamento de resíduos.</li></ul>
4.2.4 Comunicação e divulgação das	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover parcerias com instituições a nível regional, nacional e internacional, que contribuam para a melhoria das condições de sustentabilidade da comunidade académica e do meio envolvente;</li></ul>

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'JAP', is located in the top right corner of the page.

políticas de sustentabilidade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Integrar a comunidade escolar em projetos que promovam a sustentabilidade e a responsabilidade social;</li><li>• Desenvolver trabalho de investigação que contribua para a melhoria da sustentabilidade das diferentes componentes do sector do turismo;</li><li>• Orientar as atividades diárias da instituição que assegurem as boas práticas que garantam condições favoráveis à formalização de candidaturas a normas e certificados ambientais.</li></ul>
4.2.5 Alojamento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Celebrar protocolos com entidades de alojamento com condições especiais para alunos da ESHTE.</li></ul>
4.2.6 Saúde	<ul style="list-style-type: none"><li>• Celebrar protocolos com prestadores de cuidados de saúde com condições especiais para alunos e colaboradores da ESHTE;</li><li>• Promover o serviço de medicina no trabalho</li></ul>
4.2.7 Acessibilidades	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proceder ao levantamento dos acessos aos edifícios, para identificar os locais que precisem de intervenção para que se tornem espaços de acesso livre a todos.</li></ul>
4.2.8 Atividades Sociais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover o desenvolvimento e participação em atividades de cariz social;</li><li>• Promover o desenvolvimento e participação em atividades de voluntariado;</li><li>• Desenvolver campanhas de angariação de bens alimentares, roupa e brinquedos;</li><li>• Promover campanhas de dádivas de sangue.</li></ul>



## Relatório de Sustentabilidade

O relatório de sustentabilidade deverá ser feito anualmente, de forma a garantir a monitorização contínua dos diversos indicadores listados acima e assim detetar oportunidades de melhoria. Este relatório será também utilizado como ferramenta de comunicação das políticas de sustentabilidade implementadas.

O NAS produzirá e publicará o relatório de sustentabilidade anual, apresentando os diferentes indicadores dos impactos ambiental, económico e social.

A comunicação dos resultados obtidos contribuirá positivamente para novos comportamentos e, conseqüentemente, para uma sociedade mais sustentável.

## Disposições Finais

O plano apresentado neste documento, reflete a preocupação da ESHTe para com as questões da sustentabilidade económica, social e ambiental da instituição e da sociedade onde se insere.

Ao longo dos anos, a ESHTe tem presente nas suas atividades ações que contribuem para a sustentabilidade, desde a separação de resíduos ao desenvolvimento de atividades de cariz social; e ações que satisfaçam as necessidades da comunidade académica e do setor onde estamos inseridos.

Transversal a toda a instituição, o Plano Estratégico de Sustentabilidade desenvolvido, pretende salvaguardar o crescimento e o desenvolvimento equilibrados em todas as suas áreas de ação.

