



Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Hoteleira

Ano letivo 2023-24
07/05/2025

Índice

| | |
|--|----|
| 1. Introdução | 4 |
| 2. Vagas, candidaturas e ingressos | 4 |
| 2.1 Vagas e Candidaturas | 4 |
| 2.2 Ingressos | 5 |
| 3. Caracterização dos inscritos pela primeira vez | 5 |
| 4. Diplomados | 8 |
| 4.1 Por Classificação Final | 9 |
| 4.2 Por Classificação Final e Género | 9 |
| 4.3 Por Idade | 10 |
| 4.4 Por número de anos letivos da inscrição até à conclusão do curso | 10 |
| 4.5 Empregabilidade dos diplomados | 11 |
| 5. Estudantes inscritos | 11 |
| 5.1 Por Ano Curricular | 11 |
| 5.2 Por Ano Curricular e Género | 11 |
| 5.3 Por Ano Curricular e Estatuto de Trabalhador-Estudante | 11 |
| 6. Estudantes em abandono | 12 |
| 7. Distribuição das classificações nas Unidades Curriculares | 12 |
| 7.1 Mapa de Classificações Médias das Diferentes UC, Pelas Respetivas Épocas de Avaliação | 13 |
| 7.2 Mapa de Aprovações por UC | 14 |
| 7.3 Taxas de Discentes Aprovados por Anos Curriculares Frequentados | 15 |
| 8. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos estudantes | 15 |
| 8.1 Autoavaliação dos estudantes em relação à sua assiduidade às aulas | 15 |
| 8.2 Avaliação das Unidades Curriculares do Curso pelos Estudantes | 15 |
| 8.3 Avaliação da prestação dos docentes pelos estudantes | 16 |
| 8.4 Satisfação global com o funcionamento das Unidades Curriculares | 16 |
| 8.5 Avaliação do Curso pelos Estudantes | 16 |
| 8.6 Avaliação das condições da ESHTe pelos estudantes | 18 |
| 8.7 Síntese dos comentários dos estudantes nos inquéritos de monitorização pedagógica | 19 |
| 9. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos docentes | 20 |
| 9.1 Síntese dos comentários dos docentes nos inquéritos de monitorização pedagógica das UC | 20 |
| 10. Estágios Curriculares | 20 |
| 11. Mobilidade Erasmus | 20 |
| 12. Corpo docente | 20 |
| 13. Atividades relevantes | 23 |

| | |
|---|----|
| 14. Pontos fortes e ações de melhoria | 23 |
| 15. Comentários finais | 26 |

1. Introdução

Serve o presente relatório para proceder à apresentação e análise de uma multiplicidade de dimensões e variáveis relativas ao Mestrado em Gestão Hoteleira, para o ano letivo 2023/24.

No quadro da sua missão e objetivos associados, o Mestrado em Gestão Hoteleira visa proporcionar uma formação de nível superior no domínio da gestão hoteleira, promovendo o desenvolvimento de competências em domínios que permitam responder às novas e constantes exigências do setor, e dos correspondentes modelos e processos de negócio.

Neste quadro, e num contexto de new hospitality, pretende-se assegurar o desenvolvimento de competências múltiplas nos domínios da gestão, planeamento, qualidade, inovação e competitividade hoteleira. Na prossecução deste desígnio, promove-se a aquisição de competências críticas em domínios nucleares, tais como, o marketing (holístico); da compreensão e capacidade de intervenção sobre o mercado; da capacidade de inovação (processos, produtos, modelos organizacionais e negócios); do pensamento e gestão estratégica, com derivação para os domínios da gestão, financeiro, operacional e dos recursos humanos.

Desta forma, apresenta-se um exercício analítico e crítico que articula as dimensões quantitativa e qualitativa, procurando ilustrar-se a dinâmica evidenciada pelo curso em apreço no referido ano letivo.

2. Vagas, candidaturas e ingressos

2.1 Vagas e Candidaturas

| | | MGH | | |
|---------------------------------------|--------------------------|---------|---------|---------|
| | | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
| 1ª FASE | Vagas (1ª F) | 60 | 60 | 60 |
| | Candidatos | 66 | 14 | 23 |
| | Rácio candidatos / vagas | 110,0% | 23,3% | 38,3% |
| Colocados | | 53 | 14 | 23 |
| 2ª FASE | Vagas (2ª F) | 7 | 46 | 37 |
| | Candidatos | 4 | 6 | 6 |
| | Rácio candidatos / vagas | 57,10% | 13,0% | 13,5% |
| Colocados | | 0 | 6 | 5 |
| 3ª FASE | Vagas (3ª F) | 7 | 40 | 32 |
| | Candidatos | 7 | 7 | 8 |
| | Rácio candidatos / vagas | 100% | 17,5% | 25,0% |
| Colocados | | 3 | 7 | 8 |
| 4ª FASE | Vagas (4ª F) | | 33 | |
| | Candidatos | | 3 | |
| | Rácio candidatos / vagas | | 9,1% | |
| Colocados | | | 3 | |
| Matriculados (soma de todas as fases) | | 46 | 27 | 24 |

2.2 Ingressos

| Ingresso | Nr. de candidatos | Nr. de matriculados |
|----------------------|-------------------|---------------------|
| Mestrados | 37 | 24 |
| Reingresso Mestrados | 2 | 0 |

FONTE: SIGES

3. Caracterização dos inscritos pela primeira vez

| | Total Respostas | Área Metropolitana de Lisboa | Região Norte | Região Centro | Região do Alentejo | Região do Algarve | Região Autónoma da Madeira | Região Autónoma dos Açores | Estrangeiro |
|--|-----------------|------------------------------|--------------|---------------|--------------------|-------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|
| Qual a sua região de residência habitual antes de ingressar no curso da ESHTe? | 12 | 83% | 0% | 17% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

Do universo de respostas expressas, observa-se uma forte predominância da procura por parte de estudantes cuja região de residência habitual anterior é a Área Metropolitana de Lisboa, notando-se ainda a existência de procura por estudantes da região Centro. Do total de respostas, no ano em apreço, não houve inscrições de estudantes cuja residência habitual seja de outras regiões nacionais ou do estrangeiro.

| | Total Respostas | Sim | Não |
|--|-----------------|-----|-----|
| Para frequentar as aulas de mestrado na ESHTe, mudou ou irá mudar de concelho de residência? | 12 | 33% | 67% |

De forma complementar, constata-se que um terço dos estudantes que responderam ao inquérito expressam a necessidade de mudar de concelho de residência para efeito de frequência das aulas de mestrado. Os dois terços remanescentes não tiveram tal necessidade mantendo-se alguma estabilidade neste âmbito no que concerne à organização da sua vida pessoal.

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Hoteleira

| | Total Respostas | Sim - na área do turismo, hotelaria ou restauração | Sim - noutra área | Não |
|--|-----------------|--|-------------------|-----|
| Atualmente exerce alguma atividade profissional? | 12 | 42% | 8% | 50% |

Quanto ao exercício de atividade profissional, existe uma distribuição equitativa entre os inquiridos que manifestam exercer uma atividade profissional e aqueles que não o fazem. Do universo de estudantes que exercem atividade profissional, uma esmagadora maioria fá-lo na área do turismo, hotelaria ou restauração, enquanto apenas 8% exercem profissionalmente noutras áreas. O volume de estudantes que não exerce qualquer atividade profissional, pode ser parcialmente explicado pelos estudantes que optam por dar continuidade imediata aos seus estudos, fazendo-o em dedicação plena.

| | Total Respostas | Sim | Não |
|---|-----------------|------|-----|
| O curso de mestrado em que se inscreve na ESHTe foi a sua primeira opção? ? | 12 | 100% | 0% |

Do universo de estudantes que responderam ao inquérito, todos eles, de forma plena, indicaram que o Mestrado em Gestão Hoteleira foi a sua primeira opção, indiciando um significativo envolvimento e convicção pessoal quanto a esta opção para a sua formação académica.

| Por que motivos escolheu este curso | Total | Taxa de resposta |
|--|-------|------------------|
| Vocação / interesse pelas matérias | 7 | 20.59% |
| Perspetivas de emprego gratificante | 5 | 14.71% |
| Perspetivas de emprego bem remunerado | 4 | 11.76% |
| Intuito de progredir na carreira profissional | 3 | 8.82% |
| Perspetivas de desenvolvimento de ideias e conhecimentos | 3 | 8.82% |
| Diversidade das saídas profissionais | 2 | 5.88% |
| Website da ESHTe | 2 | 5.88% |
| Perspetivas de aprendizagens práticas | 2 | 5.88% |
| Redes sociais da ESHTe | 1 | 2.94% |
| Facilidade de estudar e trabalhar em simultâneo | 1 | 2.94% |
| Desejo de contribuir para o desenvolvimento do país | 1 | 2.94% |
| Condições de acesso ao curso | 1 | 2.94% |
| Familiares e/ou amigos | 1 | 2.94% |
| Desejo de obter um bom estatuto social | 1 | 2.94% |

Quanto aos motivos de base para a escolha do Mestrado em Gestão Hoteleira, e muito embora o peso relativo das respostas seja relativamente reduzido, sublinham-se duas dimensões dominantes: (1) profissional, e (2) académica. Na dimensão profissional, emergem os vetores relacionados com perspetivas de carreira, com acesso a emprego gratificante e bem remunerado., e amplitude de potenciais saídas profissionais. Na dimensão académica, sublinha-se a afinidade e interesse pelas matérias relacionadas e a perspetiva de desenvolvimento de ideias e conhecimentos e de aprendizagens práticas.

| | Total Respostas | Sim | Não |
|---|-----------------|-----|-----|
| Foi estudante de licenciatura na ESHTe? | 12 | 58% | 42% |

| De que cursos? | Total | Taxa de resposta |
|--------------------------------------|-------|------------------|
| Direção e Gestão Hoteleira | 6 | 85.71% |
| Produção Alimentar em Restauração | 1 | 14.29% |
| Gestão do Lazer e Animação Turística | 0 | 0.00% |
| Gestão Turística | 0 | 0.00% |
| Informação Turística | 0 | 0.00% |
| Outro (pré-Bolonha). | 0 | 0.00% |

Do universo de respostas, constata-se que uma maioria dos inquiridos foi estudante de licenciatura da ESHTe, com forte predominância de estudantes com o grau de licenciado em Gestão Hoteleira, o que indicia que o Mestrado em Gestão Hoteleira, para estes estudantes, constitui uma via de aprofundamento da sua formação de base neste domínio.

| Quais as características que lhe parecem mais atrativas na ESHTe | Total | Taxa de resposta |
|--|-------|------------------|
| Prestígio | 8 | 38.10% |
| Qualificação do corpo docente | 4 | 19.05% |
| Custo das propinas | 4 | 19.05% |
| Localização | 3 | 14.29% |
| Vida académica (convívio, participação associativa, etc.) | 1 | 4.76% |
| Nenhuma das anteriores | 1 | 4.76% |

No que concerne aos fatores que evidenciam maior nível de atratividade por parte da ESHTe, o fator prestígio é aquele que mais se destaca. Num segundo plano de atratividade, emergem aos fatores associados à qualidade do corpo docente e o custo das propinas do mestrado. Por fim, releva-se ainda, neste domínio, o fator localização.

4. Diplomados

4.1 Por Classificação Final

| Classificação Final | 2023/24 | | 2022/23 | | 2021/22 | |
|---------------------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|
| | Nr. diplomados | % | Nr. diplomados | % | Nr. diplomados | % |
| 14 valores | 0 | 0.00% | 2 | 12.50% | 2 | 8.00% |
| 15 valores | 2 | 40.00% | 5 | 31.25% | 6 | 24.00% |
| 16 valores | 2 | 40.00% | 5 | 31.25% | 10 | 40.00% |
| 17 valores | 1 | 20.00% | 3 | 18.75% | 6 | 24.00% |
| 18 valores | 0 | 0.00% | 1 | 6.25% | 1 | 4.00% |
| Total | 5 | | 16 | | 25 | |
| Média | 15,8 | | 15,75 | | 15,92 | |

FONTE: SIGES

Relativamente à classificação média final dos diplomados, observa-se uma evolução relativamente regular das médias finais nos últimos três anos, próxima dos 16 valores, traduzindo um nível de desempenho académico bastante positivo. De notar apenas a diminuição do número de diplomados que se tem observado no mesmo período.

4.2 Por Classificação Final e Género

| Class. Final | 2023/24 | | | | 2022/23 | | | | 2021/22 | | | |
|--------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| | Gén. Feminino | % | Gén. Masculino | % | Gén. Feminino | % | Gén. Masculino | % | Gén. Feminino | % | Gén. Masculino | % |
| 14 valores | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 6.25% | 1 | 6.25% | 2 | 8.00% | 0 | 0.00% |
| 15 valores | 2 | 40.00% | 0 | 0.00% | 4 | 25.00% | 1 | 6.25% | 2 | 8.00% | 4 | 16.00% |
| 16 valores | 1 | 20.00% | 1 | 20.00% | 3 | 18.75% | 2 | 12.50% | 5 | 20.00% | 5 | 20.00% |
| 17 valores | 1 | 20.00% | 0 | 0.00% | 3 | 18.75% | 0 | 0.00% | 6 | 24.00% | 0 | 0.00% |
| 18 valores | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 6.25% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 4.00% |
| Total | 4 | 80.00% | 1 | 20.00% | 12 | 75.00% | 4 | 25.00% | 15 | 60.00% | 10 | 40.00% |
| Média | 15,75 | | 16 | | 15,92 | | 15,25 | | 16 | | 15,8 | |

FONTE: SIGES

Se considerada a variável género no quadro da análise do desempenho académico, constata-se que as médias finais são relativamente equilibradas, no entanto, os estudantes do género feminino evidenciam maior taxa de conclusão do curso, cenário que se tem vindo a intensificar nos últimos três anos académicos.

4.3 Por Idade

| Idade | 2023/24 | | 2022/23 | | 2021/22 | |
|--------------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|
| | Nr. diplomados | % | Nr. diplomados | % | Nr. diplomados | % |
| 23 anos anos | 0 | 0.00% | 3 | 18.75% | 4 | 16.00% |
| 24 anos anos | 1 | 20.00% | 8 | 50.00% | 10 | 40.00% |
| 25 anos anos | 1 | 20.00% | 1 | 6.25% | 4 | 16.00% |
| 26 anos anos | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 4.00% |
| 27 anos anos | 1 | 20.00% | 2 | 12.50% | 1 | 4.00% |
| 28 anos anos | 1 | 20.00% | 1 | 6.25% | 1 | 4.00% |
| 30 anos anos | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 4.00% |
| 35 anos anos | 1 | 20.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 36 anos anos | 0 | 0.00% | 1 | 6.25% | 0 | 0.00% |
| 43 anos anos | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 4.00% |
| 48 anos anos | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 4.00% |
| 54 anos anos | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 4.00% |
| Total | 5 | | 16 | | 25 | |
| Média | 27,8 | | 25,25 | | 27,52 | |

FONTE: SIGES

Quanto à idade dos estudantes diplomados, verifica-se, em 2023/24, uma média aproximada de 28 anos, cenário semelhante ao observado em 2021/22, mas traduzindo um aumento face ao valor registado no ano académico de 2022/23.

4.4 Por número de anos letivos da inscrição até à conclusão do curso

| Nr. Anos | Nr. de diplomados | % | Nr. Genero Feminino | % | Nr. Genero Masculino | % |
|----------------------------|-------------------|--------|---------------------|--------|----------------------|---------|
| 1 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 2 | 1 | 20.00% | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% |
| 3 | 2 | 40.00% | 2 | 50.00% | 0 | 0.00% |
| 4 | 2 | 40.00% | 2 | 50.00% | 0 | 0.00% |
| 5 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 6 ou mais | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Média Anos | 3.20 | | 3.50 | | 2.00 | |
| Total de Diplomados | 5 | | 4 | | 1 | |

FONTE: SIGES

Do universo de estudantes diplomados em 2023/24, observa-se que, em média, os mesmos demoraram pouco mais de três anos letivos até à obtenção do grau. Face ao número e distribuição das respostas por género, não é possível efetuar uma análise pertinente neste domínio.

4.5 Empregabilidade dos diplomados

Sem dados disponíveis. Mais informação sobre em: <http://infocursos.medu.pt/dges.asp?code=7110&codc=M739>

5. Estudantes inscritos

5.1 Por Ano Curricular

| Ano | Nr. Inscritos | % |
|--------------|---------------|--------|
| 1 | 24 | 32.43% |
| 2 | 50 | 67.57% |
| Total | 74 | |

FONTE: SIGES

5.2 Por Ano Curricular e Género

| Ano | Nr. Inscritos | Gén. Feminino | % | Gén. Masculino | % |
|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| 1 | 24 | 15 | 62.50% | 9 | 37.50% |
| 2 | 50 | 34 | 68.00% | 16 | 32.00% |
| Total | 74 | 49 | 66.22% | 25 | 33.78% |

FONTE: SIGES

5.3 Por Ano Curricular e Estatuto de Trabalhador-Estudante

| Ano | Trabalhador-Estudante | | | |
|--------------|-----------------------|--------------|-----------|---------------|
| | Sim | % | Não | % |
| 1 | 5 | 20.83% | 19 | 79.17% |
| 2 | 1 | 2.00% | 49 | 98.00% |
| Total | 6 | 9.26% | 68 | 90.74% |

FONTE: SIGES

6. Estudantes em abandono

| Ano | Nr. Total | % Total | Nr. Genero Feminino | % Genero Feminino | % Genero Femin/Total | Nr. Genero Masculino | % Genero Masculino | % Genero Masc./Total |
|----------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| 2 | 27 | 54.00% | 16 | 47.06% | 32.00% | 11 | 68.75% | 22.00% |
| 1 | 5 | 20.83% | 2 | 13.33% | 8.33% | 3 | 33.33% | 12.50% |
| Total | 32 | 43.24% | 18 | 36.73% | 24.32% | 14 | 56.00% | 18.92% |
| Total 2022/23 | 40 | 41.67% | 23 | 37.70% | 23.96% | 17 | 48.57% | 17.71% |
| Total 2021/22 | 51 | 41.46% | 29 | 39.19% | 23.58% | 22 | 44.90% | 17.89% |

FONTE: SIGES

Constata-se um crescimento, face ao ano anterior, embora marginal, da taxa de abandono, com particular incidência em estudantes do 2º ano, dado que deve ser merecedor da melhor atenção da Coordenação do Curso, mas que deve, porventura, ser enquadrado num exercício mais alargado do ponto de vista institucional.

7. Distribuição das classificações nas Unidades Curriculares

7.1 Mapa de Classificações Médias das Diferentes UC, Pelas Respetivas Épocas de Avaliação

| Unidade Curricular | Época Avaliação | Nr. Discentes | Média |
|--|-----------------------|---------------|-------|
| Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras | Avaliação Contínua | 11 | 14.73 |
| Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras | 1ª Época | 8 | 14.25 |
| Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras | Época de Recurso | 4 | 10.75 |
| Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras | Melhoria | 1 | 18.00 |
| Arquitetura Hoteleira e Gestão de Equipamentos | Avaliação Contínua | 22 | 15.75 |
| Arquitetura Hoteleira e Gestão de Equipamentos | 1ª Época | 1 | 14.00 |
| Arquitetura Hoteleira e Gestão de Equipamentos | Época de Recurso | 1 | 13.00 |
| Dissertação | Avaliação Contínua | 3 | 16.50 |
| Gastronomia e Segurança Alimentar | Avaliação Contínua | 7 | 15.14 |
| Gestão da Qualidade na Atividade Hoteleira | Avaliação Contínua | 18 | 13.73 |
| Gestão da Qualidade na Atividade Hoteleira | 1ª Época | 1 | 10.00 |
| Gestão Estratégica de Eventos | Avaliação Contínua | 21 | 14.57 |
| Gestão Estratégica de Eventos | 1ª Época | 3 | 12.00 |
| Gestão Estratégica de F&B | Avaliação Contínua | 21 | 16.57 |
| Gestão Estratégica de F&B | 1ª Época | 3 | 10.00 |
| Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria | Avaliação Contínua | 20 | 13.94 |
| Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria | Época de Recurso | 2 | 8.00 |
| Gestão Estratégica do Alojamento Hoteleiro | Avaliação Contínua | 22 | 16.86 |
| Marketing e Revenue Management em Hotelaria | Avaliação Contínua | 24 | 13.29 |
| Marketing e Revenue Management em Hotelaria | 1ª Época | 1 | 12.00 |
| Mercados e Tendências em Hotelaria | Avaliação Contínua | 19 | 12.74 |
| Mercados e Tendências em Hotelaria | 1ª Época | 4 | 9.50 |
| Mercados e Tendências em Hotelaria | Melhoria | 1 | 16.00 |
| Metodologia | Avaliação Contínua | 17 | 13.59 |
| Relatório de Estágio | Avaliação Contínua | 1 | 18.00 |
| Seminários | Avaliação Contínua | 21 | 15.39 |
| Seminários | 1ª Época | 3 | 12.33 |
| Sistemas Avançados de Gestão | Avaliação Contínua | 16 | 12.93 |
| Sistemas Avançados de Gestão | 1ª Época | 4 | 8.00 |
| Sistemas Avançados de Gestão | Época de Recurso | 4 | 12.50 |
| Sistemas Avançados de Gestão | Trabalhador Estudante | 1 | 4.00 |
| Sistemas Informáticos e e-Business em Hotelaria | Avaliação Contínua | 18 | 14.60 |
| Sistemas Informáticos e e-Business em Hotelaria | 1ª Época | 4 | 11.25 |
| Sistemas Informáticos e e-Business em Hotelaria | Época de Recurso | 2 | 11.00 |
| Trabalho de Projeto | Avaliação Contínua | 2 | 16.00 |

FONTE: SIGES

7.2 Mapa de Aprovações por UC

| Unidade Curricular | Aprovados | Total Alunos | Tx. Aprovados | Tx. Aprovados (2022/23) | Tx. Aprovados (2021/22) |
|--|------------|--------------|---------------|-------------------------|-------------------------|
| Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras | 19 | 24 | 79.17% | 80.77% | 100.00% |
| Arquitetura Hoteleira e Gestão de Equipamentos | 22 | 24 | 91.67% | 90.91% | 95.65% |
| Dissertação | 2 | 3 | 66.67% | 100.00% | 100.00% |
| Gastronomia e Segurança Alimentar | 7 | 7 | 100.00% | 77.78% | 66.67% |
| Gestão da Qualidade na Atividade Hoteleira | 16 | 19 | 84.21% | 95.00% | 93.02% |
| Gestão Estratégica de Eventos | 22 | 24 | 91.67% | 91.30% | 93.48% |
| Gestão Estratégica de F&B | 22 | 24 | 91.67% | 90.91% | 95.65% |
| Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria | 17 | 22 | 77.27% | 80.00% | 92.50% |
| Gestão Estratégica do Alojamento Hoteleiro | 22 | 22 | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Marketing e Revenue Management em Hotelaria | 22 | 25 | 88.00% | 73.33% | 78.72% |
| Mercados e Tendências em Hotelaria | 21 | 24 | 87.50% | 90.91% | 95.65% |
| Metodologia | 17 | 17 | 100.00% | 90.00% | 100.00% |
| Relatório de Estágio | 1 | 1 | 100.00% | 100.00% | 85.71% |
| Seminários | 21 | 24 | 87.50% | 84.00% | 91.30% |
| Sistemas Avançados de Gestão | 20 | 25 | 80.00% | 86.36% | 95.74% |
| Sistemas Informáticos e e-Business em Hotelaria | 21 | 24 | 87.50% | 82.14% | 84.78% |
| Trabalho de Projeto | 2 | 2 | 100.00% | 100.00% | 88.89% |
| Total | 274 | 311 | 88.10% | 87.25% | 93.10% |

FONTE: SIGES

Regista-se um aumento marginal da taxa de aprovação nas diferentes UC?s do curso, com valores globalmente satisfatórios, pontuando, de forma menos positiva, a unidade curricular de dissertação.

7.3 Taxas de Discentes Aprovados por Anos Curriculares Frequentados

| Ano | Nr. Alunos | Aprovados | Reprovados | Desistências | Tx. Aprovados | Tx. Aprovados (2022/23) | Tx. Aprovados (2021/22) | Tx. Reprovados | Tx. Desistências |
|--------------|------------|-----------|------------|--------------|---------------|-------------------------|-------------------------|----------------|------------------|
| 2 | 50 | 5 | 18 | 27 | 10.00% | 22.86% | 32.47% | 36.00% | 54.00% |
| 1 | 24 | 18 | 1 | 5 | 75.00% | 76.92% | 86.96% | 4.17% | 20.83% |
| Total | 74 | 23 | 19 | 32 | 31.08% | 37.50% | 52.85% | 25.68% | 43.24% |

FONTE: SIGES

Observa-se uma redução da taxa de discentes aprovados por ano curricular, sendo o total manifestamente afetado pelos dados relativos ao 2º ano, sendo que no 1º a taxa de aprovação é muito significativa e em linha com o ano anterior.

8. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos estudantes

8.1 Autoavaliação dos estudantes em relação à sua assiduidade às aulas

| | Total Respostas | Esteve presente em menos de 50% das aulas | Esteve presente em mais de 50% das aulas |
|----------------------------------|-----------------|---|--|
| Qual a sua assiduidade nesta UC? | 66 | 9% | 91% |

8.2 Avaliação das Unidades Curriculares do Curso pelos Estudantes

| | Total Respostas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Não sei | Média (1 a 5) |
|---|-----------------|----|----|-----|-----|-----|---------|---------------|
| Horário de funcionamento | 60 | 0% | 3% | 13% | 27% | 57% | 0% | 4,37 |
| Pertinência dos conteúdos no âmbito do curso | 60 | 2% | 3% | 12% | 32% | 52% | 0% | 4,28 |
| Complementaridade com outras UC do curso | 60 | 2% | 3% | 15% | 33% | 47% | 0% | 4,20 |
| Adequação da metodologia de ensino/aprendizagem | 60 | 7% | 2% | 15% | 28% | 48% | 0% | 4,10 |
| Adequação do modelo de avaliação | 60 | 8% | 3% | 13% | 27% | 48% | 0% | 4,03 |

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

8.3 Avaliação da prestação dos docentes pelos estudantes

| | Total Respostas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Não sei | Média (1 a 5) |
|--------------------------------------|-----------------|----|----|-----|-----|-----|---------|---------------|
| Assiduidade e pontualidade | 94 | 0% | 0% | 9% | 9% | 77% | 6% | 4,73 |
| Clareza na comunicação dos conteúdos | 94 | 1% | 3% | 12% | 14% | 64% | 6% | 4,45 |
| Cumprimento do modelo de avaliação | 93 | 0% | 0% | 9% | 14% | 71% | 6% | 4,67 |

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

8.4 Satisfação global com o funcionamento das Unidades Curriculares

| | Total Respostas | Muito insatisfeito/a | Insatisfeito/a | Nem satisfeito/a, nem insatisfeito/a | Satisfeito/a | Muito satisfeito/a |
|--|-----------------|----------------------|----------------|--------------------------------------|--------------|--------------------|
| Em termos globais, qual é o seu grau de satisfação em relação ao funcionamento desta UC? | 60 | 0% | 3% | 18% | 35% | 43% |

8.5 Avaliação do Curso pelos Estudantes

| | Total Respostas | Está bastante aquém das expectativas | Está em parte aquém das expectativas | Corresponde às expectativas | Supera em parte as expectativas | Supera bastante as expectativas |
|--|-----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| O curso que frequenta está a corresponder às suas expectativas iniciais? | 12 | 8% | 33% | 50% | 0% | 8% |

| | Total Respostas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Não sei | Média (1 a 5) |
|---|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---------------|
| Oportunidades de aprendizagens práticas | 12 | 17% | 17% | 33% | 33% | 0% | 0% | 2,83 |
| Oportunidades de desenvolvimento de ideias e conhecimentos teóricos | 12 | 8% | 8% | 33% | 42% | 8% | 0% | 3,33 |
| Informação e apoio da coordenação de curso | 12 | 8% | 8% | 17% | 50% | 0% | 17% | 3,30 |
| Perspetivas de empregabilidade | 12 | 0% | 17% | 17% | 33% | 25% | 8% | 3,73 |
| Prestígio dos cursos da ESHTe | 12 | 8% | 0% | 17% | 58% | 17% | 0% | 3,75 |

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Hoteleira

| | Total Respostas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Não sei | Média (1 a 5) |
|---------------------------|-----------------|----|----|-----|-----|----|---------|---------------|
| Número de horas de aulas | 12 | 0% | 0% | 58% | 33% | 8% | 0% | 3,50 |
| Nível de exigência das UC | 12 | 0% | 0% | 67% | 25% | 8% | 0% | 3,42 |
| Número de UC no curso | 12 | 0% | 8% | 58% | 25% | 8% | 0% | 3,33 |

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito baixo e 5 a Muito elevado

| | Total Respostas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Não sei | Média (1 a 5) |
|---|-----------------|-----|----|-----|-----|-----|---------|---------------|
| Oportunidades de participação em projetos de investigação | 12 | 17% | 0% | 25% | 17% | 17% | 25% | 3,22 |
| Oportunidades de participação em atividades de convívio, desporto, cultura, solidariedade, etc. | 12 | 17% | 0% | 17% | 33% | 17% | 17% | 3,40 |
| Oportunidades de intercâmbio internacional (ex. Erasmus) | 12 | 17% | 0% | 25% | 17% | 17% | 25% | 3,22 |
| Oportunidades de contacto com pessoas/empresas relevantes no setor | 12 | 8% | 8% | 25% | 33% | 8% | 17% | 3,30 |

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito Fracas e 5 a Muito Boas

| | Total Respostas | Muito insatisfeito/a | Insatisfeito/a | Nem satisfeito/a, nem insatisfeito/a | Satisfeito/a | Muito satisfeito/a |
|---|-----------------|----------------------|----------------|--------------------------------------|--------------|--------------------|
| Em termos globais, qual é o seu grau de satisfação em relação ao curso? | 12 | 0% | 8% | 42% | 42% | 8% |

| | Total Respostas | Sim, pretendo inscrever-me num mestrado | Sim, pretendo inscrever-me noutra formação | Não pretendo continuar a estudar | Ainda não sei |
|--|-----------------|---|--|----------------------------------|---------------|
| Tem intenção de fazer outra formação após a conclusão do mestrado? | 12 | 0% | 50% | 50% | 0% |

| Total Respostas | Na ESHTe | Noutra instituição | Ainda não sei |
|-----------------|----------|--------------------|---------------|
|-----------------|----------|--------------------|---------------|

8.6 Avaliação das condições da ESHTe pelos estudantes

| | Total Respostas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Não sei | Média (1 a 5) |
|---|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---------------|
| Salas de aula | 12 | 17% | 8% | 25% | 42% | 0% | 8% | 3,00 |
| Laboratórios e cozinhas | 12 | 8% | 8% | 17% | 8% | 0% | 58% | 2,60 |
| Equipamentos e sistemas informáticos | 12 | 8% | 17% | 17% | 33% | 0% | 25% | 3,00 |
| Biblioteca e respetivos serviços | 12 | 8% | 0% | 33% | 25% | 0% | 33% | 3,13 |
| Espaços para estudo | 12 | 17% | 8% | 33% | 17% | 0% | 25% | 2,67 |
| Espaços para convívio | 12 | 33% | 17% | 0% | 25% | 0% | 25% | 2,22 |
| Serviços de alimentação | 12 | 42% | 17% | 0% | 8% | 0% | 33% | 1,63 |
| Higiene e limpeza das instalações | 12 | 8% | 17% | 33% | 33% | 0% | 8% | 3,00 |
| Condições e serviços de segurança | 12 | 8% | 8% | 25% | 50% | 0% | 8% | 3,27 |
| Transportes e acessibilidades | 12 | 8% | 8% | 33% | 17% | 0% | 33% | 2,88 |
| Portal de serviços académicos | 12 | 8% | 0% | 42% | 33% | 17% | 0% | 3,50 |
| Serviços académicos (presencial/telefónico) | 12 | 25% | 17% | 25% | 25% | 0% | 8% | 2,55 |
| Serviços de informática (help desk) | 12 | 8% | 0% | 8% | 50% | 8% | 25% | 3,67 |
| Moodle | 12 | 8% | 0% | 8% | 67% | 8% | 8% | 3,73 |
| Web Site da ESHTe | 12 | 8% | 8% | 33% | 33% | 17% | 0% | 3,42 |
| Redes sociais da ESHTe | 12 | 8% | 8% | 25% | 33% | 0% | 25% | 3,11 |
| Serviços de ação social | 12 | 8% | 0% | 33% | 0% | 0% | 58% | 2,60 |
| Serviços de apoio aos estúdios | 12 | 8% | 0% | 17% | 8% | 8% | 58% | 3,20 |
| Serviços de mobilidade e relações internacionais | 12 | 8% | 0% | 17% | 8% | 8% | 58% | 3,20 |
| Atividades promovidas pela associação de estudantes | 12 | 8% | 8% | 25% | 8% | 0% | 50% | 2,67 |

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

8.7 Síntese dos comentários dos estudantes nos inquéritos de monitorização pedagógica

No quadro da avaliação dos estudantes expressos nos inquéritos de monitorização, sintetizam-se os principais resultados, a saber:

(1) Uma significativa maioria dos inquiridos refere que esteve presente em mais de 50% das aulas, valor que indicia uma boa assiduidade e envolvimento dos estudantes nas aulas do curso;

(2) A avaliação das unidades curriculares do curso, por parte dos estudantes, é, globalmente, bastante positiva com uma média de 4,2, destacando-se, neste âmbito, as seguintes dimensões: (i) horário de funcionamento; (ii) pertinência dos conteúdos no âmbito do curso; (iii) complementaridade com outras unidades curriculares do curso;

(3) Quanto à avaliação do desempenho dos docentes do curso, por parte dos estudantes, a mesma é, globalmente, muito positiva, com um valor médio superior a 4,5, destacando-se os itens relacionados com a assiduidade e pontualidades e cumprimento do modelo de avaliação. Acresce que, neste domínio de avaliação, este valor traduz ainda uma melhoria face ao ano letivo anterior;

(4) Relativamente à satisfação global com o funcionamento das unidades curriculares, os restantes são igualmente bastante positivos, com aproximadamente 80% dos estudantes inquiridos a revelar-se satisfeito/muito satisfeito, traduzindo uma melhoria, embora marginal, face ao resultados do ano anterior neste domínio;

(5) Quanto à avaliação global do curso pelos estudantes, 58% dos inquiridos revelam que o curso corresponde ou ultrapassa as suas expectativas. Embora o resultado seja globalmente positivo, existe um terço dos inquiridos que manifesta que o curso está em parte aquém das suas expectativas, indicador que deve ser sujeito a ponderação e reflexão, a que acresce o facto deste indicador apresentar uma evolução negativa face ao ano anterior;

(6) No quadro da avaliação de várias dimensões associadas ao curso, os resultados expressos remetem para um valor médio de 3,4, o qual, embora seja positivo, não correspondem às aspirações do próprio curso. Das dimensões consideradas, pela positiva destacam-se o prestígio dos cursos da ESHTe e as perspetivas de empregabilidade. Em sentido inverso, pela negativa destaca-se as oportunidades de aprendizagens práticas, muito embora o curso não esteja propriamente orientado para esta dimensão, mas sim para uma perspetiva aplicada das diferentes unidades curriculares;

(7) cenário idêntico ao anterior reflete-se na dimensão de análise e avaliação das unidades curriculares do curso e dalgumas oportunidades que derivam da participação do curso;

(8) quanto ao grau de satisfação, em termos globais, relativamente ao curso, 50% dos estudantes revelam estar satisfeitos/muito satisfeitos, e 8% manifestam a sua insatisfação com o curso. Os restantes estudantes revelam uma posição neutra neste domínio. Muito embora não se esteja perante um cenário negativo, as ambições naturais do curso implicam uma releção sobre este indicador;

(9) existe uma distribuição equitativa (50%) entre os estudantes que revelam pretender dar continuidade à sua formação académica e aqueles que não pretendem continuar a estudar;

(10) por fim, no que concerne à avaliação das condições da ESHTe, por parte dos estudantes, observam-se níveis inferiores face à avaliação das unidades curriculares e do curso, existindo parâmetros que devem suscitar uma reflexão superior, Neste âmbito destaca-se particularmente a avaliação negativa do parâmetro associado aos serviços de alimentação, coincidindo com um período de suspensão da atividade do bar, por razões alheias à ESHTe,

9. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos docentes

| | Total Respostas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Média (1 a 5) |
|---|-----------------|-----|-----|-----|-----|------|---------------|
| Grau de cumprimento do programa | 9 | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 5,00 |
| Adequação das metodologias de ensino | 9 | 0% | 0% | 0% | 56% | 44% | 4,44 |
| Adequação do modelo de avaliação | 9 | 0% | 0% | 0% | 44% | 56% | 4,56 |
| Complementaridade com outras UC do curso | 9 | 0% | 0% | 0% | 89% | 11% | 4,11 |
| Horário de funcionamento | 9 | 0% | 11% | 11% | 44% | 33% | 4,00 |
| Carga letiva | 9 | 0% | 0% | 11% | 44% | 44% | 4,33 |
| Dimensão da(s) turma(s) | 9 | 0% | 0% | 0% | 11% | 89% | 4,89 |
| Adequação dos espaços físicos (salas de aula, laboratórios) | 9 | 11% | 11% | 22% | 11% | 44% | 3,67 |
| Adequação dos recursos informáticos | 9 | 0% | 0% | 0% | 67% | 33% | 4,33 |
| Adequação dos recursos documentais disponibilizados pela Escola | 9 | 0% | 0% | 11% | 78% | 11% | 4,00 |
| Assiduidade e pontualidade dos estudantes nas aulas | 9 | 0% | 0% | 44% | 44% | 11% | 3,67 |
| Nível de preparação anterior dos estudantes | 9 | 0% | 0% | 44% | 56% | 0% | 3,56 |
| Empenho dos estudantes nos processos de aprendizagem | 9 | 0% | 11% | 56% | 22% | 11% | 3,33 |
| Avaliação global da UC | 9 | 0% | 0% | 0% | 78% | 22% | 4,22 |

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

9.1 Síntese dos comentários dos docentes nos inquéritos de monitorização pedagógica das UC

No quadro da avaliação dos docentes expressos nos inquéritos de monitorização pedagógica das unidades curriculares, sintetizam-se os principais resultados, a saber:

- (1) A avaliação, por parte dos docentes, e considerando universo de dimensões de análise, é, globalmente, bastante positiva com uma média de 4,15;
- (2) Numa perspetiva mais macro, a avaliação global da unidade curricular é bastante positiva (4,22);
- (3) Numa perspetiva micro, destacam-se, num plano mais positivo as dimensões com valores acima da média, nomeadamente: i) grau de cumprimento do programa; ii) dimensão da turma; iii) adequação do modelo de avaliação e das metodologias de ensino; e, iv) carga letiva e adequação dos recursos informáticos. Num plano menos positivo, destacam-se: v) o empenho dos estudantes nos processos de aprendizagem e o seu nível de preparação anterior; vi) a assiduidade e pontualidade dos estudantes e, por fim, vii) a adequação dos espaços físicos.

10. Estágios Curriculares

1 Estágio Curricular - H2otel Congress & Medical Spa

11. Mobilidade Erasmus

No ano letivo em apreço, não foi realizada qualquer mobilidade Erasmus no âmbito do curso.

12. Corpo docente

| Categoria | N | % |
|------------------------------------|-----------|------------|
| Assistente Convocado | 2 | 11,1 |
| Professor Adjunto Convocado | 5 | 27,8 |
| Professor Adjunto | 9 | 50,0 |
| Professor Coordenador s/ agregação | 1 | 5,6 |
| Professor Coordenador Principal | 1 | 5,6 |
| Total | 18 | 100 |

| Tipo de contrato | N | % |
|---|-----------|------------|
| Contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado | 11 | 57,9 |
| Contrato de trabalho em funções públicas a termo resolutivo certo | 7 | 36,8 |
| Protocolo interinstitucional | 1 | 5,3 |
| Total | 19 | 100 |

| Regime | N | % |
|----------------|-----------|------------|
| Exclusividade | 10 | 55,6 |
| Tempo integral | 1 | 5,6 |
| Tempo parcial | 7 | 38,9 |
| Total | 18 | 100 |

| Percentagem | N | % |
|--------------------|-----------|------------|
| 100% | 11 | 61,1 |
| 91,70% | 2 | 11,1 |
| 83,30% | 2 | 11,1 |
| 75% | 1 | 5,6 |
| 33,30% | 1 | 5,6 |
| 29,20% | 1 | 5,6 |
| Total | 18 | 100 |

| Grau académico | N | % |
|-----------------------|-----------|------------|
| Doutoramento | 11 | 57,9 |
| Mestrado | 6 | 31,6 |
| Licenciatura | 2 | 10,5 |
| Total | 19 | 100 |

Detentores do título de especialista: 8 (42%)

13. Atividades relevantes

Tal como referido na introdução, no quadro da sua missão e objetivos associados, o Mestrado em Gestão Hoteleira visa proporcionar uma formação de nível superior no domínio da gestão hoteleira, promovendo o desenvolvimento de competências em domínios que permitam responder às novas e constantes exigências do setor, e dos correspondentes modelos e processos de negócio.

Nesta linha, e ultrapassados os constrangimentos derivados da pandemia COVID-19, retomou-se, de forma plena, as aulas no formato presencial clássico, às quais, e de forma complementar, foi assegurada a modalidade de tutorias, enquanto instrumento de acompanhamento dos estudantes e do processo de ensino-aprendizagem.

No quadro da especificidade de cada unidade curricular, e sempre que reconhecida pertinência e valor acrescentado para a formação dos estudantes, os docentes, no âmbito da sua autonomia, deu-se continuidade à integração nas aulas de convidados externos, sejam de empresas/organizações do setor, e/ou investigadores/académicos com saberes específicos sobre determinados conteúdos programáticos.

Dentro do mesmo espírito e em linha com os princípios enunciados, os docentes de várias unidades curriculares (em articulação com a Coordenação) promoveram a realização de ações de contato com o setor por via da realização de visitas de estudo a empresas/organizações setoriais. Estas iniciativas são particularmente valorizadas na medida em que permitem consolidar a abordagem a determinados conteúdos, reforçando as competências associadas, e permitem estabelecer uma transição e a complementaridade entre o plano da abstração teórica e a realidade concreta do setor e do mercado.

Para efeito de conclusão do curso, os alunos dispõem de diferentes tipologias de trabalho final (dissertação, trabalho de projeto, relatório de estágio), assumindo, de forma diferenciada, abordagens variadas com incidências distintas em termos de investigação, com particular incidência na investigação aplicada. Neste plano, os alunos contam com a orientação de docentes da ESHTe, com afinidade e competências nos domínios temáticos associados. Neste âmbito, dá-se nota complementar do facto de alguns alunos terem participado, com os resultados das suas investigações, em eventos académicos nacionais e/ou internacionais.

Ainda no âmbito do trabalho final de curso, e sobretudo nas tipologias de projeto e estágio, a ESHTe disponibiliza oportunidades de realização em contexto de mobilidade internacional, por via do recurso ao Programa Erasmus+. No entanto, no ano letivo em apreço não se registou qualquer mobilidade realizada neste contexto, sendo ambição que este instrumento possa vir a ser futuramente mais reconhecido e utilizado.

A Coordenação participou ainda ativamente em múltiplas ações de promoção do curso e realizou uma sessão de acolhimento e abertura do ano académico.

Por fim, dá-se nota que no ano letivo em apreço, está submetida e em fase de apreciação, pela A3ES, uma proposta de reformulação do curso para lhe conferir uma nova dinâmica, acolher os mais recentes desenvolvimentos de natureza científica e dar resposta às novas exigências do setor.

14. Pontos fortes e ações de melhoria

Neste domínio, realiza-se um exercício analítico e crítico relativo ao Mestrado em Gestão Hoteleira, correspondente ao ano letivo 2023/2024, que reúne, de forma integrada, contributos da Coordenação, dos elementos do corpo docente e do corpo discente, considerando os planos analíticos interno e externo. Da referida leitura integrada emergem e derivam várias evidências que importam identificar e monitorizar futuramente, de forma regular e sistemática, e que podem ser alvo de propostas de ações de intervenção concretas num plano futuro de execução mais consolidado e maturado, processo que necessariamente terá que ser concretizado, seja no curto e/ou médio prazo, face aos desafios que se colocarão.

Como nota inicial, e do ponto de vista contextual, sublinha-se a retoma plena da normalidade funcional após os anteriores constrangimentos que derivaram da pandemia COVID-19.

No plano da análise interna, identificam-se os seguintes pontos fortes:

1. Qualificações e competências do corpo docente, ao qual se reconhece a sua qualidade, diversidade e competências orientadas para o setor. Acresce que a qualidade e diversidade do corpo docente, permite conciliar de forma equilibrada alguns docentes já com produtividade científica muito aceitável e outros com experiência profissional relevante no setor hoteleiro e similares.
2. Complementaridade potencial com cursos ministrados no 1º ciclo da ESHTe. Neste plano, o curso tem vindo a posicionar-se gradualmente como um percurso de continuidade para os diplomados do 1º ciclo.
3. Matriz curricular inovadora considerando a oferta existente neste mercado de formação (geometria variável), considerando a existência de unidades curriculares de opção (para além das consideradas nucleares) permitindo responder ao interesse de diferentes perfis de alunos e gerando sinergias formativas. Acresce que a matriz curricular do curso viabiliza a cobertura das competências necessárias ao gestor hoteleiro, revelando capacidade de adaptação para atender quer aos desenvolvimentos técnico-científicos mais recentes, quer às novas necessidades do tecido empresarial do setor.
4. Capacidade de atrair candidatos de outras áreas de estudos e instituições;
5. Capacidade de atrair alunos internacionais, sobretudo de países de língua portuguesa;
6. A autonomia da Coordenação no processo de gestão do curso facilita a resolução de problemas administrativos e facilita a comunicação entre os agentes envolvidos no curso, nomeadamente, assegurando o funcionamento do sistema de geometria variável que este programa curricular oferece;
7. O sistema interno de gestão da qualidade é uma ferramenta que, com as suas diferentes valências, permite um melhor conhecimento e gestão da instituição, oferecendo informação relevante tendo em vista a melhoria contínua do curso e dos seus processos administrativos;
8. O curso é acreditado pelo sistema TEDQUAL da Organização Mundial de Turismo, o que lhe confere níveis superiores de notoriedade e reputação;
9. A integração da ESHTe no centro de investigação CITUR (da rede RIPTUR), acreditado pela FCT, a par do CIDI (Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação), unidade funcional da ESHTe, oferece oportunidades e condições de investigação para docentes e discentes. Com estas estruturas será ainda possível uma maior aproximação ao mercado de trabalho e à sociedade em geral, potenciando o desenvolvimento de linhas de investigação;
10. Casos de diplomados que seguem cursos de doutoramento, que publicam artigos em coautoria com docentes em revistas com indexação relevante e que são convidados a participar em projetos de investigação.
11. Boa aproximação ao mercado de trabalho e à sociedade em geral, não apenas por via dos docentes convidados, mas também através de visitas de estudo e palestras por profissionais convidados.
12. Prestígio da instituição.

No plano inverso, identificam-se os seguintes pontos fracos e correspondentes ações de melhoria:

1. A oferta formativa apenas em horário pós-laboral. Neste âmbito, foi alterado o horário, antecipando o início e término das aulas para mitigar o efeito negativo (para terminar às 22h30, em vez das 23h50 como anteriormente) observado em anos anteriores, associado aos inconvenientes que derivavam de horários muito tardios;
2. Oferta formativa de base limitada à língua portuguesa, embora existam condições de acompanhamento de alunos em língua inglesa. Neste plano, e ao nível institucional, existe um processo de reflexão sobre o potencial alargamento da formação para língua inglesa, na consideração das suas condições de operacionalização;
3. Limitado envolvimento, embora de tendência crescente, dos formandos em projetos de investigação, pelo que importa reforçar a sensibilização dos estudantes a este nível e criar oportunidades de investigação que viabilizem o seu envolvimento, articulando com as unidades de investigação associadas à ESHTe;
4. Produção científica do corpo docente, embora com tendência de crescimento, requer continuidade no esforço para que a mesma seja estimulada e potenciada;
5. Importa sensibilizar para a importância da conclusão do curso e criar o enquadramento mais favorável possível para o efeito, contribuindo para a melhoria da taxa de sucesso dos alunos a qual ainda se encontra fora dos parâmetros desejáveis, essencialmente no 2º ano, considerando a percentagem de alunos que termina o curso no prazo normal previsto, com muitos a prorrogarem esse prazo e outros a não completarem o segundo ano;
6. O facto de ainda não existir uma representação formal do curso ao nível do Conselho Pedagógico, muito embora os novos Estatutos da ESHTe já prevejam e enquadrem a sua representação no órgão, pelo que importa sensibilizar os estudantes para a importância da sua representação neste âmbito;
7. Cumpre à Coordenação do curso, como já tem vindo a fazer, sensibilizar a Presidência para a definição de uma solução eficaz que mitigue os constrangimentos que derivam da existência de uma limitada alocação de Staff administrativo de apoio ao curso, o que, por vezes, deriva em tempos de resposta a procedimentos administrativos desfasados dos parâmetros recomendados e considerados satisfatórios no quadro de uma política institucional global de gestão da qualidade.
8. Alguns procedimentos administrativos/académicos manifestam ser pouco flexíveis e morosos, os quais manifestam ser difíceis de ultrapassar a não ser no quadro de uma revisão procedimental alargada da instituição;
9. Lacuna relativa ao nível da insuficiência de informação sobre a integração dos estudantes no mercado de trabalho. Neste âmbito, cumpre à Coordenação do curso, com já tem vindo a fazer, sensibilizar a Presidência para a necessidade de procurar uma solução que dê resposta a esta fragilidade.

A potenciação dos pontos fortes reconhecidos e a mitigação dos pontos fracos, por via das ações de melhoria, poderão alavancar a capacidade de exploração das oportunidades que se perspetivam, nomeadamente:

1. Reforço da especialização de recursos humanos em áreas-chave do turismo e hotelaria, atividade considerada estratégica para o desenvolvimento do país, pelo que o Mestrado em Gestão Hoteleira poderá ser instrumental e um vetor de alavancagem neste domínio;
2. Tendência crescente de reconhecimento do setor do turismo e hotelaria em Portugal, com impactos positivos em diferentes domínios (económico, sociocultural e outros), estabelecendo um contexto favorável para o curso;
3. Crescimento, em Portugal, da procura e da oferta no ensino superior em hotelaria, mesmo num quadro de fomento de um clima superior de competitividade e concorrência neste âmbito;
4. Reconhecimento na Estratégia Turismo 2027, plano estratégico para o desenvolvimento do turismo em Portugal, da necessidade de valorizar a qualificação dos profissionais da hotelaria e existência de vários estudos que sustentam a necessidade em reforçar o apoio ao ensino superior;
5. Possibilidade das instituições de ensino superior politécnico terem oferta formativa ao nível de doutoramento, cenário que poderá suscitar a oportunidade da ESHTe vir a ter esse tipo de oferta o que, por inerência, valorizaria a oferta formativa do mestrado;
6. O CiTUR e o CIDI, enquanto unidades orientadas para a investigação, poderão contribuir para ampliar a oferta de oportunidades e desenvolvimento de projetos de investigação em Hotelaria.

No plano inverso, e considerando aspetos relacionados com o ambiente contextual, identificam-se os seguintes constrangimentos:

1. O nível médio de rendimento em Portugal, aliada à falta de financiamento no 2º ciclo de estudos no ensino superior (de estudantes e instituições), inibe a progressão sustentada dos estudantes e é um condicionamento no potencial de desenvolvimento desta oferta formativa. Esta realidade é particularmente evidente num contexto de internacionalização, onde aspetos como instalações e serviços de apoio são particularmente valorizados;
2. As leis e regras orçamentais, bem como o modelo de financiamento subjacente ao 2.º ciclo condicionam fortemente o investimento em domínios fundamentais (investigação, da gestão do curso) para este ciclo de oferta formativa;

15. Comentários finais

Por fim, registam-se algumas notas e considerações finais sobre aspetos que consideram relevantes e que resultam da produção deste documento e do exercício analítico realizado:

- Comparativamente com o ano letivo anterior, manifesta-se um cenário de estabilização relativa da procura, com aumento residual do volume de candidatos, mas com decréscimo marginal do número de matriculados. No entanto, estes indicadores da procura são manifestamente inferiores aos observados em 2021/22, pelo que se impõe procurar uma nova dinâmica de recuperação da procura interna e externa pelo curso e uma monitorização deste indicador da procura;
- Constata-se uma redução do nº de alunos diplomados (alunos que concluíram o curso/ciclo), pelo que importa refletir sobre como criar o enquadramento mais favorável para o efeito;
- Regista-se um decréscimo, embora marginal da taxa de abandono, que deve ainda se melhorar;
- Regista-se um aumento marginal da taxa de aprovação nas diferentes UC?s do curso, com valores globalmente satisfatórios;
- Cenário inverso se observa na taxa de discentes aprovados por ano curricular, sendo a média total manifestamente afetada pelos dados relativos ao 2º ano; no 1º a taxa de aprovação é muito significativa e em linha com o ano anterior;
- Em termos globais, os estudantes avaliam positivamente as unidades curriculares do curso e o desempenho do corpo docente, evidenciando um elevado nível de satisfação. Muito embora a avaliação do curso, em termos globais, seja positiva, existem alguns parâmetros de avaliação que deverão ser merecedores de ponderação e intervenção acrescida, que se referem à avaliação de dimensões institucionais;
- Quanto à avaliação das condições da ESHTe, por parte dos estudantes, observa-se níveis inferiores de avaliação face ao ponto anterior e um decréscimo face ao ano letivo anterior, sendo que existem parâmetros que devem suscitar uma reflexão superior pela Presidência;
- Em termos globais, os docentes avaliam positivamente as unidades curriculares do curso, em linha com os resultados do ano anterior;

Em síntese, a globalidade dos indicadores quantitativos analisados, remetem para um cenário similar ao ano académico anterior, mas ainda inferior ao ano letivo 2021/22, em que se observou uma procura significativamente superior. Neste quadro, importa ter presente esta realidade e continuar a desenvolver esforços analíticos e compreensivos sobre os mesmos, em particular no que respeita à redução da procura e ao crescimento da taxa de abandono, bem como da performance do curso.