

Relatório de Avaliação de Curso

Informação Complementar

Vagas

<i>Concursos</i>	<i>Regime diurno</i>
Concurso Geral	50
Regressos	Sem limites
Mudança de par instituição/cursos (2º e 3º ano)	2
Mudança de par instituição/cursos (1º ano)	5
Cursos profissionais de dupla certificação	4
Maiores de 23	2
Titulares de curso superior	5
Titulares de cursos CET – Turismo de Portugal	0
Total	68

Concurso geral de acesso

Média do último colocado 1ª fase: 129,2

Média do último colocado 2ª fase: 127,6

Média do último colocado 3ª fase: 125,8

Estágios

Estágios curriculares realizados: 83

Estágios extracurriculares realizados: 1

Entidades que concederam estágios

- Aldeia dos Capuchos
- Associação de Promoção da Região Autónoma da Madeira
- Boost
- Carcavelos Surf School
- CCB
- Ciri Biri Bela Hostel
- Clube Recreativo Leões de Porto salvo
- CM Caldas da Rainha
- CM Cascais
- Cores da Cidade
- Corinthia
- Farol Museu Sta. Marta
- Feels Like Home
- Good Morning Hostel
- Hotel Baía

- Hotel do Chiado
- Hotel Ibis Sintra
- Hotel NH collection liberdade
- Hotel Parque Serra da Lousã
- Hotel Sever Rio
- Inside Tours
- Khawla Alsaaidi
- Lawrence`s Hotel
- Lisboa Central Hostel
- Lisbon ChillOut Hostel
- Ljmonade
- Locals
- Mellow Move
- Mercure Lisboa Almada
- Miniatur Wunderland
- Minor Hotels
- Mosteiro São Vicente de Fora
- Municipio de Abrantes
- Museu Arqueológico do Carmo
- Museu Condes de Castro Guimarães
- Museu da Presidência da República
- Museu dos Coches
- Museu Nacional de Arqueologia
- Museu Nacional dos Coches
- Nice Way Cascais Hostel & Surf Camp
- Nosso Tejo
- Parques de Sintra
- Pestana Cidadela
- Pestana Porto Santo
- Porto Bay
- Porto Walkers
- Posto de Turismo de Odemira
- Posto de Turismo do Seixal
- Posto Turismo da Lourinhã
- Real Bella Vista Hotel & Spa
- Real Bellavista Hotel & Spa
- Sport Lisboa e Benfica
- Vertente Natural
- Villa Vasco da Gama
- Zoo

Mobilidade Erasmus

Neste ano letivo, em virtude da pandemia, não se registaram mobilidades Erasmus para efeitos de estudos.

Registou-se 1 mobilidade internacional para estágio curricular (Hungria), e 1 para estágio de recém-graduados (Holanda).

Atividades relevantes

O atual curso de licenciatura em Informação Turística (IT) desde a sua génese inicial, então designado Curso de Guias-Intérpretes Nacionais (GIN), sempre alinou o seu perfil curricular pela normativa, da instituição que o tutela, de uma forte componente prática. Essa norma, é uma das premissas basilares do Ensino Politécnico aliando o conhecimento científico e técnico ao saber-fazer. Nesse sentido, o curso tem, naturalmente, uma panóplia de atividades curriculares práticas, muito intensivas, sobretudo, nas disciplinas de Prática Profissional (I, II, III, IV e V) acrescidas, ainda, pelos Estágios I e II. Por esta razão, a oportunidade de implementar novas atividades complementares fica, algo, condicionada. Nesse sentido, as disciplinas de Seminários I e II visam na sua essência reforçar, por via do complemento, os conhecimentos trabalhados/adquiridos na oferta curricular do Curso. A título de exemplo, apresentam-se duas sessões, realizadas nestas disciplinas no Ano Letivo de 2020/21, uma vocacionada para as questões do mundo do trabalho, outra com foco no robustecimento do conhecimento técnico-científico na área do património:

- “Mercado de Trabalho. E agora?” – Dr. Pedro Branco;
- “Patrimónios UNESCO em Portugal” – Dr.^a Clara Bertrand Cabral & Prof.^a Doutora Elizabete Silva (Comissão Nacional da Unesco – Ministério dos Negócios Estrangeiros).

No que diz respeito à realização de estágios no Curso de Informação Turística, no Ano Letivo de 2020/21, foram realizados 83 estágios curriculares e um estágio extracurricular.

Relativamente às mobilidades Erasmus, não se efetuaram no Ano Letivo em análise. A situação pandémica então vigente, obstaculizou a mobilização dos alunos, para este programa, face aos receios/desconfiança inerentes às viagens e estada num país estrangeiro.

O Curso de Informação Turística, através da sua estrutura curricular, propõe uma vasta agenda de visitas (*half day/full day*) e de viagens (com duração de cinco e sete dias) que se realizam em condições normais de lecionação, nas disciplinas de Prática Profissional.

Devido à situação pandémica, muitas destas atividades não se puderam realizar no Ano Letivo de 2020/21. Posteriormente, com o empenho de toda a comunidade escolar (alunos, docentes e funcionários não docentes) foi possível estabelecer um plano de recuperação, desta componente prática do Curso de Informação Turística, tendo inclusive sido realizadas muitas das visitas de estudo, em falta, e até viagens.

Assim, numa situação letiva regular, no âmbito da componente prática do Curso, destaca-se a realização das seguintes atividades:

- Visita de estudo panorâmica, a Lisboa: a ESHTE freta um autocarro para quatro horas, durante as quais os alunos fazem uma visita pela cidade, conhecendo os principais itinerários turísticos de Lisboa, as paragens de autocarro e a distância a percorrer desde essas paragens até aos principais monumentos e equipamentos turísticos a visitar na cidade.

- Visita a um Operador Turístico: os alunos inteiram-se dos vários departamentos existentes num operador turístico e quais os procedimentos para *outgoing*.

- Visita a um Hotel: são apresentados os vários departamentos de uma unidade hoteleira bem como as suas funções e profissionais associados a cada um.

- Visita ao Aeroporto Humberto Delgado: alunos tomam contacto com os processos de *check-in* nos balcões de diversas companhias aéreas e nas máquinas da TAP, bagagem fora de formato, pagamentos de bagagens em excesso, entre outros. É igualmente aprendido o processo de Assistências a *Fly & Drive* com visita à área de Rent-a-car. É explicado o modo de assistências de grandes eventos e onde os profissionais de informação turística se devem colocar nessas ocasiões. O último processo a ser enquadrado é a resolução de problemas de falta de clientes, bem como o de bagagens desaparecidas ou danificadas. Finalmente, é explicado onde ficam os veículos de *private* ou de autocarros para os *transfer in*.

- Visita ao Terminal de Cruzeiros de Lisboa: na visita com acesso às distintas áreas do terminal os alunos tomam contacto com todos os processos relativos a desembarque e embarque e a diferença dos *turn around*.

Walking tour Cascais & Estoril (Full Day)

Temas/locais/monumentos focados: história da vila de Cascais, Bairro dos Museus, Farol de Santa Marta, Marina, Igreja Matriz, casco velho, cetárias romanas, Castelo e Cidadela D. Luiz e D. Carlos - a nobreza que chega com os reis; a baía e os pescadores, palacetes e casas senhoriais, o centro da vila, gastronomia, doçaria, mercado tradicional; acessos: eixos rodoviário e ferroviário, praias, paredão, Monte Estoril e Estoril. A estância balnear sonhada por Fausto Figueiredo, os exilados da II Guerra, Salazar e o Estado Novo, a Revolução dos Cravos. Portugal hoje.

Walking tour Lisboa – Alfama (Full Day)

Temas/locais/monumentos focados: povos que ocuparam este território, exemplos e heranças arqueológicas, Teatro Romano e ocupação romana da cidade, Museu do Aljube, Salazar e o Estado Novo; Sé de Lisboa, Igreja de Santo António, Miradouro de Santa Luzia e Miradouro de S. Vicente. Portas do Sol, reconquista cristã, tomada de Lisboa, D. Afonso Henriques; exploração de caminhos e percursos dentro do bairro de Alfama, exemplos da herança árabe (construções e ruelas), Igreja de S. Miguel, pátios e recantos; muralhas visíveis, a judiaria, o Fado, o porto de cruzeiros de Lisboa, terreiros e chafarizes. A Casa dos Bicos e a frente ribeirinha, estação sul e sueste, a margem sul e a Área Metropolitana de Lisboa, o Cristo Rei, ponte 25 de Abril, a Revolução dos Cravos, o Tejo e a cidade, cais das colunas, Ribeira das Naus, Praça do Comércio.

Walking tour Lisboa - Baixa Pombalina (Full Day)

Temas/locais/monumentos focados: Rossio, terramoto de 1755, consequências, ecos na Europa e D José I. Marquês de Pombal, o plano seguido, a reconstrução da Baixa, características arquitetónicas e sistema antissísmico e toponímia. Rua Augusta, Chiado, poetas em destaque, as 3 igrejas, largo do Carmo, a revolução, Convento do Carmo, D. Nuno Álvares Pereira, vista panorâmica do topo do elevador de Sta. Justa, a Trindade, S. Roque, Bairro Alto e Miradouro de S. Pedro de Alcântara.

Visita a Óbidos, Alcobaça, Nazaré e Batalha (Full Day)

Temas/locais/monumentos focados: com recursos a um autocarro é feita a visita a Óbidos - visita da Vila; Alcobaça - visita do Mosteiro; Nazaré - visita do Sítio e algum tempo junto à praia. Batalha - visita ao Mosteiro de Santa Maria da Vitória da Batalha.

Visita a Mafra, Sobreiro, Ericeira, Cabo da Roca, Cascais (*Full Day*)

Temas/locais/monumentos focados: com um autocarro inicia-se a visita em Mafra (Palácio Real/Convento, Basílica e Jardim do Cerco), aldeia de João Franco/Sobreiro. Ericeira, percurso até ao Cabo da Roca e breve paragem neste promontório - interpretação do património natural e edificado. Guincho e Cascais.

Visita a Lisboa (*Full Day*)

Temas/locais/monumentos focados: Museu Militar. Percurso a pé desde a Igreja dos Ortodoxos, Museu do Lactário, explicação do Terminal de Cruzeiros, Estação de Santa Apolónia, Igreja de Santa Engrácia/Panteão Nacional. Enquadramento da Feira da Ladra e palácios em redor do Campo de Santa Clara. Visita ao Panteão e subida ao terraço, para contemplar a vista. Largo da Graça e visita à Igreja da Graça. Vilas Operárias: Vila Bertha e Vila Estrela de Ouro. Interpretação da paisagem urbana do Miradouro de Nossa Senhora do Monte; descida para a Mouraria terminando a visita na Praça do Rossio/Praça D. Pedro IV.

Visita a Sintra (*Full Day*)

Temas/locais/monumentos focados: encontro na Estação da CP de Sintra pela manhã. Percurso a pé desde a Estação ferroviária até à Câmara Municipal, pela Volta do Duche, até à ao centro da Vila de Sintra. Continuação até ao Hotel Seteais, é feita a visita aos jardins do Hotel. Visita à Quinta da Regaleira. Na Vila é disponibilizado tempo livre para almoço. Visita do Palácio Nacional de Sintra.

Visita aos Jardins e Palácio da Pena (*Half Day*)

Temas/locais/monumentos focados: início junto à porta do palácio. Visita dos jardins da antiga Horta dos Frades e subida a pé com explicações sobre a botânica na envolvente até ao palácio. Área exterior do palácio (ex: Explicação sobre o Tritão, Pátio dos Arcos e Capela). Visita ao interior do Palácio.

Visita à Arrábida (*Full Day*)

Temas/locais/monumentos focados: saída de Lisboa pela Ponte 25 de Abril; Cabo Espichel - o património construído/Santuário e o património natural (p.e. as pegadas de dinossauros). Visita ao Castelo de Sesimbra – a planta de um castelo medieval e o seu aproveitamento turístico; Azeitão - Caves José Maria da Fonseca, panorâmica em Azeitão, Quinta da Bacalhoa e enquadramento do património edificado no século XVI. Panorâmica pela Serra da Arrábida - geologia, vegetação, fauna e utilidade turística destes recursos. Visita a Setúbal, com especial destaque para as cetárias romanas, o núcleo medieval, o Arco de S. Sebastião, o Museu do Barroco, a Sé, a Baixa, a Igreja de S. Julião, a Casa da Cultura e a Igreja de Jesus. Castelo de S. Filipe - estrutura *Vauban*. Castelo de Palmela - Ordem dos Cavaleiros de S. Tiago. Regresso a Lisboa pela Ponte Vasco da Gama, de modo a interpretar alguns aspetos da paisagem e avifauna do estuário do Tejo, bem como do Parque das Nações.

Visita a Tomar e Fátima (*Full Day*)

Temas/locais/monumentos focados: Tomar - centro histórico da cidade, percurso a pé desde a Várzea Grande, visualizando o Museu do Fósforo, o Tribunal, até à zona do núcleo museológico

da Levada. A Corredoura, a Igreja de S. João Baptista, a Praça da República, a antiga Judiaria, a Sinagoga Medieval/Museu hebraico Abraham Zacuto e o Jardim do Mouchão. Convento de Cristo - estrutura do antigo Castelo da Ordem dos Templários, bem como o Convento de Cristo, que foi a sede dos Cavaleiros de Cristo, durante séculos. Santuário de Fátima - locais de culto e de visita do Santuário (Ex. Capelinha das Aparições, Basílica de Nossa Senhora do Rosário e Basílica da Santíssima Trindade). Visita às casinhas dos Pastorinhos e ao Poço do Arneiro. Valinhos e Via Sacra.

Visita a Belém (*Full Day*)

Temas/locais/monumentos focados: exterior do Museu de Marinha, Planetário, Centro Cultural de Belém, Monumento dos Descobrimentos e Praça do Império. Visita ao Museu de Marinha. Enquadramento da igreja e mosteiro dos Jerónimos

Vigem ao Sul de Portugal (cinco dias de duração):

1º dia: Partida da ESHTE. Paragem em Sete Rios e na Margem Sul. *Comfort stop* numa área de serviço da autoestrada. Lagos - visita ao Museu Dr. José Formosinho. Ponta da Piedade (breve visita). Fortaleza de Sagres, Cabo de S. Vicente (breve paragem) e Praia da Rocha.

2º dia: Partida do Hotel. Visita do Forte da Praia da Rocha. Silves – visita do Castelo e Museu Arqueológico. Percurso a pé pela cidade. Albufeira - percurso a pé e almoço. Vilamoura (paragem junto à Marina), Olhão (paragem junto ao Mercado), Tavira (visita a pé desde o parque de estacionamento junto ao rio, até ao castelo) e Monte Gordo.

3º dia: Partida do Hotel, Vila Real de Santo António (visita do centro), Mértola, com visita guiada do Campo Arqueológico (incluindo a Mesquita, o Castelo e o Núcleo Islâmico). Beja - Visita do Museu Regional de Beja; visita a pé da cidade, desde o Museu, pela Igreja de Santa Maria, Sé, Castelo, Igreja da Misericórdia e Praça da República. Évora.

4º dia: Partida do Hotel, visita do Cromeleque dos Almendres. Évora - visita apeada desde o Jardim público, Paço das Donas, Igreja de S. Francisco, Capela dos Ossos, Praça do Giraldo, Rua 5 de Outubro. Visita da Sé, Templo Romano, Universidade, Largo das Portas de Moura, Misericórdia, Igreja da Graça. Vila Viçosa - visita do Paço Ducal, Pousada de Vila Viçosa/Grupo Pestana; Santuário de Nossa Senhora da Conceição e Castelo. Elvas.

5º dia: Partida do Hotel. Elvas - percurso pedonal pela cidade. Estremoz - visita ao centro histórico. Castelo de Vide - visita pela Vila, o Castelo, a Casa da Cidadania (Salgueiro Maia), a Sinagoga Medieval. Marvão - visita da Vila e do Castelo; Regresso a Lisboa/ESHTE.

Viagem ao Centro e Norte de Portugal (duração de sete dias)

1º dia: ESHTE; Lisboa; Santarém - Santíssimo Milagre (visita), Igreja da Graça (visita), Portas do Sol (visita), Igreja de Marvila (visita), Largo do Seminário/Mercado (paragem); Castelo Branco – Almoço, Jardim Paço Episcopal (visita); Monsanto – Passeio de orientação, Castelo (visita); Covilhã (dormida).

2º dia: Covilhã - Serra da Estrela - Torre (paragem), Vale do Zêzere (paragem); Belmonte - Passeio de orientação; Guarda - Sé (visita), Judiaria (passeio de orientação), Almoço; Viseu – Centro Histórico (passeio de orientação), Museu Grão Vasco (visita), Sé (visita); Viseu (dormida).

3º dia: Viseu – Lamego – Santuário de Nossa Senhora dos Remédios (paragem), Museu de Lamego (encerrado para obras); Amarante – Igreja de São Gonçalo (visita); Guimarães – Almoço, Centro Histórico (passeio de orientação), Paço Ducal (visita); Bom Jesus (visita); Braga (dormida).

4º dia: Braga – Sé (visita), Centro Histórico (passeio de orientação); Ponte de Lima (passeio de orientação); Viana do Castelo – Almoço, Centro Histórico (passeio de orientação), Santa Luzia (paragem); Barcelos - Centro Histórico (passeio de orientação), Senhor Bom Jesus da Cruz (visita); Porto - Rotunda da Boavista, Casa da Música, Avenida da Boavista, Castelo do Queijo, Passeio Atlântico, Foz, Passeio Fluvial do Douro, Alfândega, Jardim do Infante Dom Henrique, Aliados; Porto (dormida).

5º dia: Porto – Todo o percurso a pé – Rua de Santa Catarina, Praça da Batalha, Muralha Fernandina, Sé (visita), Bairro da Sé, Ponte D. Luís, Gaia, Ponte D. Luís, Ribeira, Almoço, S. Francisco (visita), Palácio da Bolsa (visita), Rua das Flores, Estação de S. Bento (visita), Praça da Liberdade, Torre dos Clérigos, Cadeia da Relação, Universidade, Livraria Lello, Fonte dos Leões, Igreja do Carmo (visita) e dos Carmelitas (visita), Trindade, Aliados (Câmara Municipal), Mercado do Bolhão, Capela das Almas; Porto (dormida).

6º dia: Porto - Costa Nova (paragem) / Aveiro (passeio de orientação); Ílhavo – Museu Marítimo (visita), Almoço; Buçaco (passeio de orientação) / Luso (paragem); Santa Clara-a-Nova (paragem), Coimbra (dormida).

7º dia: Coimbra - Universidade (visita), Museu Machado de Castro (visita), Sé Velha (visita), Arco de Almedina (paragem), Baixinha (passeio de orientação), Santa Cruz (visita), Almoço; Conímbriga (visita); Lisboa (paragem); ESHTe.

Atividades Adicionais

Comemoração do Dia do Guia – “#FiqueEmCasa: a reinvenção do Guia Intérprete”, realizada remotamente via plataforma Colibri/Zoom: Cristina Leal – AGIC, Ana Lúcia Mendes – SNATTI, Cátia Garcia: antiga aluna da ESHTe - Guia Intérprete, Beatriz Chambel: antiga aluna de Mestrado, Miguel Brito - Professor ESHTe, Carla Braga - Professora ESHTe tendo por Moderador o Professor Vítor Ambrósio – ESHTe (22 de fevereiro, 2021, pelas 16.30h).

Participação na Equipa Técnica, de docentes do Curso de Informação Turística, no projeto do Museu Virtual do Turismo.

Envolvimento regular dos docentes e, pontual, dos discentes do Curso no International Research Forum on Guided Tours (IRFGT) - 4th International Research Forum on Guided Tours Estoril, Portugal | 18th-21st March, 2015.

Presença assídua de docentes do Curso, quer como participantes, quer com apresentação de trabalhos nos “Encontros de Reflexão e Partilha Pedagógica em Ciências Sociais” com organização conjunta da Universidade do Algarve (UAAlg), Instituto Politécnico de Setúbal (IPS) e Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTe).

Relações sólidas com o Sindicato Nacional de Atividade Turística, Tradutores e Intérpretes (SNATTI) e Associação Portuguesa dos Guias-intérpretes e Correios de Turismo (AGIC). Discentes enquanto candidato(a)s à certificação profissional, docentes integrando os júris das provas de proficiência profissional.

Reunião da Comissão Pedagógica do Curso, estando os alunos representados pelo(a)s Delegado(a)s de Turma em 05 de fevereiro de 2021.

Pontos fortes e ações de melhoria

Pontos fortes do Curso (síntese):

- estabilidade do corpo docente afeto ao curso;
- *mix* de docentes com experiência profissional muito relevante na área da informação turística e na componente científica/académica;
- reconhecimento qualitativo do curso pelo *trade*;
- inserção facilitada dos diplomados no mercado de trabalho.

Aspetos a melhorar:

- continuar a potenciar a aplicabilidade, à informação turística, das novas tecnologias na formação dos discentes: foi conseguida a abertura de uma disciplina opcional subordinada aos Sistemas de Informação Geográfica (SIG);
- incentivar o incremento das mobilidades no Curso; havendo um diagnóstico, anterior ao período da pandemia, por manifesta incapacidade económica da maior parte dos discentes do Curso há que inverter, tanto quanto possível, esta situação; para além da publicitação da Escola, centralizada para todos os cursos, já foram definidas novas medidas que apontam para reuniões de sensibilização e divulgação específicas, junto dos alunos dos Curso de Informação Turística;
- fomentar, o melhor conhecimento/entrosamento, desde cedo, dos alunos com a ESHTe sobretudo num período pós-pandemia em que o ensino presencial e a permanência na ESHTe ficaram seriamente comprometidos; nesse sentido, as portas do Restaurante de Aplicação foram reabertas, recentemente, aos alunos que pela especificidade do seu curso não têm um desempenho letivo na área da produção alimentar e do serviço de mesa/restauração; não sendo possível incluir todos os alunos, está já agendada a presença dos delegados de turma do Curso de Informação Turística para um jantar pedagógico.