



Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Turística

Ano letivo 2020-21

09/11/2022

Introdução

Este relatório de atividades do curso de Gestão Turística (GT), regime diurno, reporta-se ao ano letivo 2020/2021 e tem como objetivo a avaliação da licenciatura em GT, no cumprimento dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE). O relatório obedece a uma estrutura previamente criada para o efeito e pretende, essencialmente, ser um instrumento de caracterização do curso de GT e contribuir para as iniciativas que visem melhorar alguns indicadores e, deste modo, melhorar o funcionamento do curso e a qualidade do processo de ensino e aprendizagem. O curso de Gestão Turística (GT), sucessor do curso de Direção e Gestão de Operadores Turísticos, teve a sua primeira edição no ano letivo de 2007/2008 no âmbito do regime de Bolonha. No ano letivo de 2015/2016, os cursos de 1.º ciclo da ESHTE foram alterados de modo a tornar a Língua Inglesa obrigatória. O Ciclo de Estudos de GT com a duração de 6 semestres e 180 ECTS (European Credit Transfer System) necessários para a obtenção do grau de licenciado, tendo como áreas científicas predominantes Gestão, Planeamento Turístico e Ciências Sociais e Humanas. A licenciatura em GT subdivide-se, a partir do 3.º semestre, em dois ramos: Gestão de Empresas Turísticas (GET) e Gestão de Produtos Turísticos (GPT), em regime diurno (GT/D) e em pós-laboral (GT/PL).

Número de estudantes que ingressaram no curso

Verificou-se uma elevada procura do curso de GT com o registo de 467 candidatos na primeira fase de acesso, superior em cerca de 32,7% relativamente ao período homólogo. Os candidatos ao regime diurno concorreram a 62 vagas, o que equivale a uma procura de 7,5 vezes superior à oferta. Ficaram colocados 64 alunos na 1.ª fase, 11 na 2.ª fase e 3 na 3.ª fase, mas o total de matriculados nas diferentes fases foi de 62, mais os matriculados nos concursos especiais, na mudança de par Instituição/Curso e reingressos.

Concurso geral de acesso

GT regime diurno

<i>Concursos</i>	<i>Regime diurno</i>
Concurso Geral	62
Reingressos	Sem limite
Mudança de par Instituição/corso (2º e 3º ano)	4
Mudança de par Instituição/corso (1º ano)	10
Cursos profissionais de dupla certificação	4
Maiores de 23	1
Titulares de curso superior	2
Titulares de cursos CET – Turismo de Portugal	0
Total	83

Média do último colocado 1ª fase: 152,2

Média do último colocado 2ª fase: 151,4

Média do último colocado 3ª fase: 149,2

Decisões da comissão científica e Comissão Pedagógica

No ano letivo de 2020/2021 foram realizadas três reuniões da Comissão Pedagógica de GT, nos dias 26 de outubro, 15 de fevereiro e 22 de julho de 2021. Participaram nestas reuniões, para além do diretor de curso, os delegados de turma do curso de GT, os representantes dos discentes e docentes no Conselho Pedagógico, e os coordenadores de área científica. Foram abordados diversos assuntos com relevância para o curso de GT, designadamente, o balanço da atividade letiva de cada um dos semestres, que implicaram a auscultação de alguns docentes, no âmbito do contraditório, e desafios cujos coordenadores de área científica, diretor de curso e discentes se prontificaram a envidar esforços para encontrar as melhores soluções. As atas foram submetidas no sistema de gestão documental e analisadas posteriormente pelos órgãos competentes.

Apesar das limitações da pandemia, no ano letivo de 2020/2021, o curso de GT registou 269 Estágios Curriculares em unidades de acolhimento e 9 Estágios Extracurriculares. No que diz respeito às áreas de atuação, registaram-se em diferentes áreas desde o setor da aviação, da Animação ao setor hoteleiro.

Relativamente à mobilidade e internacionalização, considera-se que o número de estudantes de GT que realizaram o Programa ERASMUS + ainda continua reduzido. Assim, será relevante promover o *outgoing* ao abrigo deste Programa, quer pelo reforço das bolsas, quer pelo estabelecimento de novas parcerias, que suscitem o interesse de estudantes atraindo-os à internacionalização. Também é necessário promover melhor as restantes mobilidades (Brasil, Coreia do Sul e Macau). Um dos obstáculos à elaboração dos FC (Formulário de Creditação) por parte dos estudantes, com a colaboração e validação do diretor de curso, deve-se ao facto de muitas Instituições de Acolhimento não divulgarem atempadamente a oferta das unidades curriculares e das FUC (Fichas de Unidade Curricular), exigindo um enorme esforço à direção de curso e aos candidatos, com efeitos diretos na desistência de alguns destes estudantes. Para melhorar o processo de candidatura, o diretor de curso voltou a criar e partilhou com os estudantes uma tabela com as UC que foram realizadas nos últimos três anos nas respetivas Instituições de Acolhimento. No ano de 2020-2021, apenas 9 estudantes do curso realizaram o programa ERASMUS, sendo 5 estudantes da Mobilidade ERASMUS para estudos e 4 da Mobilidade ERASMUS para estágio curricular. No que concerne à Mobilidade ERASMUS para estudos em *incoming* apenas se registaram 2 estudantes, ambos oriundos de Espanha.

Estágios

<i>Regime diurno e pós-laboral</i>	Número de Estágios
Estágios curriculares realizados	269
Estágios extracurriculares realizados	9

Entidades que concederam estágios (regime diurno e pós-laboral)

- AIM Portugal
- Alcazar Hotel & Spa
- Alcôa Viagens e Turismo
- Ananas Roxo Design
- Anthia Diving Center
- Aqua Luz Tróia
- Associação Fórum Turismo
- Avizaqcu Team Center
- Baía do Tejo
- Banco BPI
- Be at Home
- Best Travel
- Best Western Aerodrome Coydon Hotel
- Boost Portugal
- Caminhos da Natureza
- Carlton Palácio
- Casa de S. Cristovão
- Casa de Santa Maria
- Cascais Miragem
- Casino Madeira
- Centro Cultural Malaposta
- Centro de Cultura e Desporto
- Charm of Cascais
- Check In
- CM Abrantes
- CM Alcochete
- CM Amadora
- CM Barreiro
- CM Lisboa
- CM Portimão
- CM Rio Maior
- CM Santarém
- CM Setúbal
- Coldwell Banker Southbay
- Corinthia
- CPL Meetings & Events
- Czar Lisbon Hotel
- Destinos Lendários
- Direção Regional de Conservação da Natureza e Florestas
- Direção Regional de Turismo de S. Miguel
- Do It On

- Dominium
- Domus Immaculatae
- Douro Royal Valley Hotel & Spa
- Duna Parque Hotel Group
- Duxeme Party
- Easy Hotel Lisbon
- Elegant Family Hotels
- EMAC
- Encostas do Alqueva
- Enoturismo Cartuxa
- Essence Inn Marianos Hotel
- Estalagem do Farol
- EuroAtlantic
- Eurostars Matosinhos
- Evidencia Belverde
- Évora Hotel
- EXE Saldanha
- Federação Portuguesa de Rugby
- Four Season Hotel
- Fuga Perfeita
- Gabinete de Turismo - CM Sta. Cruz
- Global Score
- Gonçalo Gomes Pedro - Viagens Unipessoal
- Graçatur
- Gran Hotel del Coto
- Grande Real Sta. Eulália
- Green Heart Hostel
- Gviagens
- H2otel
- Herdade da Matinha
- Horizonte Itinerante
- Hostel Wonderful World
- Hotéis Real
- Hotel Apartamentos Dunamar
- Hotel AS Lisboa
- Hotel Baía Cascais
- Hotel Caravel
- Hotel Estoril Palácio
- Hotel Florida
- Hotel Inglaterra
- Hotel Lago Azul
- Hotel Lusitano
- Hotel Lux Lisboa Park

- Hotel Mercure Lisboa
- Hotel Myriad
- Hotel Palácio Estoril
- Hotel Parque Serra da Lousã
- Hotel Riviera
- Hotel Santa Marta
- Hotel Vila Galé Marina
- Indie Campers
- Instituto Hidrográfico
- Intercontinental Estoril
- JAPRAC - Rent-a-Car
- Junta de Freguesia de Cacia
- Jupiter Hotels
- Kria Eventos
- Life in Party
- Live on Top
- Locals
- Lookout Lisbon Hostel
- Lost Inn Lisbon
- Lost Inn Lisbon Hostel
- Malibu Foz Hotel & Restaurant
- Marmequer
- Messe de Lisboa
- Moinho do Álamo
- Montado Hotel & Golf Resort
- Monte Rei Golf & Country Club
- Monte Sharish
- Montebelo Viseu, Hotel e Spa
- Montinho de Monchique
- Monverde Wine Experience Hotel
- Multidestinos Viagens e Turismo
- Município de Arruda dos Vinhos
- Município de Torres Vedras
- My Happy Portugal
- Myriad by Sana
- Neoturis
- NH Hotel Rallye Portugal
- Nice Way Cascais Hostel & Surf Camp
- Nosso Tejo
- Números Giros
- Oceanic Soul
- Odisseias
- Omnihandling

- Omnitur
- Ondas Empolgantes
- Onyria Quinta da Marinha
- Palácio Nacional de Mafra
- Parques de Sintra
- Pátio do Duque
- Penina Hotel e Golf Resort
- Pestana Madeira
- Pestana Palace
- Pestana Porto Santo
- Pine Cliffs
- PMP Eventos
- Porto Bay
- Posto de Turismo de Valada
- Praia do Sal Resort
- Quinta das Patinhas
- Quinta do Brejo
- Quinta do Craveiral
- Real Intercontinental Santo Domingo
- Recursos Futuros
- Restaurante Irriverente
- Roadland
- Rossio Hostel
- S. Lourenço do Barrocal
- Salada d'Ideias
- Salvor SA
- Sana Sesimbra Hotel
- São Rafael Atlântico
- Savoy
- SeaDust Cancun
- Seatours
- Senhora da Guia
- Senhora da Rosa
- Serviços Sociais GNR
- Sesimbrotel
- Sheraton Cascais
- SL Benfica
- Sociedade Agrícola Allevamento Fonteabete
- Spica Sailing Team
- Spira
- Sporting
- Sporting Clube de Portugal
- Steyler Fátima

- Sublime Comporta
- Sulforma
- SYSCTRH LDA
- Tales By ML
- Terra Melhor
- TH2
- The Ericeira Real Estate
- Tivoli Palácio de Seteais
- Torre de Palma
- Tugatrips Tours & Events
- Tui
- Turim Boulevard Hotel
- Turim Saldanha Hotel
- Turismo de Portugal
- Velvetwoods
- Viagens Galan Tours
- Vidago Palace Hotel
- Vidal Tours
- Vila Galé
- Vila Galé Palácio dos Arcos
- Vila Galé sintra
- Wanted Surf School
- Yummer
- Zoo
- Zoomarine

Mobilidade Erasmus

OUTGOING

<i>Regime diurno e pós-laboral</i>	Número de estudantes	Países de destino
Mobilidade para estudos	5	Croácia (3), Eslovénia (2)
Mobilidade para estágio curricular	4	Espanha (3), Grécia (1)

INCOMING Mobilidade para estudos

<i>Regime diurno</i>	Número de estudantes	Países de destino
Mobilidade para estudos	2	Espanha (2)

Não se registou mobilidade *incoming* no curso de DGH pós-laboral

Atividades relevantes

Entre outras atividades relevantes desenvolvidas nas UC do curso de GT, destacam-se as seguintes: Na UC de **Estudos de Mercado** os alunos realizaram um trabalho de investigação de campo sobre o Mototurismo em Portugal, que envolveu centenas de entrevistas a pessoas e profissionais com esse perfil, o que contribuiu para o desenvolvimento de competências técnicas de investigação em SPSS, mas também de competências sociais; Na UC **Inovação e Organização Empresarial** em que os alunos desenvolveram um Plano e Negócio que foi apresentado em PITCH numa sessão online com um júri externo, que integrou profissionais do setor que participam frequentemente em júris de avaliação de projetos de candidatura a financiamento no âmbito da inovação e empreendedorismo, o que constitui uma experiência de aprendizagem muito relevante na ligação Escola/Empresa e que os alunos muito valorizam; na UC de **Itinerários Turísticos** esteve programada a iniciativa Half-Day Lx, para os alunos do 3.º GT (diurno) e, à tarde, o Half-Day Lx, para os alunos do 3.º GT (pós-laboral), contudo devido à Pandemia não foi possível concluir essa atividade. Na UC de **Gestão de Negócios Turísticos** os alunos fizeram análise de estudos de caso de Harvard. Na UC de **Planeamento Turístico II** foi mantido o modelo de apresentações teóricas em torno de 4 temas, seguidas de sessões de reflexão crítica e debate organizadas pelos alunos para cada um deles. Na UC de **Turismo e Ambiente** estavam programadas visitas de estudo, mas não foi possível concretizá-las devido à pandemia. A viagem ao Norte, Centro e Alentejo programada pela direção de curso também não pode ser realizada devido à pandemia.

Pontos fortes e ações de melhoria

Algumas métricas revelam a notoriedade e qualidade do curso de GT como sejam: o índice de procura que foi no ano letivo 2020/2021 de 243,55% o mais alto registado entre todos os cursos da ESHTe e o índice de excelência fixou-se nos 12,9%; Concluíram o curso 66 estudantes, cerca de mais 18% relativamente ao ano letivo anterior, tendo 84,85% destes obtido classificações iguais e superiores a 14 valores. A esmagadora maioria dos estudantes do curso concluiu a licenciatura em 3 anos (83,33%) ou em 4 anos (7,58%). Registaram-se as seguintes Taxas: Aprovação 79,35%; Reprovação 10,12%; e Desistência 15,79%. No que diz respeito ao sucesso escolar por UC do curso de GT, verifica-se que, na generalidade, a percentagem de aprovados foi elevada. Resulta da análise efetuada às respostas obtidas nos questionários aplicados aos estudantes que os horários de funcionamento do curso são muito adequados, que os docentes cumprem os prazos na atribuição das classificações, que existe muita disponibilidade dos docentes para o esclarecimento de dúvidas e que estes são assíduos e pontuais. Os estudantes reconhecem como positiva a qualificação do corpo docente e o prestígio da ESHTe, e revelaram fortes expectativas de empregabilidade no curso. No entanto, consideraram que é preciso melhorar a componente prática do curso. Em relação ao desempenho do diretor de curso, a esmagadora maioria dos estudantes está satisfeita ou muito satisfeita com a sua disponibilidade.

A direção de curso, atendendo às reuniões que realizou com os estudantes do curso, nomeadamente os finalistas, continua atenta e empenhada em responder às naturais expectativas dos discentes e dos empregadores, em que se releva sobretudo: integração de maior componente prática em algumas UC, situação mais premente no curso de GPT; inclusão

de UC de inovação tecnológica, indo ao encontro das necessidades da procura e da oferta turísticas; articulação entre UC para permitir a realização das diferentes etapas de projetos, de modo completo e integrado, incluindo a respetiva orçamentação; incremento de seminários em algumas UC, assegurando o envolvimento de entidades/empresas direcionadas para os ramos do curso de GT; redução do número de estudantes em algumas UC, para melhorar o ambiente de ensino e aprendizagem; fomentar o trabalho de campo, através de visitas de estudo para os estudantes conhecerem melhor o território, designadamente os seus recursos, as instituições e o tecido empresarial relacionado com os ramos do curso de GT, como é o caso da viagem do 3.º ano que deve ocorrer anualmente mas que devido à Pandemia foi cancelada; articulação entre as diferentes UC do ciclo de estudos, de modo a evitar a sobreposição de conteúdos, aproveitando a oportunidade para trabalho colaborativo; integração de opções nos dois ramos do curso para permitir percursos de formação alternativos e flexíveis; fomento do pensamento criativo e crítico, entre outras soft skills em algumas UC. O diretor de curso continuou empenhado em resolver diversas iniciativas ao longo do ano para a resolução de problemas concretos no relacionamento entre docentes e estudantes e entre estes e os serviços administrativos, de acordo com as inúmeras solicitações, mas também efetuou ações em prol da promoção e do melhoramento do curso de GT, nomeadamente em reuniões com os discentes, apoio aos programas de mobilidade (ERASMUS +), participação no Open Day da ESHTe, na sessão de boas-vindas aos novos alunos, na divulgação do curso nas redes sociais, entre outras, muitas com a colaboração de antigos e atuais estudantes dos dois ramos de GT, para além das restantes tarefas de coordenação e gestão corrente inerentes à direção do curso. Embora a situação de pandemia tenha causado transtornos e obrigado a alterações de metodologias e práticas, designadamente, de ensino remoto de emergência na operacionalização das atividades letivas do curso, com um esforço suplementar de todos os intervenientes no processo de ensino e aprendizagem, foi possível concluir o ano letivo alcançando os objetivos delineados, de modo a que os estudantes desenvolvessem da melhor forma possível as competências no âmbito da Gestão Turística. Conclui-se que o curso de Gestão Turística tem tido uma procura muito superior às vagas. Por outro lado, os estudantes revelam satisfação em relação à avaliação que realizaram do curso e das respetivas UC. No entanto, estes resultados devem ser interpretados com algumas reservas face à reduzida representatividade da amostra. A maioria dos estudantes concluíram a licenciatura em 3 anos e o curso registou uma elevada taxa de aprovação. As desistências do curso parecem resultar da mudança de instituição nas fases seguintes do concurso nacional, numa tentativa de aproximação ao local de residência e/ou de melhoria da opção de colocação. Como reflexão final, a excelência do ensino no curso de GT, como na restante paleta da oferta da ESHTe, alicerçada num corpo docente muito qualificado, integrado em vários Centros de Investigação e estável são importantes para permitir uma combinação harmoniosa no desenvolvimento progressivo da qualidade da oferta formativa da ESHTe e que tem sido reconhecida pela certificação da TedQual. A destacar também, a maior preocupação com a realização de Projetos de Investigação Aplicada, também, na Comunidade Local.

Estoril, 29 abril de 2022