



Relatório de Avaliação de Curso

Direcção e Gestão Hoteleira (pós-laboral)

Ano letivo 2023-24
09/06/2025

Índice

1. Introdução	4
2. Vagas, candidaturas e ingressos	4
2.1 Vagas, candidaturas e ingressos	4
2.2 Ingresso de discentes através de Concursos Especiais, Mudança, Transferência ou Reingresso de Curso	5
3. Caracterização dos inscritos pela primeira vez	5
4. Diplomados	6
4.1 Por Classificação Final	7
4.2 Por Classificação Final e Género	7
4.3 Por Idade	8
4.4 Por número de anos letivos da inscrição até à conclusão do curso	8
4.5 Empregabilidade dos diplomados	8
5. Estudantes inscritos	9
5.1 Por Ano Curricular	9
5.2 Por Ano Curricular e Género	9
5.3 Por Ano Curricular e Estatuto de Trabalhador-Estudante	9
6. Estudantes em abandono	10
7. Distribuição das classificações nas Unidades Curriculares	10
7.1 Mapa de Classificações Médias das Diferentes UC, Pelas Respetivas Épocas de Avaliação	10
7.2 Mapa de Aprovações por UC	13
7.3 Taxas de Discentes Aprovados por Anos Curriculares Frequentados	15
8. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos estudantes	15
8.1 Autoavaliação dos estudantes em relação à sua assiduidade às aulas	15
8.2 Avaliação das Unidades Curriculares do Curso pelos Estudantes	16
8.3 Avaliação da prestação dos docentes pelos estudantes	16
8.4 Satisfação global com o funcionamento das Unidades Curriculares	16
8.5 Avaliação do Curso pelos Estudantes	16
8.6 Avaliação das condições da ESHTe pelos estudantes	19
8.7 Síntese dos comentários dos estudantes nos inquéritos de monitorização pedagógica	19
9. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos docentes	20
9.1 Síntese dos comentários dos docentes nos inquéritos de monitorização pedagógica das UC	20
10. Estágios Curriculares	20
11. Mobilidade Erasmus	23
12. Corpo docente	23
13. Atividades relevantes	25

14. Pontos fortes e ações de melhoria	25
15. Comentários finais	25

1. Introdução

2. Vagas, candidaturas e ingressos

2.1 Vagas, candidaturas e ingressos

		DGH				DGH-PL			
		2020/ 21	2021/ 22	2022/ 23	2023/ 24	2020/ 21	2021/ 22	2022/ 23	2023/ 24
1ª FASE	Vagas (1ªF)	62	60	60	60	56	55	56	55
	Candidatos	349	307	302	320	194	122	163	137
	Rácio candidatos / vagas	5,63	5,12	5,03	5,33	3,46	2,22	2,91	2,49
	Candidatos 1ª Opção	137	104	83	90	18	7	22	10
	Índice de Procura (cand.1ªop/Vagas*100)	221,0	173,3	138,3	150,0	32,1	12,7	39,3	18,2
	Colocados	63	60	60	60	58	55	57	55
	Matriculados	55	52	43	47	46	43	45	46
	Média (último colocado)	153,4	151,2	149,4	151,2	133,6	126,4	130,2	129,2
	Vagas (2ªF)	8	8	17	13	15	12	11	9
	Candidatos	106	77	90	125	102	69	70	73
2ª FASE	Rácio candidatos / vagas	13,25	9,63	5,29	9,62	6,80	5,75	6,36	8,11
	Colocados	14	11	19	14	21	17	17	15
	Recolocados (noutro curso/instituição)	5	2	1	1	0	5	6	6
	Matriculados	14	7	18	10	19	12	13	10
	Média (último colocado)	154,0	155,8	150,4	152,0	140,6	141,4	131,6	139,2
	Vagas (3ªF)	0	4	0	4	2	5	4	5

Relatório de Avaliação de Curso

Direcção e Gestão Hoteleira (pós-laboral)

3ª FASE	Candidatos	43	38	30	24	24	19	
	Rácio candidatos / vagas	10,75	9,50	15,00	4,80	6,00	3,80	
	Colocados	4	4	2	7	4	7	
	Recolocados (noutro curso/instituição)	0	0	1	0	2	0	2
	Matriculados	3	3	2	4	2	7	
	Média (último colocado)	155,4	149	139,6	128,8	136,4	134	
Matriculados	64	60	59	59	59	52	54	55

Fonte: SA

2.2 Ingresso de discentes através de Concursos Especiais, Mudança, Transferência ou Reingresso de Curso

Ingresso	Nr. de candidatos	Nr. de matriculados
CET	1	0
Maiores de 23	6	3
Mudanças de par Instituição/ Curso	6	0
Reingresso	3	0
Titulares de Cursos Superiores	2	1

FONTE: SIGES

3. Caracterização dos inscritos pela primeira vez

	Total Respostas	Área Metropolitana de Lisboa	Região Norte	Região Centro	Região do Alentejo	Região do Algarve	Região Autónoma da Madeira	Região Autónoma dos Açores	Estrangeiro
Qual a sua região de residência habitual antes de ingressar no curso da ESHTe?	52	88%	0%	10%	0%	2%	0%	0%	0%

	Total Respostas	Sim	Não
Para frequentar as aulas na ESHTe, mudou ou irá mudar de concelho de residência?	52	15%	85%

Relatório de Avaliação de Curso

Direcção e Gestão Hoteleira (pós-laboral)

	Total Respostas	Sim - na área do turismo, hotelaria ou restauração	Sim - noutra área	Não
Atualmente exerce alguma atividade profissional?	52	4%	8%	88%

Por que motivos escolheu este curso	Total	Taxa de resposta
Vocação / interesse pelas matérias	37	23.42%
Diversidade das saídas profissionais	20	12.66%
Perspetivas de aprendizagens práticas	19	12.03%
Perspetivas de desenvolvimento de ideias e conhecimentos	15	9.49%
Condições de acesso ao curso	14	8.86%
Perspetivas de emprego bem remunerado	13	8.23%
Perspetivas de emprego gratificante	11	6.96%
Desejo de obter um bom estatuto social	10	6.33%
Intuito de progredir na carreira profissional	8	5.06%
Facilidade de estudar e trabalhar em simultâneo	6	3.80%
Desejo de contribuir para o desenvolvimento do país	5	3.16%

Quais as características que lhe parecem mais atrativas na ESHTe	Total	Taxa de resposta
Prestígio	28	31.11%
Localização	24	26.67%
Custo das propinas	12	13.33%
Vida académica (convívio, participação associativa, etc.)	10	11.11%
Qualificação do corpo docente	7	7.78%
Infraestruturas e serviços de apoio ao ensino	6	6.67%
Nenhuma das anteriores	3	3.33%

4. Diplomados

Relatório de Avaliação de Curso

Direcção e Gestão Hoteleira (pós-laboral)

4.1 Por Classificação Final

Classificação Final	2023/24		2022/23		2021/22	
	Nr. diplomados	%	Nr. diplomados	%	Nr. diplomados	%
12 valores	0	0.00%	0	0.00%	1	2.50%
13 valores	4	10.00%	4	7.84%	4	10.00%
14 valores	19	47.50%	23	45.10%	17	42.50%
15 valores	16	40.00%	21	41.18%	10	25.00%
16 valores	1	2.50%	3	5.88%	6	15.00%
17 valores	0	0.00%	0	0.00%	2	5.00%
Total	40		51		40	
Média	14,35		14,45		14,55	

FONTE: SIGES

4.2 Por Classificação Final e Género

Class. Final	2023/24				2022/23				2021/22			
	Gén. Feminino	%	Gén. Masculino	%	Gén. Feminino	%	Gén. Masculino	%	Gén. Feminino	%	Gén. Masculino	%
12 valores	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	2.50%	0	0.00%
13 valores	3	7.50%	1	2.50%	1	1.96%	3	5.88%	2	5.00%	2	5.00%
14 valores	5	12.50%	14	35.00%	8	15.69%	15	29.41%	9	22.50%	8	20.00%
15 valores	7	17.50%	9	22.50%	10	19.61%	11	21.57%	3	7.50%	7	17.50%
16 valores	0	0.00%	1	2.50%	2	3.92%	1	1.96%	4	10.00%	2	5.00%
17 valores	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	5.00%	0	0.00%
Total	15	37.50%	25	62.50%	21	41.18%	30	58.82%	21	52.50%	19	47.50%
Média	14,27		14,4		14,62		14,33		14,62		14,47	

FONTE: SIGES

4.3 Por Idade

Idade	2023/24		2022/23		2021/22	
	Nr. diplomados	%	Nr. diplomados	%	Nr. diplomados	%
21 anos anos	7	17.50%	13	25.49%	11	27.50%
22 anos anos	11	27.50%	16	31.37%	12	30.00%
23 anos anos	8	20.00%	11	21.57%	7	17.50%
24 anos anos	5	12.50%	4	7.84%	2	5.00%
25 anos anos	1	2.50%	3	5.88%	0	0.00%
26 anos anos	1	2.50%	1	1.96%	1	2.50%
27 anos anos	2	5.00%	0	0.00%	1	2.50%
28 anos anos	1	2.50%	0	0.00%	2	5.00%
29 anos anos	0	0.00%	0	0.00%	1	2.50%
30 anos anos	1	2.50%	0	0.00%	0	0.00%
31 anos anos	0	0.00%	0	0.00%	1	2.50%
32 anos anos	1	2.50%	0	0.00%	1	2.50%
33 anos anos	0	0.00%	1	1.96%	0	0.00%
34 anos anos	0	0.00%	1	1.96%	0	0.00%
45 anos anos	1	2.50%	0	0.00%	0	0.00%
46 anos anos	1	2.50%	0	0.00%	0	0.00%
47 anos anos	0	0.00%	0	0.00%	1	2.50%
52 anos anos	0	0.00%	1	1.96%	0	0.00%
Total	40		51		40	
Média	24,48		23,41		23,8	

FONTE: SIGES

4.4 Por número de anos letivos da inscrição até à conclusão do curso

Nr. Anos	Nr. de diplomados	%	Nr. Genero Feminino	%	Nr. Genero Masculino	%
1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	29	72.50%	8	53.33%	21	84.00%
4	7	17.50%	5	33.33%	2	8.00%
5	3	7.50%	1	6.67%	2	8.00%
6 ou mais	1	2.50%	1	6.67%	0	0.00%
Média Anos	3.43		3.73		3.24	
Total de Diplomados	40		15		25	

FONTE: SIGES

4.5 Empregabilidade dos diplomados

Informação disponível em:

<http://infocursos.medu.pt/dges.asp?code=7110&codc=9875>

5. Estudantes inscritos

5.1 Por Ano Curricular

Ano	Nr. Inscritos	%
1	77	42.08%
2	51	27.87%
3	55	30.05%
Total	183	

FONTE: SIGES

5.2 Por Ano Curricular e Género

Ano	Nr. Inscritos	Gén. Feminino	%	Gén. Masculino	%
1	77	22	28.57%	55	71.43%
2	51	17	33.33%	34	66.67%
3	55	20	36.36%	35	63.64%
Total	183	59	32.24%	124	67.76%

FONTE: SIGES

5.3 Por Ano Curricular e Estatuto de Trabalhador-Estudante

Ano	Trabalhador-Estudante			
	Sim	%	Não	%
1	10	12.99%	67	87.01%
2	13	25.49%	38	74.51%
3	18	32.73%	37	67.27%
Total	41	21.18%	142	78.82%

FONTE: SIGES

6. Estudantes em abandono

Ano	Nr. Total	% Total	Nr. Genero Feminino	% Genero Feminino	% Genero Femin/Total	Nr. Genero Masculino	% Genero Masculino	% Genero Masc./Total
3	5	9.09%	1	5.00%	1.82%	4	11.43%	7.27%
2	5	9.80%	2	11.76%	3.92%	3	8.82%	5.88%
1	9	11.69%	3	13.64%	3.90%	6	10.91%	7.79%
Total	19	10.38%	6	10.17%	3.28%	13	10.48%	7.10%
Total 2022/23	48	23.30%	21	27.27%	10.19%	27	20.93%	13.11%
Total 2021/22	48	23.88%	17	20.48%	8.46%	31	26.27%	15.42%

FONTE: SIGES

7. Distribuição das classificações nas Unidades Curriculares

7.1 Mapa de Classificações Médias das Diferentes UC, Pelas Respetivas Épocas de Avaliação

Unidade Curricular	Época Avaliação	Nr. Discentes	Média
Análise e Gestão Financeira	Avaliação Contínua	39	11.79
Análise e Gestão Financeira	Época de Recurso	8	9.29
Análise e Gestão Financeira	Melhoria	1	11.00
Análise e Gestão Financeira	Trabalhador Estudante	1	12.00
Análise e Gestão Financeira	Competência adquirida	2	11.50
Arquitetura e Design de Hotéis	Avaliação Contínua	45	15.68
Arquitetura e Design de Hotéis	Época de Recurso	1	10.00
Arquitetura e Design de Hotéis	Competência adquirida	1	10.00
Contabilidade de Gestão	Avaliação Contínua	30	11.91
Contabilidade de Gestão	Época de Recurso	12	6.63
Contabilidade de Gestão	Trabalhador Estudante	4	6.50
Contabilidade de Gestão	Competência adquirida	2	12.00
Contabilidade Geral	Avaliação Contínua	40	12.68
Contabilidade Geral	Época de Recurso	5	8.60
Contabilidade Geral	Competência adquirida	2	11.50
Cultura Portuguesa	Avaliação Contínua	40	13.85
Cultura Portuguesa	Época de Recurso	6	10.60
Cultura Portuguesa	Competência adquirida	1	14.00
Direito e Legislação do Turismo	Avaliação Contínua	73	12.27
Direito e Legislação do Turismo	Época de Recurso	7	8.67
Direito e Legislação do Turismo	Trabalhador Estudante	1	13.00
Direito e Legislação do Turismo	Competência adquirida	1	14.00
Economia	Avaliação Contínua	66	11.29
Economia	Época de Recurso	33	5.92
Economia	Trabalhador Estudante	4	3.00
Economia	Competência adquirida	1	13.00
Enogastronomia	Avaliação Contínua	45	14.69
Enogastronomia	Competência adquirida	2	13.00

Relatório de Avaliação de Curso

Direcção e Gestão Hoteleira (pós-laboral)

Estágio I	Avaliação Contínua	40	12.58
Estágio I	Época de Recurso	5	18.00
Estágio I	Trabalhador Estudante	1	18.00
Estágio I	Competência adquirida	3	18.00
Estágio II	Avaliação Contínua	40	16.49
Estágio II	Época de Recurso	3	17.33
Estágio II	Trabalhador Estudante	1	14.00
Estágio II	Competência adquirida	2	0.00
Estratégia Empresarial	Avaliação Contínua	45	12.75
Estratégia Empresarial	Trabalhador Estudante	1	12.00
Estratégia Empresarial	Competência adquirida	1	0.00
Estudo Comparado de Processos na Gestão Hoteleira	Avaliação Contínua	42	15.24
Estudo Comparado de Processos na Gestão Hoteleira	Trabalhador Estudante	1	12.00
Estudo Comparado de Processos na Gestão Hoteleira	Competência adquirida	1	11.00
Ética e Responsabilidade Social	Avaliação Contínua	42	15.20
Ética e Responsabilidade Social	Época de Recurso	3	10.33
Ética e Responsabilidade Social	Competência adquirida	1	15.00
Geografia e Mercados Turísticos	Avaliação Contínua	53	12.81
Geografia e Mercados Turísticos	Época de Recurso	39	6.97
Geografia e Mercados Turísticos	Trabalhador Estudante	2	8.00
Geografia e Mercados Turísticos	Época Especial	1	11.00
Geografia e Mercados Turísticos	Competência adquirida	1	11.00
Gestão de Alimentos e Bebidas	Avaliação Contínua	46	17.32
Gestão de Alimentos e Bebidas	Competência adquirida	2	0.00
Gestão de Alojamento	Avaliação Contínua	44	18.26
Gestão de Alojamento	Época de Recurso	1	17.00
Gestão de Recursos Humanos	Avaliação Contínua	43	13.84
Gestão de Recursos Humanos	Época de Recurso	1	10.00
Gestão de Recursos Humanos	Trabalhador Estudante	1	10.00
Gestão de Recursos Humanos	Competência adquirida	2	13.50
Inovação e Organização Empresarial	Avaliação Contínua	61	13.46
Inovação e Organização Empresarial	Época de Recurso	6	12.25
Inovação e Organização Empresarial	Competência adquirida	1	13.00
Introdução ao Turismo	Avaliação Contínua	67	14.14
Introdução ao Turismo	Época de Recurso	5	13.67
Introdução ao Turismo	Competência adquirida	1	10.00
Introdução às Operações Hoteleiras	Avaliação Contínua	57	13.48
Introdução às Operações Hoteleiras	Época de Recurso	3	11.00
Introdução às Operações Hoteleiras	Competência adquirida	3	10.00
Liderança e Cultura Organizacional	Avaliação Contínua	37	10.45
Liderança e Cultura Organizacional	Época de Recurso	11	7.67
Liderança e Cultura Organizacional	Competência adquirida	2	12.00
Língua Estrangeira I - Alemão	Avaliação Contínua	9	14.29
Língua Estrangeira I - Espanhol	Avaliação Contínua	43	14.92
Língua Estrangeira I - Espanhol	Época de Recurso	2	3.00
Língua Estrangeira I - Espanhol	Trabalhador Estudante	1	11.00
Língua Estrangeira I - Espanhol	Competência adquirida	1	10.00

Relatório de Avaliação de Curso

Direcção e Gestão Hoteleira (pós-laboral)

Língua Estrangeira I - Francês	Avaliação Contínua	13	10.75
Língua Estrangeira I - Francês	Época de Recurso	1	16.00
Língua Estrangeira I - Inglês	Avaliação Contínua	65	13.91
Língua Estrangeira I - Inglês	Época de Recurso	7	9.57
Língua Estrangeira I - Inglês	Competência adquirida	2	10.00
Língua Estrangeira I - Italiano	Avaliação Contínua	4	13.75
Língua Estrangeira II - Alemão	Avaliação Contínua	8	14.17
Língua Estrangeira II - Alemão	Época de Recurso	1	13.00
Língua Estrangeira II - Espanhol	Avaliação Contínua	48	15.65
Língua Estrangeira II - Espanhol	Época de Recurso	2	10.00
Língua Estrangeira II - Espanhol	Trabalhador Estudante	2	2.00
Língua Estrangeira II - Espanhol	Competência adquirida	1	14.00
Língua Estrangeira II - Francês	Avaliação Contínua	11	13.00
Língua Estrangeira II - Francês	Época de Recurso	4	9.50
Língua Estrangeira II - Inglês	Avaliação Contínua	68	14.27
Língua Estrangeira II - Inglês	Época de Recurso	5	10.25
Língua Estrangeira II - Inglês	Competência adquirida	1	12.00
Língua Estrangeira II - Italiano	Avaliação Contínua	7	12.17
Língua Estrangeira III - Alemão	Avaliação Contínua	4	13.00
Língua Estrangeira III - Espanhol	Avaliação Contínua	26	12.00
Língua Estrangeira III - Espanhol	Época de Recurso	3	15.00
Língua Estrangeira III - Espanhol	Competência adquirida	1	12.00
Língua Estrangeira III - Francês	Avaliação Contínua	14	13.08
Língua Estrangeira III - Francês	Trabalhador Estudante	1	14.00
Língua Estrangeira III - Inglês	Avaliação Contínua	45	12.84
Língua Estrangeira III - Inglês	Época de Recurso	2	17.00
Língua Estrangeira III - Inglês	Competência adquirida	1	10.00
Língua Estrangeira III - Italiano	Avaliação Contínua	5	11.20
Língua Estrangeira III - Italiano	Época de Recurso	2	5.00
Língua Estrangeira IV - Alemão	Avaliação Contínua	5	12.00
Língua Estrangeira IV - Espanhol	Avaliação Contínua	27	12.22
Língua Estrangeira IV - Espanhol	Época de Recurso	1	19.00
Língua Estrangeira IV - Espanhol	Competência adquirida	1	10.00
Língua Estrangeira IV - Francês	Avaliação Contínua	11	12.80
Língua Estrangeira IV - Francês	Época de Recurso	3	13.00
Língua Estrangeira IV - Inglês	Avaliação Contínua	44	14.49
Língua Estrangeira IV - Inglês	Época de Recurso	3	11.00
Língua Estrangeira IV - Inglês	Competência adquirida	1	10.00
Língua Estrangeira IV - Italiano	Avaliação Contínua	6	10.00
Língua Estrangeira IV - Italiano	Época de Recurso	1	8.00
Marketing	Avaliação Contínua	46	13.61
Marketing	Época de Recurso	1	10.00
Marketing	Competência adquirida	2	15.00
Métodos Quantitativos	Avaliação Contínua	67	14.06
Métodos Quantitativos	Época de Recurso	2	0.00
Métodos Quantitativos	Competência adquirida	1	15.00
Negociação e Técnicas de Vendas	Avaliação Contínua	43	13.72

Relatório de Avaliação de Curso

Direcção e Gestão Hoteleira (pós-laboral)

Negociação e Técnicas de Vendas	Época de Recurso	6	10.50
Nutrição e Higiene Alimentar	Avaliação Contínua	66	12.28
Nutrição e Higiene Alimentar	Época de Recurso	3	8.67
Nutrição e Higiene Alimentar	Competência adquirida	1	11.00
Organização de Eventos	Avaliação Contínua	46	13.44
Organização de Eventos	Competência adquirida	1	10.00
Seminário de Metodologia	Avaliação Contínua	59	11.40
Seminário de Metodologia	Época de Recurso	5	8.50
Seminário de Metodologia	Competência adquirida	1	10.00
Sociologia do Turismo	Avaliação Contínua	44	13.30
Sociologia do Turismo	Época de Recurso	2	12.00
Sociologia do Turismo	Competência adquirida	1	13.00
Técnicas de Gestão Comercial	Avaliação Contínua	44	16.88
Técnicas de Gestão Comercial	Trabalhador Estudante	1	14.00
Técnicas de Gestão Comercial	Competência adquirida	2	15.50
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro I (cozinha/pastelaria)	Avaliação Contínua	47	13.12
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro I (cozinha/pastelaria)	Competência adquirida	4	15.00
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro II (restaurante/bar)	Avaliação Contínua	45	15.05
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro II (restaurante/bar)	Época de Recurso	1	0.00
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro II (restaurante/bar)	Trabalhador Estudante	1	0.00
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro II (restaurante/bar)	Competência adquirida	2	13.00
Técnicas de Recepção e Alojamento Hoteleiro	Avaliação Contínua	42	14.08
Técnicas de Recepção e Alojamento Hoteleiro	Época de Recurso	1	0.00
Técnicas de Recepção e Alojamento Hoteleiro	Competência adquirida	3	13.00
Técnicas Financeiras e Fiscalidade	Avaliação Contínua	37	12.07
Técnicas Financeiras e Fiscalidade	Época de Recurso	13	7.92
Técnicas Financeiras e Fiscalidade	Trabalhador Estudante	1	11.00
Técnicas Financeiras e Fiscalidade	Época Especial	3	9.33
Técnicas Financeiras e Fiscalidade	Competência adquirida	1	13.00
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Avaliação Contínua	70	11.06
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Época de Recurso	19	7.81
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Competência adquirida	2	13.00
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Avaliação Contínua	84	11.90
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Época de Recurso	7	6.86
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Competência adquirida	1	12.00

FONTE: SIGES

7.2 Mapa de Aprovações por UC

Unidade Curricular	Aprovados	Total Alunos	Tx. Aprovados	Tx. Aprovados (2022/23)	Tx. Aprovados (2021/22)
Análise e Gestão Financeira	41	51	80.39%	83.87%	84.21%
Arquitetura e Design de Hotéis	42	47	89.36%	90.57%	94.83%
Contabilidade de Gestão	27	48	56.25%	91.49%	92.42%

Relatório de Avaliação de Curso

Direcção e Gestão Hoteleira (pós-laboral)

Contabilidade Geral	44	47	93.62%	87.76%	90.77%
Cultura Portuguesa	37	47	78.72%	83.67%	90.63%
Direito e Legislação do Turismo	69	82	84.15%	61.18%	60.26%
Economia	49	104	47.12%	37.74%	49.52%
Enogastronomia	44	47	93.62%	95.83%	92.31%
Estágio I	38	49	77.55%	88.46%	83.33%
Estágio II	39	46	84.78%	93.10%	89.29%
Estratégia Empresarial	42	47	89.36%	89.66%	88.14%
Estudo Comparado de Processos na Gestão Hoteleira	40	44	90.91%	94.44%	94.74%
Ética e Responsabilidade Social	43	46	93.48%	94.55%	100.00%
Geografia e Mercados Turísticos	44	95	46.32%	41.18%	53.47%
Gestão de Alimentos e Bebidas	46	48	95.83%	95.24%	94.12%
Gestão de Alojamento	39	45	86.67%	92.73%	94.34%
Gestão de Recursos Humanos	42	47	89.36%	90.91%	92.98%
Inovação e Organização Empresarial	57	67	85.07%	72.00%	80.00%
Introdução ao Turismo	68	73	93.15%	66.67%	88.24%
Introdução às Operações Hoteleiras	58	63	92.06%	85.92%	89.86%
Liderança e Cultura Organizacional	30	50	60.00%	87.23%	91.04%
Língua Estrangeira I - Alemão	7	9	77.78%	50.00%	50.00%
Língua Estrangeira I - Espanhol	41	47	87.23%	85.00%	87.88%
Língua Estrangeira I - Francês	10	14	71.43%	59.09%	65.00%
Língua Estrangeira I - Inglês	60	74	81.08%	71.25%	73.33%
Língua Estrangeira I - Italiano	4	4	100.00%	63.64%	35.71%
Língua Estrangeira II - Alemão	7	9	77.78%	50.00%	66.67%
Língua Estrangeira II - Espanhol	40	52	76.92%	64.29%	75.76%
Língua Estrangeira II - Francês	7	15	46.67%	50.00%	52.17%
Língua Estrangeira II - Inglês	58	73	79.45%	66.23%	72.86%
Língua Estrangeira II - Italiano	6	7	85.71%	33.33%	37.50%
Língua Estrangeira III - Alemão	3	4	75.00%	50.00%	66.67%
Língua Estrangeira III - Espanhol	26	30	86.67%	88.89%	85.37%
Língua Estrangeira III - Francês	13	15	86.67%	75.00%	69.57%
Língua Estrangeira III - Inglês	39	48	81.25%	84.00%	86.36%
Língua Estrangeira III - Italiano	5	7	71.43%	50.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV - Alemão	2	5	40.00%	50.00%	71.43%
Língua Estrangeira IV - Espanhol	24	29	82.76%	89.29%	79.49%
Língua Estrangeira IV - Francês	11	14	78.57%	80.00%	88.89%
Língua Estrangeira IV - Inglês	40	48	83.33%	85.11%	87.88%
Língua Estrangeira IV - Italiano	4	7	57.14%	50.00%	25.00%
Marketing	44	49	89.80%	85.71%	82.76%
Métodos Quantitativos	55	69	79.71%	68.29%	69.23%
Negociação e Técnicas de Vendas	42	49	85.71%	90.00%	90.91%
Nutrição e Higiene Alimentar	57	69	82.61%	68.00%	78.57%
Organização de Eventos	46	47	97.87%	94.00%	85.71%
Seminário de Metodologia	54	65	83.08%	83.33%	87.14%
Sociologia do Turismo	45	47	95.74%	95.83%	92.42%
Técnicas de Gestão Comercial	43	47	91.49%	96.08%	98.28%

Relatório de Avaliação de Curso

Direcção e Gestão Hoteleira (pós-laboral)

Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro I (cozinha/pastelaria)	43	51	84.31%	85.11%	89.39%
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro II (restaurante/bar)	40	49	81.63%	89.36%	90.00%
Técnicas de Recepção e Alojamento Hoteleiro	43	46	93.48%	94.74%	96.30%
Técnicas Financeiras e Fiscalidade	41	55	74.55%	79.31%	87.50%
Tecnologia e Sistemas de Informação I	48	91	52.75%	46.67%	55.29%
Tecnologia e Sistemas de Informação II	59	90	65.56%	51.49%	43.53%
Total	2006	2528	79.35%	76.29%	80.45%

FONTE: SIGES

7.3 Taxas de Discentes Aprovados por Anos Curriculares Frequentados

Ano	Nr. Alunos	Aprovados	Reprovados	Desistências	Tx. Aprovados	Tx. Aprovados (2022/23)	Tx. Aprovados (2021/22)	Tx. Reprovados	Tx. Desistências
3	55	40	10	5	72.73%	71.83%	63.49%	18.18%	9.09%
2	51	41	5	5	80.39%	76.92%	78.46%	9.80%	9.80%
1	77	51	17	9	66.23%	51.81%	56.16%	22.08%	11.69%
Total	183	132	32	19	72.13%	65.05%	65.67%	17.49%	10.38%

FONTE: SIGES

8. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos estudantes

8.1 Autoavaliação dos estudantes em relação à sua assiduidade às aulas

	Total Respostas	Esteve presente em menos de 50% das aulas	Esteve presente em mais de 50% das aulas
Qual a sua assiduidade nesta UC?	1627	18%	82%

8.2 Avaliação das Unidades Curriculares do Curso pelos Estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Não sei	Média (1 a 5)
Horário de funcionamento	1330	3%	5%	18%	40%	31%	2%	3,93
Pertinência dos conteúdos no âmbito do curso	1330	2%	5%	18%	39%	33%	3%	3,97
Complementaridade com outras UC do curso	1330	3%	6%	22%	37%	28%	4%	3,84
Adequação da metodologia de ensino/aprendizagem	1330	3%	5%	21%	37%	31%	2%	3,88
Adequação do modelo de avaliação	1330	4%	4%	18%	39%	32%	3%	3,94

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

8.3 Avaliação da prestação dos docentes pelos estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Não sei	Média (1 a 5)
Assiduidade e pontualidade	1725	3%	2%	10%	24%	60%	2%	4,37
Clareza na comunicação dos conteúdos	1725	4%	4%	18%	27%	45%	2%	4,07
Cumprimento do modelo de avaliação	1717	2%	3%	13%	27%	53%	2%	4,27

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

8.4 Satisfação global com o funcionamento das Unidades Curriculares

	Total Respostas	Muito insatisfeito/a	Insatisfeito/a	Nem satisfeito/a, nem insatisfeito/a	Satisfeito/a	Muito satisfeito/a
Em termos globais, qual é o seu grau de satisfação em relação ao funcionamento desta UC?	1330	4%	4%	17%	46%	30%

8.5 Avaliação do Curso pelos Estudantes

	Total Respostas	Está bastante aquém das expectativas	Está em parte aquém das expectativas	Corresponde às expectativas	Supera em parte as expectativas	Supera bastante as expectativas
O curso que frequenta está a corresponder às suas expectativas iniciais?	109	4%	27%	47%	18%	5%

Relatório de Avaliação de Curso

Direcção e Gestão Hoteleira (pós-laboral)

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Não sei	Média (1 a 5)
Oportunidades de aprendizagens práticas	109	3%	4%	35%	42%	14%	3%	3,62
Oportunidades de desenvolvimento de ideias e conhecimentos teóricos	109	2%	4%	23%	53%	15%	4%	3,78
Modelo dos estágios curriculares (carga horária, período)	109	7%	7%	24%	26%	9%	27%	3,30
Informação e apoio da coordenação de curso	109	4%	17%	28%	32%	11%	9%	3,33
Perspetivas de empregabilidade	109	0%	3%	17%	38%	28%	14%	4,06
Prestígio dos cursos da ESHTe	109	3%	2%	18%	46%	18%	13%	3,86

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Não sei	Média (1 a 5)
Número de horas de aulas	109	0%	1%	40%	39%	15%	5%	3,71
Nível de exigência das UC	109	1%	5%	47%	32%	11%	5%	3,50
Número de UC no curso	109	0%	3%	39%	38%	16%	6%	3,70

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito baixo e 5 a Muito elevado

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Não sei	Média (1 a 5)
Oportunidades de participação em projetos de investigação	109	7%	4%	31%	21%	16%	21%	3,43
Oportunidades de participação em atividades de convívio, desporto, cultura, solidariedade, etc.	109	4%	16%	24%	25%	17%	16%	3,41
Oportunidades de intercâmbio internacional (ex. Erasmus)	109	2%	6%	19%	28%	15%	30%	3,70
Oportunidades de contacto com pessoas/empresas relevantes no setor	109	2%	7%	24%	30%	19%	17%	3,70

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito Fracas e 5 a Muito Boas

Relatório de Avaliação de Curso

Direcção e Gestão Hoteleira (pós-laboral)

	Total Respostas	Muito insatisfeito/a	Insatisfeito/a	Nem satisfeito/a, nem insatisfeito/a	Satisfeito/a	Muito satisfeito/a
Em termos globais, qual é o seu grau de satisfação em relação ao curso?	109	2%	5%	21%	61%	12%

	Total Respostas	Sim, pretendo inscrever-me num mestrado	Sim, pretendo inscrever-me noutra formação	Não pretendo continuar a estudar	Ainda não sei
Tem intenção de continuar a estudar após a conclusão da licenciatura?	109	36%	14%	9%	41%

	Total Respostas	Na ESHTe	Noutra instituição	Ainda não sei
Tendo intenção de continuar a estudar, pretende fazê-lo:	50	18%	30%	52%

8.6 Avaliação das condições da ESHTe pelos estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Não sei	Média (1 a 5)
Salas de aula	117	5%	12%	55%	24%	4%	0%	3,10
Laboratórios e cozinhas	117	1%	3%	25%	21%	11%	39%	3,62
Equipamentos e sistemas informáticos	117	4%	11%	42%	38%	4%	0%	3,27
Biblioteca e respetivos serviços	117	3%	3%	23%	42%	21%	8%	3,81
Espaços para estudo	117	6%	15%	28%	33%	15%	3%	3,37
Espaços para convívio	117	12%	14%	36%	29%	7%	3%	3,05
Serviços de alimentação	117	38%	9%	19%	9%	3%	23%	2,07
Higiene e limpeza das instalações	117	6%	13%	38%	32%	8%	3%	3,24
Condições e serviços de segurança	117	2%	8%	32%	38%	15%	5%	3,59
Transportes e acessibilidades	117	7%	8%	28%	32%	7%	19%	3,29
Portal de serviços académicos	117	3%	8%	36%	38%	14%	3%	3,54
Serviços académicos (presencial/telefónico)	117	9%	10%	36%	25%	9%	10%	3,16
Serviços de informática (help desk)	117	3%	8%	32%	25%	9%	23%	3,38
Moodle	117	3%	3%	26%	50%	16%	1%	3,75
Web Site da ESHTe	117	3%	3%	30%	44%	18%	2%	3,70
Redes sociais da ESHTe	117	4%	3%	26%	26%	14%	27%	3,56
Serviços de ação social	117	1%	2%	21%	15%	8%	54%	3,59
Serviços de apoio aos estágios	117	2%	3%	16%	20%	5%	54%	3,50
Serviços de mobilidade e relações internacionais	117	2%	4%	19%	14%	3%	58%	3,31
Atividades promovidas pela associação de estudantes	117	5%	7%	20%	18%	9%	42%	3,31

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

8.7 Síntese dos comentários dos estudantes nos inquéritos de monitorização pedagógica

9. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos docentes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média (1 a 5)
Grau de cumprimento do programa	51	0%	0%	0%	24%	71%	4,75
Adequação das metodologias de ensino	51	0%	0%	0%	29%	65%	4,69
Adequação do modelo de avaliação	51	0%	0%	0%	43%	51%	4,54
Complementaridade com outras UC do curso	51	0%	4%	10%	51%	29%	4,13
Horário de funcionamento	51	8%	2%	22%	29%	33%	3,83
Carga letiva	51	10%	16%	8%	29%	31%	3,60
Dimensão da(s) turma(s)	51	2%	10%	24%	31%	27%	3,77
Adequação dos espaços físicos (salas de aula, laboratórios)	51	4%	6%	12%	57%	16%	3,79
Adequação dos recursos informáticos	51	0%	2%	12%	53%	27%	4,13
Adequação dos recursos documentais disponibilizados pela Escola	51	0%	2%	10%	49%	33%	4,21
Assiduidade e pontualidade dos estudantes nas aulas	51	0%	8%	29%	47%	10%	3,63
Nível de preparação anterior dos estudantes	51	2%	10%	43%	31%	8%	3,35
Empenho dos estudantes nos processos de aprendizagem	51	0%	10%	27%	43%	14%	3,65
Avaliação global da UC	51	0%	2%	8%	57%	27%	4,17

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

9.1 Síntese dos comentários dos docentes nos inquéritos de monitorização pedagógica das UC

10. Estágios Curriculares

DGH 2024 Nacional (DGH + DGH-PL)		
TOTAL DGH	2.º ano	3.º ano
163	Nacional	Nacional
Grande Lisboa	56	56
Região Centro	4	1
Algarve	11	7
Região Norte		6
Madeira	3	2
Alentejo	12	4
Açores	1	
TOTAL	87	76

DGH 2024 Internacional (DGH + DGH-PL)		
TOTAL DGH	2.º ano	3.º ano
50	Internacional	Internacional
Marrocos		1
Inglaterra	2	
Grécia	21	10
França		1
República Checa		1
Dubai		5
Cabo Verde		1
Países Baixos		2
Espanha	1	4
São Tomé e Príncipe	1	
TOTAL	25	25

Estágios Extracurriculares (DGH + DGH-PL): 10

Fonte: Gabinete de Estágios

11. Mobilidade Erasmus

OUTGOING

Mobilidade	Número de estudantes	Países de destino
Mobilidade para estudos	0	
Mobilidade para estágio curricular	5	Grécia ; Espanha
Mobilidade para estágio extracurricular	0	
Mobilidade para estágio recém-graduado	0	

INCOMING

Sem registo de ocorrências

Fonte: GMRI

12. Corpo docente

Categoria	N	%
Assistente convidado	15	26,3
Professor adjunto	23	40,4
Professor adjunto convidado	16	28,1
Professor coordenador	1	1,8
Professor coordenador principal	1	1,8
Protocolo *	1	1,8
Total	57	100,0

* Sem mais informação

Tipo de contrato	N	%
Contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado	25	44,6
Contrato de trabalho em funções públicas a termo resolutivo incerto	2	3,6
Contrato de trabalho em funções públicas a termo resolutivo certo	29	51,8
Total	56	100,0

Regime	N	%
Exclusividade	22	39,3
Tempo integral	3	5,4
Tempo parcial	31	55,4
Total	56	100,0

Grau académico	N	%
Doutoramento	20	35,7
Mestrado	16	28,6
Licenciatura	19	33,9
Ensino Básico	1	1,8
Total	56	100,0

Detentores do título de especialista: 13 (24,5%)

Fonte: Divisão de Recursos Humanos

13. Atividades relevantes

14. Pontos fortes e ações de melhoria

15. Comentários finais