

## Relatório de Avaliação de Curso Informação Complementar

### Vagas

<i>Concursos</i>	<i>Regime diurno</i>	<i>Regime noturno</i>
Concurso Geral	60	55
Regressos	Sem limites	
Mudança de par Instituição/curso (2º e 3º ano)	4	2
Mudança de par Instituição/curso (1º ano)	9	8
Cursos profissionais de dupla certificação	4	4
Maiores de 23	2	4
Titulares de curso superior	3	2
Titulares de cursos CET – Turismo de Portugal	0	1
Total	82	76

### Concurso geral de acesso

#### DGH regime diurno

Média do último colocado 1ª fase: 153,4

Média do último colocado 2ª fase: 154,0

Média do último colocado 3ª fase: --

#### DGH regime pós-laboral

Média do último colocado 1ª fase: 133,6

Média do último colocado 2ª fase: 140,6

Média do último colocado 3ª fase: 139,6

### Estágios

Estágios curriculares realizados: 223

Estágios extracurriculares realizados: 11

(regime diurno e pós-laboral)

#### Entidades que concederam estágios

- 4 Company Hotels
- À Parte - Grill
- Aldeamento da Prainha
- Alojamentos Oásis
- Altis Belem
- Aparthotel Vila Luz
- Azen Cool House
- Azoris Fail Hotel
- Baco

- Bar do Guincho
- Belmond Reids
- Belmonds Reids Palace
- Brussels Airport Hotel
- Capricciosa
- Casa das Aguarelas
- Casas da Lage
- Corinthia Hotel
- Corpo Santo Hotel
- Elegant Family Hotels Management
- Epic Sana Algarve
- Epic Sana Lisboa
- Estalagem Farol
- Évora Farm Hotel & Spa
- Farol Hotel
- Furnas Boutique Hotel
- Gamito e Guerreiro
- Giosário
- Golf Resident
- Grande Real Santa Eulália
- Grupo Pestana
- Herdade da malhadinha Nova
- Herdade da Matinha
- Horses By the Beach
- Hortacasa Portugal
- Hospital Lusiadas Knowlesge Center
- hotel Albatroz
- Hotel Altos Belem
- Hotel Anantara Vilamoura
- hotel Apartamento Vila Galé Cascais
- Hotel Avenida Maputo - TD Hotels Moçambique
- Hotel Cascais Miragem
- Hotel Casino Chaves
- Hotel Corinthia Lisboa
- Hotel Dom Pedro Marina
- Hotel Epic Sana
- Hotel Holiday INN
- Hotel II Querceto
- Hotel Jupiter Albufeira
- Hotel Lusitano
- Hotel Marriott
- Hotel Melius
- Hotel Penha Longa

- Hotel Pestana
- Hotel Pestana Porto Santo
- Hotel Quinta da Marinha
- Hotel Sana Malhoa
- Hotel Sana Malhoa
- Hotel The Lumiares
- Hotel Vila Galé
- Hotel Vila Galé Coimbra
- Hotel Vila Galé Opera
- Hotel Villa Gabrisa
- Hotel Zenit Lisboa
- Hotti Aveiro Hoteis
- Iberostar
- Iguaria Predileta
- InterContinental Estoril
- Ioniki Ataxe Caravel Zante Hotel
- Jangada Vitoriosa
- Lagoas Park Hotel
- Le Meridien RA Beach Hotel & Spa
- Legasea GuestHouse Cascais
- Lisboa Central Hostel
- Lisbon Hotel Marriott
- Lisbon Marriott Hotel
- LowfatPizza
- Lx Boutique hotel
- Manhãs Serenas
- Margens e Avenidas
- Martinhal Lisbon Cascais Family Hotel
- Moby Dick Lodge
- Myriad Hotel
- Neya Hotels
- NH Hotels
- Novotel Lisboa
- Novotel Luxemburgo
- Onyria Resorts - Quinta da Marinha
- Penha Longa Resort
- Pestana Alvor
- Pestana Cidadela
- Pestana Palace
- Pestana Porto Santo
- Pestana Sintra Golf
- Pine Cliffs
- Pingo Doce

- Pirate Backpackers Faro
- Porto Bay
- Pousada Carcará
- Praia no Parque
- Quinta da Marinha
- Quinta da Marinha Palce Hotel
- Restaurant Eleven
- Restaurante El Chanta
- Restaurante Golf d'Água
- Restaurante Mano a Mano
- Restaurante Sol Brasil
- Sabor Atómico
- Sana Berlin Hotel
- Sana Hotels
- Sana Metropolitan Hotel
- Sana Sesimbra
- SANI - Ikos Group
- São Lourenço do Barrocal
- Selina
- Senhora da Rosa Tradition & Nature Hotel
- Silver Senhora Garden
- SóSal Beach Bar / PROJETO
- Stay Hotel Centro Chiado
- Stay Hotel Lisboa Centro Chiado
- Stay Hotel Torres Vedras Centro
- SUD
- The Patio Suite Hotel
- Tivoli Marina Vilamoura
- Torel Palace Lisbon
- Tsilivi Zakynthos Greece
- Turtle & Elephants
- Upon Lisbon Prime Residences
- Vila Galé Ampalius
- Vila Galé Atlantico
- Vila Galé Ericeira
- Vila Gale Palacio dos Arcos
- Vila Porto Mare
- Villa Cascais Boutique Hotel
- Villa Vasco da Gama
- VivaMarinha - Sheraton Cascais
- WHome
- XENOS ARGASSI ZAKYNTHOS
- Yotel Porto

- ZUM ZUM Gastro Bar

## Mobilidade Erasmus

### OUTGOING

<i>DGH Regime diurno e pós-laboral</i>	Número de estudantes	Países de destino
Mobilidade para estudos	1	Holanda (1)
Mobilidade para estágio curricular	13	Alemanha (1), Grécia (8), Itália (2), Luxemburgo (1), Holanda (1)
Mobilidade para estágio extracurricular	1	Grécia (1)
Mobilidade para estágio recém-graduado	1	Espanha (1)

### INCOMING Mobilidade para estudos

<i>DGH Regime diurno</i>	Número de estudantes	Países de destino
Mobilidade para estudos	7	Polónia (2), Hungria (3), França (1) Estónia (1)

Não se registou mobilidade incoming no curso de DGH pós-laboral

## Atividades relevantes

O ano letivo decorreu de acordo com o previsto.

Registou-se um elevado número de candidatos à frequência do curso, tendo sido preenchidas todas as vagas existentes. Salienta-se que, a nível do acesso geral (1ª fase), a nota mínima de entrada do último colocado foi elevada.

O curso suscitou também relevante interesse por parte de candidatos provenientes de outros regimes de ingresso, em geral, existiram sempre mais candidatos do que vagas disponíveis.

Embora com algumas limitações impostas pela pandemia (Covid19) foi possível realizar as aulas práticas presencialmente (subdividindo-se em grupos) e realizar algumas visitas de estudo a departamentos de várias unidades hoteleiras (entre outras: Hotel Sana Evolution – Lisboa; Palace Hotel do Estoril; Intercontinental do Estoril; Hotel Corinthia Lisboa), no âmbito de algumas UC.

Internamente, os alunos de DGH, colaboraram em diferentes realizações de eventos (cerimónias académicas, comemorações, seminários e conferências), em funções de *hostess* e de F&B (servindo coffee-breaks; beberetes e buffets).

## Pontos fortes e ações de melhoria

O curso de Direção e Gestão Hoteleira prevê um plano curricular capaz de integrar conhecimentos e saberes académicos (das diferentes áreas científicas ministradas) às competências técnicas da atividade hoteleira.

A forte ligação aos principais *players* da hotelaria nacional e respetivos profissionais (muitos deles ex-alunos, diplomados do curso de DGH) tem possibilitado uma interessante dinâmica tanto para a evolução sistemática do curso como para a troca de experiências dos discentes com profissionais de diferentes unidades hoteleiras. Essa ligação é feita em diferentes unidades curriculares, tanto nos laboratórios da ESHTe (restaurante de aplicação, bar, cozinhas, pastelaria, salas de TIC e salas de aula), com a colaboração pontual de distintos profissionais da área, como em visitas de estudo (no âmbito de algumas UC) a diferentes unidades hoteleiras. Também a realização de dois estágios curriculares (o primeiro com maior incidência na área de F&B e o segundo na área do Alojamento) são também uma interessante mais-valia da formação ministrada.

Os diplomados do curso apresentam-se ao mercado de trabalho com características ímpares para o exercício da atividade, associando ao conhecimento académico (e estado da arte da gestão hoteleira) fortes competências de como fazer/gerir, tornando-se atrativos para os empregadores.

A forte aceitação das empresas hoteleiras e de restauração dos diplomados de DGH justifica a elevada taxa de empregabilidade dos respetivos diplomados, bem como uma elevada procura dos estagiários (por norma, bastante superior ao número de estudantes do curso a realizar estágios). Por outro lado, evidenciando a maturidade do curso, há um elevado leque de alumni em cargos de administração, direção geral, direção departamental de várias cadeias e unidades hoteleiras e de empresas de restauração.