

Despacho n.º 304/PRES/ESHTE/2022

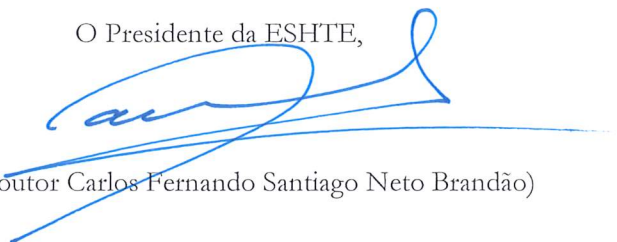
Ao abrigo do n.º 3 do artigo 4.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, com as alterações que lhe foram introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, foi aprovada em reunião do dia 27/06/2022 do Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, no uso das competências que lhe são atribuídas pelo artigo 103.º, n.º 1, alínea e) da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, o plano de estudos das Microcredenciais de Português Língua Estrangeira para Turismo e Hotelaria IV.

Assim, ao abrigo da competência que me é atribuída pela alínea b) do n.º 1 do artigo 44.º dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), homologados pelo Despacho Normativo n.º 13/2021, de S. Ex.ª, o Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, de 20 de abril de 2021, publicado no Jornal Oficial, o *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 88, de 06 de maio de 2021, determino a criação do plano de formação das Microcredenciais de Português Língua Estrangeira para Turismo e Hotelaria IV, constante do anexo a este despacho, do qual faz parte integrante.

O plano de formação é aprovado para efeitos do Projeto TIA - *Tourism International Academy* (convite n.º 002/c06-i03.03/2021 e n.º 002/c06-i04.01/2021, no âmbito do PRR) e produz efeitos imediatos.

Estoril, Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril – ESHTE, ao vigésimo nono dia do mês de julho de dois mil e vinte e dois

O Presidente da ESHTE,



(Prof. Doutor Carlos Fernando Santiago Neto Brandão)



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

CONSÓRCIO TIA - Tourism International Academy

Convite nº N.º 002/C06-i03.03/2021 e N.º 002/C06-i04.01/2021

GUIA PARA A CONSTITUIÇÃO DO DOSSIER PARA PROPOSTA DE FORMAÇÃO NO ÂMBITO DO PRR

PROGRAMA IMPULSO JOVENS STEAM E IMPULSO ADULTOS

Ficha da Microcredencial

Designação da microcredencial

Português Língua Estrangeira para Turismo e Hotelaria IV (Nível B2 QECRL – Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas)

Nível da microcredencial

Área CNAEF

222

Área científica

Artes, Humanidades e Línguas Estrangeiras

Docente responsável

Ana Gonçalves e Dulce Sarroeira

Outros docentes

A contratar

Regime de funcionamento

4 horas semanais x 15 semanas = 60 horas

Horas de trabalho

45

Horas de contacto

67

ECTS

4 (Total de 112 horas)

A obtenção dos ECTS definidos para uma determinada microcredencial depende da aprovação do estudante na microcredencial.

Objetivos de Aprendizagem

No final do semestre, os estudantes deverão ser capazes de compreender as ideias principais em textos de complexidade média sobre assuntos concretos e abstratos, incluindo discussões técnicas na sua área de especialidade. Deverão ser capazes de comunicar com um certo grau de espontaneidade e de à-vontade com falantes nativos, de exprimir-se, de modo claro, sobre assuntos de interesse pessoal e profissional e de explicar um ponto de vista sobre um tema da atualidade, expondo as vantagens e os inconvenientes de várias possibilidades de áreas temáticas do programa. Aquisição de competências do QECRL: B2.2 de forma adequada, os conteúdos lexicais inerentes às áreas temáticas do programa.

Conteúdos programáticos

1. Comunicação em turismo e hotelaria
 - 1.1 Competências comunicacionais do profissional em turismo e hotelaria
 - 1.2 Elaboração de e-mails
 - 1.3 Responder a entrevistas de trabalho
 - 1.4 Responder a um anúncio com envio de CV e carta formal
 - 1.5 Gerir reclamações

- 1.6 Elaborar itinerários de viagens
2. Diferenças Culturais
 - 2.1 Comunicação Intercultural
 - 2.2 Turismo e Cultura
 - 2.3 Consciencialização para as Diferenças Culturais
3. Turismo e Criatividade
 - 3.1. Formas Alternativas de Turismo
 - 3.2. Ideias Inovadoras em Turismo
4. Tendências Futuras em Turismo
 - 4.1. Mercados em Mudança
 - 4.2. Perspetivas Futuras

Articulação de atividades ou entre módulos (se aplicável)

Metodologias de ensino e avaliação

As aulas serão de teor teórico-prático, apelando permanentemente à intervenção dos alunos nas atividades letivas e na resolução concreta de diferentes tarefas. Os estudantes realizarão várias atividades ao longo do semestre, utilizarão ainda a Plataforma Moodle e outros espaços de aprendizagem online, como complemento ao trabalho desenvolvido em aula.

Tipo de atividades: simulações de situações, jogos de atribuição de papéis, alargamento vocabular com apoio de documentos autênticos e dicionários, pesquisa na internet. Avaliação contínua: Assiduidade e participação ativa – 10 % (obrigatoriedade de assistência a 75% das aulas lecionadas).

Escrita: 2 testes escritos (nota mínima: 8 valores) – 30% ; Tarefas desenvolvidas em aula, na plataforma Moodle e outros suportes escritos – 25% Oral: Competências orais adquiridas ao longo do semestre – 20% Discussão/defesa oral de temas abordados ao longo do semestre – 15% (Nota mínima 10/20) ; todos os elementos de avaliação previstos são obrigatórios.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem

Os conteúdos programáticos desta formação proporcionam a aquisição de um conjunto de competências básicas (competência linguística, cultural e comunicativa profissional), necessárias à comunicação em língua portuguesa, falada e escrita, trabalhando temas do quotidiano, com especial destaque para o desenvolvimento da capacidade de aplicação de aplicação desses conhecimentos e competências a situações comunicativas específicas, inerentes ao exercício da profissão, na área do Turismo e Hotelaria.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem

As metodologias utilizadas visam uma abordagem acional do ensino da língua, orientada para a profissão e a aplicação prática dos conteúdos estudados, com recurso às novas tecnologias no processo de ensino-aprendizagem da língua (adaptado às saídas profissionais do curso).

Bibliografia

Sebenta disponibilizada pelo/a docente.

Arruda, L. (2012). Gramática de português língua não materna. Porto: Porto Editora.

Coimbra, I. & Coimbra, O. (2003). Gramática ativa 2, nível B1, B2 e C1. Lisboa: Lidel.

Oliveira, C. & Coelho, L. (2007). Gramática aplicada: Português língua estrangeira, níveis B2 e C1. Lisboa: Texto Editora/Universidade de Lisboa.