

Despacho n.º 303/PRES/ESHTE/2022

Ao abrigo do n.º 3 do artigo 4.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, com as alterações que lhe foram introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, foi aprovada em reunião do dia 27/06/2022 do Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, no uso das competências que lhe são atribuídas pelo artigo 103.º, n.º 1, alínea e) da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, o plano de estudos das Microcredenciais de Português Língua Estrangeira para Turismo e Hotelaria III.

Assim, ao abrigo da competência que me é atribuída pela alínea b) do n.º 1 do artigo 44.º dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), homologados pelo Despacho Normativo n.º 13/2021, de S. Ex.ª, o Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, de 20 de abril de 2021, publicado no Jornal Oficial, o *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 88, de 06 de maio de 2021, determino a criação do plano de formação das Microcredenciais de Português Língua Estrangeira para Turismo e Hotelaria III, constante do anexo a este despacho, do qual faz parte integrante.

O plano de formação é aprovado para efeitos do Projeto TIA - *Tourism International Academy* (convite n.º 002/c06-i03.03/2021 e n.º 002/c06-i04.01/2021, no âmbito do PRR) e produz efeitos imediatos.

Estoril, Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril – ESHTE, ao vigésimo nono dia do mês de julho de dois mil e vinte e dois

O Presidente da ESHTE,



(Prof. Doutor Carlos Fernando Santiago Neto Brandão)



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

CONSÓRCIO TIA - Tourism International Academy

Convite nº N.º 002/C06-103.03/2021 e N.º 002/C06-104.01/2021

GUIA PARA A CONSTITUIÇÃO DO DOSSIER PARA PROPOSTA DE FORMAÇÃO NO ÂMBITO DO PRR

PROGRAMA IMPULSO JOVENS STEAM E IMPULSO ADULTOS

Ficha da Microcredencial

Designação da microcredencial

Português Língua Estrangeira para Turismo e Hotelaria III (Nível B1 QECRL – Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas)

Nível da microcredencial

Área CNAEF

222

Área científica

Artes, Humanidades e Línguas Estrangeiras

Docente responsável

Ana Gonçalves e Dulce Sarroeira

Outros docentes

A contratar

Regime de funcionamento

4 horas semanais x 15 semanas = 60 horas

Horas de trabalho

45

Horas de contacto

67

ECTS

4 (Total de 112 horas)

A obtenção das ECTS definidas para uma determinada microcredencial depende da aprovação do estudante na microcredencial.

Objetivos de Aprendizagem

Os estudantes devem ser capazes de utilizar a língua portuguesa em diversos contextos comunicativos sobre assuntos que lhe são familiares, de interesse pessoal e/ou profissional como instrumento de mediação, informação e contacto com clientes e instituições. Deverão ser capazes de descrever experiências e eventos, sonhos, esperanças e ambições, bem como expor brevemente razões e justificações para uma opinião ou um projeto. Os estudantes deverão utilizar, de forma adequada, os conteúdos lexicais inerentes às áreas temáticas do programa. Aquisição de competências do QECRL: B1.1

Conteúdos programáticos

Aquisição, desenvolvimento e consolidação de conhecimentos sobre a cultura e a língua do país dos turistas num âmbito de interculturalidade. Competências a adquirir até ao final do semestre em contexto oral e escrito:

Competências gramaticais: Consolidação e/ou melhoria de conhecimentos gramaticais.

Competências comunicativas : a desenvolver para a elaboração de discursos descritivos simples em ambiente de trabalho turístico (adequado às saídas profissionais do curso):

1) Hotelaria:

1. Mobiliário e equipamentos
2. Limpeza
3. Sistemas Hoteleiros

II) Operações de F&B:

1. Indústria da alimentação
 - 1.1. Restaurantes e Catering
 - 1.2. Pessoal
 2. Food & Beverage
 - 2.1. Modos de confeção e preparação de alimentos
 - 2.2. Receitas
 - 2.3. Bebidas
 3. Elaboração de Ementas
 - 3.1. Tipos de Ementas
 - 3.2. Estruturas de Ementas
 4. Atendimento a clientes
 - 4.1. Alojamento
 - 4.2. Restauração
 - 4.3. Informações turísticas

Articulação de atividades ou entre módulos (se aplicável)

Metodologias de ensino e avaliação

As aulas serão de teor teórico-prático, apelando permanentemente à intervenção dos alunos nas atividades letivas e na resolução concreta de diferentes tarefas. Os estudantes realizarão várias atividades ao longo do semestre, utilizarão ainda a Plataforma Moodle e outros espaços de aprendizagem online, como complemento ao trabalho desenvolvido em aula.

Tipo de atividades: simulações de situações, jogos de atribuição de papéis, alargamento vocabular com apoio de documentos autênticos e dicionários, pesquisa na internet. Avaliação contínua: Assiduidade e participação ativa – 10 % (obrigatoriedade de assistência a 75% das aulas lecionadas).

Escrita: 2 testes escritos (nota mínima: 8 valores) – 30% ; Tarefas desenvolvidas em aula, na plataforma Moodle e outros suportes escritos – 25% Oral: Competências orais adquiridas ao longo do semestre – 20% Discussão/defesa oral de temas abordados ao longo do semestre – 15% (Nota mínima 10/20) ; todos os elementos de avaliação previstos são obrigatórios.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem

Os conteúdos programáticos desta formação proporcionam a aquisição de um conjunto de competências básicas (competência linguística, cultural e comunicativa profissional), necessárias à comunicação em língua portuguesa, falada e escrita, trabalhando temas do quotidiano, com especial destaque para o desenvolvimento da capacidade de aplicação desses conhecimentos e competências a situações comunicativas específicas, inerentes ao exercício da profissão, na área do Turismo e Hotelaria.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem

As metodologias utilizadas visam uma abordagem acional do ensino da língua, orientada para a profissão e a aplicação prática dos conteúdos estudados, com recurso às novas tecnologias no processo de ensino-aprendizagem da língua (adaptado às saídas profissionais do curso).

Bibliografia

Sebenta disponibilizada pelo/a docente.



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

Arruda, L. (2012). Gramática de português língua não materna. Porto: Porto Editora.

Coimbra, I. & Coimbra, O. (2003). Gramática ativa 2, nível B1, B2 e C1. Lisboa: Lidel.

Oliveira, C. & Coelho, L. (2007). Gramática aplicada: Português língua estrangeira, níveis B2 e C1. Lisboa: Texto Editora/Universidade de Lisboa.