

Despacho n.º 302/PRES/ESHTE/2022

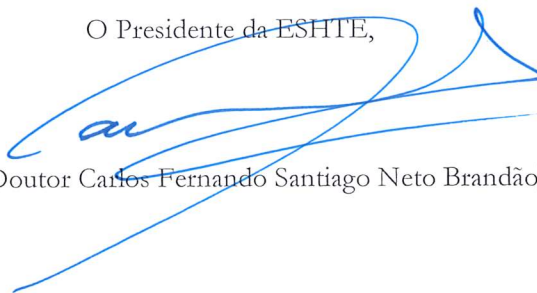
Ao abrigo do n.º 3 do artigo 4.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, com as alterações que lhe foram introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, foi aprovada em reunião do dia 27/06/2022 do Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, no uso das competências que lhe são atribuídas pelo artigo 103.º, n.º 1, alínea e) da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, o plano de estudos das Microcredenciais de Português Língua Estrangeira para Turismo e Hotelaria II.

Assim, ao abrigo da competência que me é atribuída pela alínea b) do n.º 1 do artigo 44.º dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), homologados pelo Despacho Normativo n.º 13/2021, de S. Ex.ª, o Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, de 20 de abril de 2021, publicado no Jornal Oficial, o *Diário da República*, 2.ª Série, n.º 88, de 06 de maio de 2021, determino a criação do plano de formação das Microcredenciais de Português Língua Estrangeira para Turismo e Hotelaria II, constante do anexo a este despacho, do qual faz parte integrante.

O plano de formação é aprovado para efeitos do Projeto TIA - *Tourism International Academy* (convite n.º 002/c06-i03.03/2021 e n.º 002/c06-i04.01/2021, no âmbito do PRR) e produz efeitos imediatos.

Estoril, Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril – ESHTE, ao vigésimo nono dia do mês de julho de dois mil e vinte e dois

O Presidente da ESHTE,



(Prof. Doutor Carlos Fernando Santiago Neto Brandão)



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

CONSÓRCIO TIA - Tourism International Academy

Convite nº N.º 002/C06-i03.03/2021 e N.º 002/C06-i04.01/2021

GUIA PARA A CONSTITUIÇÃO DO DOSSIER PARA PROPOSTA DE FORMAÇÃO NO ÂMBITO DO PRR PROGRAMA IMPULSO JOVENS STEAM E IMPULSO ADULTOS

Ficha da Microcredencial

Designação da microcredencial

Português Língua Estrangeira para Turismo e Hotelaria II (Nível A2 QECRL – Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas)

Nível da microcredencial

Área CNAEF

222

Área científica

Artes, Humanidades e Línguas Estrangeiras

Docente responsável

Ana Gonçalves e Dulce Sarroeira

Outros docentes

A contratar

Regime de funcionamento

4 horas semanais x 15 semanas = 60 horas

Horas de trabalho

45

Horas de contacto

67

ECTS

4 (Total de 112 horas)

A obtenção dos ECTS definidos para uma determinada microcredencial depende da aprovação do estudante na microcredencial.

Objetivos de Aprendizagem

Aquisição de conhecimentos e competências elementares do Português para estrangeiros no quotidiano e no contexto profissional do turismo e hotelaria. Os estudantes devem ser capazes de compreender e usar expressões familiares e quotidianas, assim como enunciados simples, que visam satisfazer necessidades concretas. Pode apresentar-se e apresentar outros e é capaz de comunicar de modo simples sobre aspetos pessoais, como, por exemplo o local onde vive, as pessoas que conhece, e aspetos profissionais simples, se o interlocutor falar lenta e distintamente e se mostrar cooperante. Aquisição da competência A2 do QECL (adaptado às saídas profissionais do curso).

Conteúdos programáticos

Aquisição de conhecimentos elementares sobre a cultura e a língua do país dos turistas. A apresentação e dados pessoais, os objetos, o tempo e os hábitos. Competências a adquirir até ao final do semestre, em contexto oral e escrito.

Competências comunicativas:

1. Apresentar as profissões do turismo
2. Efetuar, confirmar, recusar, modificar ou anular uma reserva no hotel, no restaurante, na agência, na empresa de animação
3. Comunicar por email: estruturas de base e formas de tratamento simples

4. Situar num mapa e explicar um itinerário
5. Receber, acompanhar e instalar um cliente no hotel, no restaurante, numa atividade turística / Aconselhar o cliente; Explicar um prato, um circuito, uma atividade
6. Fazer uma compra - (as lojas, as quantidades e os custos)
7. Efetuar, confirmar, recusar, modificar ou anular uma reserva no restaurante
8. Orientar procedimentos na cozinha/equipamentos e utensílios de cozinha
9. Menus, cartas e receitas /modos de preparação de alimentos
10. Situar e explicar um local no restaurante
11. Descrever e explicar um prato
12. Acolher, instalar e aconselhar um cliente no restaurante.

Articulação de atividades ou entre módulos (se aplicável)

Metodologias de ensino e avaliação

As aulas serão de teor teórico-prático, apelando permanentemente à intervenção dos alunos nas atividades letivas e na resolução concreta de diferentes tarefas. Os estudantes realizarão várias atividades ao longo do semestre, utilizarão ainda a Plataforma Moodle e outros espaços de aprendizagem online, como complemento ao trabalho desenvolvido em aula.

Tipo de atividades: simulações de situações, jogos de atribuição de papéis, alargamento vocabular com apoio de documentos autênticos e dicionários, pesquisa na internet. Avaliação contínua: Assiduidade e participação ativa – 10 % (obrigatoriedade de assistência a 75% das aulas lecionadas).

Escrita: 2 testes escritos (nota mínima: 8 valores) – 30% ; Tarefas desenvolvidas em aula, na plataforma Moodle e outros suportes escritos – 25% Oral: Competências orais adquiridas ao longo do semestre – 20% Discussão/defesa oral de temas abordados ao longo do semestre – 15% (Nota mínima 10/20) ; todos os elementos de avaliação previstos são obrigatórios.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem

Os conteúdos programáticos desta formação proporcionam a aquisição de um conjunto de competências básicas (competência linguística, cultural e comunicativa profissional), necessárias à comunicação em língua portuguesa, falada e escrita, trabalhando temas do quotidiano, com especial destaque para

o desenvolvimento da capacidade de aplicação desses conhecimentos e competências a situações comunicativas específicas, inerentes ao exercício da profissão, na área do Turismo e Hotelaria.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem

As metodologias utilizadas visam uma abordagem acional do ensino da língua, orientada para a profissão e a aplicação prática dos conteúdos estudados, com recurso às novas tecnologias no processo de ensino-aprendizagem da língua (adaptado às saídas profissionais do curso).

Bibliografia

Sebenta disponibilizada pelo/a docente.

Arruda, L. (2012). Gramática de português língua não materna. Porto: Porto Editora.

Coimbra, I. & Coimbra, O. (2002). Gramática ativa 1, nível A1, A2 e B1. Lisboa: Lidel.

Oliveira, C. & Coelho, L. (2012). Gramática aplicada: Português língua estrangeira, níveis A1, A2 e B1. Lisboa: Texto Editora/Universidade de Lisboa.