

**CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE DA ESCOLA SUPERIOR DE
HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL**

ATA N.º 1/2024

Aos dezanove dias de julho de dois mil e vinte e quatro, pelas catorze horas e trinta minutos, reuniu na Sala 1.09 da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), o seu Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sob presidência da Presidente do CPAQ, Cristina Palma Conceição, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações gerais;
2. Taxas de resposta e estímulos à participação dos estudantes nos inquéritos de monitorização pedagógica;
3. Ponto de situação dos Relatórios Anuais de Curso (RAC);
4. Procedimentos para sinalização de ações de melhoria nos Relatórios de Unidade Curricular (RUC);
5. Preparação do Relatório de Acompanhamento do SIGQ 2023/24;
6. Monitorização das UC de Estágio
7. Outros assuntos

Estiveram presentes: João Reis (em representação do Presidente da ESHTE), Nélon Félix (Coordenador do Mestrado em Inovação em Artes e Ciências Culinárias e do Mestrado em *Food Design*), José Pestana (Coordenador do Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração), Jorge Umbelino (Coordenador do Mestrado em Turismo), Cândida Cadavez (Coordenadora do Mestrado em Turismo e Comunicação), Miguel Belo (Subcoordenador da Licenciatura em Gestão Turística), Maria Mota Almeida (Coordenadora da Licenciatura em Informação Turística), Cláudia Azevedo (Coordenadora da Licenciatura em Produção Alimentar em Restauração), Tiago Lopes (Subcoordenador da Licenciatura em Gestão do

Lazer e Animação Turística), Vítor Andrade (Administrador), e Cátia Morgado (representante do pessoal não docente no Conselho Geral).

Justificaram a sua ausência os Conselheiros Francisco Silva (representante do Presidente do Conselho Geral), Lurdes Calisto (Presidente do Conselho Técnico-Científico, Victor Afonso (Presidente do Conselho Pedagógico) e Nuno Ricardo Dias (Coordenador do Mestrado em Gestão Hoteleira).

Secretariou a reunião a técnica superior Ana Passos.

Iniciando-se a ordem de trabalhos, em sede do Tópico 1 - *Informações gerais*, a Presidente do CPAQ deu as boas vindas aos novos membros do CPAQ; prestou algumas informações sobre os desenvolvimentos do Sistema Interno de Gestão da Qualidade (SIGQ) da ESHTe e as atividades desenvolvidas pelo Gabinete de Qualidade e Métodos (GQM); a respeito do processo de avaliação institucional no âmbito da A3ES deu a palavra ao Administrador, Dr. Vítor Andrade, que referiu que das duas recomendações efetuadas pela Comissão de Avaliação Externa, uma já estava cumprida – a criação de um serviço especializado dedicado à inserção profissional e à construção e dinamização da Formação ao Longo da Vida - e que a segunda – referente à demonstração dos resultados da implementação do SIGQ (já anteriormente certificado pela A3ES) enquanto estrutura decisiva no desenvolvimento estratégico da Instituição – se encontra em franco desenvolvimento, por forma a garantir o cumprimento, até julho de 2026, do requisito de acreditação apontado pelo Conselho de Administração da A3ES no âmbito do referido processo de avaliação institucional.

No Tópico 2, *Taxas de resposta e estímulos à participação dos estudantes nos inquéritos de monitorização pedagógica*, a Presidente do CPAQ informou que, atualmente, a única restrição de incentivo ao preenchimento dos questionários pelos estudantes é facto de estes verem os horários no sistema de informação (até concluírem todos os preenchimentos), tendo proposto manter essa penalização, para não diminuir as taxas de resposta dos alunos,

que têm vindo a aumentar. A proposta foi aprovada por unanimidade dos membros presentes (Conselheiros Cristina Palma, Vítor Andrade, Cláudia Azevedo, Tiago Lopes, Maria Mota Almeida, José Pestana, Nelson Félix, Cândida Cadavez, Jorge Umbelino, Miguel Belo e Cátia Morgado). Ainda neste tópico foi aprovada pelos mesmos membros a recomendação para que a presidência da EShte garanta a constante atualização (no sistema de informação que serve de base ao lançamento dos inquéritos) da identificação dos docentes responsáveis por cada unidade curricular, por forma a evitar erros na atribuição das responsabilidades de preenchimento por parte dos docentes.

No Tópico 3, *Ponto de situação dos Relatórios Anuais de Curso (RAC)*, a Presidente do CPAQ apresentou o modelo de RAC atualmente em vigor e as fontes de informação usadas no seu preenchimento. Mediante iniciativa da Coordenadora do curso de licenciatura em Informação Turística, Conselheira Maria Mota Almeida, e do Coordenador do curso de mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar na Restauração, Conselheiro José Pestana, e após debate sobre a adequação do prazo estabelecido nos Estatutos da Escola para a apresentação destes relatórios, tanto ao Conselho Pedagógico, como ao Conselho Técnico-Científico, concluiu-se que seria oportuno enviar uma Recomendação aos Coordenadores de Cursos para iniciarem o carregamento da informação editável nos relatórios no início do mês de junho de cada ano letivo.

No Tópico 4, *Procedimentos para sinalização de ações de melhoria nos Relatórios de Unidade Curricular (RUC)*, a Presidente do CPAQ propôs que fossem os Coordenadores de Área Científica (CAC) a sinalizar as unidades curriculares com necessidades de melhoria, uma vez que também eles intervêm na aprovação das fichas de unidade curricular; que os docentes responsáveis pelas unidades curriculares, os docentes que as lecionam, os Coordenadores de Cursos e os serviços de informática e GQM tivessem acesso à consulta dos RUC mesmos antes da referida sinalização pelos CAC. A

proposta foi aprovada por unanimidade dos membros presentes, tendo sido igualmente definidos os seguintes critérios que exigem a apreciação dos CAC na sinalização das unidades curriculares: avaliação global média da unidade curricular pelos estudantes inferior a 3,5 (considerando a escala de 1.Muito fraca a 5.Muito boa); avaliação média da prestação docente pelos estudantes inferior a 3,5; e taxa de reprovação na unidade curricular superior a 50%.No Tópico 5, *Preparação do Relatório de Acompanhamento do SIGQ 2023/24*, a Conselheira Cristina Palma Conceição, Presidente deste CPAQ, recordou que a existência deste relatório é um dos requisitos impostos pela A3ES no âmbito da Avaliação Institucional. O Gabinete da Qualidade e Métodos irá apresentar em breve o relatório sobre o ano letivo 2023-24, seguindo o índice apresentado na presente reunião.

No Tópico 6, *Monitorização das UC de Estágio*, os Conselheiros foram informados que as unidades curriculares de estágio, à semelhança das unidades para os trabalhos finais de mestrado, não estão incluídas nos RUC, nem são alvo de qualquer inquérito de monitorização pedagógica. Contudo, o Gabinete de Estágios já fornece dados sobre o número de estágios e entidades para efeitos de produção dos RAC, podendo no futuro vir a acrescentar ainda a nota média atribuída pelas entidades de estágio aos nossos alunos. Foi aprovada, por unanimidade dos membros presentes, a proposta de ser aplicado um questionário de satisfação dos estudantes sobre a unidade de estágio, devendo este ser implementado pelo Gabinete de Estágios na plataforma já usada para efeitos de envio dos relatórios de estágio. O Conselheiro Jorge Umbelino sugeriu que fosse implementada uma reunião, mesmo à distância, para fazer um acompanhamento mais próximo dos nossos alunos enquanto estagiam.

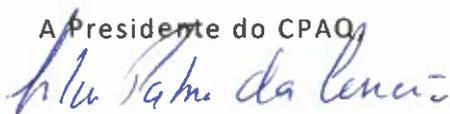
No Tópico 7, *Outros Assuntos*, por sugestão enviada pelo Conselheiro Nuno Ricardo Dias, Coordenador do curso de Mestrado em Gestão Hoteleira, foi aprovada por unanimidade dos membros presentes uma pequena alteração no formulário de apreciação dos cursos de mestrado pelos

estudantes – na pergunta em que se referia “aprendizagens práticas” passou a constar “aplicação de conhecimentos”.

E, nada mais havendo a tratar, foi encerrada a sessão, e é lavrada a presente ata que, depois de lida e aprovada pelos membros do CPAQ presentes, irá ser assinada pela Presidente e pela Secretária do CPAQ.

Aos dezanove dias de julho de dois mil e vinte e quatro,

A Presidente do CPAQ,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cristina Palma Conceição'.

(Cristina Palma Conceição)

A Secretária do CPAQ,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ana Passos'.

(Ana Passos)