

CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE DA ESCOLA SUPERIOR DE  
HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL

ATA N.º 2/2022

Aos vinte e dois dias do mês de julho de dois mil e vinte e dois, pelas dez horas, reuniu-se na Sala Estoril da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), o seu Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sob presidência da Presidente do CPAQ, Cristina Palma Conceição, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações sobre o andamento dos trabalhos de preparação para a renovação da certificação dos cursos de licenciatura e mestrados (em Turismo, e em Gestão Hoteleira) pela TedQual/UNWTO, e cumprimento dos requisitos de manutenção da certificação do SIGQ da ESHTE pela A3ES;
2. Apreciação das propostas de revisão da estrutura dos Relatórios das Unidades Curriculares (RUC) e Relatórios Anuais de Curso (RAC);
3. Apreciação das propostas de revisão dos inquéritos de monitorização pedagógica (inquérito aos inscritos pela primeira vez; avaliação das UC pelos estudantes; avaliação dos Cursos pelos estudantes; avaliação da ESHTE pelos estudantes; avaliação das UC pelos docentes responsáveis);
4. Outros assuntos/informações.

Estiveram presentes: João António dos Reis (Vice-Presidente da Escola, em representação do Presidente da ESHTE), Nuno Silva Gustavo (Presidente do Conselho Técnico-Científico), Maria José Pereira Pires (Presidente do Conselho Pedagógico), Maria Manuela Mendes Guerra (Coordenadora do Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar na Restauração), Mário Dinis Serrazina Mendes Silva (Coordenador do Mestrado em Turismo), Nélson Ferreira Félix (Coordenador do Mestrado em Food Design), Gilberto Santo Cristo Soares da Costa (Coordenador do Mestrado em Inovação em Artes e Ciências Culinárias), Nuno Ricardo Mendes Dias (Coordenador do Mestrado

em Gestão Hoteleira), Diogo Moutinho Saraiva Lima (Subcoordenador do curso de Direção e Gestão Hoteleira), Paula Maria Magueijo Francisco (Coordenadora do curso de Gestão Turística), Maria Mota Almeida (Coordenadora do curso de Informação Turística), Susana Filipa dos Santos Gonçalves (Coordenadora do curso de Gestão do Lazer e Animação Turística), Vítor Manuel Pereira de Andrade (Administrador) e Cátia Raquel Esteves Morgado (representante do pessoal não docente no Conselho Geral). Secretariou a reunião a funcionária não docente Ana Passos.

Justificaram a sua ausência os Conselheiros Francisco António dos Santos da Silva (membro do Conselho Geral, em representação permanente do Presidente do Conselho Geral) e João Carlos Protes da Fonseca Villa de Brito (Coordenador do curso de Produção Alimentar em Restauração).

Iniciando-se a ordem de trabalhos, em sede do Tópico 1 - Informações sobre o andamento dos trabalhos de preparação para a renovação da certificação dos cursos de licenciatura e mestrados (em Turismo, e em Gestão Hoteleira) pela TedQual/UNWTO, e cumprimento dos requisitos de manutenção da certificação do SIGQ da ESHTe pela A3ES -, a Presidente do CPAQ prestou algumas informações sobre o estado dos trabalhos associados a estes processos.

No Tópico 2 - Apreciação das propostas de revisão da estrutura dos Relatórios das Unidades Curriculares (RUC) e Relatórios Anuais de Curso (RAC) – foram apresentados alguns esclarecimentos sobre a responsabilidade de produção dos relatórios, nomeadamente nos casos em que uma mesma UC é lecionada por vários docentes; foi abordada a questão da realização de exames em época de trabalhador-estudante (os alunos nessa situação têm de aguardar pelo final do ano letivo para realizarem os exames, sejam eles relativos a unidades do primeiro ou do segundo semestre, o que desaconselha o fecho definitivo dos RUC no momento do lançamento das notas dos exames de recurso); a Presidente do CPAQ informou os restantes

Conselheiros que, a título excecional, os questionários de monitorização pedagógica referentes ao ano letivo de 2021/22 estão a ser aplicados todos ao mesmo tempo porque os relativos ao primeiro semestre deste ano ainda não tinham sido aplicados, e deu ainda conta dos mecanismos de divulgação adotados e das taxas de resposta alcançadas até ao momento.

Com alterações pontuais sugeridas no decurso deste Tópico, os RUC e os RAC foram colocados à votação e foram aprovados por unanimidade dos membros presentes.

No Tópico 3 - Apreciação das propostas de revisão dos inquéritos de monitorização pedagógica (inquérito aos inscritos pela primeira vez; avaliação das UC pelos estudantes; avaliação dos Cursos pelos estudantes; avaliação da ESHTe pelos estudantes; avaliação das UC pelos docentes responsáveis) -, com algumas alterações, as propostas foram aprovadas por unanimidade dos membros presentes (as versões finais de todas as propostas aprovadas nesta reunião, ficarão como anexo à presente ata).

Em Outros assuntos/informações, ficam registadas as seguintes conclusões/observações:

- A) A necessidade de se procurar garantir cada vez mais junto dos Serviços Académicos que as turmas em que os alunos estão formalmente inscritos são efetivamente aquelas que frequentam (nomeadamente para efeitos de apreciação das UC/docentes);
- B) A possibilidade de facultar aos coordenadores de curso as bases de dados sobre a apreciação das UC pelos estudantes, para eventuais análises mais detalhadas, por exemplo por turma;
- C) A vantagem de ser divulgada informação sobre as atividades do CPAQ junto de alunos e professores;
- D) A necessidade de criar mecanismos que permitam uma melhor aferição do problema do abandono escolar (nomeadamente as suas causas, nas licenciaturas) – não sendo um tema previsto no Manual do Sistema

Interno de Garantia da Qualidade da ESHTE atualmente em vigor, deve ser uma questão a equacionar no futuro, em articulação com o Núcleo de Ação Social; igualmente merecedora de atenção poderá vir a ser a questão do abandono no 2.º ano dos cursos de mestrado (ano da dissertação);

- E) A necessidade de verificar se os cursos ainda estão certificados pelo Turismo de Portugal e, caso não estejam, quais os procedimentos para essa certificação.

O Conselheiro João Reis, Vice-Presidente da ESHTE, prestou um louvor ao trabalho desenvolvido pelo Gabinete da Qualidade e Métodos, agradecendo o empenho desse grupo no seguimento de todos os processos que estiveram por ativar nos últimos meses e garantiu que a Presidência da Escola está comprometida com o Sistema Interno de Garantia da Qualidade da ESHTE.

A Presidente do CPAC agradeceu igualmente o apoio da Presidência e o empenho dos restantes membros do Gabinete da Qualidade e Métodos, salientando que o trabalho desta equipa é absolutamente indispensável para o bom andamento das várias tarefas que o CPAC tem entre mãos.

E, nada mais havendo a tratar, foi encerrada a sessão, e é lavrada a presente ata que, depois de lida e aprovada pelos membros do CPAQ presentes, irá ser assinada pela Presidente e pela Secretária do CPAQ.

Aos vinte e dois dias do mês de julho de dois mil e vinte e dois,

A Presidente do CPAQ,  
  
(Cristina Palma Conceição)

A Secretária do CPAQ,

  
(Ana Passos)