

**CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE DA ESCOLA SUPERIOR DE
HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL**

ATA N.º 1/2023

Aos vinte e seis dias do mês de maio de dois mil e vinte e três, pelas nove horas, reuniu na Sala 1.08 da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTe), o seu Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sob presidência da Presidente do CPAQ, Cristina Palma Conceição, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações gerais;
2. Apreciação do Relatório de Acompanhamento do SIGQ 2022;
3. Apreciação do Manual do SIGQ da ESHTe – versão 1.1/2023;
4. Informações sobre o processo de Avaliação Institucional da ESHTe pela A3ES.

Estiveram presentes: Francisco António dos Santos da Silva (em representação do Presidente do Conselho Geral), Nuno Silva Gustavo (Presidente do Conselho Técnico-Científico), Victor Manuel Alves Afonso (Presidente do Conselho Pedagógico), Mário Dinis Serrazina Mendes Silva (Coordenador do Mestrado em Turismo), Nuno Ricardo Mendes Dias (Coordenador do Mestrado em Gestão Hoteleira), Diogo Moutinho Saraiva Lima (Subcoordenador do curso de Direção e Gestão Hoteleira), Paula Maria Magueijo Francisco (Coordenadora do curso de Gestão Turística), António José Costa Alves Gonçalves (Subcoordenador do curso de Informação Turística), João Carlos Protes da Fonseca Villa de Brito (Coordenador do curso de Produção Alimentar em Restauração), Susana Filipa dos Santos Gonçalves (Coordenadora do curso de Gestão do Lazer e Animação Turística) e Cátia Raquel Esteves Morgado (representante do pessoal não docente no Conselho Geral).

Justificaram a sua ausência os Conselheiros João António dos Reis (Vice-Presidente da Escola, em representação do Presidente da ESHTE), Maria Manuela Mendes Guerra (Coordenadora do curso de mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar na Restauração), Gilberto Santo Cristo Soares da Costa (Coordenador do Mestrado em Inovação em Artes e Ciências Culinárias e Coordenador do Mestrado em Food Design) e Vítor Manuel Pereira de Andrade (Administrador). Secretariou a reunião a funcionária não docente Ana Passos.

Iniciando-se a ordem de trabalhos, em sede do Tópico 1 - Informações gerais, a Presidente do CPAQ referiu que a maior parte das informações já estava contida no relatório do próprio sistema interno de garantia da Qualidade, mas fez um resumo dessas mesmas informações (certificação do sistema pela A3ES, desenvolvimento de indicadores com o CIDI, entre outros). Abriu espaço para comentários e outras questões, não tendo sido prestadas quaisquer informações por parte dos restantes Conselheiros.

No Tópico 2, Apreciação do Relatório de Acompanhamento do SIGQ 2022, a Presidente do CPAQ pediu aos restantes Conselheiros que se pronunciassem sobre o documento. O Conselheiro Victor Afonso perguntou quais seriam as prioridades no âmbito de um plano de ação a médio prazo e quais seriam, do ponto de vista de quem elaborou o relatório, os tópicos mais importantes para avançar de imediato. Foi referido o Portal da Qualidade. A Presidente do CPAQ recordou que há processos que se encontram numa fase mais avançada de concretização, como a monitorização dos protocolos ou a implementação de indicadores em alguns departamentos funcionais da ESHTE, mas há outros que ainda estão em curso (como, por exemplo, a aplicação de inquéritos de satisfação junto dos técnicos administrativos e de gestão ou a relação mais ativa com os Alumni). O Conselheiro Victor Afonso sugeriu que se intensificassem as relações de trabalho com a área de empreendedorismo do CIDI.

Após várias observações e felicitações pelo avanço representado pela produção deste relatório, o mesmo foi aprovado por unanimidade dos membros presentes (anexo 01).

No Tópico 3, Apreciação do Manual do SIGQ da ESHTe – versão 1.1/2023, a Presidente do CPAQ informou que a proposta em apreciação procurou retificar a linha do anterior documento, que traduzia um instrumento combinado de relatório de atividades e de manual da Qualidade. O Conselheiro Francisco Silva perguntou se, face ao passado do sistema, teria havido melhorias na extração de informação dos resultados dos inquéritos. Após ligeiras alterações de redação no documento, o mesmo foi aprovado por unanimidade dos membros presentes (anexo 02).

No Tópico 4, Informações sobre o processo de Avaliação Institucional da ESHTe pela A3ES, o Conselheiro Francisco Silva quis apresentar os parabéns ao grupo de trabalho composto pelo Gabinete da Qualidade e Métodos, não tendo havido outros comentários a registar.

E, nada mais havendo a tratar, foi encerrada a sessão, e é lavrada a presente ata que, depois de lida e aprovada pelos membros do CPAQ presentes, irá ser assinada pela Presidente e pela Secretária do CPAQ.

Aos vinte e seis dias do mês de maio de dois mil e vinte e três,

A Presidente do CPAQ,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Cristina Palma Conceição".

(Cristina Palma Conceição)

A Secretária do CPAQ,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ana Passos".

(Ana Passos)