

Avaliação da Capacidade para a frequência do ensino superior dos maiores de 23 anos

ANO LETIVO 2025/2026

ANEXO II

Áreas de conhecimento e conteúdos das Provas Específicas

Curso	Conteúdo	Bibliografia
Direção e Gestão Hoteleira	1. A atividade do turismo, produtos turísticos e principais organizações (nacionais e internacionais); 2. Principais <i>players</i> na indústria hoteleira e principais segmentos de mercado; 3. Especificidades da gestão e das operações hoteleiras; 4. As TIC aplicadas à gestão hoteleira (sistemas de informação, e-marketing e gestão dos canais de distribuição on-line).	• Sousa, T., Costa, R. (2015). <i>Gestão Comercial Hoteleira</i>. Lisboa: Lidel. • Abranja, N., Almeida, A., Almeida, F. (2020). <i>Gestão Hoteleira – o produto, o serviço e as técnicas</i>. Lisboa: Lidel. • Sarmiento, E. M., Abranja, N., & Carvalho, R. V. de. (2022). Plano de marketing e marketing digital na hotelaria e no turismo (1.ª ed.). LIDEL. • Horwart HTL (2019). <i>European Chains & Hotels Report 2019</i>. S. l.:Horwart HTL. • Cunha, L. & Abrantes, A. (2019). <i>Introdução ao turismo</i>. 6ª edição. Lisboa: Lidel.
Informação Turística	1. História da Arte em Portugal – Séculos XX (1900-1970) 2. História de Portugal – Séculos XII a XIV – De D. Afonso Henriques a D. Dinis (Definição do território, Consolidação da identidade e Relações Internacionais) 3. Cultura Portuguesa – Século XIX (A <i>Geração de 70</i>) 4. Geografia de Portugal 5. Informação Turística – Informação, Interpretação e Comunicação Intercultural.	• Brito, Luis Miguel (2013). <i>Informação Turística. A Arte do Guia Intérprete – entre o turista e o destino</i>. Lisboa: Chiado Editora.(Nota: ler pp. 107-197); • Costa, João Paulo Oliveira (2022). <i>Portugal na História</i>. Lisboa: Temas e Debates. • Fiolhais, Carlos et al (2020). <i>História Global de Portugal</i>. Lisboa: Temas e Debates. • Medeiros, Carlos Alberto (2005). <i>Geografia de Portugal</i>, Vol. 1 O Ambiente Físico. Lisboa: Círculo de Leitores. • Pereira, Paulo. (2011) <i>Arte Portuguesa – História Essencial</i>. Lisboa: Temas e Debates / Círculo de Leitores.
Gestão do Lazer e Animação Turística	1. Planeamento e desenvolvimento turístico. 2. A animação turística. 3. Turismo na natureza e de aventura. 4. Animação sociocultural. 5. Gestão de eventos.	• Isidoro, A., Caetano, J., Saldanha, S., Simões, M. (2013). <i>Manual de Organização e Gestão de Eventos</i>. Lisboa: Edições Sílabo. Cota Biblioteca: 658.9 ISI,M. • Almeida, P., Araújo, S. (2012). <i>Introdução à gestão da animação turística</i>. Lisboa: Lidel. Cota Biblioteca: 379.8 ALM,I. • Ander Egg, E. (2004). <i>Metodología y práctica de la animation socio-cultural</i>. (18ª ed.) Madrid: Ed. CCS. Cota Biblioteca: 316.7 AND,M. • Puertas, X. (2004). <i>Animación en el ámbito turístico</i>. Madrid: Editorial Síntesis. Cota Biblioteca: 379.8 PUE,A. • Silva, F. e Umbelino, J. (Eds.) (2017). <i>Planeamento e desenvolvimento turístico</i>. Lisboa: Lidel. Cota Biblioteca: 338.48-1 SIL,P. • Swarbrooke, J., Beard, C., Leckie, S., e Pomfret, G. (2003). <i>Turismo de Aventura</i>. Rio de Janeiro: Elsevier. Cota Biblioteca: 338.48: 79 SWA,TUR.

Gestão Turística	1. Conceitos de planeamento e de gestão turística; 2. Evolução e Perspetivas do Turismo em Portugal; 3. Players e Dinâmicas do Sistema Turístico; 4. Gestão de Negócios Turísticos; 5. Planeamento e Gestão de Produtos Turísticos.	• Costa,R&Sousa, T. (2015). <i>Gestão comercial hoteleira</i> (1ª Edição). LIDEL. ISBN:978927579570 • Cunha, L. & Abrantes, A. (2019). <i>Introdução ao turismo</i>. 6ª edição. Lisboa: Lidel. ISBN: 9789727579501 Cota Biblioteca: 338.48 CUN,I • Domingues, C. (2013). <i>Prontuário Turístico (3ª edição)</i>. Almedina. ISBN: 9789722723053 Cota Biblioteca 338.48(03) DOM,P • Evans,N.G. (2024). <i>Strategic Management for Tourism, Hospitality and Events</i> (4ªedição). Routledge. ISBN: 9781032331836. Cota Biblioteca 658-3 EVA,S. • McKercher, B.; Prideaux, B. (2020). <i>Tourism Theories, Concepts and Models</i>. Goodfellow Publishers. Cota Biblioteca: 338.48 MCK,T • Silva, F. & Umbelino, J. (Eds.) (2017). <i>Planeamento e Desenvolvimento Turístico (1ª edição)</i>. LIDEL.. Cota Biblioteca: 338.48-1 SIL,P
Produção Alimentar em Restauração	1. Gastronomia; 2. Terminologia e técnicas base de Cozinha e Pastelaria. 3. Princípios de nutrição humana; 4. Higiene e Segurança Alimentar. 5. Qualidade dos alimentos e certificação.	• Câmara, Fortunato da (2015). <i>Manual para se tornar um verdadeiro Gourmet</i>. 1ª Ed. Manuscrito Editora. ISBN 978-989-8818-201. (Cota na Biblioteca: 641.5 CAM,M) • <i>Higiene e Segurança Alimentar</i> (2002). Código de Boas práticas – Restauração Pública. ARESP. (Cota na Biblioteca: 613.2 ASS HIG); • Lidon, Fernando, Silvestre, Maria Manuela (2009). <i>Princípios de Alimentação e Nutrição Humana</i>. Escolar Editora, ISBN 978-972-26-2655-2 (Cota na Biblioteca: 612.39 LID P) • Moser, Francisco (2010). <i>Manual de Gestão de Alimentos e Bebidas</i>. 2ª Ed. Mem Martins: Edições CETOP. ISBN 978-972-641-521-3 (Cota na Biblioteca:640.43 MOS,M)

ESHTE, 27 de fevereiro de 2025.

O Presidente

(Prof. Doutor Carlos Fernando Santiago Neto Brandão)