



Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Hoteleira

Ano letivo 2020-21
11/11/2022

I. Número de Estudantes que Concluíram o Curso	3
II. Número de Estudantes Inscritos	4
III. Número de Estudantes em Abandono	4
IV. Distribuição das Classificações nas Unidades Curriculares	4
V. Distribuição dos Tempos Necessários para Conclusão do Curso	7
VI. Resultados dos Inquéritos Realizados a Estudantes	7

I. Número de Estudantes que Concluíram o Curso

I.1 - Por Classificação Final

Classificação Final	Nr. de diplomados	Percentagem
13 valores	1	4.76%
14 valores	2	9.52%
15 valores	13	61.90%
16 valores	4	19.05%
17 valores	1	4.76%
Total	21	
Média	15,12	

FONTE: SIGES

I.2 - Por Classificação Final e Género

Classificação Final	Nr. de diplomados	Género Feminino	Género Masculino
13 valores	1	0	1
14 valores	2	1	1
15 valores	13	9	4
16 valores	4	2	2
17 valores	1	1	0
Total	21	13	8
Média	15,12	15,3	14,88
Percentagem		61.90%	38.10%

FONTE: SIGES

I.3 - Por Idade

Idade	Nr. de diplomados	Percentagem
24 anos	2	9.52%
26 anos	5	23.81%
27 anos	6	28.57%
28 anos	3	14.29%
29 anos	2	9.52%
32 anos	1	4.76%
33 anos	1	4.76%
37 anos	1	4.76%
Total	21	

FONTE: SIGES

II. Número de Estudantes Inscritos

II.1 - Por Ano de Inscrição

Ano	Nr. Total
2	76
1	60
Total	136

FONTE: SIGES

II.2 - Por Ano de Inscrição e Género

Ano	Nr. Homens	Nr. Mulheres	Nr. Total
2	28	48	76
1	27	33	60
Total	55	81	136

FONTE: SIGES

III. Número de Estudantes em Abandono

IV.1 - Abandono

Ano	Nr. Total	% Total	Nr. Genero Feminino	% Genero Feminino	% Genero Femin/Total	Nr. Genero Masculino	% Genero Masculino	% Genero Masc./Total
2	32	42.11%	21	43.75%	27.63%	11	39.29%	14.47%
1	10	16.67%	4	12.12%	6.67%	6	22.22%	10.00%
Total	42	30.88%	25	30.86%	18.38%	17	30.91%	12.50%

FONTE: SIGES

IV. Distribuição das Classificações nas Unidades Curriculares

V.1 - Mapa de Classificações Médias das Diferentes UC, Pelas Respetivas Épocas de Avaliação

Unidade Curricular	Época Avaliação	Nr. Discentes	Média
Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras	Avaliação Contínua	52	14.44
Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras	1ª Época	5	12.50
Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras	Época de Recurso	1	0.00
Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras	Melhoria	1	15.00
Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras	Competência adquirida	1	0.00
Arquitetura Hoteleira e Gestão de Equipamentos	Avaliação Contínua	48	15.28
Arquitetura Hoteleira e Gestão de Equipamentos	1ª Época	2	12.00
Arquitetura Hoteleira e Gestão de Equipamentos	Época de Recurso	5	14.00
Arquitetura Hoteleira e Gestão de Equipamentos	Melhoria	4	15.50
Dissertação	Avaliação Contínua	11	15.82
Gastronomia e Segurança Alimentar	Avaliação Contínua	15	16.14
Gastronomia e Segurança Alimentar	1ª Época	2	14.50
Gestão da Qualidade na Atividade Hoteleira	Avaliação Contínua	42	14.62
Gestão da Qualidade na Atividade Hoteleira	1ª Época	4	12.75
Gestão Estratégica de Eventos	Avaliação Contínua	54	14.89
Gestão Estratégica de Eventos	1ª Época	4	16.00
Gestão Estratégica de Eventos	Competência adquirida	1	15.00
Gestão Estratégica de F&B	Avaliação Contínua	51	15.84
Gestão Estratégica de F&B	1ª Época	5	13.80
Gestão Estratégica de F&B	Melhoria	2	16.00
Gestão Estratégica de F&B	Competência adquirida	1	0.00
Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria	Avaliação Contínua	40	14.82
Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria	1ª Época	9	10.67
Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria	Época de Recurso	1	10.00
Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria	Melhoria	1	15.00
Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria	Trabalhador Estudante	1	10.00
Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria	Competência adquirida	1	0.00
Gestão Estratégica do Alojamento Hoteleiro	Avaliação Contínua	55	17.57
Gestão Estratégica do Alojamento Hoteleiro	1ª Época	3	17.00
Gestão Estratégica do Alojamento Hoteleiro	Competência adquirida	1	0.00
Marketing e Revenue Management em Hotelaria	Avaliação Contínua	54	14.14
Marketing e Revenue Management em Hotelaria	1ª Época	3	5.67
Marketing e Revenue Management em Hotelaria	Época de Recurso	1	6.00
Marketing e Revenue Management em Hotelaria	Trabalhador Estudante	1	6.00
Marketing e Revenue Management em Hotelaria	Competência adquirida	1	0.00
Mercados e Tendências em Hotelaria	Avaliação Contínua	53	14.47
Mercados e Tendências em Hotelaria	1ª Época	2	15.00
Mercados e Tendências em Hotelaria	Melhoria	2	16.00
Mercados e Tendências em Hotelaria	Competência adquirida	1	15.00
Metodologia	Avaliação Contínua	43	13.98

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Hoteleira

Metodologia	1ª Época	1	0.00
Relatório de Estágio	Avaliação Contínua	3	16.00
Seminários	Avaliação Contínua	54	14.80
Seminários	1ª Época	4	12.50
Seminários	Melhoria	1	14.00
Sistemas Avançados de Gestão	Avaliação Contínua	50	13.94
Sistemas Avançados de Gestão	Época de Recurso	6	11.00
Sistemas Avançados de Gestão	Melhoria	1	15.00
Sistemas Avançados de Gestão	Trabalhador Estudante	2	9.00
Sistemas Avançados de Gestão	Competência adquirida	1	0.00
Sistemas Informáticos e e-Business em Hotelaria	Avaliação Contínua	57	14.24
Sistemas Informáticos e e-Business em Hotelaria	1ª Época	2	13.50
Trabalho de Projeto	Avaliação Contínua	11	16.64

FONTE: SIGES

V.2 - Mapa de Aprovações por UC

Unidade Curricular	Aprovados	Reprovados	Total Alunos	Tx. Aprovados	Tx. Reprovados
Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras	55	2	60	91.67%	3.33%
Arquitetura Hoteleira e Gestão de Equipamentos	56	3	59	94.92%	5.08%
Dissertação	11	0	11	100.00%	0.00%
Gastronomia e Segurança Alimentar	16	1	17	94.12%	5.88%
Gestão da Qualidade na Atividade Hoteleira	43	3	46	93.48%	6.52%
Gestão Estratégica de Eventos	57	2	59	96.61%	3.39%
Gestão Estratégica de F&B	57	2	59	96.61%	3.39%
Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria	52	1	53	98.11%	1.89%
Gestão Estratégica do Alojamento Hoteleiro	57	2	59	96.61%	3.39%
Marketing e Revenue Management em Hotelaria	53	6	59	89.83%	10.17%
Mercados e Tendências em Hotelaria	57	1	58	98.28%	1.72%
Metodologia	43	1	44	97.73%	2.27%
Relatório de Estágio	1	1	2	50.00%	50.00%
Seminários	56	3	59	94.92%	5.08%
Sistemas Avançados de Gestão	56	4	60	93.33%	6.67%
Sistemas Informáticos e e-Business em Hotelaria	56	3	59	94.92%	5.08%
Trabalho de Projeto	9	0	9	100.00%	0.00%
Total	735	35	773	95.08%	4.53%

FONTE: SIGES

V.3 - Taxas de Discentes Aprovados por Anos Curriculares Frequentados

Ano	Nr. Alunos	Aprovados	Reprovados	Desistências	Tx. Aprovados	Tx. Reprovados	Tx. Desistências
2	76	21	25	32	27.63%	32.89%	42.11%
1	60	52	0	10	86.67%	0.0%	16.67%
Total	136	73	25	42	53.68%	18.38%	30.88%

FONTE: SIGES

V. Distribuição dos Tempos Necessários para Conclusão do Curso

V.1 - Diplomados por Número de Anos Letivos da Inscrição até à Conclusão do Curso

Nr. Anos	Nr. de diplomados	% de diplomados	Nr. Genero Feminino	% Genero Feminino	Nr. Genero Masculino	% Genero Masculino
1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	9	42.86%	6	46.15%	3	37.50%
3	7	33.33%	4	30.77%	3	37.50%
4	5	23.81%	3	23.08%	2	25.00%
5	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6 ou mais	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Média Anos	2.81		2.77		2.88	
Total de Diplomados	21		13		8	

FONTE: SIGES

VI. Resultados dos Inquéritos Realizados a Estudantes

VI.1 - Avaliação das Unidades Curriculares do Curso pelos Estudantes

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Hoteleira

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Horário de funcionamento	292	0%	0%	9%	36%	42%	4,36
Carga letiva (número de horas de aulas)	292	1%	1%	7%	42%	37%	4,30
Empenho do estudante na aprendizagem dos conteúdos (auto-avaliação)	292	0%	1%	5%	44%	37%	4,33
Nível de aprendizagem alcançado pelo estudante na UC (auto-avaliação)	292	0%	2%	10%	42%	34%	4,23
Grau de cumprimento do programa	292	0%	2%	2%	34%	48%	4,47
Pertinência dos conteúdos programáticos	292	0%	2%	6%	31%	49%	4,45
Articulação com outras UC do curso	292	0%	6%	7%	36%	37%	4,22
Adequação do modelo de avaliação	292	1%	2%	10%	30%	44%	4,29
Organização e dinâmica das aulas	292	1%	4%	12%	34%	37%	4,16
Clareza na exposição das matérias pelo/a docente	292	1%	4%	8%	30%	44%	4,28
Disponibilidade do/a docente para esclarecimento de dúvidas	292	0%	2%	6%	25%	54%	4,49
Assiduidade e pontualidade do/a docente	292	0%	0%	4%	22%	60%	4,61
Cumprimento dos prazos na atribuição das avaliações	292	1%	1%	5%	25%	53%	4,48
Avaliação global da UC	292	0%	1%	11%	34%	42%	4,32

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

VI.2 - Avaliação do Curso pelos Estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Componente prática do curso	10	20%	0%	30%	50%	0%	3,10
Componente teórica do curso	10	20%	0%	0%	70%	10%	3,50
Articulação entre unidades curriculares	10	20%	10%	0%	60%	10%	3,30
Modelo do estágio (carga horária, período)	10	10%	10%	10%	20%	10%	3,17
Horários das aulas	10	10%	10%	10%	60%	10%	3,50
Número de horas de aulas	10	10%	10%	10%	40%	30%	3,70
Tempo de estudo exigido aos alunos (extra-aula)	10	10%	0%	20%	60%	10%	3,60
Nível global de exigência	10	10%	0%	10%	60%	20%	3,80
Disponibilidade do diretor de curso	10	10%	0%	0%	10%	80%	4,50

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Hoteleira

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Qualificação do corpo docente	10	0%	0%	10%	50%	30%	4,22
Perspetivas de empregabilidade	10	0%	0%	50%	10%	20%	3,63
Oportunidades de participação em projetos de investigação	10	0%	0%	40%	20%	10%	3,57
Oportunidades de participação em atividades extracurriculares	10	0%	0%	40%	30%	10%	3,63
Oportunidades de intercâmbio internacional	10	0%	0%	10%	20%	30%	4,33
Prestígio dos cursos da ESHTe	10	0%	10%	0%	40%	20%	4,00

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito fraco e 5 a Muito forte