



Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Hoteleira

Ano letivo 2019-20
09/11/2022

I. Ingresso de discentes através de Concursos Especiais, Mudança, Transferência ou Reingresso de Curso	3
II. Número de Estudantes que Concluíram o Curso	4
III. Número de Estudantes Inscritos	5
IV. Número de Estudantes em Abandono	5
V. Distribuição das Classificações nas Unidades Curriculares	5
VI. Distribuição dos Tempos Necessários para Conclusão do Curso	8
VII. Resultados dos Inquéritos Realizados a Estudantes	9

I. Ingresso de discentes através de Concursos Especiais, Mudança, Transferência ou Reingresso de Curso

I. - Ingresso de discentes através de Concursos Especiais, Mudança, Transferência ou Reingresso de Curso

Ingresso	Nr. de candidatos	Nr. de matriculados
Mestrados	105	56
Reingresso Mestrados	1	1

FONTE: SIGES

II. Número de Estudantes que Concluíram o Curso

II.1 - Por Classificação Final

Classificação Final	Nr. de diplomados	Percentagem
14 valores	3	27.27%
15 valores	2	18.18%
16 valores	4	36.36%
17 valores	2	18.18%
Total	11	
Média	15,3	

FONTE: SIGES

II.2 - Por Classificação Final e Género

Classificação Final	Nr. de diplomados	Género Feminino	Género Masculino
14 valores	3	1	2
15 valores	2	2	0
16 valores	4	1	3
17 valores	2	1	1
Total	11	5	6
Média	15,3	15,4	15,5
Percentagem		45.45%	54.55%

FONTE: SIGES

II.3 - Por Idade

Idade	Nr. de diplomados	Percentagem
26 anos	4	36.36%
27 anos	2	18.18%
28 anos	1	9.09%
29 anos	1	9.09%
37 anos	1	9.09%
43 anos	1	9.09%
59 anos	1	9.09%
Total	11	

FONTE: SIGES

III. Número de Estudantes Inscritos

III.1 - Por Ano de Inscrição

Ano	Nr. Total
2	63
1	57
Total	120

FONTE: SIGES

III.2 - Por Ano de Inscrição e Género

Ano	Nr. Homens	Nr. Mulheres	Nr. Total
2	23	40	63
1	22	35	57
Total	45	75	120

FONTE: SIGES

IV. Número de Estudantes em Abandono

IV.1 - Abandono

Ano	Nr. Total	% Total	Nr. Genero Feminino	% Genero Feminino	% Genero Femin/Total	Nr. Genero Masculino	% Genero Masculino	% Genero Masc./Total
2	34	53.97%	26	65.00%	41.27%	8	34.78%	12.70%
1	26	45.61%	13	37.14%	22.81%	13	59.09%	22.81%
Total	60	50.00%	39	52.00%	32.50%	21	46.67%	17.50%

FONTE: SIGES

V. Distribuição das Classificações nas Unidades Curriculares

V.1 - Mapa de Classificações Médias das Diferentes UC, Pelas Respetivas Épocas de Avaliação

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Hoteleira

Unidade Curricular	Época Avaliação	Nr. Discentes	Média
Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras	Avaliação Contínua	48	12.44
Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras	1ª Época	8	16.50
Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras	Melhoria	1	13.00
Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras	Competência adquirida	1	10.00
Arquitetura Hoteleira e Gestão de Equipamentos	Avaliação Contínua	53	15.27
Arquitetura Hoteleira e Gestão de Equipamentos	1ª Época	2	10.00
Arquitetura Hoteleira e Gestão de Equipamentos	Época de Recurso	1	0.00
Dissertação	Avaliação Contínua	6	16.50
Estágio	Avaliação Contínua	2	15.50
Gastronomia e Segurança Alimentar	Avaliação Contínua	12	15.33
Gastronomia e Segurança Alimentar	1ª Época	5	15.00
Gestão da Qualidade na Atividade Hoteleira	Avaliação Contínua	40	14.23
Gestão da Qualidade na Atividade Hoteleira	1ª Época	6	16.00
Gestão Estratégica de Eventos	Avaliação Contínua	49	14.65
Gestão Estratégica de Eventos	1ª Época	6	10.67
Gestão Estratégica de Eventos	Época de Recurso	1	13.00
Gestão Estratégica de Eventos	Competência adquirida	1	0.00
Gestão Estratégica de F&B	Avaliação Contínua	55	15.60
Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria	Avaliação Contínua	47	15.22
Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria	1ª Época	3	12.67
Gestão Estratégica do Alojamento Hoteleiro	Avaliação Contínua	52	17.56
Gestão Estratégica do Alojamento Hoteleiro	1ª Época	4	17.00
Marketing e Revenue Management em Hotelaria	Avaliação Contínua	54	13.58
Marketing e Revenue Management em Hotelaria	1ª Época	6	11.00
Marketing e Revenue Management em Hotelaria	Competência adquirida	1	18.00
Mercados e Tendências em Hotelaria	Avaliação Contínua	50	15.32
Mercados e Tendências em Hotelaria	1ª Época	3	12.50
Mercados e Tendências em Hotelaria	Época de Recurso	2	11.00
Mercados e Tendências em Hotelaria	Trabalhador Estudante	1	16.00
Metodologia	Avaliação Contínua	38	12.92
Metodologia	1ª Época	4	12.00
Metodologia	Época de Recurso	2	11.50
Seminários	Avaliação Contínua	50	14.72
Seminários	1ª Época	6	0.00
Sistemas Avançados de Gestão	Avaliação Contínua	53	13.52
Sistemas Avançados de Gestão	1ª Época	2	10.50
Sistemas Avançados de Gestão	Época de Recurso	6	9.75
Sistemas Informáticos e e-Business em Hotelaria	Avaliação Contínua	54	14.52
Sistemas Informáticos e e-Business em Hotelaria	1ª Época	2	10.50
Trabalho de Projeto	Avaliação Contínua	3	18.00

FONTE: SIGES

V.2 - Mapa de Aprovações por UC

Relatório de Avaliação de Curso

Gestão Hoteleira

Unidade Curricular	Aprovados	Reprovados	Total Alunos	Tx. Aprovados	Tx. Reprovados
Análise e Gestão Financeira de Empresas Hoteleiras	51	1	58	87.93%	1.72%
Arquitetura Hoteleira e Gestão de Equipamentos	53	3	56	94.64%	5.36%
Dissertação	6	0	6	100.00%	0.00%
Estágio	2	0	2	100.00%	0.00%
Gastronomia e Segurança Alimentar	14	2	16	87.50%	12.50%
Gestão da Qualidade na Atividade Hoteleira	41	5	46	89.13%	10.87%
Gestão Estratégica de Eventos	53	4	57	92.98%	7.02%
Gestão Estratégica de F&B	50	5	55	90.91%	9.09%
Gestão Estratégica de Pessoas em Hotelaria	48	1	49	97.96%	2.04%
Gestão Estratégica do Alojamento Hoteleiro	53	3	56	94.64%	5.36%
Marketing e Revenue Management em Hotelaria	54	7	61	88.52%	11.48%
Mercados e Tendências em Hotelaria	54	2	56	96.43%	3.57%
Metodologia	40	4	44	90.91%	9.09%
Seminários	50	6	56	89.29%	10.71%
Sistemas Avançados de Gestão	52	9	61	85.25%	14.75%
Sistemas Informáticos e e-Business em Hotelaria	51	5	56	91.07%	8.93%
Trabalho de Projeto	3	0	3	100.00%	0.00%
Total	675	57	738	91.46%	7.72%

FONTE: SIGES

V.3 - Taxas de Discentes Aprovados por Anos Curriculares Frequentados

Ano	Nr. Alunos	Aprovados	Reprovados	Desistências	Tx. Aprovados	Tx. Reprovados	Tx. Desistências
2	63	11	30	34	17.46%	47.62%	53.97%
1	57	44	0	26	77.19%	0.0%	45.61%
Total	120	55	30	60	45.83%	25.00%	50.00%

FONTE: SIGES

VI. Distribuição dos Tempos Necessários para Conclusão do Curso

VI.1 - Diplomados por Número de Anos Letivos da Inscrição até à Conclusão do Curso

Nr. Anos	Nr. de diplomados	% de diplomados	Nr. Genero Feminino	% Genero Feminino	Nr. Genero Masculino	% Genero Masculino
1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	6	54.55%	2	40.00%	4	66.67%
3	5	45.45%	3	60.00%	2	33.33%
4	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
5	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6 ou mais	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Média Anos	2.45		2.60		2.33	
Total de Diplomados	11		5		6	

FONTE: SIGES

VII. Resultados dos Inquéritos Realizados a Estudantes

VII.1 - Avaliação do Curso pelos Estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Componente prática do curso	10	20%	0%	30%	50%	0%	3,10
Componente teórica do curso	10	20%	0%	0%	70%	10%	3,50
Articulação entre unidades curriculares	10	20%	10%	0%	60%	10%	3,30
Modelo do estágio (carga horária, período)	10	10%	10%	10%	20%	10%	3,17
Horários das aulas	10	10%	10%	10%	60%	10%	3,50
Número de horas de aulas	10	10%	10%	10%	40%	30%	3,70
Tempo de estudo exigido aos alunos (extra-aula)	10	10%	0%	20%	60%	10%	3,60
Nível global de exigência	10	10%	0%	10%	60%	20%	3,80
Disponibilidade do diretor de curso	10	10%	0%	0%	10%	80%	4,50

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Qualificação do corpo docente	10	0%	0%	10%	50%	30%	4,22
Perspetivas de empregabilidade	10	0%	0%	50%	10%	20%	3,63
Oportunidades de participação em projetos de investigação	10	0%	0%	40%	20%	10%	3,57
Oportunidades de participação em atividades extracurriculares	10	0%	0%	40%	30%	10%	3,63
Oportunidades de intercâmbio internacional	10	0%	0%	10%	20%	30%	4,33
Prestígio dos cursos da ESHTe	10	0%	10%	0%	40%	20%	4,00

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito fraco e 5 a Muito forte