



## Relatório de Avaliação de Curso

Direcção e Gestão Hoteleira

---

Ano letivo 2019-20  
09/11/2022

<a href="#">I. Ingresso de discentes através de Concursos Especiais, Mudança, Transferência ou Reingresso de Curso</a>	3
<a href="#">II. Número de Estudantes que Concluíram o Curso</a>	3
<a href="#">III. Número de Estudantes Inscritos</a>	5
<a href="#">IV. Número de Estudantes em Abandono</a>	5
<a href="#">V. Distribuição das Classificações nas Unidades Curriculares</a>	5
<a href="#">VI. Distribuição dos Tempos Necessários para Conclusão do Curso</a>	14
<a href="#">VII. Resultados dos Inquéritos Realizados a Estudantes</a>	15

### I. Ingresso de discentes através de Concursos Especiais, Mudança, Transferência ou Reingresso de Curso

#### I. - Ingresso de discentes através de Concursos Especiais, Mudança, Transferência ou Reingresso de Curso

Ingresso	Nr. de candidatos	Nr. de matriculados
Maiores de 23	14	3
Mudanças de Curso	25	10
Reingresso	3	2
Titulares de Cursos Superiores	3	1

FONTE: SIGES

### II. Número de Estudantes que Concluíram o Curso

#### II.1 - Por Classificação Final

Classificação Final	Nr. de diplomados	Percentagem
12 valores	1	1.82%
13 valores	5	9.09%
14 valores	13	23.64%
15 valores	21	38.18%
16 valores	14	25.45%
17 valores	1	1.82%
<b>Total</b>	<b>55</b>	
<b>Média</b>	<b>14,81</b>	

FONTE: SIGES

#### II.2 - Por Classificação Final e Género

Classificação Final	Nr. de diplomados	Género Feminino	Género Masculino
12 valores	1	0	1
13 valores	5	0	5
14 valores	13	4	9
15 valores	21	16	5
16 valores	14	12	2
17 valores	1	1	0
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>33</b>	<b>22</b>
<b>Média</b>	<b>14,81</b>	<b>15,29</b>	<b>14,09</b>
<b>Percentagem</b>		<b>60.00%</b>	<b>40.00%</b>

FONTES: SIGES

### II.3 - Por Idade

Idade	Nr. de diplomados	Percentagem
22 anos	5	9.09%
23 anos	28	50.91%
24 anos	9	16.36%
25 anos	5	9.09%
26 anos	2	3.64%
27 anos	2	3.64%
29 anos	1	1.82%
32 anos	2	3.64%
34 anos	1	1.82%
<b>Total</b>	<b>55</b>	

FONTES: SIGES

### III. Número de Estudantes Inscritos

#### III.1 - Por Ano de Inscrição

Ano	Nr. Total
3	65
2	75
1	79
<b>Total</b>	<b>219</b>

FONTE: SIGES

#### III.2 - Por Ano de Inscrição e Género

Ano	Nr. Homens	Nr. Mulheres	Nr. Total
3	25	40	65
2	34	41	75
1	37	42	79
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>123</b>	<b>219</b>

FONTE: SIGES

### IV. Número de Estudantes em Abandono

#### IV.1 - Abandono

Ano	Nr. Total	% Total	Nr. Genero Feminino	% Genero Feminino	% Genero Femin/Total	Nr. Genero Masculino	% Genero Masculino	% Genero Masc./Total
3	4	6.15%	3	7.50%	4.62%	1	4.00%	1.54%
2	5	6.67%	1	2.44%	1.33%	4	11.76%	5.33%
1	22	27.85%	6	14.29%	7.59%	16	43.24%	20.25%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>14.16%</b>	<b>10</b>	<b>8.13%</b>	<b>4.57%</b>	<b>21</b>	<b>21.88%</b>	<b>9.59%</b>

FONTE: SIGES

### V. Distribuição das Classificações nas Unidades Curriculares

### V.1 - Mapa de Classificações Médias das Diferentes UC, Pelas Respetivas Épocas de Avaliação

Unidade Curricular	Época Avaliação	Nr. Discentes	Média
Análise e Gestão Financeira	Avaliação Contínua	42	15.05
Análise e Gestão Financeira	Época de Recurso	8	9.88
Análise e Gestão Financeira	Melhoria	1	14.00
Análise e Gestão Financeira	Trabalhador Estudante	4	10.50
Análise e Gestão Financeira	Integração	3	12.33
Análise e Gestão Financeira	Época Especial	2	11.50
Análise e Gestão Financeira	Competência adquirida	1	11.00
Arquitetura e Design de Hotéis	Avaliação Contínua	56	14.69
Arquitetura e Design de Hotéis	Época de Recurso	2	11.50
Arquitetura e Design de Hotéis	Integração	8	13.88
Comportamento Organizacional	Avaliação Contínua	64	12.60
Comportamento Organizacional	Época de Recurso	7	8.20
Comportamento Organizacional	Melhoria	1	12.00
Comportamento Organizacional	Trabalhador Estudante	2	9.00
Comportamento Organizacional	Competência adquirida	1	12.00
Contabilidade de Gestão	Avaliação Contínua	67	15.34
Contabilidade de Gestão	Época de Recurso	4	13.00
Contabilidade de Gestão	Melhoria	1	13.00
Contabilidade de Gestão	Trabalhador Estudante	1	10.00
Contabilidade de Gestão	Integração	78	14.83
Contabilidade de Gestão	Competência adquirida	2	14.00
Contabilidade Geral	Avaliação Contínua	67	15.71
Contabilidade Geral	Época de Recurso	3	8.67
Contabilidade Geral	Trabalhador Estudante	2	18.00
Contabilidade Geral	Integração	77	15.18
Contabilidade Geral	Competência adquirida	2	13.50
Cultura Portuguesa	Avaliação Contínua	63	16.52
Cultura Portuguesa	Época de Recurso	1	10.00
Cultura Portuguesa	Integração	79	15.86
Cultura Portuguesa	Competência adquirida	1	14.00
Direito e Legislação do Turismo	Avaliação Contínua	66	12.15
Direito e Legislação do Turismo	Época de Recurso	6	4.50
Direito e Legislação do Turismo	Integração	136	13.70
Direito e Legislação do Turismo	Competência adquirida	7	13.29
Economia	Avaliação Contínua	76	13.30
Economia	Época de Recurso	26	5.79
Economia	Trabalhador Estudante	1	2.00
Economia	Integração	110	12.57
Economia	Época Especial	1	6.00
Economia	Competência adquirida	6	14.17
Enogastronomia	Avaliação Contínua	68	15.26

Enogastronomia	Integração	78	15.08
Estágio I	Avaliação Contínua	72	15.61
Estágio I	Época de Recurso	3	15.67
Estágio I	Trabalhador Estudante	1	0.00
Estágio I	Integração	74	15.63
Estágio I	Competência adquirida	1	0.00
Estágio II	Avaliação Contínua	39	15.64
Estágio II	1ª Época	12	15.75
Estágio II	Época de Recurso	1	13.00
Estágio II	Integração	7	15.00
Estágio II	Época Especial	4	14.25
Estágio II	Competência adquirida	2	18.00
Estratégia Empresarial	Avaliação Contínua	52	14.13
Estratégia Empresarial	Época de Recurso	5	10.80
Estratégia Empresarial	Melhoria	1	14.00
Estratégia Empresarial	Integração	8	13.25
Estratégia Empresarial	Competência adquirida	1	14.00
Estudo Comparado de Processos na Gestão Hoteleira	Avaliação Contínua	54	16.93
Estudo Comparado de Processos na Gestão Hoteleira	Época de Recurso	2	11.00
Estudo Comparado de Processos na Gestão Hoteleira	Trabalhador Estudante	2	11.00
Estudo Comparado de Processos na Gestão Hoteleira	Integração	8	15.00
Ética e Responsabilidade Social	Avaliação Contínua	49	16.02
Ética e Responsabilidade Social	Época de Recurso	2	11.00
Ética e Responsabilidade Social	Integração	9	15.22
Ética e Responsabilidade Social	Competência adquirida	1	18.00
Ética e Responsabilidade Social	MOBILIDADE	6	16.83
Geografia e Mercados Turísticos	Avaliação Contínua	58	13.93
Geografia e Mercados Turísticos	Época de Recurso	14	6.71
Geografia e Mercados Turísticos	Trabalhador Estudante	8	7.00
Geografia e Mercados Turísticos	Integração	125	13.26
Geografia e Mercados Turísticos	Competência adquirida	6	15.17
Gestão de Alimentos e Bebidas	Avaliação Contínua	63	16.98
Gestão de Alimentos e Bebidas	Época de Recurso	4	16.00
Gestão de Alimentos e Bebidas	Integração	78	16.50
Gestão de Alimentos e Bebidas	Época Especial	1	17.00
Gestão de Alimentos e Bebidas	Competência adquirida	2	13.50
Gestão de Alimentos e Bebidas	MOBILIDADE	2	13.00
Gestão de Alojamento	Avaliação Contínua	43	15.65
Gestão de Alojamento	Época de Recurso	10	16.00
Gestão de Alojamento	Melhoria	2	20.00
Gestão de Alojamento	Trabalhador Estudante	2	20.00
Gestão de Alojamento	Integração	8	15.71
Gestão de Alojamento	MOBILIDADE	2	18.00
Gestão de Recursos Humanos	Avaliação Contínua	53	15.13
Gestão de Recursos Humanos	Época de Recurso	3	10.33
Gestão de Recursos Humanos	Melhoria	1	13.00

Gestão de Recursos Humanos	Trabalhador Estudante	1	0.00
Gestão de Recursos Humanos	Integração	9	13.11
Gestão de Recursos Humanos	Competência adquirida	1	13.00
Inovação e Organização Empresarial	Integração	139	14.76
Introdução ao Turismo	Avaliação Contínua	63	14.66
Introdução ao Turismo	Época de Recurso	8	9.75
Introdução ao Turismo	Integração	140	14.41
Introdução ao Turismo	Competência adquirida	9	13.78
Introdução às Operações Hoteleiras	Avaliação Contínua	70	15.20
Introdução às Operações Hoteleiras	Época de Recurso	3	12.00
Introdução às Operações Hoteleiras	Melhoria	2	11.50
Introdução às Operações Hoteleiras	Integração	139	15.51
Introdução às Operações Hoteleiras	Competência adquirida	9	15.00
Liderança e Cultura Organizacional	Integração	73	12.52
Língua Estrangeira I - Alemão	Integração	4	13.25
Língua Estrangeira I - Espanhol	Integração	80	13.94
Língua Estrangeira I - Francês	Integração	39	14.44
Língua Estrangeira I - Inglês	Integração	140	14.95
Língua Estrangeira I - Italiano	Integração	14	14.36
Língua Estrangeira I (Alemão)	Avaliação Contínua	3	13.50
Língua Estrangeira I (Espanhol)	Avaliação Contínua	43	14.17
Língua Estrangeira I (Espanhol)	Época de Recurso	4	11.00
Língua Estrangeira I (Espanhol)	Competência adquirida	8	15.00
Língua Estrangeira I (Francês)	Avaliação Contínua	22	15.43
Língua Estrangeira I (Francês)	Época de Recurso	2	15.00
Língua Estrangeira I (Francês)	Competência adquirida	1	18.00
Língua Estrangeira I (Inglês)	Avaliação Contínua	66	15.57
Língua Estrangeira I (Inglês)	Época de Recurso	4	10.50
Língua Estrangeira I (Inglês)	Melhoria	1	9.00
Língua Estrangeira I (Inglês)	Competência adquirida	10	14.44
Língua Estrangeira I (Italiano)	Avaliação Contínua	7	17.40
Língua Estrangeira I (Italiano)	Época de Recurso	2	1.00
Língua Estrangeira II - Alemão	Integração	4	14.00
Língua Estrangeira II - Espanhol	Integração	79	14.34
Língua Estrangeira II - Francês	Integração	38	14.16
Língua Estrangeira II - Inglês	Integração	139	15.52
Língua Estrangeira II - Italiano	Integração	12	14.17
Língua Estrangeira II (Alemão)	Avaliação Contínua	4	14.50
Língua Estrangeira II (Espanhol)	Avaliação Contínua	41	15.24
Língua Estrangeira II (Espanhol)	Época de Recurso	1	8.00
Língua Estrangeira II (Espanhol)	Trabalhador Estudante	2	10.00
Língua Estrangeira II (Espanhol)	Competência adquirida	7	14.00
Língua Estrangeira II (Francês)	Avaliação Contínua	24	14.65
Língua Estrangeira II (Francês)	Época de Recurso	1	19.00
Língua Estrangeira II (Francês)	Competência adquirida	1	18.00
Língua Estrangeira II (Inglês)	Avaliação Contínua	70	16.35



Língua Estrangeira II (Inglês)	Época de Recurso	4	15.00
Língua Estrangeira II (Inglês)	Competência adquirida	8	15.75
Língua Estrangeira II (Italiano)	Avaliação Contínua	10	17.40
Língua Estrangeira II (Italiano)	Época de Recurso	1	0.00
Língua Estrangeira III - Alemão	Integração	2	11.00
Língua Estrangeira III - Espanhol	Integração	40	13.93
Língua Estrangeira III - Francês	Integração	17	12.35
Língua Estrangeira III - Inglês	Integração	75	13.59
Língua Estrangeira III - Italiano	Integração	10	11.50
Língua Estrangeira III (Alemão)	Avaliação Contínua	2	11.00
Língua Estrangeira III (Espanhol)	Avaliação Contínua	36	13.79
Língua Estrangeira III (Espanhol)	Época de Recurso	7	8.86
Língua Estrangeira III (Espanhol)	Trabalhador Estudante	1	10.00
Língua Estrangeira III (Espanhol)	Competência adquirida	1	16.00
Língua Estrangeira III (Francês)	Avaliação Contínua	14	12.00
Língua Estrangeira III (Francês)	Época de Recurso	2	13.00
Língua Estrangeira III (Inglês)	Avaliação Contínua	61	13.68
Língua Estrangeira III (Inglês)	Época de Recurso	6	11.80
Língua Estrangeira III (Inglês)	Melhoria	2	14.50
Língua Estrangeira III (Inglês)	Trabalhador Estudante	1	17.00
Língua Estrangeira III (Inglês)	Competência adquirida	2	13.00
Língua Estrangeira III (Inglês)	MOBILIDADE	2	12.00
Língua Estrangeira III (Italiano)	Avaliação Contínua	6	11.00
Língua Estrangeira III (Italiano)	Época de Recurso	3	11.00
Língua Estrangeira III (Italiano)	Melhoria	1	15.00
Língua Estrangeira III (Italiano)	Trabalhador Estudante	1	12.00
Língua Estrangeira IV - Alemão	Integração	2	11.00
Língua Estrangeira IV - Espanhol	Integração	47	15.23
Língua Estrangeira IV - Francês	Integração	15	12.33
Língua Estrangeira IV - Inglês	Integração	73	14.47
Língua Estrangeira IV - Italiano	Integração	10	13.80
Língua Estrangeira IV (Alemão)	Avaliação Contínua	3	11.33
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	Avaliação Contínua	43	15.61
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	Trabalhador Estudante	1	0.00
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	Competência adquirida	1	15.00
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	MOBILIDADE	1	16.00
Língua Estrangeira IV (Francês)	Avaliação Contínua	17	12.31
Língua Estrangeira IV (Francês)	Época de Recurso	2	4.50
Língua Estrangeira IV (Francês)	Época Especial	1	10.00
Língua Estrangeira IV (Inglês)	Avaliação Contínua	70	14.45
Língua Estrangeira IV (Inglês)	Época de Recurso	8	12.63
Língua Estrangeira IV (Inglês)	Competência adquirida	1	11.00
Língua Estrangeira IV (Inglês)	MOBILIDADE	1	16.00
Língua Estrangeira IV (Italiano)	Avaliação Contínua	10	13.80
Língua Estrangeira IV (Italiano)	Época de Recurso	1	10.00
Marketing	Avaliação Contínua	43	14.79

Marketing	Época de Recurso	4	10.50
Marketing	Trabalhador Estudante	2	11.00
Marketing	Integração	7	13.67
Marketing	Época Especial	1	12.00
Marketing	Competência adquirida	2	13.50
Marketing	MOBILIDADE	6	17.20
Métodos Quantitativos	Avaliação Contínua	68	14.45
Métodos Quantitativos	Época de Recurso	8	11.43
Métodos Quantitativos	Integração	135	14.44
Métodos Quantitativos	Competência adquirida	7	15.71
Negociação e Técnicas de Vendas	Avaliação Contínua	43	14.84
Negociação e Técnicas de Vendas	Época de Recurso	9	13.56
Negociação e Técnicas de Vendas	Integração	10	13.40
Negociação e Técnicas de Vendas	Época Especial	1	11.00
Negociação e Técnicas de Vendas	MOBILIDADE	6	16.83
Nutrição e Higiene Alimentar	Avaliação Contínua	70	14.13
Nutrição e Higiene Alimentar	Época de Recurso	2	10.00
Nutrição e Higiene Alimentar	Trabalhador Estudante	1	12.00
Nutrição e Higiene Alimentar	Integração	140	14.23
Nutrição e Higiene Alimentar	Competência adquirida	6	14.67
Organização de Eventos	Avaliação Contínua	64	13.71
Organização de Eventos	Época de Recurso	2	14.00
Organização de Eventos	Integração	74	13.66
Organização de Eventos	Competência adquirida	1	14.00
Organização de Eventos	MOBILIDADE	2	0.00
Organização Empresarial	Avaliação Contínua	69	15.85
Organização Empresarial	Época de Recurso	4	10.50
Organização Empresarial	Competência adquirida	8	13.50
Seminário de Metodologia	Avaliação Contínua	70	13.14
Seminário de Metodologia	Época de Recurso	13	8.25
Seminário de Metodologia	Integração	135	12.97
Seminário de Metodologia	Competência adquirida	7	14.67
Sociologia do Turismo	Avaliação Contínua	61	15.97
Sociologia do Turismo	Época de Recurso	2	13.00
Sociologia do Turismo	Integração	77	15.47
Sociologia do Turismo	Competência adquirida	1	17.00
Sociologia do Turismo	MOBILIDADE	2	13.00
Técnicas de Gestão Comercial	Avaliação Contínua	55	15.22
Técnicas de Gestão Comercial	Época de Recurso	5	14.60
Técnicas de Gestão Comercial	Integração	9	13.22
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro I (cozinha/pastelaria)	Avaliação Contínua	73	15.24
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro I (cozinha/pastelaria)	Época de Recurso	1	17.00
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro I (cozinha/pastelaria)	Integração	77	15.82
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro I (cozinha/pastelaria)	Competência adquirida	3	13.00
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro II (restaurante/bar)	Avaliação Contínua	66	15.70
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro II (restaurante/bar)	Época de Recurso	1	14.00

Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro II (restaurante/bar)	Trabalhador Estudante	1	0.00
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro II (restaurante/bar)	Integração	78	15.37
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro II (restaurante/bar)	Competência adquirida	6	11.50
Técnicas de Recepção e Alojamento Hoteleiro	Integração	11	14.10
Técnicas de Recepção e Alojamento Hoteleiro	Avaliação Contínua	48	16.81
Técnicas de Recepção e Alojamento Hoteleiro	Época de Recurso	8	13.13
Técnicas de Recepção e Alojamento Hoteleiro	Trabalhador Estudante	2	12.00
Técnicas de Recepção e Alojamento Hoteleiro	MOBILIDADE	2	18.00
Técnicas Financeiras	Avaliação Contínua	46	14.02
Técnicas Financeiras	Época de Recurso	5	10.00
Técnicas Financeiras	Trabalhador Estudante	1	0.00
Técnicas Financeiras	Época Especial	1	12.00
Técnicas Financeiras	Competência adquirida	1	12.00
Técnicas Financeiras	MOBILIDADE	5	17.20
Técnicas Financeiras e Fiscalidade	Integração	5	12.00
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Avaliação Contínua	67	12.78
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Época de Recurso	12	8.55
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Melhoria	1	13.00
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Integração	134	12.68
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Época Especial	1	13.00
Tecnologia e Sistemas de Informação I	Competência adquirida	6	12.50
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Avaliação Contínua	81	13.00
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Época de Recurso	5	9.33
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Trabalhador Estudante	2	10.00
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Integração	125	12.50
Tecnologia e Sistemas de Informação II	Competência adquirida	5	13.80

FONTE: SIGES

## V.2 - Mapa de Aprovações por UC

Unidade Curricular	Aprovados	Reprovados	Total Alunos	Tx. Aprovados	Tx. Reprovados
Análise e Gestão Financeira	53	5	58	91.38%	8.62%
Arquitetura e Design de Hotéis	50	1	51	98.04%	1.96%
Arquitetura e Design de Hotéis	8	0	8	100.00%	0.00%
Comportamento Organizacional	3	8	11	27.27%	72.73%
Contabilidade de Gestão	80	4	84	95.24%	4.76%
Contabilidade Geral	80	4	84	95.24%	4.76%
Cultura Portuguesa	80	1	81	98.77%	1.23%
Direito e Legislação do Turismo	139	15	154	90.26%	9.74%
Economia	114	47	161	70.81%	29.19%
Enogastronomia	79	2	81	97.53%	2.47%
Estágio I	78	7	85	91.76%	8.24%
Estágio II	60	0	60	100.00%	0.00%
Estratégia Empresarial	58	1	59	98.31%	1.69%

Estudo Comparado de Processos na Gestão Hoteleira	59	0	59	100.00%	0.00%
Ética e Responsabilidade Social	59	0	59	100.00%	0.00%
Geografia e Mercados Turísticos	127	28	155	81.94%	18.06%
Gestão de Alimentos e Bebidas	81	3	84	96.43%	3.57%
Gestão de Alojamento	58	2	60	96.67%	3.33%
Gestão de Recursos Humanos	59	1	60	98.33%	1.67%
Inovação e Organização Empresarial	139	0	139	100.00%	0.00%
Introdução ao Turismo	143	12	155	92.26%	7.74%
Introdução às Operações Hoteleiras	142	11	153	92.81%	7.19%
Liderança e Cultura Organizacional	73	0	73	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Alemão	4	0	4	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Espanhol	80	0	80	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Francês	38	0	38	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Inglês	140	0	140	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I - Italiano	14	0	14	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira I (Espanhol)	3	10	13	23.08%	76.92%
Língua Estrangeira I (Francês)	0	2	2	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira I (Inglês)	3	11	14	21.43%	78.57%
Língua Estrangeira I (Italiano)	0	4	4	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira II - Alemão	4	0	4	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II - Espanhol	79	0	79	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II - Francês	37	0	37	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II - Inglês	139	0	139	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II - Italiano	12	0	12	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira II (Alemão)	0	1	1	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira II (Espanhol)	2	9	11	18.18%	81.82%
Língua Estrangeira II (Francês)	0	3	3	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira II (Inglês)	3	13	16	18.75%	81.25%
Língua Estrangeira II (Italiano)	0	6	6	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira III - Alemão	2	0	2	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III - Espanhol	40	0	40	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III - Francês	17	0	17	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III - Inglês	75	0	75	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III - Italiano	10	0	10	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira III (Espanhol)	2	8	10	20.00%	80.00%
Língua Estrangeira III (Francês)	0	1	1	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira III (Inglês)	4	3	7	57.14%	42.86%
Língua Estrangeira III (Italiano)	0	1	1	0.00%	100.00%
Língua Estrangeira IV - Alemão	2	0	2	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV - Espanhol	47	0	47	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV - Francês	15	0	15	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV - Inglês	73	0	73	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV - Italiano	10	0	10	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV (Alemão)	1	0	1	100.00%	0.00%
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	1	3	4	25.00%	75.00%
Língua Estrangeira IV (Francês)	3	3	6	50.00%	50.00%

Língua Estrangeira IV (Inglês)	5	6	11	45.45%	54.55%
Marketing	58	1	59	98.31%	1.69%
Métodos Quantitativos	138	16	154	89.61%	10.39%
Negociação e Técnicas de Vendas	60	0	60	100.00%	0.00%
Nutrição e Higiene Alimentar	143	10	153	93.46%	6.54%
Organização de Eventos	77	4	81	95.06%	4.94%
Organização Empresarial	3	12	15	20.00%	80.00%
Seminário de Metodologia	141	19	160	88.13%	11.88%
Sociologia do Turismo	80	1	81	98.77%	1.23%
Técnicas de Gestão Comercial	60	1	61	98.36%	1.64%
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro I (cozinha/pastelaria)	80	6	86	93.02%	6.98%
Técnicas de Produção e Serviço Hoteleiro II (restaurante/bar)	81	3	84	96.43%	3.57%
Técnicas de Recepção e Alojamento Hoteleiro	11	0	11	100.00%	0.00%
Técnicas de Recepção e Alojamento Hoteleiro	50	0	50	100.00%	0.00%
Técnicas Financeiras	52	2	54	96.30%	3.70%
Técnicas Financeiras e Fiscalidade	5	0	5	100.00%	0.00%
Tecnologia e Sistemas de Informação I	138	21	159	86.79%	13.21%
Tecnologia e Sistemas de Informação II	131	28	159	82.39%	17.61%
<b>Total</b>	<b>3995</b>	<b>360</b>	<b>4355</b>	<b>91.73%</b>	<b>8.27%</b>

FONTE: SIGES

### V.3 - Taxas de Discentes Aprovados por Anos Curriculares Frequentados

Ano	Nr. Alunos	Aprovados	Reprovados	Desistências	Tx. Aprovados	Tx. Reprovados	Tx. Desistências
3	65	55	6	4	84.62%	9.23%	6.15%
2	75	69	4	5	92.00%	5.33%	6.67%
1	79	59	6	22	74.68%	7.59%	27.85%
<b>Total</b>	<b>219</b>	<b>183</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>83.56%</b>	<b>7.31%</b>	<b>14.16%</b>

FONTE: SIGES

### VI. Distribuição dos Tempos Necessários para Conclusão do Curso

#### VI.1 - Diplomados por Número de Anos Letivos da Inscrição até à Conclusão do Curso

Nr. Anos	Nr. de diplomados	% de diplomados	Nr. Genero Feminino	% Genero Feminino	Nr. Genero Masculino	% Genero Masculino
1	1	1.82%	1	3.03%	0	0.00%
2	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	47	85.45%	29	87.88%	18	81.82%
4	5	9.09%	3	9.09%	2	9.09%
5	1	1.82%	0	0.00%	1	4.55%
6 ou mais	1	1.82%	0	0.00%	1	4.55%
<b>Média Anos</b>	<b>3.15</b>		<b>3.03</b>		<b>3.32</b>	
<b>Total de Diplomados</b>	<b>55</b>		<b>33</b>		<b>22</b>	

FONTE: SIGES

### VII. Resultados dos Inquéritos Realizados a Estudantes

#### VII.1 - Avaliação do Curso pelos Estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Componente prática do curso	39	5%	3%	15%	49%	28%	3,92
Componente teórica do curso	39	0%	3%	23%	51%	23%	3,95
Articulação entre unidades curriculares	39	3%	3%	36%	38%	18%	3,68
Modelo do estágio (carga horária, período)	39	8%	10%	18%	21%	10%	3,23
Horários das aulas	39	3%	3%	26%	46%	21%	3,82
Número de horas de aulas	39	3%	10%	23%	51%	13%	3,62
Tempo de estudo exigido aos alunos (extra-aula)	39	5%	13%	18%	46%	18%	3,59
Nível global de exigência	39	0%	8%	28%	46%	18%	3,74
Disponibilidade do diretor de curso	39	0%	3%	10%	15%	64%	4,53

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Qualificação do corpo docente	39	3%	3%	31%	41%	21%	3,76
Perspetivas de empregabilidade	39	3%	8%	26%	41%	15%	3,64
Oportunidades de participação em projetos de investigação	39	3%	13%	26%	23%	8%	3,29
Oportunidades de participação em atividades extracurriculares	39	5%	10%	18%	28%	13%	3,45
Oportunidades de intercâmbio internacional	39	0%	15%	18%	33%	18%	3,64
Prestígio dos cursos da ESHTe	39	0%	3%	15%	49%	28%	4,08

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito fraco e 5 a Muito forte