



O Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo (CiTUR) é uma Unidade de Investigação e Desenvolvimento (UI&D) nascida do subsistema politécnico de ensino superior em turismo e hospitalidade. Dezassete escolas (de universidades e institutos politécnicos) estão associadas, envolvendo quase 200 investigadores, cerca de metade deles como "integrados".

Além dos objetivos comuns a toda a academia, espera-se que os politécnicos e as escolas universitárias de matriz politécnica gerem e divulguem conhecimentos que possam ser reconhecidos pela sociedade e pelas empresas como aplicáveis, no sentido de poderem ser vistos como prontos para uso imediato em processos produtivos e/ou de intervenção social.

Como principais objetivos para os próximos cinco anos, destacamos:

- ▶ A exploração dos benefícios esperados de uma instituição com real alcance nacional;
- ▶ O envolvimento e a participação assídua em redes internacionais, com especial atenção para as relacionadas com a Europa e os Países de Língua Portuguesa;
- ▶ A promoção de uma atividade académica mais relevante, aumentando a qualidade dos diversos produtos que podem caracterizar a atividade do CiTUR, nomeadamente a organização de eventos e de publicações científicas;
- ▶ A manutenção de uma estreita relação com a Rede de Instituições Públicas do Sistema de Ensino Superior Politécnico com Cursos na Área de Turismo (RIPTUR), aproveitando as sinergias que esta proximidade pode trazer ao cumprimento dos objetivos das duas estruturas;
- ▶ O aproveitamento (e aprofundamento) da rede de contactos composta pelos diversos atores, públicos e privados, que fazem parte do cluster de turismo e hospitalidade, a fim de fazer destacar e executar uma investigação aplicada e útil.

Em termos de organização interna, o CiTUR está estruturado em seis polos regionais, sedeados em Coimbra, Estoril, Faro, Funchal, Guarda e Leiria. Cruzando esses polos, a Unidade considera seis grupos temáticos de investigação:

- ▶ Economia e Gestão do Turismo
- ▶ Turismo, Hospitalidade e Restauração
- ▶ e-Tourism
- ▶ Território e Destinos Turísticos
- ▶ Planeamento e Gestão de Produtos Turísticos e da Animação
- ▶ Turismo, Cultura, Sociedade e Linguagem



**riptur** 

REDE DE INSTITUIÇÕES PÚBLICAS  
DO ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO  
COM CURSOS DE TURISMO

## O QUE É?

A Rede de Instituições Públicas do Ensino Superior Politécnico com Cursos de Turismo (RIPTUR) surge em novembro de 2016, de um Acordo de Parceria Estratégica entre 17 instituições, e possui como suporte institucional a Comissão Especializada de Turismo, criada no âmbito do Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos (CCISP) que assegura a necessária estabilidade neste processo.

## PORQUÊ?

Os pressupostos que conduziram à celebração desta parceria estratégica radicam nos seguintes fatores:

- ▶ A importância do turismo em Portugal, e os seus efeitos no plano económico, social, patrimonial e territorial, que implicam um alinhamento em torno de opções estratégicas que potenciem um desenvolvimento sustentável do setor;
- ▶ O reconhecimento do papel crucial que a formação superior representa na valorização dos recursos humanos que operam no turismo, e o contributo que pode ser facultado pelo sistema politécnico em articulação com os restantes níveis de ensino, face aos objetivos de diferenciação, inovação e de reforço do conhecimento;
- ▶ A consideração que os Institutos Politécnicos com Cursos de Turismo (IPCT) congregam áreas de interesse comum, partilhando objetivos académicos, científicos e culturais, bem como de investigação e desenvolvimento (I&D), reconhecendo-se as vantagens de uma atuação concertada e cooperativa.

Face a novas exigências nos modelos e processos de negócios, perspetivam-se necessidades de formação em áreas como a capacidade de gestão, o planeamento, a especialização, a qualidade e a inovação, tendo em vista a aquisição de competências-chave em domínios estratégicos. A necessidade de profissionais competentes nas funções tradicionais é hoje complementada com a existência de gestores e quadros técnicos com visão estratégica e conhecimentos suscetíveis de promoverem ações tendentes a assegurar os objetivos de diversificação e especialização da oferta, que implica alterações profundas ao nível dos métodos, técnicas e competências da gestão.

Deste modo, os IPCT enfrentam o desafio de adequar as suas ofertas aos novos paradigmas existentes, incentivando o reforço das atividades de I&D e, consequentemente, a transferência de conhecimento para os stakeholders, a prestação de serviços à comunidade, o fomento do empreendedorismo e o desenvolvimento e a gestão de projetos e negócios de aplicação.

## O QUE FAZEMOS?

A RIPTUR está determinada a dar um contributo para se ultrapassarem as fragilidades existentes no sistema, pelo que o seu Plano de Atividades possui linhas concretas de intervenção, onde sobressaem domínios como a melhoria do ensino e formação, o reforço da investigação e do desenvolvimento profissional, o fortalecimento das relações institucionais e com os stakeholders, a internacionalização e a criação de mecanismos adequados de comunicação e de transferência do conhecimento.

No domínio da melhoria do ensino, consideram-se linhas de trabalho tendentes a garantir bases de qualidade ao nível da preparação dos docentes, adequação das ofertas formativas, reforço da componente laboratorial, intensificação do ensino em inglês, robustecimento da componente das tecnologias e sistemas de gestão de informação e a aposta acrescida na modalidade e-learning, assim como a introdução de conteúdos referentes à interpretação e valorização turística do património e o incentivo de ações orientadas para a inovação, criatividade e empreendedorismo, dotando os alunos com ferramentas necessárias para o desenvolvimento destas características.

No âmbito da intervenção ao nível do desenvolvimento da investigação; a RIPTUR pretende dinamizar, desenvolver e difundir a investigação em turismo, contribuindo para a aproximação e colaboração das estruturas de investigação especializadas nesta área.

Assim, e sem abdicar do princípio que os IPCT deverão ter plena autonomia para criarem as suas próprias estruturas de investigação ou integrarem outras já existentes, a RIPTUR impulsionou a criação do Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo (CiTUR).

## QUEM SOMOS?

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril  
Instituto Politécnico de Beja  
Instituto Politécnico de Bragança  
Instituto Politécnico de Castelo Branco  
Instituto Politécnico do Cávado e do Ave  
Instituto Politécnico de Coimbra  
Instituto Politécnico da Guarda  
Instituto Politécnico de Leiria  
Instituto Politécnico de Portalegre  
Instituto Politécnico do Porto  
Instituto Politécnico de Santarém  
Instituto Politécnico de Setúbal  
Instituto Politécnico de Tomar  
Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Instituto Politécnico de Viseu  
Universidade do Algarve  
Universidade da Madeira  
RIPTUR (site provisório)

eshte.pt  
ipbeja.pt  
ipb.pt  
ipcb.pt  
ipca.pt  
ipc.pt  
ipg.pt  
ipleiria.pt  
ipportalegre.pt  
ipp.pt  
ipsantarem.pt  
ips.pt  
portal2.ipt.pt  
ipvc.pt  
ipv.pt  
ualg.pt  
uma.pt  
riptur.eshte.pt