

**CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE DA ESCOLA SUPERIOR DE  
HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL**

**ATA N.º 4/2014**

Aos vinte e quatro dias do mês de setembro do ano dois mil e catorze, pelas catorze horas e trinta minutos, reuniu-se na sala polivalente do Centro de Recursos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), o seu Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sob presidência do Presidente do CPAQ, António Fernandes, e com o seguinte ponto único na ordem de trabalhos:

- Avaliação dos cursos de licenciatura (estudantes que estejam no segundo e no terceiro ano em 2014/2015, por referência ao ano letivo 2013/2014).

Estiveram igualmente presentes: o Presidente da ESHTE, Raúl Filipe; a Vice-Presidente do Conselho Técnico-Científico, Ana Cláudia Gonçalves, em substituição do Presidente daquele Conselho; o Presidente do Conselho Pedagógico, Francisco Silva; os diretores dos cursos: de Gestão Turística, Raquel Moreira; de Informação Turística, Miguel Brito; de Produção Alimentar em Restauração, Gilberto Costa; e de Gestão do Lazer e Animação Turística, Paulo Figueiredo; o Administrador da ESHTE, Vítor Andrade; e a representante do pessoal não docente no Conselho Geral, Conceição Machado. Justificou a sua ausência à reunião o diretor do curso de Direção e Gestão Hoteleira, Pedro Moita. Secretariou a reunião a funcionária não docente Ana Passos.

O Presidente do CPAQ deu início à sessão, apresentando o ponto único da ordem de trabalhos. Referiu que o tratamento dos questionários aplicados em junho de 2014 já foi concluído e que restará agora alinhar o formato que deverá ser divulgado junto da comunidade académica. Nesse sentido, e mediante a concordância de todos os demais presentes, o Presidente do CPAQ comprometeu-se a elaborar um sistema de codificação dos resultados dos

questionários aplicados no segundo semestre de 2013/2014, contando com a colaboração da funcionária não docente Cátia Morgado.

Por esta altura, o CPAQ deverá pronunciar-se sobre a avaliação dos cursos no ano letivo 2014/2015, com referência ao ano letivo anterior. A proposta apresentada pelo Presidente do CPAQ seguiu no sentido de os Colegas docentes poderem ser avisados pelos diretores de curso de que no decurso de uma das aulas iniciais os alunos irão responder ao questionário numa das Salas de Informática. Assim, e mediante prévia disponibilização junto dos diretores de curso do calendário de utilização daquelas Salas, cada docente e cada turma irão fazer o preenchimento do questionário, com o prévio carregamento das perguntas do questionário *online*, contando-se com a coordenação direta dos diretores de curso.


No âmbito desta proposta, foram abordadas algumas questões: o eventual constrangimento dos estudantes se forem conduzidos às Salas de Informática pelos docentes; a eventual dispensa e natural ausência do registo de quem responde aos questionários, garantindo-se o anonimato dos alunos; a retificação de algumas questões constantes dos inquéritos, tal como já previamente referido; a hipótese de o questionário poder vir a ser colocado na página inicial do *site* da Escola; o envio do questionário por correio eletrónico, numa primeira fase para o *e-mail* pessoal dos alunos e não para o institucional, por este ser o menos utilizado pelos estudantes; o envio do questionário por correio eletrónico para o *e-mail* de turma. Face a estas sugestões todas, o Presidente do CPAQ referiu que se trata de sugestões que aproveitarão sempre à melhoria contínua do Sistema e que este CPAQ limitou-se agora a dar continuidade ao questionário do CPAQ anterior, mas cujo teor pode sempre vir a ser melhorado.

Concluindo-se, aprovou o CPAQ a proposta apresentada sobre a implementação dos questionários, a ocorrer logo nas primeiras semanas de aulas do ano letivo em curso: 1) os diretores de curso articularão a operacionalização da aplicação dos questionários diretamente com os docentes; 2) será de imediato enviado um mapa com as disponibilidades das Salas de Informática, para que os diretores de curso possam agendar a respetiva utilização.

E, nada mais havendo a tratar, foi encerrada a sessão, e é lavrada a presente ata que, depois de lida e aprovada pelos membros do CPAQ presentes, irá ser assinada pelo Presidente e pela Secretária do CPAQ.

Ao vigésimo quarto dia do mês de setembro de dois mil e catorze,

O Presidente do CPAQ,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'António Fernandes', is written over a horizontal line. Below the signature, the name '(António Fernandes)' is printed in a smaller font.

A Secretária do CPAQ,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ana Passos', is written above the printed name '(Ana Passos)'.