

**CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE DA ESCOLA SUPERIOR DE  
HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL**

**ATA N.º 3/2014**

Aos vinte e cinco dias do mês de junho do ano dois mil e catorze, pelas onze horas, reuniu-se na sala polivalente do Centro de Recursos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), o seu Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sob presidência do Presidente do CPAQ, António Fernandes, e com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Leitura e aprovação da ata 2 de 2014;
2. Apresentação e análise dos dados resultantes da aplicação dos questionários.

Estiveram igualmente presentes: o Presidente da ESHTE, Raúl Filipe; a Vice-Presidente do Conselho Técnico-Científico, Ana Cláudia Gonçalves, em representação do Presidente daquele Conselho; o Presidente do Conselho Pedagógico, Francisco Silva; os diretores dos cursos: de Direção e Gestão Hoteleira, Pedro Moita; de Gestão Turística, Jorge Umbelino; de Informação Turística, Miguel Brito; de Produção Alimentar em Restauração, Gilberto Costa; e de Gestão do Lazer e Animação Turística, Paulo Figueiredo; o Administrador da ESHTE, Vítor Andrade; e a representante do pessoal não docente no Conselho Geral, Conceição Machado. Secretariou a reunião a funcionária não docente Ana Passos.

O Presidente do CPAQ deu início à sessão, colocando à consideração dos restantes membros o teor da proposta de ata n.º 2/2014. Nada havendo a acrescentar em relação à versão enviada previamente por correio eletrónico, a proposta de ata foi aprovada por unanimidade dos membros presentes.

Entrando no segundo ponto da ordem de trabalhos, o Presidente do CPAQ apresentou os números dos questionários que foi possível carregar na plataforma Google Drive, até à presente data: 21 questionários do curso de Informação Turística (IT) e 46 do curso de Produção Alimentar em Restauração (PAR). Estão em falta os questionários dos cursos de Gestão Turística (57 do Ramo de Gestão de Empresas Turísticas e 9 do Ramo de Gestão de Produtos Turísticos), Gestão do Lazer e Animação Turística (43 questionários respondidos pelos estudantes) e Direção e Gestão Hoteleira (53 questionários). Os relatórios dos questionários que já estão carregados para análise (dos cursos de IT e de PAR) não foram previamente distribuídos através de mensagem de correio eletrónico porque não foi possível que ficassem concluídos com tempo suficiente para análise do CPAQ antes desta reunião. Contudo, foram feitos circular dois exemplares de cada relatório pelos membros do CPAQ durante esta reunião, que serão enviados agora via correio eletrónico. O Presidente do CPAQ considera que já existe informação objetiva nos relatórios agora elaborados.

O diretor de curso Miguel Brito sugeriu que o CPAQ recorresse à colaboração de um Colega com formação na área de Estatística para elaboração de um relatório mais produtivo; o Presidente do Conselho Pedagógico, Francisco Silva, referiu que os relatórios deverão ser mais resumidos e que estes agora produzidos deveriam ser um anexo desse resumo; o diretor de curso Jorge Umbelino sublinhou novamente que estes relatórios são importantes para a Escola, tendo em conta os critérios de avaliação da A3ES já mencionados em reuniões anteriores do CPAQ; o Presidente do CPAQ acrescentou que o modelo de relatório será justamente definido pelo próprio CPAQ.

O diretor de curso Paulo Figueiredo referiu que os relatórios apresentam duas dimensões de avaliação distintas, sendo possível destacá-las para que alimentem objetivos diferentes: os relatórios dos diretores de curso, decorrente das dimensões associadas ao ensino e a análise que o CPAQ deve fazer da avaliação que os estudantes fazem da ESHTe relativamente aos serviços, espaços e instalações. Finalizou a sua intervenção dizendo que caberá à Presidência e à Administração da ESHTe definir quem e como deve ser tratada a informação produzida pelos questionários. O Presidente do Conselho Pedagógico alertou



para a necessidade de a informação a disponibilizar dever ser trabalhada antes de ser divulgada junto de toda a comunidade académica.

Ficaram, ainda, registadas as necessidades de melhorar os questionários nos seguintes aspetos: a) deverão ser distinguidas as variantes de curso diurno e curso noturno; b) as unidades curriculares deverão ser distribuídas por áreas científicas (ainda que no caso das línguas estrangeiras deva existir nos questionários uma explicitação da(s) língua(s) estrangeira(s) (Alemão, Espanhol, Francês, Inglês, ou Italiano) que os alunos avaliam nesse semestre), por ano, regime, e por componentes teórica e prática.

O diretor de curso Jorge Umbelino disse que esta amostra destes questionários que foram agora aplicados deverá ser junta à que vier a ser recolhida no início do próximo ano letivo. Reforçou a ideia já expressada pelo Presidente do Conselho Pedagógico relativamente à prudência na forma como a informação sobre esta matéria deve circular. Recordou novamente, por fim, os três níveis da A3ES relativamente às exigências quanto aos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade no ensino. A Vice-Presidente do Conselho Técnico-Científico, Ana Cláudia Gonçalves, perguntou qual o tratamento que seria agora dado aos elementos recolhidos através das respostas dos docentes aos questionários enviados via correio eletrónico. O Presidente do CPAQ respondeu que terá de ser previamente verificado se valerá a pena tratar esses elementos, tendo em conta o número reduzido de respostas obtidas.

A representante do pessoal não docente no Conselho Geral, Conceição Machado, pediu a palavra para transmitir duas ideias importantes em matéria de aplicação dos questionários aos estudantes: existe uma pergunta sobre o Centro de Recursos, desativado pela anterior Presidência da Escola desde maio de 2011; existe uma pergunta sobre os serviços de reprografia, que também inexistem. Referiu que a Biblioteca disponibiliza um livro para recolha de reclamações/sugestões e que dessa recolha já têm sido postas em prática medidas para melhorar os respetivos serviços.

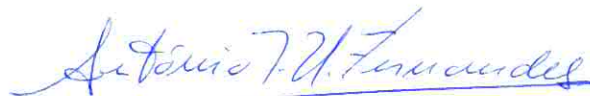
Por fim, o Presidente do Conselho Pedagógico apresentou duas propostas: 1. Deverão ser os diretores de curso a propor um modelo de relatório relativamente aos cursos; 2. O CPAQ deverá articular-se com os Serviços Académicos e com os diretores de curso de modo a que os questionários sejam

aplicados a todos os estudantes da ESHTe, no início do próximo ano letivo, com recurso às Salas de Informática. O diretor de curso Miguel Brito reforçou a ideia de os questionários deverem então contemplar o fator *Importância* das unidades curriculares.

E, nada mais havendo a tratar, foi encerrada a sessão, e é lavrada a presente ata que, depois de lida e aprovada pelos membros do CPAQ presentes, irá ser assinada pelo Presidente e pela Secretária do CPAQ.

Ao vigésimo quinto dia do mês de junho de dois mil e catorze,

O Presidente do CPAQ,



(António Fernandes)

A Secretária do CPAQ,



(Ana Passos)