

**CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE DA ESCOLA SUPERIOR DE  
HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL**

**ATA N.º 2/2014**

Aos trinta dias do mês de maio do ano dois mil e catorze, pelas dezassete horas, reuniu-se na sala polivalente do Centro de Recursos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), o seu Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sob presidência do Presidente do CPAQ, António Fernandes, e com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Aprovação da ata n.º 1/2014
2. Análise da operacionalização dos questionários em curso (docentes e estudantes).

Estiveram igualmente presentes: o Presidente da ESHTE, Raúl Filipe; a Vice-Presidente do Conselho Técnico-Científico, Ana Cláudia Gonçalves, em representação do Presidente daquele Conselho; o Presidente do Conselho Pedagógico, Francisco Silva; os diretores dos cursos: de Direção e Gestão Hoteleira, Pedro Moita; de Gestão Turística, Jorge Umbelino; de Informação Turística, Miguel Brito; de Produção Alimentar em Restauração, Gilberto Costa; e de Gestão do Lazer e Animação Turística, Paulo Figueiredo; e a representante do pessoal não docente no Conselho Geral, Conceição Machado. Justificou a sua ausência o Administrador da ESHTE, Vítor Andrade. Secretariou a reunião a funcionária não docente Ana Passos.

O Presidente do CPAQ deu início à sessão, colocando à consideração dos restantes membros o teor da proposta de ata n.º 1/2014. Nada havendo a acrescentar em relação à versão enviada previamente por correio eletrónico, a proposta de ata foi aprovada por unanimidade dos membros presentes.

Entrando no segundo ponto da ordem de trabalhos, o Presidente do CPAQ apresentou os números de resposta, até à data, aos questionários lançados através da ferramenta Google Drive: responderam 69 estudantes e 25 docentes. Assim, colocou à consideração dos restantes membros a possibilidade de serem equacionadas medidas de execução rápida para colmatar estas taxas de resposta manifestamente insuficientes para uma boa recolha e análise de dados. Foi desde logo colocada a hipótese de passar-se à prática um plano secundário de ter os questionários em suporte de papel.

O diretor de curso Pedro Moita sugeriu um reforço do pedido junto dos estudantes via diretores de curso; o Presidente do Conselho Pedagógico, Francisco Silva, referiu que os questionários lançados não continham a avaliação das unidades curriculares; o diretor de curso Miguel Brito sublinhou que a metodologia que o CPAQ utilizou não terá sido a mais correta, uma vez que os questionários não chegaram devidamente a todos os estudantes, tendo em conta a estratégia de comunicação aplicada (envio através dos endereços de correio eletrónico institucional); o diretor de curso Jorge Umbelino voltou a mencionar os aspetos mais relevantes em sede de avaliação dos cursos por parte da A3ES: a) efetiva aplicação de questionários; b) existência de um reporte dos resultados dos questionários junto dos alunos; c) são retiradas consequências dos resultados dos questionários ao nível decisório da instituição; o Presidente da ESHTe, Raúl Filipe, apresentou um apelo aos diretores de curso para reforçarem estas ações junto dos estudantes.

O CPAQ acabou por deliberar por unanimidade dos membros presentes e necessidade de os questionários serem aplicados contendo a avaliação das unidades curriculares dos cursos, deixando-se apenas as questões (neste momento ainda duplicadas em grau de satisfação e grau de importância) relativas ao grau de satisfação. O diretor de curso Jorge Umbelino acrescentou a proposta de os questionários virem a ser aplicados no início do próximo ano letivo, com exceção dos estudantes do 3.º ano de cada curso, que deveriam ser convidados a responder até ao final da última semana de aulas do presente semestre. O diretor de curso Gilberto Costa sugeriu que os questionários fossem aplicados em papel para estes alunos do 3.º ano.

Compiladas as propostas, o Presidente do CPAQ resumiu-as na seguinte, que colocou à votação:

Proposta – aplicação dos questionários em papel para os alunos do 3.º ano e aplicação para os restantes alunos no início do próximo ano letivo. Esta proposta foi aprovada por unanimidade dos membros presentes, exceto pelo diretor de curso Pedro Moita, e com a abstenção do Presidente da ESHTe Raúl Filipe (e ausência do diretor de curso Jorge Umbelino e do Presidente do Conselho Pedagógico, Francisco Silva). Assim, os questionários lançados online serão agora reformulados e serão aplicados desde já em papel para os estudantes do 3.º ano, com a colaboração direta dos diretores de curso. Serão disponibilizados: 80 questionários para o curso de PAR, 30 para o curso de IT, 100 para DGH, 70 para GLAT e 80 para GT.

A próxima reunião do CPAQ manter-se-á agendada para o dia 25 de junho de 2014, às 11 horas, para apresentação dos dados resultantes da aplicação dos questionários.

Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a sessão, e é lavrada a presente ata que, depois de lida e aprovada pelos membros do CPAQ presentes, irá ser assinada pelo Presidente e pela Secretária do CPAQ.

Ao trigésimo dia do mês de maio de dois mil e catorze,

O Presidente do CPAQ,

  
(António Fernandes)

A Secretária do CPAQ,

  
(Ana Passos)

