

**CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE DA ESCOLA SUPERIOR DE
HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL**

ATA N.º 1/2014

Aos nove dias do mês de abril do ano dois mil e catorze, pelas onze horas, reuniu-se na sala polivalente do Centro de Recursos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), o seu Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sob presidência do Presidente do CPAQ, Victor Alves Afonso, e com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Informações sobre o ponto de situação das atividades desenvolvidas pelo Conselho
2. Eleição do novo Presidente do CPAQ
3. Nomeação do novo Secretário do CPAQ
4. Outros assuntos.

Estiveram igualmente presentes: o Presidente da ESHTE, Raúl Filipe; a Vice-Presidente do Conselho Técnico-Científico, Ana Cláudia Gonçalves, em representação do Presidente daquele Conselho; o Presidente do Conselho Pedagógico, Francisco Silva; os diretores dos cursos: de Direção e Gestão Hoteleira, Pedro Moita; de Gestão Turística, Jorge Umbelino; de Informação Turística, Miguel Brito; de Produção Alimentar em Restauração, Gilberto Costa; e de Gestão do Lazer e Animação Turística, Paulo Figueiredo; o Administrador da ESHTE, Vítor Andrade; o estudante João Ribas, representante dos alunos no Conselho Geral; a representante do pessoal não docente no Conselho Geral, Conceição Machado; a estudante Joana Guerra Purificação, em representação do Presidente da Associação de Estudantes da ESHTE; e o responsável do Gabinete da Qualidade e Métodos, António Fernandes. Secretariou a reunião a funcionária não docente Ana Passos.

Dando início à sessão, o Presidente começou por dar as boas vindas aos novos membros deste Conselho, apresentando breves notas explicativas face à ordem de trabalhos desta reunião. A eleição do novo Presidente do CPAQ decorre do facto de haver agora um novo responsável pelo Gabinete da Qualidade e Métodos, o docente António Fernandes, e, em todo o caso, o seu próprio mandato como Presidente deste Conselho ter ultrapassado já largamente o período previsto no Regimento do CPAQ. Mais apresentou algumas informações sobre o ponto de situação das atividades desenvolvidas pelo Conselho, nomeadamente quanto à atual ausência de uma política de comunicação dos resultados dos relatórios da aplicação dos questionários, bem como relativamente à situação da avaliação dos docentes da ESHTe. Finalizou este ponto da ordem do dia com a garantia de que tentará apresentar os relatórios dos questionários ainda em falta até ao período da Páscoa, ficando assim por efetuar apenas a aplicação dos inquéritos relativos ao primeiro semestre de 2013/2014. Propôs que se recuperasse a proposta apresentada pela empresa PSE, para apreciação deste Conselho, uma vez que a solução informática solucionará a maior parte das dificuldades operacionais já amplamente debatidas neste Conselho.

Entrando no ponto dois da ordem de trabalhos - Eleição do novo Presidente do CPAQ – o Presidente da ESHTe propôs um louvor ao Presidente cessante, no que foi secundado por todos os membros ali presentes. Dada a palavra à Secretária deste órgão, e tendo em conta o ponto três da ordem do dia, a mesma colocou naturalmente o seu lugar à disposição, e aproveitou para informar que o Dr. Carlos Carreiras, Presidente do Conselho Geral da ESHTe, justificou a sua ausência nesta reunião, e que a estudante Joana Guerra se encontra presente em representação do Presidente da Associação de Estudantes desta Escola. Tanto o Presidente do CPAQ cessante, como o Presidente da ESHTe, propuseram um louvor ao trabalho desenvolvido pela Secretária do Conselho, no qual foram secundados por todos os membros ali presentes, tendo a Secretária agradecido o louvor prestado.

Passou-se assim à eleição do novo Presidente do Conselho para a Avaliação e Qualidade, sob a seguinte metodologia: registou-se o recurso a boletins de

voto previamente elaborados com o nome de todos os docentes; registou-se igualmente o recurso a uma urna e a uma cabine de voto; e os nomes dos membros votantes foram descarregados numa cópia da lista de presenças.

Após todos os membros do Conselho presentes (treze) terem exercido o seu direito de voto, foram retirados da urna os votos e feita a sua contagem em voz alta: dos 16 (dezasseis) boletins elaborados, foram utilizados 13 (treze), tendo-se registado 13 (treze) votos a favor do docente António Fernandes, 0 (zero) votos em branco e 0 (zero) votos nulos. Após as votações, os boletins de voto foram guardados e ficam a constar como anexo à presente ata.

O Presidente do CPAQ cessante apresentou os parabéns ao novo Presidente eleito e passou-lhe de imediato a palavra. O docente António Fernandes apresentou uma nota de agradecimento pelo voto de confiança demonstrado pelos restantes membros do Conselho.

O Presidente da ESHTe pediu a palavra para sublinhar a importância de este Conselho estabelecer alguns prazos para a aplicação dos questionários, tendo em conta a respetiva produção de relatórios, necessária no âmbito da avaliação dos cursos pela A3ES – Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior. O diretor do curso de Gestão Turística, Jorge Umbelino, sublinhou igualmente a necessidade de este Conselho se sensibilizar para o guião de avaliação daquela Agência, que é absolutamente imperativo relativamente aos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade, distribuindo-se a importância do guião pelos seguintes fatores internos de cada instituição: a) perfil do responsável pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade; b) se são aplicados inquéritos de satisfação aos vários corpos da comunidade académica; c) se é assegurada a respetiva comunicação de resultados; d) e se os resultados dos inquéritos são levados em consideração pela instituição. O anterior Presidente do CPAQ, Victor Afonso, acrescentou que deve ser equacionada uma visão integrada da estrutura do Sistema, no que respeita à avaliação dos cursos de licenciatura e dos de mestrado, bem como uma integração de ambos os Sistemas de Qualidade vigentes na ESHTe (o Sistema Interno de Garantia da Qualidade e o Sistema de Gestão da


Ana P.

Qualidade, este aplicável aos Serviços Administrativos da Escola). O diretor do curso de Direção e Gestão Hoteleira, Pedro Moita, remeteu para a última versão aprovada dos questionários. O novo Presidente do CPAQ sublinhou que, caso dessa última versão dos inquéritos constem perguntas de resposta aberta, talvez seja de as suprimir por agora, para facilitar os processos junto da A3ES.

No ponto três da ordem do dia, o novo Presidente do CPAQ anunciou que gostaria que a funcionária não docente Ana Passos se mantivesse como Secretária do Conselho. Nenhum dos restantes membros ali presentes manifestou discordância face a este convite, pelo que, aceite o mesmo pela funcionária em causa, manter-se-á então o Secretariado do Conselho para a Avaliação e Qualidade.

Em “Outros assuntos”, e recuperando as considerações acima registadas, o Presidente do Conselho Pedagógico referiu a necessidade de os questionários serem desde já aplicados, mesmo que tenha de recorrer-se ao formato de papel, mas é urgente estabilizar um calendário apertado para esse efeito, propondo ainda que a avaliação se reporte aos dois semestres letivos em simultâneo.

Tendo em conta as observações apresentadas por todos os membros do Conselho, foi aprovado por unanimidade dos membros presentes que: 1. A empresa PSE será contactada com vista à apreciação da proposta apresentada e respetiva viabilidade interna; 2. Os questionários serão aplicados com prazo de resposta até ao dia 19 de maio de 2014; 3. Haverá um reforço do pedido de resposta em 9 de junho.


A próxima reunião do Conselho terá lugar no 25 de junho de 2014, às 11 horas, para apresentação dos dados resultantes da aplicação dos questionários.

Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a sessão, e é lavrada a presente ata que, depois de lida e aprovada pelos membros do CPAQ

presentes, irá ser assinada pelo Presidente cessante, pelo novo Presidente e pela Secretária deste Conselho.

Ao nono dia do mês de abril de dois mil e catorze,

O Presidente cessante,



(Victor Alves Afonso)

O novo Presidente eleito,



(António Fernandes)

A Secretária do CPAQ,



(Ana Passos)

