

CONSELHO PEDAGÓGICO DA ESCOLA SUPERIOR DE HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL

ATA N.º 3/2014

Aos vinte seis dias do mês de junho do ano dois mil e catorze, pelas catorze horas e trinta minutos, reuniu-se, na Sala cento e dois da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), o seu Conselho Pedagógico, em reunião ordinária, convocada nos termos regulamentares e presidida pelo seu Presidente, Francisco Silva, com os seguintes pontos na ordem do dia:

- 1) Apreciação dos relatórios anuais de avaliação dos cursos de licenciatura da ESHTE referentes ao ano 2012/13.
- 2) Reflexão e propostas de ação sobre a metodologia para avaliar e promover o sucesso escolar.
- 3) Balanço da atividade letiva do 2º semestre.
- 4) Análise e sugestões de melhoria dos procedimentos associados à época de exames.
- 5) Ponto de situação do trabalho desenvolvida pelas comissões de especialização do Conselho Pedagógico.
- 6) Discussão e aprovação do regimento da ESHTE.
- 7) Informações e outros assuntos.

Estiveram presentes os seguintes membros do Conselho: **António** Manuel Henrique **Fernandes (AF)**, representante dos docentes do Curso de Produção Alimentar em Restauração – Regime Pós-laboral; **Francisco** António dos Santos da **Silva (FS)**, representante dos docentes do Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística – Regime Pós-laboral; **Gilberto** Santo Cristo Soares da **Costa (GC)**, representante dos docentes do Curso de Produção Alimentar em Restauração – Regime Diurno; **Helena** Maria Matos da Silva de Freitas **Moreira (HM)**, representante dos docentes do Curso de Direção e Gestão Hoteleira – Regime Diurno; **João** Carlos Prostes da Fonseca **Villa de Brito (JVB)**, representante do Curso de Direção e Gestão Hoteleira – Regime Pós-laboral; José **Pedro** de **Aboim** Borges (**PA**), elemento suplente do representante dos docentes do Curso de Informação Turística – Regime Pós-laboral, em substituição do membro efetivo **Jorge** Manuel **Ferraz** Martins (**JF**) cuja ausência tinha sido devidamente justificada, Maria **Cristina** de **Carvalho** dos Anjos (**CC**), representante dos docentes do Curso de Informação Turística – Regime Diurno; **Maria** **Mota Almeida (MMA)**, representante dos docentes do Curso de Gestão Turística – Regime Pós-laboral; **Paula** Sofia de Carvalho do Carmo **Rama da Silva (PRS)**, representante dos docentes do Curso de Gestão Turística – Regime Diurno; **Paulo** Alexandre Alves **Figueiredo (PF)**, representante dos docentes do Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística – Regime Diurno; **Daniel** Alexandre **Lopes (DL)**, representante dos discentes do Curso de Produção Alimentar em Restauração – Regime Diurno; **Eva** Mariana de Sousa **Borges**, representante do Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística – Regime Pós-Laboral (**EB**); apresentando-se a lista de presenças no anexo 1. Secretariou a reunião a Dra. Eliana Sousa (**ES**). Justificaram as suas

ausências os membros; **Fábio** da Conceição Almeida **Gonçalves** (FG), representante dos discentes do Curso de Informação Turística – Regime Diurno; **João Mantas Pinto** (JP), representante dos discentes do Curso de Gestão Turística – Regime Pós-laboral; **João Miguel Ferreira Ribas** dos Santos Alves (JR), representante dos discentes do Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística – Regime Diurno; **João** Trigueiros Sampaio e Farto **Abreu** (JA), representante dos discentes do Curso de Direção e Gestão Hoteleira – Regime Pós-laboral; **Luís** Manuel da Silva Alves **Pereira** (LP), representante dos discentes do Curso de Gestão Turística – Regime Diurno e **Marta** Dias dos **Santos** (MS), representante dos discentes do Curso de Direção e Gestão Hoteleira – Regime Diurno

Estiveram ainda presentes, por convite, a Sra. Provedora do Estudante, **Maria José Pires** (MJP) e os Diretores de Curso sem assento no órgão: Luís **Miguel** Lourenço Mendes de **Brito** Curso de Informação Turística; Maria de **Lurdes** Santana **Calisto**, em representação do Diretor de Curso de Gestão Turística **Jorge** Manuel Rodrigues **Umbelino**.

Tendo verificado a existência de quórum deliberativo, o Presidente do Conselho Pedagógico declarou aberta a reunião, com a apresentação dos elementos convidados e da ordem de trabalhos.

Deu início o primeiro ponto da ordem de trabalhos com a apresentação sumária dos relatórios anuais de avaliação do cursos de licenciatura pela seguinte ordem, cujo documento completo já tinha sido disponibilizado para análise dos Conselheiros: Gestão Turística, Informação Turística, Produção Alimentar em Restauração, Gestão do Lazer e Animação Turística. O Presidente do Conselho Pedagógico comunicou que, devido à ausência do Diretor de Curso de Direção e Gestão Hoteleira, **Pedro** Francisco Manique Silva **Moita**, caso existissem questões suscitadas na análise do relatório desse curso, estas seriam devidamente encaminhadas.

Seguidamente o Presidente do Conselho Pedagógico perguntou aos restantes membros do órgão se tinham questões sobre os relatórios apresentados. Vários conselheiros e convidados (PF, HM, PA, LC, MB, GC e MJP) solicitaram a palavra para referir dificuldades no acesso aos dados dos quais se extraem a reflexões, as estruturas internas de informação e disseminação de resultados. Essas dificuldades condicionam a elaboração dos relatórios e a informação que contêm, e desse modo a sua análise.

O presidente do órgão esclareceu os presentes que as dificuldades aqui referenciadas já tinham sido identificadas pelo que estava em curso um processo gestor que pretende ultrapassar estes obstáculos. Este processo tem por base a criação de um grupo de trabalho, proposta a apresentar ao Presidente da ESHTe, sendo constituído pelo Presidente do Conselho Pedagógico, Serviços Académicos e equipa do Suporte Informática. Seguidamente colocou à consideração e votação do órgão duas propostas que foram aprovadas por unanimidade. Proposta 1: Criação de um grupo de trabalho transversal ao Conselho Pedagógico e Serviços Académicos, com o apoio do Gabinete de Serviços de Informática, que garanta a recolha sistemática dos dados sobre os cursos de licenciatura que sirvam de base para uma análise transversal dos diversos cursos e para inclusão nos relatórios de curso. Proposta 2: Elaboração de uma comunicação dirigida aos docentes com indicação de como utilizar o sistema de lançamento de notas.

Devido ao prolongamento da reunião, o presidente do órgão colocou à deliberação dos membros conselheiros o adiamento do ponto 4 da ordem de trabalho, para novo agendamento, a alteração da ordem

do ponto 5 com o ponto 3, e o ponto 6 ficar dependente do tempo disponível. A sugestão de alteração da ordem de trabalho foi aprovada por unanimidade.

Assim, e considerando a alteração da ordem de trabalhos, o Presidente do Conselho Pedagógico, informou que a Primeira Comissão (revisão do Regimento do órgão) já terminou o seu trabalho, tendo sido enviada uma proposta ao órgão, com indicação dos pontos que não foram consensuais e suscitam dúvidas a essa comissão. Relativamente à Segunda Comissão (levantamento de problemas pedagógicos) o seu trabalho será complementar aos questionários aplicados aos discentes. As conclusões emanadas desta comissão serão, então divididas em duas partes: entrevista aberta para identificar valores da comunidade académica (JF) e questionário que identifique as questões pedagógicas (FS). Para tal será necessário a proposta de duas ferramentas. A Terceira Comissão (elaboração do Regulamento/Guião Pedagógico), efetuou a recolha de informação relevante e de documentos de outras instituições de ensino, estando à espera que os Serviços Académicos terminem a revisão do Regulamento de Estudos para este ser enviado para esta Comissão, sendo este um elemento essencial para se dar continuidade ao trabalho da mesma. A Quarta Comissão (Código de Conduta) reuniu uma vez tendo deliberado realizar o seu trabalho em duas fases: primeiramente analisar o trabalho anteriormente realizado pelo Conselho Pedagógico da Escola, a partir do qual irá desenvolver uma proposta de código de conduta numa versão simplificada e com os aspetos mais relevantes e consensuais, a apresentar ao Plenário do Conselho Pedagógico em reunião a realizar antes do início das aulas do próximo ano letivo; e numa segunda fase desenvolver a regulamentação das áreas mais complexas.

Nos termos do deliberado na presente reunião e tendo terminada a análise do ponto cinco, foi então iniciada a discussão do ponto três da ordem de trabalhos. Consultados os representantes dos Discentes (DL e EB) os mesmos pronunciaram-se que como estes o semestre ainda não terminou, decorrendo ainda o período de exames e estágio, preferindo realizar o balanço do ano letivo em altura posterior, tendo sido sugerido o adiamento da sua pronúncia para o início do novo ano letivo. Foi salientado por, EB, que existem, porém algumas questões que gostaria de salientar e que são transversais todos os anos e curso, em particular as limitações dos espaços para estudo no *campus*, assim como as condições das instalações e serviços em particular para os cursos em regime pós laboral. Comprometeram-se estes representantes dos discentes, a realizar junto dos colegas um levantamento das questões mais pertinentes e específicas dos cursos que representam.

HM, relativamente à questão dos espaços de estudo, propôs que nos períodos de maior necessidade haja um horário mais alargado da biblioteca, proposta que foi coadjuvada pelos restantes conselheiros tendo sido deliberada a sua transmissão à presidência da Escola. PA salientou que o desenvolvimento informático e o acesso *on-line* a livros são os meios mais utilizados pelos alunos em períodos de estudo, razão pela qual sugere que a biblioteca, nesses períodos tenha um regime de sala de estudo. FS comprometeu-se a comunicar a sugestão.

GC, enquanto diretor de curso questionou os docentes do curso que representa, tendo recebido apenas contributos de três docentes e que se resumem: falta de limpeza das salas de aula e áreas técnicas; falta de manutenção das instalações; mau funcionamento do equipamento de fotocópias e impressão; elevada

dimensão das turmas em aulas práticas. VB apenas recebeu como queixa o funcionamento e oferta do Bar no período da noite. PRS recebeu como contributos a situação recorrente de inscrição em exames fora de prazo regulamentar e a orientação dos serviços académicos para que estes solicitem autorização do docente. Consideram os docentes por si representados, que os regulamentos devem ser cumpridos sem exceção. Situação também referida por CC, que salientou a dificuldade na exequibilidade pedagógica quando o docente tem um turma com excesso de alunos: existindo por vezes mesmo falta de mesas e cadeiras para sentar todos os alunos e tornando-se mais difícil a disciplina adequada em ambiente de aula. Salaria ainda a necessidade de um serviço de apoio psicológico, que já existiu, e que não pode ser realizado pelos docentes. PA solicita uma melhor atenção da equipa de construção de horários letivos, uma vez que no curso de Informação Turística existe a unidade curricular de Prática Profissional que não é compatível com os horários e local de leção de outras, uma vez que implica a realização de visitas de estudos, pelo que sugere ser reservado um dia por semana apenas para esta unidade. HM não tendo recebido qualquer relato dos docentes que representa, gostaria de salientar que na unidade curricular que leciona, e que pode ser transposto para outras, é verificado que o conhecimento base, particularmente relevante no que diz respeito aos alunos do 1º ano, é muito díspar em turmas demasiado grandes. PF, pronunciou-se relativamente à inscrição em exames no sentido de ter existido anteriormente uma recomendação do órgão no sentido de se cumprir o disposto em regulamento, pelo que deve haver uma imposição de uniformização da informação. FS acrescentou que nas turmas com demasiados alunos há a dificuldade acrescida de assegurar o normal funcionamento das aulas.

Considerando o avançado da hora foi então colocada à discussão a possibilidade de adiamento do ponto seis da ordem de trabalho, conforme indicado em momento anterior da reunião para novo agendamento e iniciou-se a discussão do ponto sete da ordem de trabalhos, o qual foi aprovado por unanimidade. FS comunicou ao Conselho: i) foi criada uma Dropbox do Conselho Pedagógico onde serão colocados os documentos de trabalho do órgão; ii) irá ser discutida na próxima reunião de Conselho Técnico-Científico a Distribuição do Serviço Docente de 2014/2015; iii) o Conselho para a Avaliação e Qualidade já tem os dados dos inquéritos realizados aos alunos do terceiro ano do primeiro ciclo, mas estes estão em bruto pelo que haverá o desenvolvimento de um trabalho de análise.

E nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião e é lavrada a presente ata que, depois de lida e aprovada por todos os membros presentes, irá ser assinada pelo Presidente e pela Secretária do Conselho Pedagógico.

O Presidente do Conselho Pedagógico,



(Francisco Silva)

A Secretária do Conselho Pedagógico,



(Eliana Sousa)