

**CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE DA ESCOLA SUPERIOR DE  
HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL**

**ATA N.º 1/2015**

Aos catorze dias do mês de abril do ano dois mil e quinze, pelas dezasseis horas, reuniu-se na sala 1.03 da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTe), o seu Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sob presidência do Presidente do CPAQ, António Fernandes, e com os seguintes pontos na ordem de trabalhos:

1. Operacionalização da avaliação dos cursos de licenciatura a partir dos questionários do ano letivo 2014/2015 (primeiro, segundo e terceiro anos curriculares dos cursos)
2. Procedimentos: análise para formalização dos procedimentos a adotar no nível do sistema de monitorização da satisfação de alunos e docentes, no âmbito do enquadramento dos sistemas globais da ESHTe para a Qualidade e para a Gestão Documental.

Estiveram igualmente presentes: o Presidente da ESHTe, Raúl Filipe; o Presidente do Conselho Técnico-Científico, Jorge Umbelino; o Presidente do Conselho Pedagógico, Francisco Silva; os diretores dos cursos: de Direção e Gestão Hoteleira, Pedro Moita; de Gestão Turística, Raquel Moreira; de Informação Turística, Miguel Brito, e de Gestão do Lazer e Animação Turística, Paulo Figueiredo; o Administrador da ESHTe, Vítor Andrade; a representante do pessoal não docente no Conselho Geral, Conceição Machado; e o Presidente da Associação de Estudantes da ESHTe, Bernardo Soares (na parte final da reunião, não tendo participado em votações). Secretariou a reunião a funcionária não docente Ana Passos.

O Presidente do CPAQ deu início à sessão, apresentando a ordem de trabalhos.

Relativamente ao ponto um da ordem do dia, o CPAQ acordou que os *links* para os questionários de satisfação dos estudantes serão enviados para os diretores de curso, que os deverão reencaminhar para o *e-mail* de turma e enviar, com o conhecimentos dos demais diretores de curso, um mapa com a utilização das salas de informática. Os questionários deverão ser aplicados nas duas últimas semanas de maio de 2015.

O Presidente do CPAQ colocou então à apreciação dos restantes membros a questão relativa ao tratamento dos dados dos questionários quanto ao acesso da informação por parte de todos os membros do CPAQ, tendo em conta a natureza confidencial dos dados resultantes da aplicação dos inquéritos. Foi colocada à votação a proposta de os dados serem enviados em bruto para o Presidente da ESHTE e para os Presidentes do Conselho Pedagógico e do Conselho Técnico-Científico, e a informação já trabalhada ser enviada para cada um dos diretores de curso a que os dados respeitam (sem prejuízo da possibilidade de acesso aos dados, por cada membro do CPAQ individualmente considerado). A proposta foi aprovada com as abstenções da diretora do curso de Gestão Turística, do diretor do curso de Informação Turística, do Presidente do Conselho Pedagógico e da representante do pessoal não docente no Conselho Geral. A diretora do curso de Gestão Turística, Raquel Moreira, quis registar que a sua abstenção se deveu ao facto de considerar que os diretores de curso devem ter acesso de igual modo a toda a informação resultante dos questionários aplicados aos alunos.

Por fim, o Presidente do CPAQ colocou à consideração de todos os restantes membros do CPAQ a possibilidade de a ESHTE apresentar uma candidatura à certificação da A3ES pelo sistema interno de garantia da Qualidade, ao que nenhum membro apresentou qualquer oposição.

E, nada mais havendo a tratar, foi encerrada a sessão, e é lavrada a presente ata que, depois de lida e aprovada pelos membros do CPAQ presentes, irá ser assinada pelo Presidente e pela Secretária do CPAQ.

Ao décimo quarto dia do mês de abril de dois mil e quinze,

O Presidente do CPAQ,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'António Fernandes', with a long horizontal flourish extending to the right.

(António Fernandes)

A Secretária do CPAQ,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ana Passos', with a long horizontal flourish extending to the right.

(Ana Passos)