

AINST/16/00006 — Relatório preliminar da CAE

I - Avaliação da Instituição

Perguntas A1. e A2.

A1. Instituição de Ensino Superior:

Escola Superior De Hotelaria E Turismo Do Estoril

A2. Natureza da instituição:

<sem resposta>

Requisitos Gerais

A3. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

A3.1. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição.

Está definido e é coerente com a natureza politécnica e a missão da Instituição

A3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Segundo os estatutos (Despacho Normativo n.º 44/2008, Diário da República, 2.ª série, N.º 168, de 1/9), a "ESHTE é uma instituição de ensino superior politécnico de direito público, ao serviço da sociedade que tem como objetivo a qualificação de alto nível e de excelência dos estudantes que a frequentam, nas áreas da restauração, da hotelaria, do lazer e do turismo, através da promoção, da produção e da difusão do conhecimento e da cultura, bem como da formação cultural, artística, tecnológica e científica, quer dos seus estudantes quer dos seus funcionários e docentes, num quadro de referência internacional." Ainda a "ESHTE possui uma missão clara, onde o reforço da sua oferta formativa deverá constituir o pilar indiscutível da sua atividade futura, sem embargo de se garantirem intervenções complementares em domínios importantes, tais como: o ensino e a formação em turismo de cariz profissional e profissionalizante; a investigação científica, fundamental e aplicada; a prestação de serviços à comunidade e às empresas turísticas; e, o fomento da génese e da sustentabilidade empresarial ligada ao sector turístico."

No ano letivo 2016/17 ESHTE, ofereceu cinco cursos de licenciaturas no regime diurno e quatro em pós-laboral: Direção e Gestão Hoteleira (DGH); Gestão Turística (GT); Informação Turística (IT) (apenas em regime diurno); Gestão do Lazer e

Animação Turística (GLAT) e Produção Alimentar em Restauração (PAR).

A título de formação conferente de grau de Mestre, a ESHTE lecionou cinco cursos de Mestrado: Turismo, com três ramos de especialização (Gestão Estratégica de Destinos Turísticos; Gestão Estratégica de Eventos e Planeamento e Gestão em Turismo de Natureza e Aventura); Segurança e Qualidade Alimentar na Restauração; Inovação em Artes e Culinárias; Gestão Hoteleira e Turismo e Comunicação (grau conjunto ESHTE, IGOT e FLUL).

A ESHTE assume como vetor na área do Turismo: levar a Escola ao Sector e trazer o Sector à Escola. Com o objetivo de promover a institucionalização da investigação científica e assumindo, na sua missão, o Ensino e a Investigação como vetores convergentes, a ESHTE incentiva e apoia o desenvolvimento e aplicação de projetos de investigação fundamental e aplicada.

A ESHTE enquanto organismo responsável pela formação na área do turismo tem consciência da importância do desenvolvimento cultural, pelo que desenvolve e apoia iniciativas de projetos inovadores de carácter cultural e artístico.

O Plano Estratégico de Médio Prazo (2014-17) apresenta um conjunto de programas de carácter estruturante e um conjunto de programas direcionados para a dimensão operacional com vista ao desenvolvimento do projeto da Instituição. Prevê mecanismos de monitorização e de controlo da sua execução.

A3.2. Evidences supporting the assessment

According to the statutes (Normative Order no. 44/2008, DR, 2nd series, No. 168, of 1/9), "ESHTE is a polytechnic institution of public law, at the service of a society whose aim is the high level and excellence of the students who attend it in the areas of catering, hotel, leisure and tourism, through the promotion, production and dissemination of knowledge and culture, as well as cultural, artistic, technological and

scientific training, both for its students and for its staff and teachers, within an international frame of reference. "

Furthermore, ESHTE has a clear mission, where strengthening its training offer should be the indisputable pillar of its future activity, although complementary interventions in important areas such as: vocational tourism education and training and professional development, scientific research, fundamental and applied, the provision of services to the community and tourism enterprises, and the promotion of genesis and business sustainability linked to the tourism sector.

In the academic year 2016/17 ESHTE, offered five study cycles in the day regime and four in post-work regime: Direction and Hotel Management (DGH); Tourism Management (GT); Tourist Information (IT) (daytime only); Leisure Management and Tourist Animation (GLAT) and Food Production in Restoration (PAR).

ESHTE teaches five Masters study cycles: Tourism, with three branches of specialization (Strategic Management of Tourist Destinations, Strategic Management of Events and Planning and Management in Tourism of Nature and Adventure); Safety and Food Quality in Restoration; Innovation in Arts and Culinary Arts; Hotel Management and Tourism and Communication (joint degree ESHTE, IGOT and FLUL).

ESHTE assumes as a vector in the area of Tourism: take the School to the Sector and bring the Sector to School.

With the aim of promoting the institutionalization of scientific research and assuming, in its mission, teaching and research as convergent vectors, ESHTE encourages and supports the development and application of fundamental and applied research projects.

ESHTE as an institution responsible for training in the field of tourism is aware of the importance of cultural development and therefore develops and supports initiatives of innovative cultural and artistic projects.

The Medium Term Strategic Plan (2014-17) presents a set of programs of a structuring nature and a set of programs directed to the operational dimension with a view to the development of the Institution's project. It previews monitoring and control of action mechanisms.

A4. Organização e gestão

A4.1. Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados

A4.1.1 Órgãos de governo da Instituição e das suas Unidades Orgânicas estatutariamente consagrados.

Existem, satisfazem as condições legais e funcionam regularmente

A4.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Segundo os estatutos (Despacho Normativo nº44/2008 publicado no Diário da República, 2.ª série — N.º 168 — 1 de setembro de 2008) são órgãos da ESHTE:

- a) O Conselho Geral;
- b) O Presidente;
- c) O Conselho de Gestão;
- d) O Conselho Consultivo;
- e) O Conselho Técnico-Científico;
- f) O Conselho Pedagógico;
- g) O Conselho para a Avaliação e Qualidade.

Encontram-se definidas as competências estatutárias de cada um dos órgãos. Além destes são ainda referidos como tendo competências próprias, no caso dos cursos de licenciatura:

- Diretor de curso;
- Comissão científica de curso;
- Comissão pedagógica de curso.

No caso dos cursos de mestrado são referidos com competências próprias:

- Comissão científica executiva;
- Comissão consultiva;
- Comissão pedagógica.

Existe ainda o Provedor do estudante.

Em 2016 foi formalmente iniciado o processo de revisão dos estatutos, tendo em vista a correção de algumas desconformidades (RJAES e ECPDESP) que não estão esclarecidas no RAA, mas que a visita ajudou a clarificar.

A IES afirma valorizar uma cultura democrática e incentiva a participação na vida da escola (ex: a comemoração dos 25 anos da escola). As atas de alguns órgãos encontram-se no site da instituição. O organograma da Escola não traduz na íntegra a estrutura orgânica prevista nos Estatutos da IES, porquanto não demonstra claramente as relações hierárquicas. A CAE transmitiu durante a visita esta constatação.

A4.1.2. Evidences supporting the assessment.

According to the statutes (Normative Order nº44 / 2008 published in the DR, 2nd series - N.º 168 - September 1, 2008) are institutional bodies of ESHTe:

- a) The General Council;
- b) The President;
- c) The Management Board;
- d) The Advisory Board;
- e) The Technical-Scientific Council;
- f) The Pedagogical Council;
- g) The Council for Evaluation and Quality.

The statutory powers of each of the bodies are defined. In addition to these are still referred to as having their own competences, in the case of undergraduate courses:

- Course Director;
- Course scientific committee;
- Course pedagogical committee.

In the case of the masters courses they are referred with their own competences:

- Executive scientific committee;
- Advisory Committee;
- Pedagogical Commission.

There is also the Student Ombudsman.

In 2016, the process of revising the statutes was formally initiated, with a view to correcting certain nonconformities (RJAES and ECPDESP) that are not clarified in the SER, but which the visit helped to clarify.

The HEI affirms to value a democratic culture and encourages participation in the life of the school (eg the celebration of 25 years of school). The minutes of some agencies are on the institution's website. The organization chart of the School does not fully reflect the organic structure provided for in the Statutes of the HEI, as it does not clearly demonstrate the hierarchical relations. The CAE transmitted this observation during the visit.

A4.2. Autonomia científica e pedagógica do estabelecimento

A4.2.1 É assegurada a autonomia científica e pedagógica do estabelecimento:

Sim

A4.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Segundo os Estatutos, o RAA e a informação recolhida durante a visita da CAE, as autonomias científica e pedagógica estão asseguradas na IES.

Apesar do organograma da Escola não traduzir na íntegra a estrutura orgânica prevista nos Estatutos da IES, os exercícios das autonomias não parecem ser afetados. Contudo, os cursos apresentam uma estrutura de órgãos demasiado densa e pesada que poderá afetar a sua funcionalidade.

A4.2.2. Evidences supporting the assessment.

According to the Statutes, the RAA and the information collected during the visit of the CAE, the scientific and pedagogical autonomies are assured in the HEI.

Although the organization chart of the School does not fully reflect the organic structure provided for in the HEI Statutes, the autonomy exercises do not seem to be affected. However, courses have a too dense and heavy structure that could affect their functionality.

A4.3. Participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento

A4.3.1 É assegurada a participação de docentes, investigadores e estudantes no governo do estabelecimento:

Sim

A4.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES refere competências específicas para os docentes e estudantes que participam em órgãos estatutariamente previstos. Contudo, em aspetos específicos, designadamente de operacionalização de decisões sobre UCs, por exemplo a nível de fichas curriculares, não ficam claros nem os procedimentos nem o processo de tomada de decisão. A CAE constatou que existem na IES procedimentos diversificados nos cursos.

A4.3.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI refers specific competencies for teachers and students who participate in statutory bodies. However, in specific aspects, namely the operationalization of decisions on CU, for example at the level of curriculum files, neither the procedures nor the decision-making process are clear. The CAE found that there are diversified procedures at HEI in the study cycles.

A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade

A4.4. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1, alínea c) do RJAES):

Existe, a nível da Instituição, não estando certificado pela A3ES (campo A4.4.2)

A4.4.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES).

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e certificado pela A3ES:

A IES não dispõe de um sistema interno da garantia da qualidade (SIGQ) certificado por qualquer entidade. Apresenta um Manual de Gestão da Qualidade datado de 2012. Segundo informação recolhida durante a visita os procedimentos têm recaído fundamentalmente a nível do Ensino e do Campus e a estratégia de desenvolvimento para os sistemas de garantia da qualidade institucional parece que procura o equilíbrio entre a implementação de uma Norma ISO durante um ano (2018), que se irá cruzando de forma gradual e continuada com os referenciais SIGQ da A3ES, num limite temporal de 4 anos a esta parte. A CAE é de opinião que uma monitorização próxima da Presidência sobre este assunto será desejável, para mais que o SIGQ quando devidamente implementado, será fundamental no sentido de fornecer a informação necessária à definição/justificação das linhas de governação futuras - científica, pedagógica, internacionalização, atividades de extensão à comunidade, etc.. A IES tem as suas licenciaturas e 2 mestrados certificados pelo sistema Tedqual da Organização Mundial de Turismo, não especificando as vantagens e/ou exigências desta certificação.

A4.4.1. System evolution (when the system is certified by A3ES)

Internal quality assurance system defined at Institutional level and certified by A3ES:

The HEI does not have an internal quality assurance system (IQAS) certified by any entity. It presents a Quality Management Manual dated to 2012. According to information gathered during the visit, the procedures are essentially at the level of Teaching and Campus and the developmental strategy for institutional quality assurance systems seems to be looking for the balance between the implementation of an ISO Standard for a year (2018), which will be gradually and continuously intersected with the A3ES SIGQ benchmarks, within a 4-year time frame to this part. The EEC is of the opinion that closer monitoring of the Presidency on this subject will be desirable, rather than the SIGQ when properly implemented, will be instrumental in providing the information needed to define / justify future lines of governance - scientific, pedagogical, internationalization , community outreach activities, etc. HEI has its study cycles and 2 master's degrees certified by the Tedqual system of the World Tourism Organization, not specifying the advantages and / or requirements of this certification.

A4.4.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES)

Sistema interno de garantia da qualidade definido a nível da Instituição e ainda não certificado pela A3ES:

Respondido em 4.4.1.

A4.4.2. Brief description of the system (when the system is not certified by A3ES)

Internal quality assurance system defined at Institutional level and not yet certified by A3ES:

Answered in 4.4.1.

A5. Ensino

A5.1. Procura e acesso

A5.1.1. A instituição tem uma política de recrutamento de novos estudantes:

Sim

A5.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES teve um aumento exponencial do número de alunos nos anos pós Bolonha (de 80 para 1078), com maior visibilidade, nos estudantes de mestrado, nos últimos 10 anos. A procura tem sido sempre superior ao número de vagas, sendo o ratio, em média, de 3.9 candidatos para cada lugar. Para tal a IES refere a aposta contínua na modernização das suas licenciaturas (embora isto não pareça traduzir-se em novas

licenciaturas), e nas atividades de extensão (mestrados e formação avançada) e ainda na qualificação do pessoal docente.

A IES tem ainda apostado:

- no aumento da oferta formativa em língua inglesa;
- no reforço de protocolos para a realização de estágios profissionais;
- na melhoria das instalações disponíveis para estudo e salas de informática;
- na melhoria da biblioteca;
- na implementação do sistema de gestão documental.

Na adequação da oferta à procura a IES prepara 3 cursos TeSP a abrir em Lisboa e Porto. Contudo, durante a visita foi transmitido que ainda se desconhece quando serão oferecidos estes cursos, dado que as condições logísticas ainda não estão definidas.

Neste esforço de adequação a IES disponibilizou 86 vagas para concursos especiais, tendo 25 sido atribuídas a maiores de 23 anos.

A procura parece estar estabilizada com base nos dados regionais dos estudantes, dado que 75% são do distrito de Lisboa.

A5.1.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI had an exponential increase in the number of students in the post-Bologna years (from 80 to 1078), with greater visibility in master's students in the last 10 years. Demand has always been higher than the number of vacancies, with the average ratio being 3.9 candidates for each location. To that end, the HEI refers to the continuous investment in the modernization of its degrees (although this does not seem to translate into new degrees), and in extension activities (masters and advanced training) and in the qualification of teaching staff.

The HEI also has bet:

- to increase the supply of training in English;
- to reinforce protocols for traineeships;
- to improve the facilities available for study and computer rooms;
- to improve the library;
- the implementation of the document management system.

In order to adapt the offer to the demand, HEI prepares 3 TeSP courses to be opened in Lisbon and Porto. However, during the visit it was transmitted that it is still unknown when these courses will be offered, since the logistic conditions are not yet defined.

In this effort the HEI, reserved 86 places for special competitions, 25 of which were awarded to persons over 23 years of age.

Demand appears to be stabilized on the basis of regional student data, as 75% are from the Lisbon district.

A5.2. Sucesso escolar

A5.2.1. A instituição tem políticas para promover o sucesso escolar e a integração dos estudantes:

Em parte

A5.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A taxa de sucesso escolar em 2015/16 apresentou uma média geral de 83.8% nas licenciaturas, sendo a média mais baixa verificada no curso de Informação Turística (57.1%).

Os cursos noturnos apresentam médias de sucesso escolar mais baixas que os diurnos, o mesmo se aplicando aos cursos de mestrado, todos em regime pós laboral.

A taxa de progressão foi de 59% em 2015-16, o que representou uma melhoria face aos anos anteriores; nesse mesmo ano a taxa de retenção foi de 12% e a taxa de abandono de 11%.

O tempo média para a conclusão do curso foi de 3.4 (2015-16), considerando licenciaturas e mestrados.

As políticas de promoção do sucesso escolar têm estado relacionadas com um conjunto de ações destinadas a garantir melhores prestações junto dos alunos, tais como:

- apoio a atividade promovidas pelos estudantes (através da AE);
- entrega da reprografia à AE;
- reforço de protocolos com empresas para melhor concretização dos estágios;
- expansão das instalações;
- facilitação dos mecanismos de pagamento de propinas.

Durante a visita os estudantes manifestaram que os docentes estão normalmente disponíveis para colaborar com os alunos e esclarecerem dúvidas sobre as matérias lecionadas.

Há uma Associação de antigos alunos que colabora no acompanhamento dos estudantes a quem já foram atribuídos prémios pelo desempenho profissional.

A5.2.2. Evidences supporting the assessment.

The school success rate in 2015/16 has an overall average of 83.8% in undergraduate degrees, with the lowest average being recorded in the Tourist Information course (57.1%).

*The night study cycles present averages school success lower than the diurnal ones; the same happens with the masters study cycles, all in regime post labour.
The rate of progression was 59% in 2015-16, which was an improvement over previous years; in that same year the retention rate was 12% and the abandonment rate was 11%.
The average time for completing the study cycle was 3.4 (2015-16), considering degrees and master's degrees.
The policies to promote school success have been related to a set of actions aimed at ensuring better performance among students, such as:
- support the activity promoted by the students (through the SA);
- delivery of the reprography to the SA;
- reinforcement of protocols with companies to better achieve internships;
- expansion of facilities;
- facilitation of tips payment mechanisms.
During the visit, the students stated that the teachers are normally available to collaborate with the students and to clarify doubts about the topics in study.
There is an Association of former students that collaborates in the follow-up of students who have been awarded with prizes for their professional performance.*

A5.3. Ligação à investigação orientada

A5.3.1. A instituição tem medidas que garantem o contacto dos estudantes com a investigação orientada desde os primeiros anos:

Em parte

A5.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

No plano curricular existem UCs de Investigação e é fomentada junto dos estudantes a sua aprendizagem a nível motivacional e introdutório. A nível dos mestrados o seu desenvolvimento curricular centra-se na elaboração de uma dissertação, relatório de estágio ou projeto, existindo acompanhamento por parte das comissões científicas executivas na sua execução.

Relevante é a ideia apresentada de a IES no futuro poder acolher estudantes que pretendam ter o estatuto de bolseiros e integrarem os projetos da ESHTe.

A IES dispõe de um Centro de investigação, Desenvolvimento e Inovação (CIDI) que embora previsto nos Estatutos da IES, só em 2016 arrancou com atividade, na sequência da extinção do CESTUR - Centro de Estudos e Turismo (associação de direito privado sem fins lucrativos). De entre os vários Núcleos Operacionais do CIDI, destacam-se os núcleos de Investigação e Divulgação Científica e o de Empreendedorismo e Dinamização Empresarial, estruturas nas quais os estudantes juntamente com os docentes poderão desenvolver investigação aplicada; contudo não são referidos projetos específicos nem as suas áreas.

Na visita foram transmitidas diversas intervenções dos estudantes a este nível com o ex-CESTUR, mas não com o CIDI.

A5.3.2. Evidences supporting the assessment.

In the curriculum plan there are Research CU and the students are encouraged to learn at the motivational and introductory level. At the masters level, the curricular development is focused on the elaboration of a dissertation, an internship or project report, and the follow up is made by executive scientific commissions.

Relevant is the idea presented by the HEI that in the future can host students who wish to have the status of scholarship holders and integrate ESHTe projects.

The HEI has a Research, Development and Innovation Center (CIDI) which, although envisaged in the HEI Statutes, only started in 2016 with activity, following the extinction of the CESTUR - Center for Studies and Tourism (private non-profit association). Among the various CIDI Operational Groups, the Scientific Research and Dissemination nucleus and the Entrepreneurship and Corporate Dynamization nucleus stand out, structures in which students, together with the professors, can develop applied research; although no specific projects are mentioned nor the areas.

During the visit, some interventions were transmitted from the students to this level with the former CESTUR, but not with CIDI.

A5.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho

A5.4.1. A Instituição promove de forma eficaz a monitorização da empregabilidade e o apoio aos estudantes para a sua inserção no mercado de trabalho:

Sim

A5.4.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Segundo a DGES em 2015 a taxa de desemprego dos cursos da IES situava-se em 5.1%, com valores variáveis por curso, sendo a mais elevada (7.1%) verificada no curso de Produção Alimentar em Restauração.

A IES apresenta resultados favoráveis a todos os níveis, quando considerado o enquadramento nacional. As políticas institucionais passam por:

- existência de uma estrutura designada como ESHTemprego que relaciona estágios profissionais e propostas de trabalho e que são divulgadas sob a forma de newsletter às empresas;*
- a organização anual do ESTHEmprego - Forum Carreiras, visando a divulgação da escola.*

A ESTHEmprego prepara ainda os estudantes para o contacto com o mundo do trabalho, a sua inserção profissional, encaminha-os na transição para a vida ativa e ajuda-os na definição do perfil profissional para as colocações disponíveis.

Também os estágios pedagógicos se inserem nesta linha orientadora quer a nível nacional quer estrangeiro (programa "Atlantic Erasmus Training Consortium").

Em 2015-16, de um total de 727 estágios, 49 foram realizados no estrangeiro.

A5.4.2. Evidences supporting the assessment.

According to the DGES in 2015 the unemployment rate of the HEI study cycles was 5.1%, with variable values, the highest (7.1%) was verified in the Food Production in Restoration study cycle.

The HEI presents favorable results at all levels, when considering the national framework.

Institutional policies include:

- the existence of a structure called ESHTemprego which lists professional placements and work proposals and which are*

disseminated in the form of a business newsletter;

- the annual organization of ESTHEmprego - Forum Professional ways, aiming at the dissemination of the school.*

ESTHEmprego also prepares students for contact with the world of work, their professional insertion, guides them in the transition to active life and helps them in defining the professional profile for the available placements.

The pedagogical stages also fall into this guideline both nationally and abroad (the "Atlantic Erasmus Training Consortium" program).

In 2015-16, with 727 internships, 49 were held abroad.

A6. O corpo docente

A6.1. A Instituição dispõe de um corpo docente adequado e tem uma política de recrutamento:

Sim

A6.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES tem neste momento 42 docentes doutorados e 23 em processo de doutoramento, para um total de 142 docentes (2015-16), num ETI total de 102.9; destes o número de especialistas é de 47 (18 com título obtido por provas públicas e 29 através do reconhecimento do CTC o que representa um peso muito elevado desta opção). É de salientar que entre estes especialistas alguns obtiveram o reconhecimento do título antes de 10 anos após a graduação superior. Há ainda docentes que não apresentam grau académico (8).

Existem 71.9% (74) docentes a TI e alguns assistentes convidados a 100%, gozando ainda do regime transitório previsto no ECDESP. Há 22.2% de docentes há mais de 20 anos na IES, 58.3% que aí trabalham entre 10 e 19 anos e 19.5% que aí trabalham há menos de 10 anos.

Ainda que formalmente a IES cumpra os critérios previstos na lei, o corpo docente carece de docentes com formação específica nas áreas de especialidade da IES, ao nível de doutorados, pelo que o investimento nesta área é fundamental quer para a dinâmica científico-pedagógica, quer para o desenvolvimento de investigação aplicada.

A IES ainda não implementou a avaliação do desempenho dos docentes, encontrando-se o processo em curso.

É residual o nº de docentes afiliados ao CIDI e menos de metade dos docentes doutorados participam em centros de investigação exteriores à IES, dos quais têm resultado algumas publicações tanto nacionais como internacionais.

O corpo docente tem uma média de idade de 46.6 anos, contudo 41.8% têm mais de 50 anos.

A6.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI currently has 42 PhD and 23 PhD, for a total of 142 teachers (2015-16), in a total of 102.9 ETI and 47 specialists (18 with a degree obtained from public examinations and 29 through recognition of the CTC which represents a very high weight of this option). It is noteworthy that among these specialists some have obtained recognition of the degree before 10 years after graduation. There are also professors who do not have an academic degree (8).

There are 71.9% (74) IT teachers and some assistants invited to 100%, also enjoying the transitional regime provided for in ECDESP. There are 22.2% of teachers for more than 20 years at HEI, 58.3% who work there between 10 and 19 years and 19.5 who have been working there for less than 10 years.

Although formally the HEI fulfills the criteria set forth in the law, the CD lacks teachers with specific training in the areas of specialty of HEI, at the level of doctorates, reason why the investment in this area is fundamental both for the scientific-pedagogical dynamics and for the development of applied research. The HEI has not yet implemented the evaluation of teachers' performance, and the process is underway. The number of professors affiliated to CIDI is residual and less than half of the doctorate professors participate in research centers outside the HEI, which have resulted in some national and international publications.

The teaching staff have an average age of 46.6 years, yet 41.8% are over 50 years of age.

A7. A atividade científica e tecnológica

A7.1. Políticas de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível

A7.1.1. A Instituição tem uma política para a investigação orientada, o desenvolvimento tecnológico e o desenvolvimento profissional de alto nível, e para a sua valorização económica:

Em parte

A7.1.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES procedeu à extinção do CESTUR e criou uma unidade funcional - Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação CIDI (2016), tendo como finalidade aproximar o meio académico e o meio empresarial.

São apresentados os objetivos desta unidade, o seu interesse institucional, o que permite identificar algumas políticas institucionais sobre desenvolvimento tecnológico e Investigação Científica Orientada; porém, dada a sua recente criação é dado especial relevo, não às ações que desenvolve, mas à sua organização:

- Núcleo de Investigação e Divulgação Científica;
- Núcleo de estudos e de Serviços Especializados;
- Núcleo de Empreendedorismo e de Dinamização Empresarial;
- Núcleo de Projetos e de Parcerias Estratégicas.

Não são descritas propriamente políticas de investigação, mas sim, dada a fase de desenvolvimento do CIDI, os apoios com que a Direção tem dinamizado este setor de desenvolvimento científico:

- Apoio financeiro para participação em reuniões científicas com apresentação de comunicações;
- Criação de incentivos financeiros para linhas editoriais de investigação;
- Organização de Conferências e Seminários internacionais com apresentação de comunicações (sendo dados alguns exemplos);

A ESHTe integra a "Rede de Institutos Politécnicos com cursos de Turismo" (criada em 2016), cuja pretensão é criar uma grande unidade de Investigação e Desenvolvimento em Turismo, apontando para o seu registo na FCT.

A7.1.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI has closed CESTUR and created a functional unit - CIDI Research, Development and Innovation Center (2016), with the purpose of bringing the academic environment and business environment closer together.

Are present the objectives of this unit, its institutional interest, which allows to identify some institutional policies on technological development and Scientific Guided Research; however, given its recent creation is given special prominence, not to the actions it develops, but to its organization:

- Research and Scientific Dissemination Center;
- Nucleus of studies and Specialized Services;
- Center for Entrepreneurship and Business Dynamization;
- Nucleus of Projects and Strategic Partnerships.

Research policies are not properly described, but rather, given the development phase of CIDI, the support given by the Direction to this sector of scientific development:

- Financial support for participation in scientific meetings and presentation of communications;
- Creation of financial incentives for editorial lines of research;
- Organization of international conferences and seminars with presentation of communications (some examples being given);

ESHTe is part of the "Network of Polytechnic Institutes with Tourism Courses" (created in 2016), whose

intention is to create a large Research and Development Unit in Tourism, pointing to its registration in the FCT.

A7.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade

A7.2.1. A Instituição dispõe de uma política institucional consistente para a prestação de serviços à comunidade, adequada à sua contribuição para o desenvolvimento regional e nacional:

Em parte

A7.2.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES tem procurado apoios através de projetos de investigação e de prestação de serviços à comunidade (na impossibilidade de concretizar objetivos previstos no Plano a Médio Prazo com e através da FCT) em várias instituições (Turismo de Portugal, Câmaras Municipais, Associações Empresariais...) dando continuidade a uma prestação de serviços e de estudos interessante e com um volume razoável de serviços em carteira (já provenientes do extinto CESTUR) que se insere na comunidade regional e local e outros, em menor escala a nível nacional; alguns destes projetos são desenvolvidos em parceria com outras Instituições de ensino superior.

No sentido de haver regras claras para a prestação de serviços por parte da IES ao exterior, recentemente foi aprovado um regulamento que é aplicável ao pessoal docente e não docente da ESHTe, cujos princípios orientadores são elencados.

Não são indicados os horizontes temporais dos projetos que são apresentados, pelo que se desconhece a sua mais valia para a atualidade do desenvolvimento institucional.

A7.2.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI has been seeking support through research projects and services to the community (in the impossibility of accomplishing the objectives set out in the Medium Term Plan with and through the FCT) in several institutions (Portugal Tourism, City Councils, Business Associations, etc.) continuing an interesting service delivery and study with a reasonable volume of portfolio services (already from the former CESTUR) that is part of the regional and local community and others, to a lesser extent nationally; some of these projects are developed in partnership with other higher education institutions.

In the sense of clear rules for the provision of services by the HEI abroad, a regulation was recently adopted that is applicable to teaching and non-teaching staff of ESHTe, whose guiding principles are listed.

The temporal horizons of the projects that are presented are not present, reason why it is not known its value for the actuality of the institutional development.

A7.3. Políticas de captação de receitas próprias

A7.3.1. A instituição tem uma política de captação de receitas próprias e o seu nível é adequado:

Em parte

A7.3.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Relacionado com o item anterior é de considerar a capacidade da instituição para captar receitas próprias através de prestações de serviços. Contudo, tendo em conta a informação transmitida durante a visita, as receitas próprias têm sido angariadas especialmente através de propinas, sendo que as rubricas “estudos, pareceres e projetos” e “outros serviços” apresentam valores relativamente baixos.

É de relevar que as atividades que são referidas como preferenciais dentro do CIDI estarão relacionadas com serviços de consultadoria, investigação especializada, desenvolvimento de ferramentas de apoio ao empreendedorismo e promoção de ações de formação avançada.

A7.3.2. Evidences supporting the assessment.

Related to the previous item it is to consider the institution's ability to raise its own revenues through the provision of services. However, given the information transmitted during the visit, own revenues have been raised mainly through tips, with the "studies, opinions and projects" and "other services" lines being relatively low.

It should be noted that the activities that are referred to as preferential within CIDI will be related to consultancy services, specialized research, development of tools to support entrepreneurship and promotion of advanced training actions.

A8. Políticas de colaboração nacional

A8.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a cooperação com outras instituições nacionais:

Sim

A8.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

Existe uma linha aberta de diálogo com entidades governamentais, agora bastante centrada nos problemas das instalações; ainda sobre este mesmo assunto estão em curso negociações com a Secretaria de Estado do Turismo e com o Turismo de Portugal.

Estabelece ainda relações com entidades empresariais, câmaras municipais, regiões de turismo: umas relacionadas com a colaboração em projetos comuns, outras relacionadas com estágios, protocolos e atividades letivas que estejam cobertas por protocolos.

A IES integra ainda, como já referido, a rede Institutos Politécnicos e está representada no CCISP e refere ainda um conjunto de protocolos e acordos específicos com outras instituições do ensino superior, designadamente para a realização de projetos curriculares conjuntos:

- Mestrado em Turismo e Comunicação;*
- Doutoramento em Turismo;*
- Pós Graduação em Unidades de Turismo Rural, respetivamente com o IGOT e a FLUL, com o IGOT e com os ISP do Porto e de Castelo Branco.*

A8.2. Evidences supporting the assessment.

There is an open line of dialogue with government entities, now very focused on the problems of the facilities; still on this same subject negotiations are underway with the State Secretariat of Tourism and Tourism of Portugal.

It also establishes relationships with business entities, city councils, tourism regions: some related to collaboration in common projects, others related to internships, protocols and activities that are covered by protocols.

The HEI also includes the Polytechnic Institutes network and is represented in the CCISP and also refers to a set of specific protocols and agreements with other higher education institutions, namely to carry out joint curricular projects:

- Master in Tourism and Communication;*
- PhD in Tourism;*
- Post Graduation in Rural Tourism Units, respectively, with IGOT and FLUL, with IGOT and with the ISPs of Porto and Castelo Branco.*

A9. Políticas de internacionalização

A9.1. A Instituição dispõe de uma política institucional para a internacionalização:

Sim

A9.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

O processo de internacionalização está inserido no Programa Erasmus+ e nele se centra o programa geral de mobilidade das ESHTe. Além deste, a IES participa ainda com a UALG e UCP no programa Atlantic Erasmus Training Consortium. No conjunto destes dois programas a IES tem 100 vagas para o biénio 2017-19, destinada a docentes, estudantes e não docentes.

A política da IES para os programas de internacionalização tem como objetivos alargar o seu âmbito de atratividade, e bem como melhorar um conjunto de competências que permitam que haja mais aulas lecionadas em Inglês.

A IES, com finalidades diversificadas, tem ainda relações internacionais fora dos países da EU, nestes se incluindo: PALOP (Moçambique e Cabo Verde), Macau, Brasil, Ásia e Oceania, como mercados de crescente atividade turística.

A9.2. Evidences supporting the assessment.

The internationalization process is part of the Erasmus + program and focuses on the ESHTe general mobility program. In addition to this, HEI also participates with UALG and UCP in the Atlantic Erasmus Training Consortium program. In all of these programs, the HEI has 100 places for the 2017-19 biennium, for teachers, students and non-teachers.

The HEI policy for internationalization programs aims to broaden its scope of attractiveness as well as improve a set of skills that allow for more classes taught in English.

The HEI also has international relations outside the EU countries, including PALOP (Mozambique and Cape Verde), Macao, Brazil, Asia and Oceania, as markets for growing tourism activity.

A10. Instalações

A10.1. A Instituição dispõe de instalações com as características exigíveis à ministração de ensino politécnico:

Em parte

A10.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A localização da ESHTe é privilegiada: eixo Lisboa, Sintra, Cascais. A IES está sediada num edifício gerido pelo Turismo de Portugal em que partilha uma parte com a escola profissional deste organismo. As instalações são exíguas e a IES não tem capacidade para gerir os espaços que não são sua pertença, o que inviabiliza a expansão do número de alunos. Não obstante, possui equipamentos que considera adequados para o seu funcionamento nas condições atuais.

Durante a visita, a CAE constatou que têm sido dados passos significativos no sentido do processo de partilha ser brevemente desbloqueado com vista a uma melhor solução negociada entre as partes; por exemplo já existe o acordo indispensável entre as organizações aqui envolvidas, nomeadamente, Turismo de Portugal e a Escola Profissional. Notam-se já obras de manutenção realizadas no edificado, alguns equipamentos de última geração entretanto adquiridos, e ainda, planos de construção de outros equipamentos fundamentais, como o hotel-escola, e esforços no sentido de planear o seu financiamento. A CAE alerta para a necessidade de um esforço contínuo no sentido da sustentabilidade de todas essas opções futuras, bem como da reavaliação da atual situação, uma vez que se percebeu, por exemplo, que a partilha da cozinha por estudantes de níveis de formação muito distintos, acabará por restringir as opções de outros estudantes, nomeadamente ao nível do mestrado, que vêem assim, limitadas as suas possibilidades de experimentar e de criatividade, ato fundamental para o desenvolvimento de quaisquer projetos investigação avançada.

A10.2. Evidences supporting the assessment.

The location of ESHTe is privileged: axis Lisbon, Sintra, Cascais. HEI is headquartered in a building managed by Turismo de Portugal in which it shares a part with the professional school of this body. The facilities are small and the HEI does not have the capacity to manage the spaces that are not its belonging, which makes it impossible to expand the number of students. Nevertheless, it has equipment that it considers suitable for its operation in the current conditions.

During the visit, CAE noted that significant steps that have been taken to ensure that the sharing process is briefly unblocked with a view to a better negotiated settlement between the parties; for example there is already an indispensable agreement between the organizations involved here, namely Turismo de Portugal and the Professional School. There are already maintenance works carried out in the building, some equipment of the last generation acquired, as well as plans to build other fundamental equipment, such as the hotel school, and efforts to plan its financing.

The CAE warns of the need for a continuous effort towards the sustainability of all future options, as well as the reassessment of the current situation, since it has been realized, for example, that the sharing of the kitchen by students of very different levels of training will end up restrict the options of other students, namely at the masters level, who see thus, limited their possibilities to experiment and creativity, fundamental act for the development of any advanced research projects.

A11. Serviços de ação social

A11.1. São assegurados serviços de ação social:

Sim

A11.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES tem um serviço de ação social direta, com as finalidades que são previstas para o mesmo: atribuição de bolsas e prestações complementares adicionais e ainda Apoios sociais indiretos: refeições a preços reduzidos (este serviço é proporcionado e gerido pela instituição Turismo de Portugal, sendo que a IES suporta uma parte do preço da refeição). Existe ainda subsídio para alojamento dos alunos bolseiros, subsídios para viagens, passes, etc.

A11.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI has a direct social action service, with the purposes that are foreseen for the same: grant additional grants and benefits and indirect social support: meals at reduced prices (this service is provided and managed by the institution Turismo de Portugal, being that the HEI supports a part of the price of the meal). There is also a subsidy for students' accommodation, travel subsidies, passes, etc.

A12. Informação para o exterior

A12.1. A Instituição publicita de forma adequada informação sobre a oferta educativa, incluindo os relatórios de autoavaliação e avaliação externa e das decisões da Agência:

Em parte

A12.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES possui um gabinete de Comunicação e Organização de eventos, diretamente dependente da Presidência e que tem como finalidade o desenvolvimento e divulgação da atividade e imagem da Escola. Assegura a gestão do site da IES e organiza ainda atividades e eventos da IES.

Este gabinete recebe os processos de candidatura à IES, excetuando o Concurso Nacional de Acesso. No site publicita inúmera informação para o exterior, nomeadamente, oferta educativa, relatórios de gestão, despachos, regulamentos internos, regimentos dos órgãos, planos de atividade, relatórios de atividade, informação relativa a atos eleitorais e atas de alguns órgãos. Não obstante, os relatórios de autoavaliação e avaliação externa e as decisões da Agência não constam no site. A CAE foi informada que se trata de um lapso e que brevemente será inserida essa informação. Quanto à publicitação para o exterior das atas de alguns órgãos da IES, durante a visita a CAE questionou a pertinência dessa publicitação e notou que existem diferentes sensibilidades sobre a sua divulgação dessa forma.

A12.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI has an Office of Communication and Organization of events, directly dependent on the Presidency and whose purpose is the development and dissemination of the activity and image of the School. Assures the management of the HEI website and also organizes HEI activities and events.

This office receives applications for the HEI, except for the National Access Contest.

The website advertises a lot of information for the exterior, namely educational offer, management reports, dispatches, internal regulations, regiments of the organs, activity plans, activity reports, information regarding electoral acts and minutes of some organs. Nevertheless, the self-evaluation and external evaluation reports and the decisions of the Agency are not included in the website. The CAE was informed that this is a lapse and that this information will soon be inserted. Regarding the publicity abroad of the minutes of some bodies of the HEI, during the visit to CAE questioned the relevance of this publication and noted that there are different sensitivities about its disclosure in this way.

Requisitos Especificos

A13. Oferta educativa

A13.1. INSTITUTO POLITÉCNICO: A Instituição dispõe de, pelo menos:

- Duas escolas de áreas diferentes;
- Quatro ciclos de estudos de licenciatura acreditados, dois dos quais técnico-laboratoriais, em pelo menos duas áreas diferentes compatíveis com a missão própria do ensino politécnico.

OUTRO ESTABELECIMENTO DE ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO:A Instituição dispõe de, pelo menos:

- Um ciclo de estudos de licenciatura acreditado.

Sim

A13.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES disponibiliza de 9 ciclos de estudos conferindo o grau de licenciado:

- *Direção e Gestão Hoteleira (Diurno e Noturno);*
- *Gestão do Lazer e Animação Turística (Diurno e Noturno);*
- *Gestão Turística (Diurno e Noturno);*
- *Informação Turística (Diurno);*
- *Produção Alimentar em Restauração (Diurno e Noturno).*

Leciona ainda 5 Cursos de Mestrado, todos em regime pós laboral:

- *Gestão Hoteleira;*
- *Segurança e Qualidade Alimentar na Restauração;*
- *Inovação em Artes Culinárias;*
- *Turismo (em 3 vertentes):*
 - . *Gestão estratégica de destinos Turísticos*
 - . *Planeamento e Gestão em Turismo da Natureza e Aventura;*
 - . *Gestão Estratégica de Eventos;*
- *Turismo e Comunicação (IGOT e FLUL).*

A13.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI offers 9 cycles of studies conferring the degree of licensee:

- *Direction and Hotel Management (Day and Night);*
- *Leisure Management and Tourist Animation (Day and Night);*
- *Tourist Management (Day and Night);*
- *Tourist Information (Day);*
- *Food Production in Restoration (Day and Night).*

It also teaches 5 Masters Courses, all in a post-work regimen:

- *Hotel management;*
- *Safety and Food Quality in Restoration;*
- *Innovation in Culinary Arts;*
- *Tourism (in 3 sections): Strategic management of tourist destinations; Planning and Management in Nature and Adventure Tourism and Strategic Management of Events;*
- *Tourism and Communication (IGOT and FLUL).*

A14. Corpo docente

A14.1. No conjunto dos docentes e investigadores que desenvolvam atividade docente ou de investigação, a qualquer título, na Instituição:

- **A Instituição dispõe, no mínimo, de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes;**
- **Pelo menos 15% são doutores em regime de tempo integral;**
- **Para além desses doutores, pelo menos 35% são especialistas (que poderão ser igualmente detentores do grau de doutor).**

Sim

A14.2. Evidências que fundamentam a apreciação expressa.

A IES cumpre os três requisitos:

- *A Instituição dispõe sensivelmente de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes;*
- *Dispõe de 29% de doutores em regime de tempo integral;*
- *Excluindo os especialistas doutorandos, 29,7% dos ETI são docentes especialistas. Contudo e considerando a totalidade dos especialistas, aquela percentagem supera ligeiramente os 35% dos ETI da IES.*

A14.2. Evidences supporting the assessment.

The HEI fulfills the three requirements:

- *The institution has approximately one specialist or doctor per 30 students;*
- *It has 29% full time doctors;*
- *Excluding doctoral experts, 29.7% of the TSIs are specialist teachers. However and considering all the experts, that percentage slightly exceeds 35% of the ETI of the HEI.*

A15. Observações

A15. Observações

No plano da comunicação, foi transmitido à CAE que o nível de divulgação interna de informação sobre a atividade da IES fica aquém do de natureza externa.

É de salientar a não existência de um SIGQ certificado e de não ter sido possível identificar, durante a visita, uma direção clara do percurso a realizar neste campo.

É ainda de referir que o corpo docente embora cumprindo no limite os critérios legais previstos, a IES carece de docentes com formação específica nas áreas de especialidade da IES, ao nível de doutorados.

A situação das instalações carece ser resolvida com alguma brevidade para desenvolvimento adequado sobretudo dos cursos de mestrado e sua investigação.

A15. Observations

In terms of communication, it was transmitted to the CAE that the level of internal disclosure of information about the HEI activity is rather than the external.

It should be noted that there is no certified SIGQ and that it was not possible to identify a clear direction of the course in the field during the visit.

It is also worth mentioning that the CD, while complying with the legal criteria foreseen, the HEI does not have teachers with specific training in the areas of specialty of the HEI, at the doctoral level.

The situation of the facilities needs to be resolved with some brevity for the adequate development mainly of the master's degree courses and their investigation.

II - Avaliação das Unidades Orgânicas

B1. Ensino

B1.1. Adequação da oferta educativa

Apreciação geral da adequação da oferta formativa das Unidades Orgânicas da Instituição, face, designadamente, à missão de uma Instituição de natureza politécnica.

A Oferta formativa realizada pela IES é diversificada tanto em Licenciaturas como em Mestrados.

No último ano letivo, ministrou nove cursos de Licenciatura: Informação Turística (diurno), Direção e Gestão Hoteleira (diurno e pós-laboral); Gestão do Lazer e Animação Turística (diurno e pós-laboral); Gestão Turística (diurno e pós-laboral) e, Produção Alimentar em Restauração (diurno e pós-laboral).

Também ministrou cinco cursos de Mestrado, todos em regime pós-laboral: Gestão Hoteleira; Segurança e Qualidade Alimentar na Restauração; Inovação em Artes Culinárias; Turismo (dividido em três ramos de especialização: Gestão Estratégica de Destinos Turísticos, Planeamento e Gestão em Turismo de Natureza e Aventura e Gestão Estratégica de Eventos); Turismo e Comunicação (em conjunto com o Instituto de Gestão e Ordenamento do Território e a Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa).

Paralelamente, a ESHTe lecionou, em parceria com o Instituto de Gestão e Ordenamento do Território, um curso de Doutoramento em Turismo. Em parceria com o IPPorto e o IPCastelo Branco participa no Curso de Formação Avançada em Gestão de Unidades do Turismo em Espaço Rural.

Tendo em conta a missão da ESHTe como Instituição de natureza politécnica, considera-se que a sua oferta educativa é adequada ao subsistema que integra. No período compreendido entre 2013/14 e 2016/17 a IES ofereceu 430 vagas por ano nos cursos do 1º ciclo, sendo que todas foram preenchidas e a procura na 1.ª fase do Concurso Nacional de Acesso tem sido muito superior às vagas disponibilizadas.

B1.1. Training offer adequacy

General assessment of the adequacy of the training offer of the Units, particularly in terms of the mission of a polytechnic institution.

The training offered by HEI is diversified in both undergraduate and graduate programs.

In the last academic year, HEI taught nine undergraduate courses: Tourist Information (daytime), Direction and Hotel Management (day and post-work); Leisure Management and Tourist Animation (day and post-work); Tourist Management (day and post-labor) and Food Production in Restoration (day and post-labor).

Also taught five Master's degrees, all in a post-work regime: Hotel Management; Safety and Food Quality in Restoration; Innovation in Culinary Arts; Tourism (divided into three areas of expertise: Strategic Management of Tourist Destinations, Planning and Management in Nature and Adventure Tourism and Strategic Management of Events); Tourism and Communication (jointly with the Institute of Management and Planning of the Territory and the Faculty of Letters of the University of Lisbon).

At the same time, ESHTe, in partnership with the Institute for Land Management and Planning, taught a PhD course in Tourism. In partnership with IPPorto and IPCastelo Branco participates in the Advanced Training Course in Management of Rural Tourism Units.

In view of ESHTe's mission as an institution of a polytechnic nature, it is considered that its educational offer is appropriate to the subsystem it integrates. In the period between 2013/14 and 2016/17 the HEI offered 430 vacancies per year in the first cycle courses, all of which were filled and the demand in the first phase of the National Access Contest has been much higher than the available vacancies.

B1.2. Estudantes

Apreciação geral da evolução do número de estudantes nas Unidades Orgânicas.

Observa-se uma evolução muito positiva do número de alunos inscritos na ESHTe. No ano letivo de 1991/92 o número de alunos era de 80, subindo até 1078 em 2005/06 (último ano pré Bolonha). A partir do ano letivo 2007/08, com a introdução do modelo de licenciaturas e de mestrados pós Bolonha, verificou-se um aumento progressivo do número de alunos, com a procura a atingir o valor máximo de 1950 alunos no ano letivo 2015/16. A variação relativa de maior expressão nos últimos 10 anos ocorreu ao nível dos mestrados, já que nas licenciaturas ocorreu uma estabilização do número anual de vagas atribuídas à ESHTe que se fixou em 430 vagas (no período 2013/14 e 2015/16 o nº de alunos inscritos nas licenciaturas cresceu 1,3%) . A procura tem sido muito superior às vagas disponibilizadas, inclusive nos cursos em regime noturno. Por exemplo, no ano letivo 2015/16, obteve, em média, um rácio de 3,9 candidatos para cada lugar efetivamente ocupado (1.ª fase do Concurso Nacional de Acesso) e em 2016/17, em média, um rácio de 4,99 candidatos.

No ano letivo de 2015/16, o número de vagas atribuídas aos concursos especiais, estabelecidas de acordo com os critérios legais existentes, foi de 86, ou seja, o equivalente a cerca de 20% das vagas disponibilizadas no Concurso Nacional de Acesso. Os alunos inscritos anualmente provenientes do contingente dos maiores de 23 anos tem vindo a aumentar; no ano letivo 2015/16 fixou-se em 63, valor este acima dos 56 registados em 2014/15, dos 51 em 2013/14 e dos 17 em 2006/07.

A IES apresenta uma estabilização da procura dos cursos de 1º ciclo em torno de residentes no distrito de Lisboa (75,3% no ano letivo 2015/16 e 75,5% no ano letivo 2014/15). Por sua vez, a diversificação da

procura amplia-se no caso dos mestrados, onde no ano letivo de 2015/16, o distrito de Lisboa revelou uma participação de 68,1%.

B1.2. Students

General assessment of the evolution of the number of students of the Units.

There is a very positive trend in the number of students enrolled in ESHTE. In the academic year 1991/92 the number of students was 80, rising to 1078 in 2005/06 (last year before Bologna). As of the 2007/08 school year, with the introduction of the model of postgraduate degrees and post-Bologna masters, there was a progressive increase in the number of students, with the demand reaching a maximum of 1950 students in the academic year 2015/16. The relative variation of greater expression in the last 10 years occurred in the masters level, since in the degrees there was a stabilization of the annual number of places allocated to the ESHTE that was fixed in 430 places (in the period 2013/14 and 2015/16 the number of students enrolled in undergraduate degrees grew by 1.3%). The demand has been much higher than the vacancies made available, even in the night classes. For example, in the 2015/16 school year, the average number of candidates was 3.9 for each place actually occupied (1st phase of the National Access Contest) and in 2016/17, on average, a ratio of 4.99 candidates.

In the academic year 2015/16, the number of vacancies allocated to the special competitions, established according to the existing legal criteria, was 86, or equivalent to about 20% of the vacancies made available in the National Access Contest. Students enrolled annually from contests for more than 23 years have been increasing; in the academic year 2015/16 it was fixed at 63, this figure being higher than the 56 registered in 2014/15, 51 in 2013/14 and 17 in 2006/07.

The HEI presents a stabilization of the demand for first cycle courses in the district of Lisbon (75.3% in the academic year 2015/16 and 75.5% in the academic year 2014/15). In turn, the demand diversification is widened in the case of master's degrees, where in the academic year 2015/16, the district of Lisbon showed a participation of 68.1%.

B1.3. Diplomados

Apreciação geral da evolução do número de diplomados nas Unidades Orgânicas.

O número de alunos diplomados da ESHTE regista uma evolução favorável, sendo que 427 diplomaram-se no ano letivo 2015/16, contra 367 e 393, respetivamente, nos anos letivos imediatamente precedentes.

Explicitando a nível de curso, no ano letivo 2015/16 os resultados apontam para uma taxa de sucesso média geral de 83,8% nas licenciaturas, com a seguinte desagregação: DGH – 83,6%; GT – 92,6%; GLAT – 77,6%; IT – 57,1%; PAR – 142,3%; DGH_PL - 66,1%; GT_PL - 72,2%; GLAT_PL - 90,0%; PAR_PL – 133,3%. O curso de Informação Turística é o que revela menor nível de desempenho neste indicador.

Relativamente aos mestrados da ESHTE, todos a funcionarem em regime pós-laboral, apresentam taxas de sucesso (conclusão do curso em dois anos) muito baixas, sendo que o curso de mestrado em Turismo é o que apresenta melhor desempenho.

Tendo em conta os valores de diversos indicadores de 2015/16 e a sua comparação com os respetivos de anos precedentes, nomeadamente taxas de progressão no conjunto dos ciclos de estudo, as taxas de retenção, as taxas de abandono e o tempo médio de conclusão do curso considera-se que a situação da IES a este nível apresenta um desempenho satisfatório.

B1.3. Graduates

General assessment of the evolution of the number of graduates of the Units.

The number of graduates of ESHTE has improved, with 427 graduating in the academic year 2015/16, against 367 and 393, respectively, in the immediately preceding school years. Explaining at the level of the course, in the academic year 2015/16 the results point to an overall average success rate of 83.8% in undergraduate degrees, with the following breakdown: DGH - 83.6%; GT - 92.6%; GLAT - 77.6%; IT - 57.1%; PAR - 142.3%; DGH_PL = 66.1%; GT_PL - 72.2%; GLAT_PL - 90.0%; PAR_PL - 133.3%. The Tourist Information course is the one that shows the lowest level of performance in this indicator.

With regard to ESHTE masters, all of them working in a post-employment regime, have very low success rates (completion of the course in two years), and the Master's degree in Tourism is the one that performs best.

Taking into account the values of various indicators for 2015/16 and their comparison with previous years' indicators, namely progression rates across study cycles, retention rates, drop-out rates and average it is considered that the situation of the HEI at this level shows a satisfactory performance.

B2. Corpo docente

B2.1. Adequação em número, qualificação e especialização

Apreciação geral da adequação do corpo docente das Unidades Orgânicas.

A ESHTE possuía em 2015/16 142 docentes (102,9 ETI), sendo que 40 docentes eram doutorados e 47 especialistas não doutorados. Estes 87 docentes correspondiam a 64,2 ETI. Considerando que o número de alunos se fixava em 1929 (1620 de 1º ciclo e 309 de 2º ciclo), obtém-se um valor de sensivelmente 30

estudantes por PHD ou especialista, cumprindo assim a IES o previsto no Artigo 49º, nº1 b) do RJAES. Os docentes doutorados correspondiam a 30 ETI, o que representava 29% do total dos docentes ETI, satisfazendo o previsto no Artigo 49º, nº1 c) do RJAES. Por último, considerando os 47 docentes especialistas não doutorados (11,9 ETI através de prestação de provas (DL 206/2009) e 17,8 ETI por reconhecimento do CTC) e os 9 docentes especialistas doutorados (7,2 ETI) resulta o cumprimento da percentagem exigida pelo Artigo 49º, nº1 c) do RJAES (35%).

A CAE constatou que existe um elevado nº de docentes, bem como de ETI, com exercício a tempo parcial e que alguns docentes não dispõem de qualquer grau académico. Ambas as situações foram justificadas nas reuniões pela especificidade da oferta formativa da IES. Por outro lado, a Escola também está sensibilizada para a necessidade de resolver brevemente a situação de vários docentes que se encontram como Assistentes a 100% ao abrigo do regime transitório.

Em termos de categoria, os professores adjuntos e coordenadores representam, respetivamente, cerca de 20% e 5% do total. Há 1 professor coordenador principal.

B2.1. Adequacy in number, qualification and specialization

General assessment of the adequacy of the teaching staff of the Units.

In 2015/16, ESHTe had 142 teachers (102.9 FTE), of which 40 were PhDs and 47 were non-PhDs. These 87 teachers corresponded to 64.2 FTEs. Considering that the number of students was fixed in 1929 (1620 1st cycle and 309 2nd cycle), a value of approximately 30 students per PHD or specialist is obtained, thus complying with the HEI as foreseen in Article 49, paragraph 1 b) of the RJAES. The PhD professors corresponded to 30 FTEs, which represented 29% of the total FTE teachers, satisfying the provisions of Article 49, paragraph 1 c) of the RJAES. Finally, considering the 47 non-doctoral specialists (11.9 FTEs through the provision of tests (DL 206/2009) and 17.8 FTEs for CTC recognition) and the 9 compliance with the percentage required by Article 49 (1) (c) of the RJAES (35%).

The CAE found that there is a high number of teachers, as well as FTEs, with part-time work and that some teachers do not have any academic degree. Both situations were justified in the meetings by the specificity of the HEI training offer. On the other hand, the School is also aware of the need to resolve briefly the situation of several teachers who are as full-time assistants under the transitional regime.

In terms of category, the assistant teachers and coordinators represent, respectively, about 20% and 5% of the total. There is 1 leading teacher coordinator.

B2.2. Estabilidade e dinâmica de formação

Apreciação geral do grau de estabilidade do corpo docente das Unidades Orgânicas.

A IES apresenta um corpo docente estável. 73 docentes em tempo integral têm mais de 3 anos de contrato com a Instituição. Existe um núcleo de docentes que já está na ESHTe há mais de 20 anos (22,2% do total em 2016), seguindo-se outro grupo com uma experiência na instituição entre 10 e 19 anos (58,3% do total em 2016) e, finalmente, o segmento de docentes com menos de 10 anos na instituição (19,5% do total em 2016). Considerando os docentes convidados, a situação altera-se no sentido do reforço do peso dos professores com menos de 10 anos (97, ou seja, 68,3%), mantendo-se, contudo, uma participação ainda significativa dos que estão na instituição há mais de 10 anos (45, ou seja, 31,7% do total).

B2.2. Stability and training dynamics

General assessment of the degree of stability of the teaching staff of the Units.

The HEI has a stable teaching staff. 73 full-time teachers have more than 3 years of contract with the Institution. There is a core of teachers who have been in ESHTe for more than 20 years (22.2% of the total in 2016), followed by another group with an experience in the institution between 10 and 19 years old (58.3% of the total in 2016) and finally the segment of teachers with less than 10 years in the institution (19.5% of the total in 2016). Considering the invited teachers, the situation is changing in order to increase the weight of teachers under 10 years of age (97, or 68.3%), but there is still a significant participation of those in the institution for more than 10 years (45, or 31.7% of the total).

Perguntas B3. a B5.

B3. Instalações

Apreciação geral da adequação das instalações das Unidades Orgânicas.

A ESHTe encontra-se fisicamente localizada numa estrutura atualmente gerida pelo Turismo de Portugal, partilhando o espaço com a Escola profissional deste instituto, o que apresenta os seus inconvenientes. Os espaços ocupados Individualmente pela ESHTe são os seguintes: 18 salas de aulas (16 no edifício central e 2 no edifício do "alojamento"), das quais 2 se destinam a aulas multimédia; 1 Sala multimédia de trabalho para alunos; 8 Gabinetes para a Presidência, Administração e Chefes de Divisão; Espaços em "open space" para os Serviços; 1 sala de servidores; 2 salas afetas aos Serviços de Informática; Biblioteca (dispõe de 3 pisos), Gabinete do responsável e Centro de Recursos; 2 armazéns e um vestiário de alunos; Laboratório de Química Alimentar; 16 gabinetes para docentes e um espaço destinado à Associação CESTUR – Centro de Estudos de Turismo; Laboratório de Microbiologia Alimentar; 1 sala da Associação de Estudantes. Por outro lado, os espaços utilizados em conjunto com o Turismo de Portugal são os

seguintes: Cozinhas individuais; Zona de preparação de frescos; Pastelaria, padaria e anfiteatro de cozinha; Restaurante de aplicação (2.ª feira, 3.ª feira e Sábado); Cozinha central e cantina (almoços para os alunos da ESHTe); Bar de aplicação; Laboratório de enologia; 1 Sala de estudo partilhada com os alunos da Escola profissional (Hall de entrada do edifício do "alojamento"); 2 Auditórios (com requisição prévia de utilização ao Turismo de Portugal).

Conforme informação recolhida, é de notar a exiguidade das instalações, a incapacidade da ESHTe para assegurar a gestão dos espaços que lhe estão afetos, como resultado da propriedade dos mesmos pertencer ao Turismo de Portugal, IP e inviabilizam a expansão do número de alunos.

Contudo, a opinião dos diversos intervenientes converge no sentido de que a Escola continua a deter condições físicas para o exercício das suas atividades, embora com necessidade de as melhorar com urgência, sobretudo para permitir individualizar a investigação aplicada e atividades de alto nível, dos estudantes de mestrado.

Conforme referido no ponto A10, encontra-se em curso um processo negocial em adiantado estado de desenvolvimento no sentido de uma melhoria das instalações da ESHTe.

B3. Facilities

General assessment of the adequacy of the facilities of the Units.

ESHTe is physically located in a structure currently managed by Turismo de Portugal, sharing the space with the professional school of this institute. The spaces occupied individually by ESHTe are: 18 classrooms (16 in the central building and 2 in the "accommodation" building), of which 2 are for multimedia classes; 1 Multimedia working room for students; 8 Cabinets for the Presidency, Administration and Heads of Division; Open space for the Services; 1 server room; 2 rooms assigned to Computer Services; Library (has 3 floors), Office of the responsible and Resource Center; 2 warehouses and a locker room for students; Food Chemistry Laboratory; 16 offices for teachers and a space for the Association CESTUR - Center for Tourism Studies; Laboratory of Food Microbiology; 1 room of the Students' Association. On the other hand, the spaces used in conjunction with Turismo de Portugal are the following: Individual kitchens; Fresh preparation area; Pastry, bakery and kitchen amphitheater; Restaurant of application (Monday, Tuesday and Saturday); Central kitchen and canteen (lunches for ESHTe students); Application bar; Laboratory of oenology; 1 Shared study room with the students of the Professional School (entrance hall of the "accommodation" building); 2 Auditoriums (with prior request of use to Turismo de Portugal).

According to information gathered, it is worth noting the limited facilities, the inability of ESHTe to ensure the management of the spaces that are affected, as a result of their ownership belong to Turismo de Portugal, IP and make it impossible to expand the number of students.

However, the opinion of the various stakeholders is that the School continues to be physically fit to carry out its activities, although it needs to be improved urgently, in particular to enable individualized research and high-level student activities of master's degree.

As mentioned in point A10, a negotiation process is underway in an advanced stage of development towards an improvement of ESHTe's facilities.

B4. Atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível

Apreciação geral das atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível nas Unidades Orgânicas.

A IES tem dedicado atenção a esta vertente ao longo dos anos. Contudo, menos de 50% dos docentes doutorados integram centros de investigação.

Com a dissolução da Associação CESTUR – Centro de Estudos de Turismo (associação de direito privado constituída maioritariamente por docentes da ESHTe) foi operacionalizada a unidade funcional denominada Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (CIDI). A ESHTe através da Associação CESTUR desenvolveu vários trabalhos de investigação aplicada junto dos diversos stakeholders do setor. O CIDI possui um vasto conjunto de atribuições, contempla diversos núcleos operacionais que poderão estimular o desenvolvimento de atividades de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível, mas são escassas as ações já desenvolvidas neste âmbito, dado que a estrutura só em 2016 foi implementada. De resto, são poucos os docentes doutorados que já integram o CIDI.

São vários os docentes da ESHTe (menos de metade dos doutorados) que têm colaborado em Centros de Investigação de outras Escolas e publicado em revistas nacionais e internacionais da especialidade. A IES tem proporcionado alguns apoios aos seus docentes, sendo de mencionar: apoio financeiro na participação de docentes em reuniões científicas com apresentação de comunicações; criação de um incentivo financeiro para apoio editorial de projetos de investigação dos docentes da ESHTe e a organização de Conferências/Seminários internacionais, onde os docentes da ESHTe possam apresentar comunicações. Durante a visita, alguns docentes sublinharam a importância destes apoios para a investigação.

A IES tem tido envolvimento direto em alguns projetos e candidatou vários projetos ao Programa de Modernização e Valorização dos Institutos Politécnicos (Aviso n.º 02/SAICT/2016), sendo já conhecida a decisão de aprovação para a maioria das propostas, sendo que os resultados foram muito favoráveis à Escola. Acresce que a ESHTe passou a integrar a "Rede de Institutos Superiores Politécnicos com cursos de Turismo", criada no passado dia 14 de novembro de 2016, a qual irá permitir o desenvolvimento de

atividades e de oportunidades de intervenção ligadas à investigação. Também tem tido intervenção ao longo dos anos no projeto Poliempreende, iniciativa do subsistema politécnico de estímulo ao empreendedorismo, registando alguns prémios.

B4. Oriented research, technological development and high-level professional development activities

General assessment of the oriented research, technological development and high level professional development activities of the Units.

The HEI has devoted attention to this aspect over the years. However, less than 50% of doctoral researchers are members of research centers.

With the dissolution of the Association CESTUR - Center for Tourism Studies (private law association constituted mainly by ESHTE professors), the functional unit called Center for Research, Development and Innovation (CIDI) was operationalized. ESHTE through the CESTUR Association has developed several applied research projects among the various stakeholders in the sector.

CIDI has a wide set of functions, contemplates several operational nuclei that can stimulate the development of oriented research activities, technological development and professional development of high level, but the actions already developed in this scope are scarce, since the structure only in 2016 was implemented. In addition, there are few PhD professors who are already members of CIDI.

There are several ESHTE professors (less than half of the doctorates) who have collaborated in Research Centers of other Schools and published in national and international journals of the specialty. The HEI has provided some support to its teachers, including: financial support for the participation of teachers in scientific meetings with presentation of communications; creation of a financial incentive for editorial support for ESHTE faculty research projects and the organization of international conferences / seminars where ESHTE faculty members can present communications. During the visit, some teachers underlined the importance of these supports for research.

The HEI has had direct involvement in some projects and has applied for several projects to the Modernization and Valorization Program of the Polytechnic Institutes (Notice no. 02 / SAICT / 2016). The approval decision for most of the proposals has already been known, results were very favorable to the School. In addition, ESHTE became part of the "Network of Polytechnic Institutes with Tourism Courses", created on 14 November 2016, which will allow the development of activities and opportunities for intervention linked to research. It has also had intervention over the years in the Poliempreende project, an initiative of the polytechnic subsystem to stimulate entrepreneurship, registering some prizes.

B5. Produção artística

Apreciação geral das atividades de produção artística nas Unidades Orgânicas.

A ESHTE assume como um vetor importante da sua intervenção no sector do Turismo: levar a Escola ao Sector e trazer o Sector à Escola. Considera que o desenvolvimento cultural é um dos veículos de promoção do turismo, não só como serviço mas também no âmbito da formação, pretende o alargamento contínuo da dinamização de eventos de carácter cultural e artístico, nomeadamente ligados às artes performativas – teatro, dança e música – e artes plásticas, pretende constituir uma via para a promoção artística de alunos, funcionários e comunidade em geral, enquadrando-se nas linhas orientadoras definidas por esta Instituição, contudo não são referidas ações e projetos que objetivem este desiderato.

B5. Artistic output

General assessment of the activities with artistic output in the Units.

ESHTE assumes as an important vector of its intervention in the Tourism sector: take the School to the Sector and bring the Sector to School. Believes that cultural development is one of the vehicles for promoting tourism, not only as a service but also in the field of training, it aims at a continuous expansion of cultural and artistic events, namely in the performing arts - theater, dance and music - and plastic arts, aims to provide a way for the artistic promotion of students, employees and the community in general, within the guidelines defined by this Institution, however, no actions and projects are mentioned that aim at this desiderato.

Perguntas B6. a B7.

B6. Prestação de serviços à comunidade

Apreciação geral das atividades de prestação de serviços à comunidade (incluindo atividades de promoção cultural, artística e desportiva) nas Unidades Orgânicas.

A IES revela que têm sido realizadas atividades de diversa natureza de prestação de serviços à comunidade (investigação aplicada, formação não graduada, assessoria especializada e laboratorial). Houve a preocupação de regulamentar as atividades no âmbito das prestações de serviços referidas no número anterior, designadamente, ao abrigo de contratos ou protocolos celebrados ou de convites recebidos pela ESHTE ou pelas suas unidades funcionais, no sentido da transparência e harmonização dos procedimentos e de salvaguardar que a ESHTE não se coloca em condições de concorrência desleal

com outros agentes prestadores de serviços.

Regista algumas atividades de prestações de serviços à comunidade com cariz de investigação aplicada nas áreas científicas dos cursos que ministram para entidades diversas, nomeadamente, Empresa Ana, Turismo de Portugal, I.P, Observatório do Turismo dos Açores; Empresa Parques de Sintra – Monte da Lua, Associação da Hotelaria, Restauração e Similares de Portugal (AHRESP), Câmara Municipal de Almada, Turismo do Alentejo, E.R.T.; Associação Nacional das Regiões de Turismo (ANRET); Associação Nacional das Regiões de Turismo (ANRET) e Câmara Municipal de Castro Daire; Dada a extinção do CESTUR, e a implementação do CIDI, a IES encontra-se a realizar protocolos com diversas instituições com quem tem colaborado afim de formalizar o enquadramento legal para rececionar as futuras prestações de serviços. Durante a visita, a CAE teve oportunidade de verificar que as expetativas são boas e que apresentam um elevado potencial de geração de receitas próprias, embora careçam de maior visibilidade.

B6. Consultancy

General assessment of consultancy activities (including cultural, artistic and sports activities) in the Units.

The HEI reveals that various activities have been carried out to provide services to the community (applied research, non-graduate training, specialized advice and laboratory). There was a concern to regulate the activities in the scope of the services mentioned in the previous number, namely under contracts or protocols concluded or of calls received by ESHTe or its functional units, with a view to the transparency and harmonization of procedures and to safeguard that ESHTe does not place itself in conditions of unfair competition with other service providers.

It registers some activities of services and services to the community with applied research in the scientific areas of the courses that they teach to diverse entities, namely, Empresa Ana, Turismo de Portugal, I.P, Tourism Observatory of the Azores; Empresa de Parques de Sintra - Monte da Lua, Association of Hotels, Restaurants and Similar in Portugal (AHRESP), Almada Town Hall, Turismo do Alentejo, E.R.T.; National Association of Tourism Regions (ANRET); National Association of Tourism Regions (ANRET) and Castro Daire City Council;

Given the extinction of CESTUR, and the implementation of CIDI, the HEI is developing protocols with several institutions with which it has collaborated in order to formalize the legal framework to prescribe future services. During the visit, the CAE had the opportunity to verify that the expectations are good and that they present a high potential of generating own revenues, however they need more visibility.

B7. Colaboração nacional e internacional

Apreciação geral das atividades em cooperação nacional e internacional nas Unidades Orgânicas.

Durante a visita a CAE teve oportunidade de confirmar que a ESHTe cultiva uma política de abertura e de diálogo com diversas entidades relevantes para o exercício da sua missão.

No plano institucional possui uma articulação com as entidades governativas relacionadas com o turismo (Secretaria de Estado do Turismo e o Turismo de Portugal) e o ensino superior (Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior). Ainda no âmbito institucional, a ESHTe possui relações de cooperação com as Entidades Regionais de Turismo e com várias Câmaras Municipais.

No plano do associativismo empresarial, a ESHTe mantém uma forte ligação às principais instituições representativas do setor, com quem tem assinado regularmente protocolos de cooperação, os quais incidem sobre a colaboração ao nível de programas de estágios, desenvolvimento de ações de formação à medida e elaboração de projetos de investigação aplicada. Esta cooperação estende-se às empresas do sector.

Ainda no âmbito da cooperação, a ESHTe tem acordos específicos com outras instituições de ensino superior, desenvolvendo o Mestrado em Turismo e Comunicação, o Doutoramento em Turismo e a Pós-Graduação em Unidades do Turismo Rural, em parceria, respetivamente, com o IGOT e a FLUL, com o IGOT, e com os ISP do Porto e de Castelo Branco.

A IES para além do programa próprio de Mobilidades, integra ainda o Atlantic Erasmus Training Consortium com a Universidade Católica e a Universidade do Algarve. O objetivo principal deste Consórcio é oferecer aos estudantes e recém-graduados destas instituições uma oferta ampla e diversificada de estágios curriculares e extracurriculares que lhes possibilite uma experiência real de trabalho em contexto profissional multicultural e plurilíngue na União Europeia, nos países candidatos e em outros países. No conjunto destes dois programas a ESHTe obteve nas suas candidaturas para 2017-19 mais de 100 vagas e um financiamento de 130.000 euros, com vagas para docentes, não docentes e alunos (estudos e estágios). A ESHTe participa ainda, no âmbito Europeu, no Programa Erasmus+, no programa Be Ready: Life Skills and Career Development – Helping Young People Progress into Success, coordenado pela London Borough of Hammersmith & Fulham e com outros parceiros internacionais. A estratégia de internacionalização da IES também está alicerçada nos mercados emergentes com ênfase nos PALOP (Universidade Eduardo Mondlane, Universidade do Lúrio, Cabo Verde) e em mercados selecionados da Ásia e Oceânia (dois acordos bilaterais de mobilidade: em Macau, com o Instituto de formação Turística de Macau, e na Coreia do Sul com a Woosong University). No mercado brasileiro, a crescente aposta da ESHTe passa pelo aumento do número de acordos de programas de mobilidade (presentemente tem um acordo com a Universidade de Caxias do Sul, com a Facha - Faculdades

Integradas Hélio Alonso, com a UNISUL – Santa Catarina, com a FUMEC – Minas Gerais e com a FUNDAC – Belo Horizonte) e pela captação de alunos que procuram formação avançada e pós-graduada ao nível dos mestrados em hotelaria e restauração.

Não obstante esta diversidade de iniciativas no âmbito da internacionalização, os indicadores constantes no RAA são relativamente modestos. Regista somente 2% de estudantes estrangeiros matriculados na IES e somente 5% de estudantes em programas internacionais (out).

B7. National and international cooperation

General assessment of the national and international cooperation activities in the Units.

During the visit the CAE had the opportunity to confirm that ESHTe cultivates a policy of openness and dialogue with various entities relevant to the exercise of its mission.

At the institutional level, it has a relationship with government entities related to tourism (State Secretariat for Tourism and Tourism of Portugal) and higher education (Ministry of Science, Technology and Higher Education, State Secretariat for Science, Technology and Higher Education). Also in the institutional scope, the ESHTe has cooperative relations with the Regional Entities of Tourism and with several Municipalities.

In terms of business associations, ESHTe maintains a strong link with the main representative institutions of the sector, with whom it has regularly signed cooperation protocols, which focus on collaboration at the level of internships programs, development of tailor-made training courses and elaboration of applied research projects. This cooperation extends to companies in the sector.

Also within the scope of cooperation, ESHTe has specific agreements with other institutions of higher education, developing the Master in Tourism and Communication, PhD in Tourism and Postgraduate in Rural Tourism Units, in partnership, respectively, with IGOT and FLUL, with IGOT and with ISPs in Porto and Castelo Branco.

In addition to its own Mobility Program, the HEI also includes the Atlantic Erasmus Training Consortium with the Catholic University and the University of the Algarve. The main objective of this Consortium is to offer students and recent graduates of these institutions a wide and diversified offer of curricular and extracurricular placements that will allow them a real experience of working in a multicultural and multilingual professional context in the European Union, the candidate countries and in other countries. In all of these two programs, ESHTe obtained in its candidatures for 2017-19 more than 100 vacancies and a financing of 130,000 euros, with vacancies for teachers, non-teachers and students (studies and internships). ESHTe also participates, at European level, in the Erasmus + Program, in the Be Ready program: Life Skills and Career Development - Helping Young People Progress in Success, coordinated by London Borough of Hammersmith & Fulham and other international partners.

HEI 'internationalization strategy is also based on emerging markets with a focus on PALOP (Eduardo Mondlane University, Lúrio University, Cape Verde) and selected markets in Asia and Oceania (two bilateral mobility agreements: in Macao, with the Institute of Macau Tourist Board, and in South Korea with Woosong University). In the Brazilian market, ESHTe 's growing commitment is to increase the number of mobility program agreements (currently it has an agreement with the University of Caxias do Sul, Facha - Faculdades Integradas Hélio Alonso, with UNISUL - Santa Catarina, with FUMEC - Minas Gerais and with FUNDAC - Belo Horizonte) and for the recruitment of students seeking advanced and postgraduate training in the masters degree in hotel and catering.

Notwithstanding this diversity of initiatives within the scope of internationalization, the indicators in the SER are relatively modest. It registers only 2% of foreign students enrolled in the HEI and only 5% of students in international programs (out).

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

B8. Sistema interno de garantia da qualidade

No caso de o sistema estar definido a nível institucional (certificado ou não pela A3ES) preencher o campo B8.3.

B8.1. Evolução do sistema (no caso de sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral da evolução dos sistemas certificados a nível de Unidade Orgânica, desde a sua certificação.

Não aplicável.

B8.1. System Evolution (in case of certified systems at Unit level)

General assessment of the evolution of certified systems at Unit level, since their certification.

Not applicable.

B8.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistemas não certificados a nível de Unidade Orgânica)

Apreciação geral do estado de desenvolvimento dos sistemas definidos a nível de Unidade Orgânica não certificados pela A3ES.

Não aplicável.

B8.2. Brief description of the system (in case of not certified systems at Unit level)

General assessment of the development of Unit level systems, not certified by A3ES.

Not applicable.

B8.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema (no caso de sistema a nível da Instituição)

Apreciação do contributo das Unidades Orgânicas para o funcionamento do sistema interno de garantia da qualidade da Instituição.

O sistema interno da garantia da qualidade ainda é incipiente.

A IES, segundo o RAA, irá avançar em 2017, de forma transitória, com um sistema de avaliação e garantia da qualidade onde irá conjugar a certificação ISO 9001 com a avaliação e acreditação pela A3ES. Serão incorporados na Norma ISO os 10 referenciais da A3ES.

A IES não dispõe de um sistema interno da garantia da qualidade certificado por qualquer entidade. Não obstante, a IES tem revelado preocupação a este nível, mas o seu desenvolvimento tem sido muito lento. Já estão implementados alguns procedimentos de controlo da qualidade a nível do ensino. Apresenta um Manual de Gestão da Qualidade datado de 2012. Segundo informação recolhida durante a visita os procedimentos têm recaído fundamentalmente a nível do Ensino e do Campus e a estratégia de desenvolvimento para os sistemas de garantia da qualidade institucional parece que procura o equilíbrio entre a implementação de uma Norma ISO durante um ano (2018), que se irá cruzando de forma gradual e continuada com os referenciais SIGQ da A3ES, num limite temporal de 4 anos a esta parte.

A CAE é de opinião que uma monitorização próxima da Presidência sobre este assunto será desejável, para mais que o SIGQ quando devidamente implementado, será fundamental no sentido de fornecer a informação necessária à definição/justificação das linhas de governação futuras - científica, pedagógica, internacionalização, atividades de extensão à comunidade, etc..

A IES tem as suas licenciaturas e 2 mestrados certificados pelo sistema Tedqual da Organização Mundial de Turismo, não especificando as vantagens e/ou exigências desta certificação.

B8.3. Contribution of the Unit to the operation of the system (in the case of a system at Institution level)

Assessment of the Units contribution to the operation of the Institution's internal quality assurance system.

The internal quality assurance system is still in its infancy.

The HEI, according to the SER, will move forward in 2017, on a transitional basis, with an evaluation and quality assurance system where it will combine ISO 9001 certification with assessment and accreditation by the A3ES. The 10 references of the A3ES will be incorporated in ISO.

The HEI does not have an internal quality assurance system certified by any entity. Nevertheless, the HEI has shown concern at this level, but its development has been very slow. Some quality control procedures have already been implemented at the level of education. It presents a Quality Management Manual dated to 2012. According to information gathered during the visit, the procedures have essentially fallen to the level of Teaching and Campus and the development strategy for institutional quality assurance systems seems to be looking for the balance between the implementation of an ISO Standard for a year (2018), which will be gradually and continuously intersected with the A3ES SIGQ benchmarks, within a 4-year time frame to this part.

The CAE thinks that closer monitoring of the Presidency on this subject will be desirable, rather than the IFCW when properly implemented, will be instrumental in providing the information needed to define / justify future lines of governance - scientific, pedagogical, internationalization, community outreach activities, etc.

the HEI has its degrees and 2 master's degrees certified by the Tedqual system of the World Tourism Organization, not specifying the advantages and / or requirements of this certification.

B9. Apreciação global, pontos fortes, pontos fracos e recomendações de melhoria

B9.1. Apreciação global das Unidades Orgânicas

Apreciação global da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.

Dado tratar-se de uma Instituição monotemática, a resposta encontra-se em C1.

B9.1. Overall assessment of the Units

Overall assessment of the Units organization and operation.

Given that it is a monothematic Institution, the answer is in C1.

B9.2. Áreas de excelência

Identificação de áreas de excelência.

Nada a referir (ver B10).

B9.2. Areas of excellence

Identification of areas of excellence.

Nothing to refer (see B10)

B9.3. Áreas com fragilidades

Identificação de áreas com fragilidades específicas.

Dado tratar-se de uma instituição monotemática, a resposta encontra-se em C2.

B9.3. Areas with weaknesses

Identification of areas with specific weaknesses.

Given that it is a monothematic institution, the answer is in C2.

B9.4. Recomendações de melhoria

Recomendações de melhoria da organização e funcionamento das Unidades Orgânicas.

Dado tratar-se de uma instituição monotemática, a resposta encontra-se em C4.

B9.4. Improvement recommendations

Recommendations for improving the Units' organization and operation.

Given that it is a monothematic institution, the answer is in C4.

B10. Observações

B10. Observações

Critérios de excelência:

1) 1- Histórico de acreditação no 1º ciclo concluído em 2016: foram feitas 10 submissões de cursos de 1º ciclo, sendo que somente uma foi não acreditada; foram feitas cinco submissões de cursos de 2º ciclo e também só uma não foi acreditada.

2- Níveis de qualificação do pessoal docente.

Formalmente, a IES cumpre o item em avaliação, contudo, ao nível de docentes doutorados com formação específica nas áreas de especialidade da formação verificam-se lacunas que deverão ser preenchidas.

3) Nível de investigação certificado pela avaliação dos centros de investigação: A IES tem um centro de investigação recente (CIDI), não certificado pela FCT. São poucos os docentes que identificam a sua participação no mesmo e menos de 50% dos docentes doutorados integram centros de investigação.

4) Sistema Interno de Garantia da Qualidade certificado pela agência: não existe.

B10. Observations

Criteria of Excellence:

1- Accreditation history in the first cycle completed in 2016: 10 undergraduate courses were submitted, of which only one was not accredited; five submissions of 2nd cycle courses were made and also only one was not accredited.

2- Qualification levels of teaching staff.

Formally, the HEI fulfills the item under evaluation, however, at the level of PhD students with specific training in the areas of specialty of the training there are gaps that must be filled.

3) Level of research certified by the evaluation of research centers: HEI has a recent research center (CIDI), not certified by the FCT. There are few teachers who identify their participation in it, and less than 50% of the doctoral students are members of research centers.

4) Internal System of Quality Assurance certified by the agency: does not exist.

III - Apreciação global da instituição

Perguntas C1. a C5.

C1. Apreciação global

Apreciação global da Instituição.

A ESHTÉ goza de prestígio entre a comunidade nacional que se reflete em diversos indicadores, nomeadamente procura dos cursos de licenciatura, nível de empregabilidade, diversidade de entidades empregadoras nacionais e internacionais e nível de colaboração com entidades locais, regionais e nacionais.

A ESHTÉ enquanto organismo responsável pela formação na área do turismo tem consciência da importância do desenvolvimento cultural, pelo que desenvolve e apoia iniciativas de projectos inovadores de carácter cultural e artístico. A missão e objetivos da Instituição são claros. A IES tem um projeto educativo, científico e cultural definido coerentemente com a sua natureza politécnica e com aderência à atividade desenvolvida pela Escola nas diversas vertentes da sua atuação. O Plano Estratégico de Médio Prazo (2014-17) apresenta um conjunto de programas de carácter estruturante e um conjunto de programas direcionados para a dimensão operacional com vista ao desenvolvimento do projeto da Instituição. Prevê mecanismos de monitorização e de controlo da sua execução.

Os estatutos foram aprovados em 2008 (Despacho Normativo nº44/2008 publicado no Diário da República, 2.ª série — N.º 168 — 1 de setembro) os órgãos da ESHTÉ encontram-se a funcionar com normalidade, estando as competências estatutárias de cada um dos órgãos definidas. São ainda referidos como tendo competências próprias, no caso dos cursos de licenciatura: Diretor de curso; Comissão científica de curso e Comissão pedagógica de curso. No caso dos cursos de mestrado são referidos como competências próprias: Comissão científica executiva; Comissão consultiva e Comissão pedagógica.

Em 2016 foi formalmente iniciado o processo de revisão dos estatutos, tendo em vista a correção de algumas desconformidades (RJAES e ECPDESP) que não estão esclarecidas no RAA, mas que a visita ajudou a clarificar.

O organograma da Escola não traduz na íntegra a estrutura orgânica prevista nos Estatutos da IES, porquanto não demonstra claramente as relações hierárquicas. A CAE transmitiu durante a visita esta constatação. Os cursos, aparentemente, apresentam uma estrutura de órgãos demasiado densa e pesada que poderá afetar a sua funcionalidade.

A IES procedeu à extinção da CESTUR e criou uma unidade funcional - Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação CIDI (2016). São apresentados os objetivos desta unidade, o seu interesse institucional, o que permite identificar algumas políticas institucionais sobre desenvolvimento tecnológico e Investigação Científica Orientada; não são descritas propriamente políticas de investigação, mas sim, dada a fase de desenvolvimento do CIDI, os apoios com que a Direção tem dinamizado este setor de desenvolvimento científico.

A ESHTÉ integra a "Rede de Institutos Politécnicos com cursos de Turismo" (criada em 2016), cuja pretensão é criar uma grande unidade de investigação e Desenvolvimento em Turismo, apontando para o seu registo na FCT. Tem ainda procurado apoios através de projetos de investigação e de prestação de serviços à comunidade em várias instituições (Turismo de Portugal, Câmaras Municipais, Associações Empresariais...) dando continuidade a uma prestação de serviços e de estudos interessante e com um volume razoável de serviços em carteira; alguns destes projetos são desenvolvidos em parceria com outras Instituições de ensino superior.

As receitas próprias da IES têm sido angariadas especialmente através de propinas, sendo que as rubricas "estudos, pareceres e projetos" e "outros serviços" apresentam valores relativamente baixos. É de relevar que as atividades que são referidas como preferenciais dentro do CIDI estarão relacionadas com serviços de consultadoria, investigação especializada, desenvolvimento de ferramentas de apoio ao empreendedorismo e promoção de ações de formação avançada.

O processo de internacionalização da ESHTe está inserido no Programa Erasmus+ e na participação em alguns consórcios nacionais e internacionais. A política da IES para os programas de internacionalização tem como objetivos alargar o seu âmbito de atividade bem como melhorar um conjunto de competências que permitam que haja mais aulas lecionadas em Inglês.

Durante a visita, a CAE constatou que têm sido dados passos significativos no sentido do processo de partilha das instalações ser brevemente desbloqueado com vista a uma melhor solução negociada entre as partes (exemplo já existe o acordo indispensável entre as organizações aqui envolvidas, nomeadamente, Turismo de Portugal e a Escola Profissional). Notam-se já algumas obras de manutenção realizadas no edificado, alguns equipamentos de última geração que entretanto foram adquiridos, e ainda, planos de construção de outros equipamentos fundamentais, como o hotel-escola, e esforços no sentido de planear o seu financiamento.

A IES não dispõe de um sistema interno da garantia da qualidade certificado por qualquer entidade. Apresenta um Manual de Gestão da Qualidade datado de 2012. Segundo informação recolhida durante a visita os procedimentos têm recaído fundamentalmente a nível do Ensino e do Campus e a estratégia de desenvolvimento para os sistemas de garantia da qualidade institucional parece que procura o equilíbrio entre a implementação de uma Norma ISO durante um ano (2018), que se irá cruzando de forma gradual e continuada com os referenciais SIGQ da A3ES, num limite temporal de 4 anos a esta parte. A CAE considera que uma monitorização próxima da Presidência sobre este assunto será desejável, para mais que o SIGQ será fundamental no sentido de fornecer a informação necessária à definição/justificação das linhas de governação futuras - científica, pedagógica, internacionalização, atividades de extensão à comunidade, etc..

Relativamente à situação do corpo docente, aparentemente e do que é dado conhecer à CAE do histórico recente da Instituição pela A3ES, foi feito um esforço notável ao nível da qualificação e diversificação do corpo docente nestes últimos anos, para mais se considerarmos o ambiente desfavorável, do ponto de vista do financiamento, que existiu nos últimos anos. No entanto, não será demais referir que é necessário observar o peso letivo que sobrecarrega vários dos docentes, em particular dos que estão em tempo integral, e que necessariamente lhes irá retirar espaço para investir em algo tão fundamental ao desenvolvimento desta IES, como é o da investigação quer fundamental quer aplicada.

Esta Comissão gostaria ainda de exprimir a sua preocupação em relação a outros aspetos que são:

- o elevado número ETI de docentes com reconhecimento de especialistas pelo CTC;*
- o número de docentes que se encontram na situação de assistentes convidados em tempo integral;*
- a existência de docentes sem qualquer grau académico.*

Por último, e considerando o desenvolvimento global e harmonioso do corpo docente da IES, a CAE considera que seria de ponderar a possibilidade da Presidência da Escola em concertação com os órgãos devidos, e mediante as normas previstas na lei alargar a categoria de Professor Coordenador a docentes doutorados na área fundamental de formação desta Instituição, especificamente, o Turismo.

Nesta apreciação global da IES, a CAE gostaria de mencionar uma ideia expressa pelos estudantes e que foi consensual, pois gostariam que a Presidência e a Administração continuassem o investimento nas instalações desta Escola para que os que a olham a partir de fora a considerem ao nível da formação que os estudantes reconhecem receber desta Instituição de Ensino Superior.

C1. Overall assessment

Overall assessment of the institution.

ESHTe enjoys a prestige among the national community, which is reflected in several indicators, such as the demand for undergraduate courses, the level of employability, the diversity of national and international employers, and the level of collaboration with local, regional and national entities.

ESHTe as an academic staff responsible for training in the field of tourism is aware of the importance of cultural development and therefore develops and supports initiatives of innovative cultural and artistic projects. The mission and objectives of the Institution are clear. The HEI has an educational, scientific and cultural project defined coherently with its polytechnic nature and with adherence to the activity developed by the School in the various aspects of its performance. The Medium Term Strategic Plan (2014-17) presents a set of programs of structuring nature and a set of programs directed to the operational dimension with a view to the development of the Institution's project. It provides for monitoring and enforcement mechanisms.

The statutes were approved in 2008 (Normative Order n°44 / 2008 published in the Diário da República, 2nd series - N.º 168 - September 1), the ESHTe bodies are functioning normally, and the statutory powers of each one are defined. They are also referred to as having their own competences, in the case of undergraduate courses: Course Director; Course scientific committee and course pedagogical committee. In the case of the masters courses they are referred with their own competences: Executive scientific

committee; Advisory Committee and Pedagogical Commission.

In 2016 the process of revising the statutes was formally initiated, with a view to correcting some non-conformities (RJAES and ECPDESP) that are not clarified in the SER, but which the visit helped to clarify. The organization chart of the School does not fully reflect the organic structure provided for in the Statutes of the HEI, as it does not clearly show the hierarchical relations. The CAE transmitted this observation during the visit. The courses, apparently, have too dense and heavy an organ structure that could affect their functionality.

The HEI has closed CESTUR and created a functional unit - CIDI Research, Development and Innovation Center (2016). It presents the objectives of this unit, its institutional interest, which allows to identify some institutional policies on technological development and Scientific Guided Research; are not properly described research policies, but rather, given the development phase of CIDI, the support with which the Directorate has dynamized this sector of scientific development.

ESHTE is part of the "Network of Polytechnic Institutes with Tourism Courses" (created in 2016), whose intention is to create a large Research and Development Unit in Tourism, pointing to its registration in the FCT. It has also sought support through research projects and community service provision in various institutions (Turismo de Portugal, City Councils, Business Associations ...), providing an interesting service and studies with a reasonable volume of portfolio services; some of these projects are developed in partnership with other higher education institutions.

The HEI 'own revenues have been raised mainly through tuition fees, with the "studies, opinions and projects" and "other services" lines being relatively low. It should be noted that the activities that are referred to as preferential within CIDI will be related to consultancy services, specialized research, development of tools to support entrepreneurship and promotion of advanced training actions.

The internationalization process of ESHTE is part of the Erasmus + Program and participation in some national and international consortia. The HEI policy for internationalization programs aims to broaden its attractiveness as well as improve a set of skills that allow more classes taught in English.

During the visit, CAE noted that significant steps have been taken to ensure that the facility sharing process is briefly unblocked with a view to a better negotiated solution between the parties (for example, there is already an indispensable agreement between the organizations involved, namely Tourism of Portugal and the Professional School). There are already some maintenance works carried out in the building, some state-of-the-art equipment that has since been acquired, and plans to build other fundamental equipment, such as the hotel school, and efforts to plan its financing.

The HEI does not have an internal quality assurance system certified by any entity. It presents a Quality Management Manual dated to 2012. According to information gathered during the visit, the procedures have essentially fallen to the level of Teaching and Campus and the development strategy for institutional quality assurance systems seems to be looking for the balance between the implementation of an ISO Standard for a year (2018), which will be gradually and continuously intersected with the A3ES SIGQ benchmarks, within a time limit of 4 years to this part.

The CAE believes that close monitoring of the Presidency on this issue will be desirable, even though the IQF will be instrumental in providing the information needed to define / justify future lines of governance - scientific, pedagogical, internationalization, community outreach , etc..

Regarding the situation of the academic staff, apparently and of what it is given to know to the CAE of the recent history of the Institution by the A3ES, a remarkable effort was made in the qualification and diversification of the faculty in the last years, especially if we consider the unfavorable environment, from the point of view of financing, which existed in recent years. However, it is not necessary to mention that it is necessary to observe the weight of schooling that is burdening several teachers, especially those who are full-time, and who will necessarily take space to invest in something so fundamental to the development of this HEI, both fundamental and applied.

This Commission would also like to express the concern about other aspects which are:

- the high number of TSI teachers with specialist recognition by the STC;
- the number of teachers who are full-time assistants;
- the existence of teachers without any academic degree.

At last, considering the overall and harmonious development of the HEI academic staff, the CAE considers that the possibility of the Presidency of the School in consultation with the bodies due should be considered and, by means of the norms established in the law, extend the category of Coordinating Teacher to teachers PhDs in the fundamental area of formation of this Institution, specifically Tourism.

Finally, in this overall assessment of the ESHTE, the CAE would like to mention an idea expressed by the students, which was consensual, as they would like the Presidency and the Administration to continue investing in the School's facilities so that those who look at it from outside consider it at the level of the training that the students acknowledge receive from this Institution of Higher Education.

C2. Pontos fortes

Pontos fortes da organização e funcionamento da Instituição.

- *Localização da instituição;*
- *Clareza da missão e dos objetivos da IES bem como a coerência do projeto educativo, científico e cultural;*
- *Nível elevado de procura da oferta formativa oferecida ao nível de licenciaturas;*
- *Sucesso escolar dos estudantes a nível de licenciaturas;*
- *Promoção de diversas iniciativas de inserção dos estudantes no mercado de trabalho e elevado nível de empregabilidade dos estudantes dos cursos;*
- *Corpo docente adequado em número e qualificação académica;*
- *Comunicação: disponibilização de informação adequada para o exterior, site;*
- *Relacionamento institucional, associativo e empresarial e inserção da ESHTE no meio;*
- *Existência de políticas de prestação de serviços, de internacionalização, de investigação orientada e disponibilidade de apoios aos docentes para estímulo à investigação;*
- *Existência de cursos de mestrado em parceria com outras instituições.*

C2. Strengths

Strengths of the Institution's organization and operation.

- *Location of the institution;*
- *Clarity of the mission and objectives of the HEI as well as the coherence of the educational, scientific and cultural project;*
- *High level of demand for the training offered at the undergraduate level;*
- *School success of undergraduate students;*
- *Promotion of various initiatives for the insertion of students in the labor market and high level of employability of students of the courses;*
- *Academic staff adequate in number and academic qualification;*
- *Communication: provision of adequate information to the outside, website;*
- *Institutional, associative and business relationship and insertion of ESHTE in the environment;*
- *Existence of policies to provide services, internationalization, guided research and availability of support to teachers to stimulate research;*
- *Existence of master's degree courses in partnership with other institutions.*

C3. Pontos fracos

Pontos fracos da organização e funcionamento da Instituição.

- *Nº elevado de docentes especialistas com reconhecimento pelo CTC, existência de assistentes convidados em tempo integral e de docentes sem grau académico, bem como número significativo de docentes oriundos de áreas científicas, aparentemente, afins ao Turismo;*
- *Baixos índices de produção científica e de afetação de docentes ao CIDI;*
- *Reduzida amplitude do SIGQ (ensino e Campus) e alguma falta de clareza na estratégia a adotar para o seu desenvolvimento;*
- *O organograma da IES não reflete com precisão a estrutura prevista nos seus Estatutos;*
- *A operacionalização da estrutura orgânica dos cursos, quer de licenciatura quer de mestrado, que parece ser demasiado densa;*
- *Incapacidade da IES em gerir espaços e a exiguidade das instalações;*
- *Baixo nível de sucesso escolar dos mestrandos;*
- *A inexistência de processo de avaliação de desempenho do pessoal docente;*
- *Resultados a nível de mobilidade de estudantes, docentes e não docentes;*
- *Resultados a nível de receitas próprias com origem nas prestações de serviços.*

C3. Weaknesses

Weaknesses of the Institution's organization and operation.

- *High number of specialist teachers with STC recognition, full-time guest assistants and teachers with no academic degree, as well as a significant number of teachers from scientific areas, apparently related to Tourism;*

- Low levels of scientific production and teachers' affectation to CIDI;
- Low amplitude of the SIGQ (teaching and Campus) and some lack of clarity in the strategy to adopt for its development;
- The organization chart of the HEI does not accurately reflect the structure provided for in its Statutes;
- The operationalization of the organic structure of the courses, either of degree or masters, which seems to be too dense;
- Inability of the HEI to manage spaces and the lack of facilities;
- Low level of school success of master's students;
- The lack of a process to evaluate the performance of teaching staff;
- Results on the mobility of students, teachers and non-teachers;
- Results on own revenue arising from the provision of services.

C4. Recomendações de melhoria

Recomendações de melhoria da organização e funcionamento da Instituição.

Instalações - Continuação dos esforços envidados entre os diversos intervenientes no processo negocial em curso com vista à concretização e sustentabilidade das propostas em causa; entretanto, sugere-se uma reavaliação das atuais condições por forma a minimizar os efeitos negativos da exiguidade dos espaços e dos equipamentos disponíveis, uma vez que a Comissão se apercebeu de situações que poderão afetar o nível de satisfação dos estudantes, por exemplo, a partilha da cozinha por estudantes de níveis muito distintos de formação, acabará por limitar as opções de outros estudantes, nomeadamente ao nível do mestrado, que vêem assim, limitadas as suas possibilidades de experimentar, ato que como bem sabemos é fundamental para o desenvolvimento de quaisquer projetos investigação avançada e de inovação.

Sistema Interno de Garantia da Qualidade – Atendendo à ainda reduzida amplitude do SIGQ (ensino e Campus) e alguma falta de clareza na estratégia a adotar para o seu desenvolvimento, sugere-se uma monitorização sistemática do sistema pela Presidência, dado que será fundamental no sentido de fornecer a informação necessária à definição/justificação das linhas de governação futuras - científica, pedagógica, internacionalização, atividades de extensão à comunidade, investigação, etc..

Plano estratégico – Na elaboração do próximo plano estratégico, 2018-21, a Comissão considera que além de atender ao balanço do atual que vigorou de 2014-17 que aparenta ter coberto a maioria dos objetivos a que se propôs, são muito pertinentes os vetores de investimento prioritário mencionados na reunião - Investigação, Qualidade e Internacionalização. A este nível, e dado o capital de visibilidade institucional adquirido nestas últimas décadas pela IES bem como a vontade expressa em se manter como uma quase-casa-mãe orientadora deste tipo de oferta formativa a nível nacional, a CAE gostaria de sugerir veementemente que o vetor do empreendedorismo surgisse como prioritário e constasse de forma muito firme nas opções de desenvolvimento estratégico futuro da ESHTe.

Corpo docente- A CAE sugere que aquando da elaboração do serviço docente se observe o peso letivo que sobrecarrega vários dos docentes, em particular dos que estão em dedicação de tempo integral, e que necessariamente lhes irá retirar espaço para investir em algo tão fundamental ao desenvolvimento desta IES, como é o da investigação quer fundamental quer aplicada. Por outro lado, sugere-se também atenção a outros aspetos: o elevado número ETI de docentes com reconhecimento de especialistas pelo CTC bem como o número de docentes que se encontram na situação de assistentes convidados em tempo integral e ainda a existência de docentes sem grau académico. Por último, e atendendo mais vez à situação de prestígio desta IES, a CAE sugere a possibilidade da Presidência da Escola em concertação com os órgãos devidos, ponderar em eventuais procedimentos concursais alargar a categoria de Professor Coordenador a docentes doutorados na área fundamental de formação desta Instituição – o Turismo.

Sucesso escolar- A CAE sugere que sejam melhor analisadas as causas de insucesso escolar em alguns cursos de licenciatura noturnos e de cursos mestrado e que sejam implementadas medidas científico-pedagógicas que potenciem o sucesso escolar, indo de encontro ao diagnóstico realizado e às necessidades dos estudantes (na sua maioria estudantes trabalhadores).

Investigação, prestação de serviços e captação de verbas- Sugere-se a operacionalização das políticas existentes sobre estas matérias, enfatizando o incremento da produção científica, a afetação de docentes ao CIDI e ainda a área de prestação de serviços como fonte potenciadora de inovação e desenvolvimento institucional.

Informação, comunicação e estrutura – A CAE sugere a inserção dos relatórios de autoavaliação e avaliação externa e as decisões da Agência no site da IES, conforme estipulado no artigo 16º do RJAES e reforço da divulgação interna da informação; sugere ainda uma reflexão sobre a seleção de conteúdos a publicar, designadamente atas de reuniões. A Comissão ainda sugere uma reflexão sobre o organograma da IES por forma a que reflita a estrutura orgânica prevista nos Estatutos da IES.

C4. Improvement recommendations

Recommendations for improving the Institution's organization and operation.

Facilities - Continuation of the efforts made by the different stakeholders in the ongoing negotiation process with a view to achieving and sustaining the proposals in question; however, a reassessment of the current conditions is suggested in order to minimize the negative effects of the limited space and equipment available, as the Commission became aware of situations that may affect the level of student satisfaction, such as sharing of the kitchen by students of very different levels of training, will limit the options of other students, namely at the masters level, who see, therefore, limited their possibilities of experimenting, which as we well know is fundamental for the development of any projects research and innovation.

Internal Quality Assurance System - Given the still limited breadth of the IQAS (teaching and Campus) and some lack of clarity in the strategy to be adopted for its development, systematic monitoring of the system by the Presidency is suggested, as it will be fundamental in the sense to provide the information needed to define / justify future lines of governance - scientific, pedagogical, internationalization, community outreach, research, etc.

Strategic Plan - In the preparation of the next strategic plan, 2018-21, the Commission considers that, in addition to meeting the current balance of 2014-17 which appears to have covered most of the objectives it has proposed, the vectors of priority investment mentioned in the meeting - Research, Quality and Internationalization. At this level, given the capital of institutional visibility acquired over the last decades by the HEI, as well as the expressed desire to remain as a quasi-mother-house guiding this type of training offer at national level, CAE would strongly suggest that the strategy to emerge as a priority and to be firmly in ESHTÉ's future strategic development options.

Teaching staff- The CAE suggests that, when the teaching service is being drafted, the weight of the teaching staff is borne in mind, and that it will take some space for investing in something so fundamental to development of this HEI, as it is the investigation of both fundamental and applied. On the other hand, attention is also drawn to other aspects: the high number of TSI teachers with CTC recognition of experts as well as the number of full-time professors and the existence of teachers with no degree academic. Lastly, and in view of the prestige of this higher education institution, the CAE suggests that the School's Presidency be held in consultation with the appropriate bodies, consider extending the category of Coordinating Professor to PhD students in the fundamental area of formation of this Faculty Institution - Tourism.

School success- The CAE suggests that the causes of school failure in some degree courses and masters courses be better analyzed and that scientific and pedagogical measures be implemented to promote school success, in accordance with the diagnosis made and the needs of the students (mostly student workers).

Research, service provision and fundraising - It is suggested to operationalize the existing policies on these matters, emphasizing the increase in scientific production, the allocation of teachers to CIDI and the service rendering area as a source of innovation and development institution.

Information, communication and structure - The CAE suggests insertion of the self-evaluation and external evaluation reports and the Agency's decisions on the HEI website, as stipulated in article 16 of the RJAES and reinforcement of the internal dissemination of information; it also suggests a reflection on the selection of contents to advertise, namely minutes of meetings. The Committee also suggests a reflection on the organization of the HEI in order to reflect the organizational structure provided for in the HEI Statutes.

C5. Recomendação Final

(Acreditar, Acreditar com condições, Não Acreditar)

Acreditar com condições:

De imediato:

- Cumprir com o estipulado no artigo 16º do RJAES;*
- Definir uma política de contratação de pessoal docente assente nas necessidades respectivas do ensino e da investigação.*

No prazo de 1 ano:

Desenvolver e implementar os SIGQ como uma estrutura decisiva no desenvolvimento estratégico da Instituição.

No prazo de 3 anos:

- i- Concluir o processo negocial em curso com vista à concretização e sustentabilidade da ESHTÉ e seus cursos, assegurando a suficiência e atualidade das suas instalações bem como a renovação dos equipamentos com material de última geração;*
- ii- Melhorar os indicadores institucionais de investigação aplicada e de serviços à comunidade.*

C5. Final recommendation

(To accredit, To accredit with conditions, Not to accredit)

To accredit with conditions:

Immediately:

- *Comply with that stipulated in article 16 of the RJAES;*
- *Define a policy for the recruitment of teaching staff based on the respective needs of teaching and research,*

Within 1 year:

To develop and implement the IQGS as a decisive structure in the strategic development of the Institution.

Within 3 years:

- i- Complete the ongoing negotiation process with a view to achieving and sustaining ESHTe and its courses, ensuring the sufficiency and timeliness of its facilities as well as the renovation of equipment with latest generation equipment;*
- ii- Improve institutional indicators of applied research and community service.*