

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSO - Ano 2017/18

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Gestão do Lazer e Animação Turística



Estoril, maio de 2020

Mário Silva

Diretor do Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística

ÍNDICE GERAL

Introdução	6
1. Acesso ao curso.....	8
1.1. EVOLUÇÃO DA PROCURA E DA OFERTA	8
1.2. CANDIDATOS E VAGAS NO ANO DE 2017/2018	9
2. Estudantes inscritos	10
3. Estudantes que concluíram o curso	11
4. Abandono escolar	13
5. Distribuição das classificações nas unidades curriculares	13
6. Análise de indicadores de sucesso escolar.....	18
6.1. SUCESSO ESCOLAR POR ANO CURRICULAR	18
6.2. SUCESSO ESCOLAR POR UNIDADE CURRICULAR.....	19
6.3. SUCESSO ESCOLAR POR ÁREA CIENTÍFICA	23
7. Mobilidade e nível de internacionalização	24
8. Formação-ação e projetos de aplicação curriculares.....	24
8.1. FORMAÇÃO PRÁTICA	24
8.2. ESTÁGIOS CURRICULARES	24
8.3. VISITAS DE ESTUDO	25
8.4. PROJETOS DE ÂMBITO CURRICULAR	26
Projetos curriculares em Desporto e Turismo de Aventura	27
Projetos curriculares em Planeamento e Gestão em Animação Turística.....	28
9. Comissão Científica e Comissão Pedagógica de Curso.....	33
10. Conclusão e considerações finais.....	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Evolução dos candidatos e colocados nas primeiras fases de candidatura aos cursos de GLAT (Fonte: SA) 8	
Figura 2 Médias dos últimos colocados pelo contingente geral nos cursos de GLAT de 2007/08 a 2017/18 (Fonte: SA)	9
Figura 3 Aulas práticas em GLAT	24
Figura 4 Projetos de aplicação na UC de PGAT em 2017/2018.....	28

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 Notas médias de candidatura e dos últimos colocados pelo contingente geral em 2017/2018 (Fonte: SA) 9	
Quadro 2 Vagas, candidatos, colocados e inscritos nos cursos de GLAT em 2017/2018 (Fonte: SA)	10
Quadro 3 Concursos e regimes especiais em 2017/2018 (Fonte: SA)	10
Quadro 4 Alunos inscritos e distribuição por género em 2017/2018 (Fonte: RAIDES).....	11
Quadro 5 Distribuição dos alunos por idade em 2017/2018 (Fonte: RAIDES).....	11
Quadro 6 Distribuição dos alunos por ano escolar em 2017/2018 (Fonte: RAIDES)	11
Quadro 7 Evolução dos diplomados em GLAT (Fonte: SA)	12
Quadro 8 Diplomados e índice de sucesso em 3 anos 2017/2018 (Fonte: SA).....	12
Quadro 9 Distribuição das classificações finais dos diplomados em 2017/2018 (Fonte: SA)	12
Quadro 10 Distribuição dos alunos inscritos e desistentes em 2017/2018 (Fonte: SA)	13
Quadro 11 Avaliação por unidade curricular no primeiro ano escolar em 2017/2018 (Fonte: SA).....	14
Quadro 12 Avaliação por unidade curricular no segundo ano escolar em 2017/2018 (Fonte: SA)	15
Quadro 13 Avaliação por unidade curricular no terceiro ano escolar em 2017/2018 (Fonte: SA)	16
Quadro 14 UC com maior e menor média de classificação em avaliação contínua em 2017/2018 (Fonte: SA) ...	17
Quadro 15 UC com maior diferença de classificação média em avaliação contínua por curso em 2017/2018 (Fonte: SA)	18
Quadro 16 Alunos inscritos, desistentes, avaliados e aprovados, nos cursos de GLAT em 2017/2018 (Fonte: SA)	19
Quadro 17 Taxa de aprovação por ano letivo em 2017/2018 (Fonte: SA).....	19
Quadro 18 Unidades curriculares com menor taxa de aprovação em 2017/2018 (Fonte: SA)	20
Quadro 19 UC com maior diferença de taxa de aprovação entre regimes em 2017/2018 (Fonte: SA)	20

Quadro 20 Unidades curriculares com maior taxa de aprovação em 2017/2018 (Fonte: SA).....	21
Quadro 21 Taxa de aprovação por UC no primeiro ano em 2017/2018 (Fonte: SA)	21
Quadro 22 Taxa de aprovação por unidade curricular no segundo ano em 2017/2018 (Fonte: SA).....	22
Quadro 23 Taxa de aprovação por unidade curricular no terceiro ano em 2017/2018 (Fonte: SA).....	23
Quadro 24 Taxa de aprovação por área científica em 2017/2018 (Fonte: SA)	23
Quadro 25 Áreas em que os alunos de GLAT realizaram estágio em 2017/2018 (Fonte: Gabinete de Estágios) ..	25
Quadro 26 Visitas de estudo realizadas em cada um dos cursos de GLAT em 2017/2018.....	26
Quadro 27 Projetos de aplicação na UC de Desporto e Turismo de Aventura em 2017/2018.....	27
Quadro 28 Projetos de aplicação na UC de PGAT em 2017/2018	30

LISTA DE ABREVIATURAS

CAC	Coordenador de Área Científica
CAE	Comissão de Avaliação Externa
CCC	Comissão Científica de Curso
CET	Curso de Especialização Tecnológica
CPAQ	Conselho para a Avaliação e Qualidade
CPC	Comissão Pedagógica de Curso
CTC	Conselho Técnico-Científico
DC	Diretor de Curso
ECTS	European Credit Transfer System
EF	Eficiência Formativa (razão entre os aprovados e os inscritos)
ESHTE	Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril
GLAT	Gestão do Lazer e Animação Turística, ou conjunto dos cursos de GLAT
GLAT Dia / GD	Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística em regime diurno
GLAT PL / GN	Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística em regime pós-laboral
PALOP	Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa
PL	Pós-laboral
RAIDES	Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior
SA	Serviços Académicos
TA	Taxa de Aprovação (relação entre os aprovados e os avaliados)
UC	Unidade Curricular

Introdução

O curso de Gestão do Lazer e Animação Turística (GLAT) teve a sua primeira edição no ano de 2001-2002 segundo um modelo de licenciatura bietápica, que deu lugar ao regime de Bolonha em 2004-2005. No ano letivo de 2007-2008 a escola passou também a oferecer o curso em regime pós-laboral (PL), com 40 vagas para cada um dos cursos (dia e PL), às quais acrescem algumas para os concursos especiais.

O presente relatório de atividades do curso de Gestão do Lazer e Animação Turística (GLAT) reporta-se ao ano letivo 2017/2018 e é apresentado em cumprimento dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE). A sua estrutura foi estabelecida em articulação com os restantes relatórios de curso das licenciaturas da ESHTE, seguindo os pontos enumerados no artigo 58º dos Estatutos da escola:

- a) Número de estudantes que: (i) ingressaram no curso (acesso); (ii) concluíram o curso; (iii) se inscreveram no curso; (iv) abandonaram os estudos;
- b) Distribuição das classificações nas unidades curriculares do curso;
- c) Número de créditos ECTS aprovados por estudante;
- d) Distribuição das classificações finais;
- e) Tempos necessários para conclusão do curso;
- f) Resultados dos inquéritos realizados a estudantes e docentes, nomeadamente acerca da qualidade do ensino e de aferição do número de horas de trabalho por unidade curricular;
- g) Decisões da comissão científica e da comissão pedagógica.

Os dados necessários para a elaboração deste relatório foram recolhidos ou disponibilizados pelos Serviços Académicos, por outros serviços da escola, pelos docentes e diretamente pelo diretor de curso, incluindo-se ainda a informação decorrentes das reuniões da Comissão Pedagógica e da Comissão Científica dos Cursos. Considerando que não foi possível ter acesso a dados e informação que permita dar cumprimento a todos pontos referidos anteriormente, este relatório não apresenta resultados referentes a:

- Número de créditos ECTS aprovados por estudante - segundo a informação fornecida pelos serviços académicos, atualmente não é possível proceder-se ao registo e exportação desta informação;
- Resultados dos inquéritos realizados a estudantes e docentes, que foram alvo de aplicação pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sendo a análise dos mesmos realizada no relatório elaborado por este Conselho.

Por sua vez, foram incluídos dados e informação sobre diversos outros aspetos considerados relevantes para a avaliação do curso, nomeadamente diversos indicadores do sucesso escolar e informações

complementares particulares do curso de GLAT, que se consideram importantes para uma visão mais abrangente do curso.

No último capítulo apresentam-se as considerações finais do relatório, seguidas de um conjunto de anexos.

Embora existam dois cursos de GLAT, um em regime diurno e outro pós-laboral, considerou-se mais adequado que estes fossem tratados em conjunto, privilegiando-se a apresentação dos dados tanto no conjunto dos dois cursos como de forma individualizada. Neste sentido, adota-se a designação GLAT para o conjunto dos dois cursos, GLAT Dia (ou GD) para o curso em regime diurno e GLAT PL (ou GN) para o curso em regime pós-laboral.

1. Acesso ao curso

1.1. Evolução da procura e da oferta

Como se pode constatar pela observação da figura 1, a procura do curso tem vindo a manter-se bastante elevada ao longo dos anos do curso, traduzindo-se numa relação muito expressiva entre a procura e a oferta. Em 2017/2018 verifica-se uma ligeira redução face ao ano anterior no curso de GLAT dia, e um ligeiro aumento no curso de GLAT PL.

É de salientar o aumento significativo dessa procura desde o ano de 2015/16 para ambos os cursos (Dia e PL). A procura atual é de cerca de 8 vezes superior à oferta para GLAT Dia e cerca de 5 vezes superior à oferta para GLAT PL.

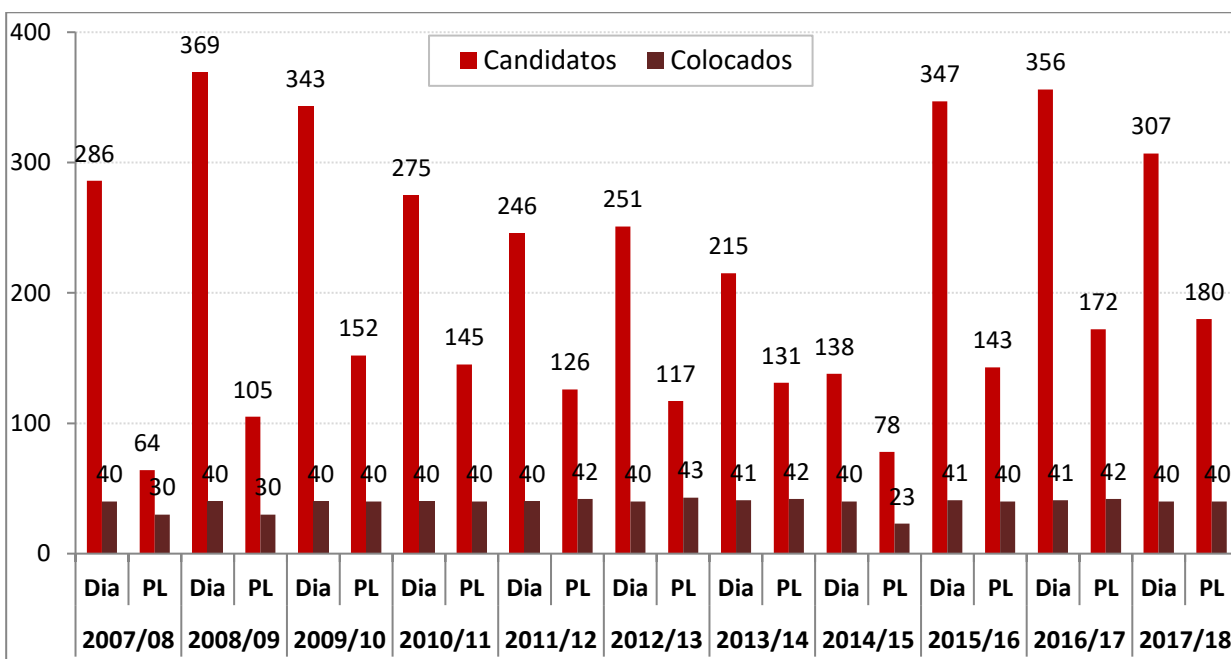


Figura 1 | Evolução dos candidatos e colocados nas primeiras fases de candidatura aos cursos de GLAT (Fonte: SA)

Relativamente às médias do último colocado pelo contingente geral (Figura 2), estas têm-se mantido elevadas, geralmente acima dos 14,0 valores para o curso GLAT Dia e, excetuando a primeira fase do primeiro ano deste curso (2007/2008), superiores a 11,2 valores no curso de GLAT PL, sendo que, dos candidatos a GLAT PL, um grande número de candidatos teve como primeira opção GLAT Dia.

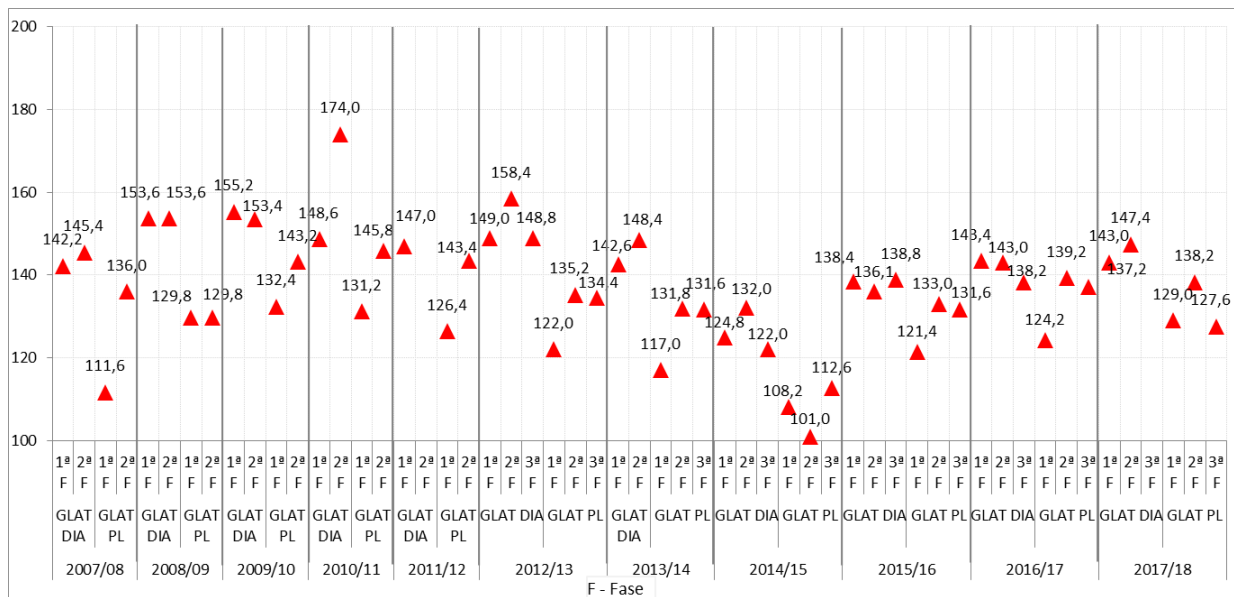


Figura 2 | Médias dos últimos colocados pelo contingente geral nos cursos de GLAT de 2007/08 a 2017/18 (Fonte: SA)

No ano de 2017/2018 a nota média de candidatura do último colocado pelo contingente geral foi bastante elevada, atingindo em GLAT Dia os 143,0 valores na primeira fase, enquanto em GLAT PL foi de 129,0 valores (Quadro 1). Estes valores, semelhantes ao ano anterior, reforçam a tendência positiva após os valores mais baixos de sempre no ano letivo de 2014/2015.

Quadro 1 | Notas médias de candidatura e dos últimos colocados pelo contingente geral em 2017/2018 (Fonte: SA)

	GLAT Dia			GLAT PL		
	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase
Nota média do último colocado	143,0	147,4	-	129,0	138,2	127,6

1.2. Candidatos e vagas no ano de 2017/2018

Na primeira fase de acesso ao curso de GLAT para o ano letivo 2017/2018 verificou-se uma procura de 307 candidatos para o curso de GLAT Dia e 180 para o curso de GLAT PL, que concorreram a 40 vagas disponibilizadas em ambos os cursos (Quadro 2). Em comparação com o ano anterior, na primeira fase de candidatura é de assinalar a diminuição do número de candidatos no curso diurno (de 356 para 307) e o aumento no curso pós-laboral (de 172 para 180).

Como nem todos os colocados se matricularam em ambos os cursos, sobraram ainda vagas para as fases seguintes.

A justificação de não terem sido preenchidas todas as vagas disponíveis em GLAT Dia e GLAT pós-laboral deveu-se ao facto de se verificar candidatos dos recolocados na última fase.

Quadro 2 | Vagas, candidatos, colocados e inscritos nos cursos de GLAT em 2017/2018 (Fonte: SA)

	GLAT Dia			GLAT PL			GLAT
	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase	
Vagas	40	2	-	40	6	1	-
Candidatos	307	92	-	180	79	25	
Colocados	40	5	-	40	7	2	
Matriculados	38	5	-	34	6	1	
Total inscritos	38			38			76
Inscritos concursos especiais	4			3			7
Total inscritos	42			41			83

O total de inscritos considerou ainda os 7 colocados que ingressaram via concursos especiais, dos quais 4 em GLAT Dia e 3 em GLAT PL (Quadro 3).

Quadro 3 | Concursos e regimes especiais em 2017/2018 (Fonte: SA)

	GLAT Dia			GLAT PL		
	Vagas	Candidatos	Matriculados	Vagas	Candidatos	Matriculados
Função Pública	N.d.	0	0	N.d.	0	0
Diplomática Portuguesa no Estrangeiro	N.d.	0	0	N.d.	0	0
Portugueses Bolseiros e Funcionários Públicos no Estrangeiro	N.d.	0	0	N.d.	0	0
Timor	N.d.	0	0	N.d.	0	0
PALOP	1/país	0	0	1/país	0	0
Atleta de alta competição	N.d.	0	0	N.d.	0	0
Regressos	s/ limites	4	4	s/ limites	7	6
Mudança de curso	5	4	3	6	4	3
Titulares curso superior	2	0	0	2	0	0
Concursos especiais > 23	1	1	1	0	0	0
Concursos especiais CET ATNA	0	0	0	0	0	0
Concursos especiais CET Náutico	0	0	0	0	0	0
Total	-	9	8	-	11	9

2. Estudantes inscritos

No ano letivo de 2017/2018 estavam inscritos 257 alunos em GLAT, dos quais 138 em GLAT Dia e 119 em GLAT pós-laboral (

Quadro 4), um número ligeiramente superior ao obtido no ano letivo anterior (250).

Quanto à distribuição dos alunos por género, predomina o género feminino representando 61,6% em GLAT Dia e 57,1% GLAT pós-laboral (

Quadro 4).

Quadro 4 | Alunos inscritos e distribuição por género em 2017/2018 (Fonte: RAIDES)

GÉNERO	GLAT DIA		GLAT PL		GLAT	
M	53	38,4%	51	42,9%	104	40,5%
F	85	61,6%	68	57,1%	153	59,5%
TOTAL	138	100%	119	100%	257	100%

No que se refere à distribuição etária dos alunos, em ambos os cursos a idade média é relativamente baixa, tendo 92,8% dos alunos idade inferior a 25 anos no curso de GLAT Dia, um valor que se situa nos 84,9% no curso de GLAT PL (Quadro 5).

Quadro 5 | Distribuição dos alunos por idade em 2017/2018 (Fonte: RAIDES)

GLAT Dia				GLAT PL			
Anos	%	Anos	%	Anos	%	Anos	%
≤ 18	12,3%	24	4,3%	≤ 18	10,9%	24	5,0%
19	22,5%	25-29	5,1%	19	19,3%	25-29	10,9%
20	22,5%	30-34	0,7%	20	21,0%	30-34	1,7%
21	19,6%	>34	1,4%	21	8,4%	>34	2,5%
22	5,8%	Total	100%	22	13,4%	Total	100%
23	5,8%			23	6,7%		

Em relação à distribuição dos alunos por ano escolar, representada no quadro 6, destaca-se a discrepância entre o número de alunos no segundo ano e no terceiro ano, em particular no curso de GLAT PL. Esta situação provavelmente configura uma maior taxa de retenção no segundo ano do curso.

Quadro 6 | Distribuição dos alunos por ano escolar em 2017/2018 (Fonte: RAIDES)

	1º ano	2º ano	3º ano	Total
GLAT Dia	45	52	41	138
GLAT PL	40	49	30	119
GLAT	85	101	71	257

3. Estudantes que concluíram o curso

A licenciatura em GLAT funciona desde o ano letivo de 2001/2002, tendo a escola passado a oferecer também, no ano letivo de 2007/2008, o curso em regime pós-laboral, alargando-se simultaneamente o número de vagas no regime diurno. Os primeiros licenciados do atual curso em regime diurno surgiram no ano letivo 2006/2007 e em regime pós-laboral no final do ano letivo de 2009/2010 (Quadro 7).

Quadro 7 | Evolução dos diplomados em GLAT (Fonte: SA)

	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
GLAT Dia	54	17	31	33	25	28	15	24	36	38	19	27
GLAT PL	-	-	-	10	12	22	20	22	22	36	19	18
GLAT	54	17	31	43	37	50	35	46	58	74	38	45

No que se refere aos alunos que terminaram a licenciatura no final de 2017/2018, verificou-se uma aumento global dos licenciados. Contudo, contiunou a diminuir em PL (Quadro 7).

Os 27 alunos diplomados no curso diurno em 2017/18, correspondem a uma taxa de diplomados de 65,9% (ponderação entre diplomados e inscritos no 3º ano) e um índice de sucesso de 0,56 (alunos que realizaram o curso em 3 anos). No curso PL a taxa de diplomados foi de 60,0% e o índice de sucesso de 0,72 (Quadro 8).

Quadro 8 | Diplomados e índice de sucesso em 3 anos 2017/2018 (Fonte: SA)

	Diplomados	Inscritos 3º ano	Taxa diplomados 3º ano	Índice sucesso (3 anos)	Classificação média conclusão
GLAT Dia	27	41	65,9%	0,56	13,11
GLAT PL	18	30	60,0%	0,72	13,50
GLAT	45	71	63,4%	0,62	13,31

No que se refere aos 18 licenciados no curso GLAT PL: 8 são do género feminino e 10 do masculino; 13 realizaram o curso em três anos; 4 concluíram o curso em quatro anos; 1 em cinco anos; a idade média de conclusão da licenciatura foi de 24,94 anos; 13,50 valores foi a classificação final média. Quanto aos 27 licenciados no curso GLAT Dia: 16 são do género feminino e 11 do masculino; 15 realizaram o curso em três anos; 11 concluíram o curso em quatro anos e 1 em seis anos; a idade média de conclusão da licenciatura foi de 22,78 anos; 13,11 foi a classificação média (Quadro 8).

As classificações finais dos alunos que concluíram o curso variaram entre os 12 e os 17 valores, sendo a média GLAT Dia de 13,11 valores, ligeiramente inferior à do curso de GLAT PL que foi de 13,50 valores (Quadro 9).

Quadro 9 | Distribuição das classificações finais dos diplomados em 2017/2018 (Fonte: SA)

Classificação	GLAT Dia	GLAT PL	Total
≤ 11	0	0	0
12	4	3	7
13	17	8	25
14	5	5	10
15	1	0	0
≥ 16	0	2	2
Média	13,11	13,50	13,31

4. Abandono escolar

No ano letivo de 2017/2018, a taxa de desistência foi de 15,9% em GLAT Dia (22 desistências) e de 18,5% em GLAT PL (22 desistências), sendo em particular mais elevada no primeiro ano do curso (Quadro 10).

Quadro 10 | Distribuição dos alunos inscritos e desistentes em 2017/2018 (Fonte: SA)

		Inscritos		Desistências		
		N.º	%	N.º	%	Taxa (%)
GLAT Dia	1ºAno	45	32,6%	7	31,8%	15,6%
	2ºAno	52	37,7%	3	13,6%	5,8%
	3ºAno	41	29,7%	12	54,5%	29,3%
	Total	138	53,7%	22	50,0%	15,9%
GLAT PL	1ºAno	40	33,6%	11	50,0%	27,5%
	2ºAno	49	41,2%	6	27,3%	12,2%
	3ºAno	30	25,2%	5	22,7%	16,7%
	Total	119	46,3%	22	50,0%	18,5%
GLAT	Total	257	-	44	-	17,1%

5. Distribuição das classificações nas unidades curriculares

No que se refere à classificação média por unidade curricular, nos quadros 11, 12 e 13 são apresentadas as médias das classificações obtidas por ano escolar nos diferentes regimes de avaliação (avaliação contínua, exame de recurso e exame de trabalhador estudante), assim como o número de inscritos, avaliados, aprovados e reprovados. Os dados disponibilizados pelos Serviços Académicos para o ano letivo em análise não permitiram uma diferenciação dos não avaliados, juntando os avaliados com avaliação negativa e os não avaliados (por desistência, excesso de faltas ou não realização de elementos de avaliação) num único grupo designado por reprovados. Este facto limita uma avaliação mais criteriosa do sucesso escolar e a análise das razões do insucesso, o que se reflete numa dificuldade acrescida na tomada de medidas com objetivo de melhorar o sucesso escolar.

Quadro 11 | Avaliação por unidade curricular no primeiro ano escolar em 2017/2018 (Fonte: SA)

UC 1º Ano	GLAT Dia							GLAT PL						
	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média			Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média		
					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante
Anatomofisiologia	59	59	36	23	14,49	6,14	-	66	66	18	48	12,06	5,06	8,00
Animação Cultural	41	41	37	4	14,97	11,63	-	39	39	32	7	14,45	13,00	-
Animação Desportiva I	46	46	35	11	12,44	7,83	-	50	50	24	26	11,59	6,54	5,00
Cultura Portuguesa	41	41	39	2	16,30	10,00	-	39	39	33	6	13,97	-	-
Gestão Empresarial	43	43	40	3	13,30	14,50	-	41	41	33	8	12,52	12,00	-
Introdução ao Turismo	42	42	38	4	12,11	8,00	-	39	39	30	9	9,84	10,08	10,00
LE I (Alemão)	3	3	2	1	17,00	-	-	5	5	0	5	-	8,00	-
LE I (Espanhol)	34	34	27	7	12,52	12,00	-	23	23	15	8	10,24	10,17	-
LE I (Francês)	9	9	8	1	12,33	-	-	13	13	12	1	12,25	-	-
LE I (Inglês)	48	48	39	9	13,74	7,00	-	43	43	28	15	12,56	7,57	6,00
LE I (Italiano)	3	3	3		14,00	-	-	2	2	2		12,00	-	-
LE II (Alemão)	5	5	2	3	16,00	6,00	-	4	4	1	3	14,00	-	-
LE II (Espanhol)	34	34	29	5	13,26	10,00	-	21	21	15	6	10,33	12,67	14,00
LE II (Francês)	9	9	7	2	13,71	-	-	15	15	14	1	11,82	12,67	-
LE II (Inglês)	43	43	36	7	13,27	9,25	-	44	44	31	13	12,04	10,00	1,00
LE II (Italiano)	4	4	3	1	16,00	-	-	2	2	2		11,50	-	-
Met. e Prática de AT	44	44	40	4	14,95	-	12,00	38	38	32	6	14,50	-	-
Organização Empresarial	41	41	39	2	13,71	-	-	40	40	32	8	13,25	-	-
Sem. de Metodologia	45	45	36	9	12,76	14,00	-	50	50	35	15	11,86	10,92	11,00
Tecn. e Sist. de Inform. I	49	49	44	5	12,82	11,00	13,00	43	43	28	15	11,14	8,50	-
Tecn. e Sist. de Inform. II	63	63	47	16	12,51	11,00	-	55	55	28	27	11,65	9,14	-
Média	34	34	28	6	13,9	9,9	-	32	32	21	12	12,2	9,7	7,9
Mínimo	3	3	2	1	12,1	6,0	-	2	2	0	1	9,8	5,1	1,0
Máximo	63	63	47	23	17,0	14,5	-	66	66	35	48	14,5	13,0	14,0

Quadro 12 | Avaliação por unidade curricular no segundo ano escolar em 2017/2018 (Fonte: SA)

UC 2º Ano	GLAT Dia							GLAT PL						
	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média			Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média		
					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante
Animação Desportiva II	52	52	42	10	12,02	6,88	-	48	48	16	32	8,15	6,35	10,00
Artes e Espetáculos	38	38	37	1	14,14	-	-	33	33	32	1	13,75	-	-
Cinesiologia	54	54	30	24	8,83	7,17	4,00	50	50	23	27	7,38	7,35	5,00
Desporto e Turismo Aventura	53	53	38	15	12,33	5,67	-	44	44	25	19	10,59	4,67	-
Estágio I	41	41	38	3	16,61	16,50	-	44	44	38	6	17,18	17,00	16,75
Fisiologia do Exercício	61	61	45	16	12,17	7,67	10,00	49	49	28	21	11,59	10,25	-
Gestão do Risco	53	53	36	17	10,32	8,35	11,00	50	50	31	19	10,83	7,71	-
LE III (Alemão)	5	5	4	1	11,67	10,50	-	6	6	4	2	12,00	10,00	-
LE III (Espanhol)	28	28	25	3	15,08	14,00	-	23	23	17	6	9,56	11,57	-
LE III (Francês)	8	8	6	2	11,80	17,00	-	10	10	6	4	8,38	8,75	-
LE III (Inglês)	46	46	33	13	10,93	9,78	-	36	36	30	6	12,92	12,33	10,00
LE III (Italiano)	8	8	7	1	15,25	11,67	-	4	4	3	1	11,67	-	-
LE IV (Alemão)	5	5	4	1	14,25	-	-	6	6	2	4	13,00	-	-
LE IV (Espanhol)	27	27	23	4	14,00	-	-	25	25	14	11	9,70	11,50	10,00
LE IV (Francês)	8	8	8		11,50	12,50	-	8	8	3	5	9,67	12,00	12,00
LE IV (Inglês)	42	42	33	9	11,94	8,86	11,00	42	42	32	10	12,30	11,29	-
LE IV (Italiano)	8	8	7	1	13,57	-	-	5	5	2	3	9,25	5,50	-
Psicologia do Lazer	37	37	36	1	15,50	-	-	36	36	33	3	14,39	-	-
Sistemas de Inf. Geográfica	55	55	33	22	13,83	8,30	-	49	49	23	26	12,44	8,58	-
Territórios de Lazer I	46	46	37	9	11,51	6,00	-	40	40	35	5	10,43	10,29	-
Territórios de Lazer II	48	48	44	4	11,51	9,71	-	43	43	35	8	10,97	10,33	-
Média	34	34	27	8	12,8	10,0	9,0	31	31	21	10	11,2	9,7	10,6
Mínimo	5	5	4	1	8,8	5,7	4,0	4	4	2	1	7,4	4,7	5,0
Máximo	61	61	45	24	16,6	17,0	11,0	50	50	38	32	17,2	17,0	16,8

Quadro 13 | Avaliação por unidade curricular no terceiro ano escolar em 2017/2018 (Fonte: SA)

UC 3º Ano	GLAT Dia							GLAT PL						
	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média			Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média		
					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante
Animação em Emp. Turísticos	28	28	25	3	13,76	12,50	-	22	22	20	2	13,53	8,75	-
Animação Tur. e Desenv. Local	34	34	31	3	12,42	11,80	-	28	28	26	2	12,04	11,00	-
Estágio II	35	35	29	6	17,09	16,50	15,20	27	27	22	5	17,20	18,00	17,67
Ética e Responsabilidade Social	32	32	28	4	14,61	-	-	24	24	23	1	15,26	-	-
Gestão de Equip. de Lazer	31	31	27	4	11,04	12,75	-	22	22	20	2	12,72	9,67	-
Gestão e Programação Cultural	36	36	31	5	12,23	8,50	10,00	23	23	22	1	14,05	10,00	-
LE V (Alemão)	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0	1	-	-	-
LE V (Espanhol)	25	25	20	5	12,94	12,60	-	18	18	16	2	11,47	10,50	15,00
LE V (Francês)	8	8	7	1	11,14	6,00	-	7	7	4	3	9,40	10,00	-
LE V (Inglês)	33	33	30	3	12,59	8,00	10,00	19	19	18	1	12,29	13,50	-
LE V (Italiano)	5	5	4	1	12,50	-	-	5	5	5	0	13,50	12,00	-
LE VI (Alemão)	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	0	14,00	-	-
LE VI (Espanhol)	21	21	16	5	12,13	12,00	10,00	16	16	14	2	11,36	12,00	-
LE VI (Francês)	8	8	7	1	11,43	-	-	4	4	3	1	12,00	-	-
LE VI (Inglês)	32	32	29	3	12,73	11,33	10,00	18	18	16	2	12,63	-	-
LE VI (Italiano)	6	6	6	0	11,80	11,00	-	5	5	5	0	13,00	-	-
Marketing	40	40	35	5	13,73	10,00	-	27	27	21	6	12,82	7,33	12,00
Organização de Eventos	34	34	32	2	13,19	13,00	-	25	25	24	1	13,48	11,33	-
PG Ativ. com Pop. Especiais	34	34	30	4	10,60	14,00	14,00	27	27	24	3	12,26	9,75	10,00
PG em Animação Turística	34	34	31	3	12,96	10,88	-	23	23	20	3	13,11	9,33	-
Relações Interpessoais	33	33	29	4	14,15	10,50	-	23	23	22	1	14,27	-	-
Média	27	27	24	3	13	11	12	17	17	16	2	13	11	14
Mínimo	5	5	4	0	11	6	10	1	1	0	0	9	7	10
Máximo	40	40	35	6	17	17	15	28	28	26	6	17	18	18

No quadro 14 apresentam-se as unidades curriculares com maior média de classificação em avaliação contínua (superior a 14,5 valores) e menor (igual ou inferior a 10,5 valores). Na análise dos dados é necessário ter em conta que existem algumas unidades curriculares com reduzido número de alunos, em particular algumas línguas estrangeiras (turmas mistas com outros cursos) e o facto de os docentes terem critérios diferentes na atribuição das classificações negativas.

A interpretação destes dados deve ainda considerar uma análise comparativa com o verificado em anos anteriores.

Quadro 14 | UC com maior e menor média de classificação em avaliação contínua em 2017/2018 (Fonte: SA)

UC com classificação média > 14,5	GLAT Dia	GLAT PL	UC com classificação média ≤ 10,5	GLAT Dia	GLAT PL
Estágio II	17,09	17,20	Cinesiologia	8,83	7,38
Língua Estrangeira I (Alemão)	17,00	-	Gestão do Risco	10,32	
Estágio I	16,61	17,18	Animação Desportiva II	-	8,15
Cultura Portuguesa	16,30	-	Língua Estrangeira III (Francês)	-	8,38
Língua Estrangeira II (Alemão)	16,00	-	Língua Estrangeira IV (Italiano)	-	9,25
Língua Estrangeira II (Italiano)	16,00	-	Língua Estrangeira V (Francês)	-	9,40
Psicologia do Lazer	15,50	-	Língua Estrangeira III (Espanhol)	-	9,56
Língua Estrangeira III (Italiano)	15,25	-	Língua Estrangeira IV (Francês)	-	9,67
Língua Estrangeira III (Espanhol)	15,08	-	Língua Estrangeira IV (Espanhol)	-	9,70
Animação Cultural	14,97	-	Introdução ao Turismo	-	9,84
Metodologia e Prática de Animação Turística	14,95	14,50	Língua Estrangeira I (Espanhol)	-	10,24
Ética e Responsabilidade Social	14,61	15,26	Língua Estrangeira II (Espanhol)	-	10,33
			Territórios de Lazer I	-	10,43

Quanto à comparação da avaliação média das unidades curriculares em avaliação contínua, entre o curso de GLAT Dia e GLAT PL, no quadro 15 apresentam-se as unidades curriculares com diferença superior a 1,5 valores. A maioria das unidades curriculares com diferenças substanciais de classificação corresponde a línguas estrangeiras, facto que estará provavelmente associado ao facto de se tratar de unidades curriculares com número reduzido de alunos (turmas mistas com outros cursos).

Quadro 15 | UC com maior diferença de classificação média em avaliação contínua por curso em 2017/2018 (Fonte: SA)

UC com classificação de GLAT Dia superior a 1,5 valores a GLAT PL	GLAT Dia	GLAT PL	Dif.	UC com classificação de GLAT Dia inferior a 1,5 valores a GLAT PL	GLAT Dia	GLAT PL	Dif.
Língua Estrangeira III (Espanhol)	15,08	9,56	5,52	Língua Estrangeira III (Inglês)	10,93	12,92	1,99
Língua Estrangeira II (Italiano)	16,00	11,50	4,50	Gestão e Programação Cultural	12,23	14,05	1,82
Língua Estrangeira IV (Italiano)	13,57	9,25	4,32	Gestão de Equipamentos de Lazer	11,04	12,72	1,68
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	14,00	9,70	4,30	Planeamento e Gestão de Actividades com Populações Especiais	10,60	12,26	1,66
Animação Desportiva II	12,02	8,15	3,87				
Língua Estrangeira III (Italiano)	15,25	11,67	3,58				
Língua Estrangeira III (Francês)	11,80	8,38	3,42				
Língua Estrangeira II (Espanhol)	13,26	10,33	2,93				
Anatomofisiologia	14,49	12,06	2,43				
Cultura Portuguesa	16,30	13,97	2,33				
Língua Estrangeira I (Espanhol)	12,52	10,24	2,28				
Introdução ao Turismo	12,11	9,84	2,27				
Língua Estrangeira I (Italiano)	14,00	12,00	2,00				
Língua Estrangeira II (Alemão)	16,00	14,00	2,00				
Língua Estrangeira II (Francês)	13,71	11,82	1,89				
Língua Estrangeira IV (Francês)	11,50	9,67	1,83				
Língua Estrangeira V (Francês)	11,14	9,40	1,74				
Desporto e Turismo Aventura	12,33	10,59	1,74				
Tecnologia e Sistemas de Informação I	12,82	11,14	1,68				

6. Análise de indicadores de sucesso escolar

6.1. Sucesso escolar por ano curricular

No ano letivo de 2017/2018, dos 213 avaliados, 170 transitaram de ano, o que correspondeu a uma taxa de aprovação (relação entre os aprovados e os avaliados) de 79,8%, valor ligeiramente inferior ao do ano anterior (80,3%), e uma eficiência formativa (razão entre os aprovados e os inscritos) de 0,66, que representa igualmente um resultado semelhante ao do ano anterior (0,65). Na comparação entre os cursos, quer a taxa de aprovação, quer a eficiência formativa, apresentam desempenhos inferiores no curso de GLAT PL (Quadro 16).

O ano escolar com menor desempenho corresponde ao segundo ano em GLAT PL, com uma taxa de aprovação de 65,1%. Já a eficiência formativa é mais baixa no segundo ano de GLAT em ambos os cursos, em resultado de uma elevada taxa de reprovação, 34,9% em GLAT PL e 22,4% em GLAT Dia (Quadro 16).

No que se refere à taxa de desistência é superior no curso de pós laboral, sendo em média nos três anos de 15,9% no curso GLAT Dia e 18,5% em GLAT PL. O segundo ano do curso de dia apresenta a taxa de

desistência mais baixa (5,8%). É de destacar ainda uma elevada e preocupante taxa de desistência no primeiro ano do curso de GLAT PL (27,5%) e no terceiro ano do curso de GLAT Dia (29,3%) (Quadro 16).

Quadro 16 | Alunos inscritos, desistentes, avaliados e aprovados, nos cursos de GLAT em 2017/2018 (Fonte: SA)

		Inscritos		Desistências			Avaliados			Aprovados		TA (%)	EF
		N.º	%	N.º	%	Taxa (%)	N.º	%	Taxa (%)	N.º	%		
GLAT Dia	1ºAno	45	32,6%	7	31,8%	15,6%	38	32,8%	84,4%	35	35,0%	92,1%	0,78
	2ºAno	52	37,7%	3	13,6%	5,8%	49	42,2%	94,2%	38	38,0%	77,6%	0,73
	3ºAno	41	29,7%	12	54,5%	29,3%	29	25,0%	70,7%	27	27,0%	93,1%	0,66
	Total	138	53,7%	22	100,0%	15,9%	116	100,0%	84,1%	100	100,0%	86,2%	0,72
GLAT PL	1ºAno	40	33,6%	11	50,0%	27,5%	29	29,9%	72,5%	24	34,3%	82,8%	0,60
	2ºAno	49	41,2%	6	27,3%	12,2%	43	44,3%	87,8%	28	40,0%	65,1%	0,57
	3ºAno	30	25,2%	5	22,7%	16,7%	25	25,8%	83,3%	18	25,7%	72,0%	0,60
	Total	119	46,3%	22	100,0%	18,5%	97	100,0%	81,5%	70	100,0%	72,2%	0,59
GLAT	Total	257	-	44	-	17,1%	213	-	82,9%	170	-	79,8%	0,66

6.2. Sucesso escolar por unidade curricular

A análise do sucesso escolar por unidade curricular permite constatar que os índices de aprovação são melhores no curso de GLAT Dia. Verifica-se a maior taxa de aprovação no terceiro ano de GLAT Dia. O menor aproveitamento no segundo ano do curso estará provavelmente associado a uma maior carga de trabalho de aplicação (Quadro 17).

Relativamente ao ano anterior é possível registar que a taxa de aprovação nos cursos é semelhante, tendo aumentado em GLAT Dia (de 80,0% para 86,2%) e diminuído em GLAT PL (de 80,6% para 72,2%).

Quadro 17 | Taxa de aprovação por ano letivo em 2017/2018 (Fonte: SA)

	GLAT Dia				GLAT PL			
	1º ano	2º ano	3º ano	Curso	1º ano	2º ano	3º ano	Curso
Taxa de aprovação	92,1%	77,6%	93,1%	86,2%	82,8%	65,1%	72,0%	72,2%

Analisando o sucesso escolar por unidade curricular, verifica-se que a maioria das unidades curriculares apresenta valores elevados de taxa de aprovação e de eficiência formativa por parte dos alunos (Quadros 18, 19 e 20).

Das unidades curriculares com menor taxa de aproveitamento e eficiência formativa, a maioria são de GLAT PL (Quadro 18). Por grande parte das unidades curriculares terem uma componente prática elevada, estes resultados poderão estar associados a uma menor disponibilidade para praticar conteúdos.

Quadro 18 | Unidades curriculares com menor taxa de aprovação em 2017/2018 (Fonte: SA)

Taxa de aprovação ≤ 55%	GLAT Dia	GLAT PL
Língua Estrangeira II (Alemão)	40,0%	25,0%
Língua Estrangeira I (Alemão)		0,0%
Língua Estrangeira V (Alemão)		0,0%
Anatomofisiologia		27,3%
Língua Estrangeira IV (Alemão)		33,3%
Animação Desportiva II		33,3%
Língua Estrangeira IV (Francês)		37,5%
Língua Estrangeira IV (Italiano)		40,0%
Cinesiologia		46,0%
Sistemas de Informação Geográfica		46,9%
Animação Desportiva I		48,0%
Tecnologia e Sistemas de Informação II		50,9%

Estabelecendo a comparação da taxa de aprovação entre cada uma das unidades curriculares por curso (quadro 19), verifica-se que treze unidades curriculares apresentam uma diferença da taxa de aprovação superior a 20%, sendo que, na sua maioria (onze), os desempenhos são superiores no curso de GLAT Dia.

Quadro 19 | UC com maior diferença de taxa de aprovação entre regimes em 2017/2018 (Fonte: SA)

Taxa de aprovação ≥ 20%	UC dia < PL	UC dia > UC PL
Língua Estrangeira I (Alemão)		66,67%
Língua Estrangeira IV (Francês)		62,50%
Língua Estrangeira IV (Italiano)		47,50%
Animação Desportiva II		47,44%
Língua Estrangeira IV (Alemão)		46,67%
Anatomofisiologia		33,74%
Língua Estrangeira V (Francês)		30,36%
Língua Estrangeira IV (Espanhol)		29,19%
Animação Desportiva I		28,09%
Tecnologia e Sistemas de Informação I		24,68%
Tecnologia e Sistemas de Informação II		23,69%
Língua Estrangeira II (Italiano)	25,0%	
Língua Estrangeira V (Italiano)	20,0%	

Quanto às unidades curriculares com taxa de aprovação e eficiência formativa mais elevadas, são de áreas científicas muito diversificadas, como se pode observar no quadro 20.

Infelizmente, este não foi possível ter acesso a dados mais detalhados, o que condiciona tanto a interpretação dos dados, como comparações com os anos letivos anteriores. Deste facto resulta, na prática, que quando se apresentam os dados sobre a taxa de aprovação esta vai praticamente coincidir com a eficiência formativa, pois, excetuando os alunos que anularam a matrícula, todos os alunos que não transitaram foram considerados reprovados (independentemente terem ou não sido avaliados).

Quadro 20 | Unidades curriculares com maior taxa de aprovação em 2017/2018 (Fonte: SA)

Taxa de aprovação > 95%	GLAT Dia	GLAT PL
Língua Estrangeira I (Italiano)	100,0%	100,0%
Língua Estrangeira IV (Francês)	100,0%	
Língua Estrangeira VI (Italiano)	100,0%	100,0%
Artes e Espectáculos	97,4%	97,0%
Psicologia do Lazer	97,3%	
Cultura Portuguesa	95,1%	
Organização Empresarial	95,1%	
Língua Estrangeira VI (Alemão)		100,0%
Língua Estrangeira V (Italiano)		100,0%
Língua Estrangeira II (Italiano)		100,0%
Organização de Eventos		96,0%
Ética e Responsabilidade Social		95,8%
Relações Interpessoais		95,7%
Gestão e Programação Cultural		95,7%

Pela análise dos dados sobre a taxa de aprovação por ano letivo (Quadro 21, 22 e 23) constata-se que esta é, em geral, superior no curso de GLAT Dia comparativamente com o de GLAT PL e, em média, inferior no segundo ano.

Quadro 21 | Taxa de aprovação por UC no primeiro ano em 2017/2018 (Fonte: SA)

Unidades curriculares						
	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação
Anatomofisiologia	59	59	61,0%	66	66	27,3%
Animação Cultural	41	41	90,2%	39	39	82,1%
Animação Desportiva I	46	46	76,1%	50	50	48,0%
Cultura Portuguesa	41	41	95,1%	39	39	84,6%
Gestão Empresarial	43	43	93,0%	41	41	80,5%
Introdução ao Turismo	42	42	90,5%	39	39	76,9%
Língua Estrangeira I (Alemão)	3	3	66,7%	5	5	0,0%
Língua Estrangeira I (Espanhol)	34	34	79,4%	23	23	65,2%
Língua Estrangeira I (Francês)	9	9	88,9%	13	13	92,3%
Língua Estrangeira I (Inglês)	48	48	81,3%	43	43	65,1%
Língua Estrangeira I (Italiano)	3	3	100,0%	2	2	100,0%
Língua Estrangeira II (Alemão)	5	5	40,0%	4	4	25,0%
Língua Estrangeira II (Espanhol)	34	34	85,3%	21	21	71,4%
Língua Estrangeira II (Francês)	9	9	77,8%	15	15	93,3%
Língua Estrangeira II (Inglês)	43	43	83,7%	44	44	70,5%
Língua Estrangeira II (Italiano)	4	4	75,0%	2	2	100,0%
Metodologia e Prática de Animação Turística	44	44	90,9%	38	38	84,2%
Organização Empresarial	41	41	95,1%	40	40	80,0%
Seminário de Metodologia	45	45	80,0%	50	50	70,0%
Tecnologia e Sistemas de Informação I	49	49	89,8%	43	43	65,1%
Tecnologia e Sistemas de Informação II	63	63	74,6%	55	55	50,9%
			Média 82,6%			Média 68,2%

Quadro 22 | Taxa de aprovação por unidade curricular no segundo ano em 2017/2018 (Fonte: SA)

Unidades curriculares	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação
Animação Desportiva II	52	52	80,8%	48	48	33,3%
Artes e Espectáculos	38	38	97,4%	33	33	97%
Cinesiologia	54	54	55,6%	50	50	46,0%
Desporto e Turismo Aventura	53	53	71,7%	44	44	56,8%
Estágio I	41	41	92,7%	44	44	86,4%
Fisiologia do Exercício	61	61	73,8%	49	49	57,1%
Gestão do Risco	53	53	67,9%	50	50	62,0%
Língua Estrangeira III (Alemão)	5	5	80,0%	6	6	66,7%
Língua Estrangeira III (Espanhol)	28	28	89,3%	23	23	73,9%
Língua Estrangeira III (Francês)	8	8	75,0%	10	10	60,0%
Língua Estrangeira III (Inglês)	46	46	71,7%	36	36	83,3%
Língua Estrangeira III (Italiano)	8	8	87,5%	4	4	75%
Língua Estrangeira IV (Alemão)	5	5	80,0%	6	6	33,3%
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	27	27	85,2%	25	25	56,0%
Língua Estrangeira IV (Francês)	8	8	100,0%	8	8	37,5%
Língua Estrangeira IV (Inglês)	42	42	78,6%	42	42	76,2%
Língua Estrangeira IV (Italiano)	8	8	87,5%	5	5	40,0%
Psicologia do Lazer	37	37	97,3%	36	36	91,7%
Sistemas de Informação Geográfica	55	55	60,0%	49	49	46,9%
Territórios de Lazer I	46	46	80,4%	40	40	87,5%
Territórios de Lazer II	48	48	91,7%	43	43	81,4%
	Média		81,1%	Média		64,2%

Quadro 23 | Taxa de aprovação por unidade curricular no terceiro ano em 2017/2018 (Fonte: SA)

Unidades curriculares	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação
	Animação em Empreendimentos Turísticos	28	28	89,3%	22	22
Animação Turística e Desenvolvimento Local	34	34	91,2%	28	28	92,9%
Estágio II	35	35	82,9%	27	27	81,5%
Ética e Responsabilidade Social	32	32	87,5%	24	24	95,8%
Gestão de Equipamentos de Lazer	31	31	87,1%	22	22	90,9%
Gestão e Programação Cultural	36	36	86,1%	23	23	95,7%
Língua Estrangeira V (Alemão)	-	-	-	1	1	0,0%
Língua Estrangeira V (Espanhol)	25	25	80,0%	18	18	88,9%
Língua Estrangeira V (Francês)	8	8	87,5%	7	7	57,1%
Língua Estrangeira V (Inglês)	33	33	90,9%	19	19	94,7%
Língua Estrangeira V (Italiano)	5	5	80,0%	5	5	100,0%
Língua Estrangeira VI (Alemão)	-	-	-	1	1	100,0%
Língua Estrangeira VI (Espanhol)	21	21	76,2%	16	16	87,5%
Língua Estrangeira VI (Francês)	8	8	87,5%	4	4	75,0%
Língua Estrangeira VI (Inglês)	32	32	90,6%	18	18	88,9%
Língua Estrangeira VI (Italiano)	6	6	100,0%	5	5	100%
Marketing	40	40	87,5%	27	27	77,8%
Organização de Eventos	34	34	94,1%	25	25	96,0%
Planeamento e Gestão de Actividades com Populações Especiais	34	34	88,2%	27	27	88,9%
Planeamento e Gestão em Animação Turística	34	34	91,2%	23	23	87%
Relações Interpessoais	33	33	87,9%	23	23	95,7%
	Média		87,7%	Média		85,0%

6.3. Sucesso escolar por área científica

Na comparação do sucesso escolar por área científica verifica-se que a taxa de aprovação varia entre os 43,5% em Ciências da Alimentação e Saúde, em GLAT PL, e os 91,9% em de Gestão no curso de GLAT Dia. Em média, nos dois cursos, a área científica com menor desempenho foi a de Ciências da Alimentação e da Saúde (TA = 53,5%) (Quadro 24).

Quadro 24 | Taxa de aprovação por área científica em 2017/2018 (Fonte: SA)

	GLAT Dia (%)	GLAT PL (%)	GLAT (%)
Ciências da Alimentação e da Saúde	63,4%	43,5%	53,5%
Ciências Sociais e Humanas	89,7%	85,8%	87,8%
Gestão	91,9%	79,4%	85,7%
Línguas Estrangeiras	82,3%	69,2%	75,8%
Planeamento Turístico	84,4%	82,6%	83,5%
Técnicas e Tecnologias de Aplicação	84,6%	69,7%	77,2%

7. Mobilidade e nível de internacionalização

No ano letivo 2017/2018 nenhum aluno aderiu à mobilidade no âmbito do programa ERASMUS, e apenas 5 alunos aderiram à mobilidade de estágio. O reduzido número de alunos em programas de mobilidade explica-se em parte pela dificuldade dos alunos encontrarem escolas congéneres no estrangeiro que apresentem cursos com planos curriculares na área de GLAT.

Já no que se refere a alunos estrangeiros que se inscreveram em unidades curriculares dos cursos de GLAT no âmbito do programa de ERASMUS, foi possível registar 9 alunos que frequentaram 19 unidades curriculares em GLAT. Já mobilidade MACAU registaram-se 2 alunos que frequentaram 2 unidades curriculares. Todos estes alunos frequentaram o curso durante um semestre.

Por sua vez, o curso de GLAT contava no ano letivo de 2017/2018 com um aluno estrangeiro, de nacionalidade romena, inscrito em GLAT PL.

8. Formação-ação e projetos de aplicação curriculares

8.1. Formação prática

A aposta na formação prática é uma das grandes mais-valias do curso, que conta com diversas unidades curriculares predominantemente práticas e outras teórico-práticas, especialmente nas áreas da animação desportiva, animação cultural e tecnologias de informação (Figura 3). Muitas destas unidades curriculares contam com aulas em ambientes diversos, tanto na ESHTe como no exterior, normalmente em ambientes propícios à prática de atividades na natureza.

Figura 3 | Aulas práticas em GLAT



Animação Desportiva 1



Artes e Espetáculos



Animação Desportiva 2



Desporto e Turismo Aventura

8.2. Estágios curriculares

Os cursos de GLAT incluem nos seus planos curriculares dois estágios curriculares, um no quarto semestre e outro no sexto, decorrendo estes essencialmente após o período das aulas. Estas unidades curriculares (Estágio I e II) contam com uma rede de parceiros superior a 140 entidades, numa panóplia imensa de oferta, destacando-se as empresas de eventos e de animação turística. Estes estágios baseiam-se no conceito de formação-ação e estão orientados para promover a aplicação e

desenvolvimento dos conhecimentos, sendo a aprendizagem reforçada através da análise e resolução de problemas reais. Acrescem ainda nos objetivos dos estágios a acentuação do conhecimento dos alunos sobre o mercado de trabalho no que se refere à oferta de produtos e serviços e o contacto direto com a procura.

No ano letivo de 201/2018 128 alunos realizaram estágio com sucesso. Estes foram distribuídos por diversas áreas, principalmente nas áreas dos eventos, da animação turística e dos campos de férias (Quadro 25).

Quadro 25 | Áreas em que os alunos de GLAT realizaram estágio em 2017/2018 (Fonte: Gabinete de Estágios)

Tipo de atividade ou de entidade	Total	%
Agências de viagens	1	0,78%
Área Cultural (Museus, Teatros)	1	0,78%
Animação turística aventura e natureza	38	29,69%
Animação Hoteleira	5	3,91%
Campos de férias e animação infantil	24	18,75%
Câmaras e empresas públicas	2	1,56%
Eventos (festivais, gestão produtos, etc.)	54	42,19%
Outros	3	2,34%
Total	128	100,0%

O sucesso escolar dos alunos nas unidades curriculares de estágio é relativamente elevado, sendo a taxa de aprovação média de 85,8% e a classificação média de 16,68 valores em GLAT Dia e 17,30 valores em GLAT PL.

8.3. Visitas de estudo

Durante o ano 2017/2018 foram realizadas mais de 20 visitas de estudo em cada um dos cursos, correspondendo a cerca de 90 horas por turma, distribuídas por diversas unidades curriculares. No quadro 26 apresenta-se a listagem de uma parte significativa dessas visitas.

Quadro 26 | Visitas de estudo realizadas em cada um dos cursos de GLAT em 2017/2018

Unidade curricular	Local	Visita	Duração
Animação em Empreendimentos Turísticos	Lisboa	Centro Cultural de Belém	2h
	Sintra	Hotel The Oitavos	2h
	Estoril	Clube de Ténis do Estoril	2h
	Sintra	Campo de Golfe da Beloura	2h
	Oeiras	Complexo Desportivo do Jamor	2h
Animação Desportiva I	PN Arrábida	Acampamento	18h
	PN Sintra Cascais	BTT	4h
	PN Sintra Cascais	Orientação	4h
	PN Sintra Cascais	Escalada	8h
	Alfragide	Space Radical Kids	4h
	Lagoa de Albufeira	Windsurf	4h
	Cascais	Canoagem/Stand Up Paddle	12h
Desporto e Turismo de Aventura	Cascais	Parque aventura Pedacos de Aventura	4h
	Cabo da Roca	Percurso Pedestre no Cabo da Roca	4h
	Sintra	Penedo da Amizade	4h
Sistemas de Informação Geográfica	PN Sintra Cascais	Recolha de percurso em GPS	4h
Gestão de Equipamentos de Lazer	Lisboa	Culturgest	2h
	Oeiras	Nirvana Studios	2h
Artes e Espetáculos	Cascais	Auditório Fernando Lopes Graça	4h

8.4. Projetos de âmbito curricular

O planeamento de atividades e eventos e a sua aplicação em contexto real é uma estratégia seguida por algumas unidades curriculares de GLAT, considerada essencial para o desenvolvimento de competências dos alunos na área do planeamento, gestão e operacionalização de projetos e ações. Desta forma, diversas unidades curriculares têm procurado promover a aplicação de projetos pelos alunos, levando eventos a diferentes populações e colocando os alunos em situações reais de aplicação. Neste âmbito são de destacar as unidades curriculares de Planeamento e Gestão em Animação Turística e Desporto e Turismo de Aventura.

Integradas no plano curricular destas unidades curriculares, os alunos desenvolveram ou participaram em diversos projetos com forte incorporação técnica ou artística, para a comunidade escolar e externa, em particular as autarquias, associações e empresas. Muitas destas atividades integram-se no âmbito da responsabilidade social.

Assim, no que se refere ao envolvimento dos alunos no planeamento e aplicação de projetos, destacam-se os seguintes projetos:

PROJETOS CURRICULARES EM DESPORTO E TURISMO DE AVENTURA

Na unidade curricular de Desporto e Turismo de Aventura, do segundo semestre do segundo ano, foram desenvolvidos 11 projetos de aplicação com população interna e externa à escola, sendo na sua maioria direcionados para públicos externos (Quadro 27).

Quadro 27 | Projetos de aplicação na UC de Desporto e Turismo de Aventura em 2017/2018

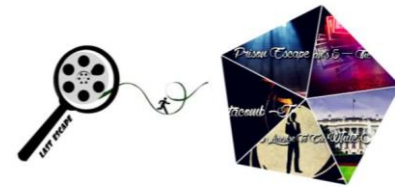
Nome do evento	Local	Data	População Alvo	Descrição
ESHTE SOLIDÁRIA "Realeza na Quinta"	Quinta do Pisão	11/mai	Externo: Centro Social Milharado	Programa de atividades lúdicas destinado ao enquadramento de público sénior.
ESHTE SOLIDÁRIA "Os cinco elementos"	Parque Marechal Carmona	10/mai	Externo: CERCICA	Programa de multiatividades lúdicas destinadas ao enquadramento de populações especiais.
ESHTE SOLIDÁRIA "Paw Challenge"	Escola Básica Cascais	11/mai	Externo: Alunos Escola Básica Cascais	Programa de multiatividades lúdicas e de aventura desenvolvido na Escola Básica de Cascais.
ESHTE SOLIDÁRIA "Os meninos das artes"	Creche "Éramos Um", Murtal	17/mai	Externo: "Éramos Um", Murtal	Programa de multiatividades de carácter lúdico e desportivo destinado ao público infantil.
ESHTE SOLIDÁRIA "Uma aventura pelas profissões"	PACB	20/mai	Externo: Crianças residentes na Casa da Criança, Tires	Programa de multiatividades lúdicas e de aventura.
ESHTE SOLIDÁRIA "O mundo no parque"	Bosque Gaios, Estoril	26/mai	Externo: Aldeia SOS	Programa de multiatividades de carácter lúdico e desportivo destinadas ao público infantil.
ESHTE SOLIDÁRIA "Um dia de animação"	Canil Oeiras	19/mai	Externo: Escuteiros Paço de Arcos	Programa de multiatividades de carácter lúdico e desportivo com objetivos de angariação de bens para o Canil de Oeiras.
INCENTIVO MESTRADO "O mistério de Sintra"	PACB	28/abr	Alunos de Mestrados ESHTE	Programa de <i>team building</i> focado nas competências de trabalho em equipa.
ORIENTAÇÃO NOTURNA "Oriens Timore"	PACB	11/mai	Alunos de DTA	Atividade de orientação noturna com aplicação de estações de animação.
ESCALADA "Penedo Sintra Open"	Penedo da Amizade, Sintra	24/mai	Alunos de DTA	Programa de atividades destinadas ao desenvolvimento de competências em escala e rapel.
ESHTE SOLIDÁRIA "Nutribem"	CSPSPSJE São João do Estoril	25/mai	Externo: Centro Social e Paroquial de São Pedro e São João do Estoril (CSPSPSJE)	Programa de atividades lúdicas destinado ao enquadramento de público sénior.



Tag of War



Sobre Rodas – O Musical Inclusivo



11 MAIO 2018 | SEXTA-FEIRA
18H00
JARDIM CONSTANTINO - ARROIOS

REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA PARTICIPAR NO EVENTO:

LEVAR IDENTIFICAÇÃO
TER INTERNET E BATERIA NO TELEMÓVEL
FAZER DOWNLOAD DA APP: WHATSWHORES
ACONSELHADO O USO DE ROUPA E CALÇADO CONFORTÁVEL
RELOGIO

CONTACTE-NOS: LASTESCAPE.PGAT@GMAIL.COM



Last Escape



Curta Arte – Festival de curtas-metragens



ESHT'ALKS – Time is Precious
Conference

No quadro 28 é apresentada uma síntese desses eventos, que geralmente iniciam com a elaboração da componente de planeamento estratégico na unidade curricular de Organização de Eventos do primeiro semestre do terceiro ano, e são, posteriormente, desenvolvidos e implementados na prática em Planeamento e Gestão em Animação Turística no semestre seguinte.

Quadro 28 | Projetos de aplicação na UC de PGAT em 2017/2018

Nome do evento	Local	Data	População Alvo	Entidades Parceiras	Descrição
85 Spot	Parque Urbano da Quinta de Rana - São Domingos de Rana	02/06/2018	Público jovem, famílias e pop. local (aprox. 180 participantes em simultâneo)	Facebook- 85 Spot; Instagram- @85spot Câmara Municipal de Cascais; AE ESHTe; ANT Original; Portugal sem beatas; Dedicated Shop Lisboa; ESHTe; 5ª de Rana	Evento gratuito com a temática das artes urbanas e da cultura hip hop, mais especificamente a música hip hop, o breakdance e o graffiti. Procurou mostrar e dar a experimentar algumas atividades relacionadas com a cultura hip hop como forma de desfazer o estereótipo de vandalismo associado às mesmas.
Last Escape	Jardim Constantino, Mission to Escape e Great Tastings - Lisboa	11/05/2018	25 a 30 participantes	Procter&Gamble; ESHTe; Mission to Escape; KevaGo; Peça de Fruta; Redbull.	Evento com o objetivo de proporcionar um fim de tarde dinâmico e divertido a um grupo de colaboradores da empresa <i>Procter&Gamble</i> . O evento compôs-se de 3 partes: um peddy paper, um escape room, e um jantar.
A Viagem no Tempo	Jardim da Estrela e Safarka Escape Room - Lisboa	20/05/2018	Grupos de amigos entre os 18 e 45 anos. Sujeito a inscrição (25 Participant.)	https://www.facebook.com/aviagemnotemoo/ https://www.instagram.com/aviagemnotemoo/ Safarka Escape Room; Portugalia Cervejaria Balcão; H3; Junta de Freguesia de Campo de Ourique; Açucar Fm; Cascais Ano Europeu do Património Cultural 2018; NiT; Silhouette Concept Store.	Tratou-se de um escape game 100% imersivo e de edição limitada. Teve como objetivo transportar os participantes através de uma história de relojeiros, em Portugal do séc. XX, e dar a conhecer alguns aspetos da história contemporânea portuguesa ao longo de um escape game inovador. Diferenciou-se pelo facto de incluir uma parte outdoor e uma indoor, e por contar com atores profissionais e uma refeição após atividade na H3.
Casais à Prova	Centro Desportivo Nacional do Jamor - Oeiras	05/05/2018	Para casais 46 Participantes (23 casais)	https://casaisaprova.wixsite.com/casais-a-prova Centro Desportivo Nacional do Jamor; IPDJ; Adventure Park Jamor; Hoteis Heritage; Smile Restaurante; Clube de Ténis do Estoril; ESHTe; Associação Desnível.	Atividade de <i>Team Building</i> com desafios de carácter recreativo para casais que pretendem, num contexto de diversão, testar o quanto o par se conhece e, em simultâneo, promover a cooperação de ambos em equipa.
Sobre Rodas – O Musical Inclusivo	Auditório Sra. da Boa Nova - Estoril	26/05/2018	500 espetadores na estreia	Ageas; AE ESHTe; Associação Salvador; BOUNCInc; Câmara Municipal de Cascais; Cascais 2018; ESHTe; Junta de Freguesia de Cascais e Estoril; Luso; Nestlé; Pujolinvest; Turismo de Portugal	Este evento tratou-se de um musical que procurou retratar diversas temáticas relacionadas com a vida universitária, como as praxes, os professores, os trabalhos de grupo, assim como o bullying, as redes sociais, as amizades e a inclusão.

Nome do evento	Local	Data	População Alvo	Entidades Parceiras	Descrição
Doar A Rir	Parque de Palmela e Teatro Gil Vicente - Cascais	26/05/2018	Crianças da instituição (10 pax) e público em geral (80 pax aprox.).	https://doararir.wixsite.com/doararir ESHTe; AE ESHTe; Instituição Crescer Ser; Pedacos de Aventura; Fundação D. Luís I; Águas Eden; Pastéis de Belém; Pastelaria Zenith; Patelaria Bonjour; ShowBees; Bogani; Câmara Municipal de Cascais; Comboios de Portugal (CP).	O evento assentou na realização de atividades para as crianças do Centro da Acolhimento Temporário Casa da Encosta e na angariação de bens para a mesma instituição. O evento dividiu-se em duas fases, sendo que a primeira consistiu na organização de atividades de animação para as crianças da instituição, e a segunda fase consistiu num espetáculo de Stand Up Comedy, aberto ao público em geral, com o intuito de motivar a assistência a fazer uma doação para a instituição.
Tag of War	Fábrica 22 - Lisboa	25/05/2018	Sujeito a inscrição (50 participantes)	https://tagofwar2018.wixsite.com/maiorturneiophhttps://www.facebook.com/pg/TagOfWar2018 https://www.instagram.com/tagofwar/ <u>Fábrica 22; Discoveryfolio; Búgio Terrace; AE ESHTe; DHL; Associação de Desportos de Aventura Desnivel; Benfica Aventura; Pena Aventura; Boost Portugal + Lisbon Escape Hunt; Estética4all; As crianças loucas; Extremo Ambiente; Cascais Ambiente; Escape Room Rossio; Nirvana Studios; Diver Lanhoso; Wanted Surf School; Bounce Portugal.</u>	O evento consistiu num torneio de laser tag na Fábrica 22 entre grupos de 5 elementos, tendo como objetivo proporcionar aos participantes uma atividade ainda não muito explorada, o laser tag, de uma forma diferente e inovadora, num contexto de competição, inserido num ambiente relaxante e festivo.
Diverção - DogPark Activities	Instituição São Francisco de Assis – Cascais	12/05/2018	<i>Digital influencers</i> - Por convite (16 convidados)	divercao.cao@gmail.com Instituição São Francisco de Assis; Cascais Ano Europeu do Património Cultural 2018; Nestlé; Pastéis de Belém; ESHTe.	Evento para ajudar a Instituição e promover uma adoção responsável de animais abandonados. A divulgação foi feita pelos convidados junto dos milhares de seguidores e os patrocinadores contribuíram com vários quilos de alimentação e brinquedos para os cães, permitindo que o evento deixasse uma 'pegada' muito positiva na Instituição.
Curta Arte – Festival de curtas-metragens	Cinema da Villa, Cascais Villa Shopping Center	20/05/2018	45 espetadores	https://alunoseshotecurtart.wixsite.com/curta-arte <u>O Cinema da Villa; ESTC – Escola Superior de Teatro e Cinema; Cashouse, imobiliária lda.; Restaurante O varandas; Anexo 82; Stairway Club; ESHTe; A Desassociada; DNA.Cascais; AEESHTe.</u>	O Curta Arte, trata-se de um festival de curtas-metragens. Neste festival, pretendemos que os realizadores das curtas-metragens sejam estudantes ou entusiastas do cinema, todos estão convidados a expor o seu filme.

Nome do evento	Local	Data	População Alvo	Entidades Parceiras	Descrição
ESHT'ALKS – Time is Precious Conference	Sala Estoril - ESHTe	19/05/2018	62 participantes	https://www.facebook.com/eshtalks/ ESHTe; Cascais Capital Europeia da Juventude; RFM; DNA Cascais; AKI Cascais; White Clinic; Watx and Co; Associação de Street Food de Portugal; Casino Lisboa; Rainbow Leiria.	O tema abordado pretende esclarecer todas as dúvidas sobre como pessoas com cargos diferentes gerem o seu tempo de acordo com o papel que assumem na sociedade. Composto de várias palestras, espera-se que quem assista e participa se sinta inspirado, motivado a olhar para o tempo com um novo espírito.
Cascais Pub Crawl	Vila de Cascais	11/05/2018	22 participantes	https://cascaispubcrawl.wixsite.com/cascaispubcrawl/contatos Atalhos de Lava; Kintakor; ESHTe; AE ESHTe	A temática do evento está relacionada com a espionagem, e com o facto de, no passado, Cascais ter sido o esconderijo de muitos espões. Durante o evento os participantes terão de realizar desafios procurando obter pontos e pistas para poderem desvendar quem é o espião infiltrado em cada grupo.

9. Comissão Científica e Comissão Pedagógica de Curso

No ano letivo de 2017/2018 foram realizadas no final de cada semestre uma reunião da Comissão Científica e da Comissão Pedagógica do Curso, cujos assuntos estão devidamente reportados e desenvolvidos nas respetivas atas.

Nessas reuniões foram identificados alguns desafios correntes cujos coordenadores de área científica, diretor de curso e discentes se prontificaram a discutir e trabalhar para encontrar a melhor solução.

10. Conclusão e considerações finais

Os dados sobre os cursos de GLAT demonstram que a procura e as notas de acesso continuam elevadas, mas com maior evidência no que se refere ao curso em regime diurno.

Neste sentido, é previsível que, em termos de competitividade, os cursos de GLAT continuem a ter uma procura muito superior à oferta. Contudo, é necessário considerar que fatores externos como a redução do número de candidatos ao ensino superior e evolução da concorrência, conjugados com fatores internos como a capacidade da escola em melhorar as instalações físicas, possam vir a alterar este panorama, pelo que é fundamental manter-se uma constante monitorização e uma abordagem prospetiva de médio e longo prazo no planeamento da oferta formativa da ESHTe.

De uma forma geral os diversos indicadores demonstram a existência de um elevado sucesso formativo, sendo a taxa de aprovação média de 86,2% no curso de GLAT Dia e de 72,2% no curso de GLAT PL. Há ainda a relevar como pontos muito positivos o aumento significativo da taxa de aprovação do 3º ano, no curso de GLAT Dia. Apesar do equilíbrio em termos de desempenho escolar, entre os cursos dia e pós-laboral, ainda se observam unidades curriculares com taxas de aprovação e classificação média muito distintas e que são recorrentes ao longo dos últimos anos dos dois cursos em análise.

Embora se verifique uma ligeira redução do abandono escolar em GLAT, o aumento significativo no 3º ano de GLAT diurno, face ao último ano, é preocupante pois está diretamente relacionado com o número de licenciados. A taxa de desistência é um problema que urge ser resolvido, contudo, é necessário aprofundar as razões do abandono escolar para se poderem tirar melhores conclusões e desenvolver medidas atenuantes.

Considera-se igualmente urgente agir para aumentar a internacionalização do curso, estimulando, em particular, a procura por países de expressão portuguesa e a adesão ao programa ERASMUS, o que só será conseguido se a escola ampliar a sua rede de escolas parceiras que incluam cursos com características semelhantes ao de GLAT e alargue a sua oferta formativa com aulas de inglês.

De salientar a qualidade e dimensão de alguns dos projetos desenvolvidos no âmbito das unidades curriculares de aplicação do curso de GLAT, com considerável expressão ao nível da aprendizagem dos alunos, projeção do curso e da ESHTe, bem como de interação com a comunidade.

A inexistência de uma segmentação mais adequada dos alunos avaliados (reprovados, desistiram, não avaliados) condicionou a execução deste relatório e, em particular, a utilização deste para servir como base para serem tomadas medidas de melhoria do processo de ensino-aprendizagem. Apesar destas lacunas, este documento é uma ferramenta importante no diagnóstico dos cursos de GLAT, que deve ser devidamente analisado e repercutir-se em medidas de controlo e de melhoria do processo educativo. Igualmente importante será a análise da avaliação interna realizada pelo CPAQ, sendo os resultados expressos no relatório resultante dessa avaliação elementos fundamentais para o desenvolvimento de estratégias de melhoria.

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Estoril, 06 de maio de 2020

O diretor do Curso de GLAT,



(Mário Silva)