

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSO - Ano 2016/17

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Gestão do Lazer e Animação Turística



Estoril, novembro de 2018

Mário Silva

Diretor do Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística

ÍNDICE GERAL

Introdução	6
1. Acesso ao curso	8
1.1. EVOLUÇÃO DA PROCURA E DA OFERTA	8
1.2. CANDIDATOS E VAGAS NO ANO DE 2016/20147	9
2. Estudantes inscritos	10
3. Estudantes que concluíram o curso	11
4. Abandono escolar	13
5. Distribuição das classificações nas unidades curriculares	13
6. Análise de indicadores de sucesso escolar	18
6.1. SUCESSO ESCOLAR POR ANO CURRICULAR	18
6.2. SUCESSO ESCOLAR POR UNIDADE CURRICULAR	18
6.3. SUCESSO ESCOLAR POR ÁREA CIENTÍFICA	23
7. Mobilidade e nível de internacionalização	24
8. Formação-ação e projetos de aplicação curriculares	24
8.1. FORMAÇÃO PRÁTICA	24
8.2. ESTÁGIOS CURRICULARES	24
8.3. VISITAS DE ESTUDO	25
8.4. PROJETOS DE ÂMBITO CURRICULAR	26
Projetos curriculares em Desporto e Turismo de Aventura	27
Projetos curriculares em Planeamento e Gestão em Animação Turística	28
9. Comissão Científica e Comissão Pedagógica de Curso	31
10. Conclusão e considerações finais	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Evolução dos candidatos e colocados nas primeiras fases de candidatura aos cursos de GLAT	8
Figura 2 Médias dos últimos colocados pelo contingente geral nos cursos de GLAT de 2007/08 a 2016/17	9
Figura 3 Aulas práticas em GLAT	24
Figura 4 Projetos de aplicação na UC de PGAT em 2016/2017	28

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 Notas médias de candidatura e dos últimos colocados pelo contingente geral em 2016/2017	9
Quadro 2 Vagas, candidatos, colocados e inscritos nos cursos de GLAT em 2016/2017	10
Quadro 3 Concursos e regimes especiais em 2016/2017	10
Quadro 4 Alunos inscritos e distribuição por género em 2016/2017	11
Quadro 5 Distribuição dos alunos por idade em 2016/2017	11
Quadro 6 Distribuição dos alunos por ano escolar em 2016/2017	11
Quadro 7 Evolução dos diplomados em GLAT	12
Quadro 8 Diplomados e índice de sucesso em 3 anos 2016/2017	12
Quadro 9 Distribuição das classificações finais dos diplomados em 2016/2017	13
Quadro 10 Distribuição dos alunos inscritos e desistentes em 2016/2017	13
Quadro 11 Avaliação por unidade curricular no primeiro ano escolar em 2016/2017	14
Quadro 12 Avaliação por unidade curricular no segundo ano escolar em 2016/2017	15
Quadro 13 Avaliação por unidade curricular no terceiro ano escolar em 2016/2017	16
Quadro 14 UC com maior e menor média de classificação em avaliação contínua em 2016/2017	17
Quadro 15 UC com maior diferença de classificação média em avaliação contínua por curso em 2016/2017	17
Quadro 16 Alunos inscritos, desistentes, avaliados e aprovados, nos cursos de GLAT em 2016/2017	18
Quadro 17 Taxa de aprovação por ano letivo em 2016/2017	19
Quadro 18 Unidades curriculares com menor taxa de aprovação em 2016/2017	19
Quadro 19 UC com maior diferença de taxa de aprovação entre regimes em 2016/2017	19
Quadro 20 Unidades curriculares com maior taxa de aprovação em 2016/2017	20
Quadro 21 Taxa de aprovação por UC no primeiro ano em 2016/2017	21
Quadro 22 Taxa de aprovação por unidade curricular no segundo ano em 2016/2017	22

Quadro 23 Taxa de aprovação por unidade curricular no terceiro ano em 2016/2017	23
Quadro 24 Taxa de aprovação por área científica em 2016/2017	23
Quadro 25 Áreas em que os alunos de GLAT realizaram estágio em 2016/2017	25
Quadro 26 Visitas de estudo realizadas em cada um dos cursos de GLAT em 2016/2017.....	26
Quadro 27 Projetos de aplicação na UC de Desporto e Turismo de Aventura em 2016/2017	27
Quadro 28 Projetos de aplicação na UC de PGAT em 2016/2017	29

LISTA DE ABREVIATURAS

CAC	Coordenador de Área Científica
CAE	Comissão de Avaliação Externa
CCC	Comissão Científica de Curso
CET	Curso de Especialização Tecnológica
CPAQ	Conselho para a Avaliação e Qualidade
CPC	Comissão Pedagógica de Curso
CTC	Conselho Técnico-Científico
DC	Diretor de Curso
ECTS	European Credit Transfer System
EF	Eficiência Formativa (razão entre os aprovados e os inscritos)
ESHTE	Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril
GLAT	Gestão do Lazer e Animação Turística, ou conjunto dos cursos de GLAT
GLAT Dia / GD	Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística em regime diurno
GLAT PL / GN	Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística em regime pós-laboral
PALOP	Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa
PL	Pós-laboral
RAIDES	Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior
SA	Serviços Académicos
TA	Taxa de Aprovação (relação entre os aprovados e os avaliados)
UC	Unidade Curricular

Introdução

O curso de Gestão do Lazer e Animação Turística (GLAT) teve a sua primeira edição no ano de 2001-2002 segundo um modelo de licenciatura bietápica, que deu lugar ao regime de Bolonha em 2004-2005. No ano letivo de 2007-2008 a escola passou também a oferecer o curso em regime pós-laboral (PL), com 40 vagas para cada um dos cursos (dia e PL), às quais acrescem algumas para os concursos especiais.

O presente relatório de atividades do curso de Gestão do Lazer e Animação Turística (GLAT) reporta-se ao ano letivo 2016/2017 e é apresentado em cumprimento dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE). A sua estrutura foi estabelecida em articulação com os restantes relatórios de curso das licenciaturas da ESHTE, seguindo os pontos enumerados no artigo 58º dos Estatutos da escola:

- a) Número de estudantes que: (i) ingressaram no curso (acesso); (ii) concluíram o curso; (iii) se inscreveram no curso; (iv) abandonaram os estudos;
- b) Distribuição das classificações nas unidades curriculares do curso;
- c) Número de créditos ECTS aprovados por estudante;
- d) Distribuição das classificações finais;
- e) Tempos necessários para conclusão do curso;
- f) Resultados dos inquéritos realizados a estudantes e docentes, nomeadamente acerca da qualidade do ensino e de aferição do número de horas de trabalho por unidade curricular;
- g) Decisões da comissão científica e da comissão pedagógica.

Os dados necessários para a elaboração deste relatório foram recolhidos ou disponibilizados pelos Serviços Académicos, por outros serviços da escola, pelos docentes e diretamente pelo diretor de curso, incluindo-se ainda a informação decorrentes das reuniões da Comissão Pedagógica e da Comissão Científica dos Cursos. Considerando que não foi possível ter acesso a dados e informação que permita dar cumprimento a todos pontos referidos anteriormente, este relatório não apresenta resultados referentes a:

- Número de créditos ECTS aprovados por estudante - segundo a informação fornecida pelos serviços académicos, atualmente não é possível proceder-se ao registo e exportação desta informação;
- Resultados dos inquéritos realizados a estudantes e docentes, que foram alvo de aplicação pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sendo a análise dos mesmos realizada no relatório elaborado por este Conselho.

Por sua vez, foram incluídos dados e informação sobre diversos outros aspetos considerados relevantes para a avaliação do curso, nomeadamente diversos indicadores do sucesso escolar e informações

complementares particulares do curso de GLAT, que se consideram importantes para uma visão mais abrangente do curso.

No último capítulo apresentam-se as considerações finais do relatório, seguidas de um conjunto de anexos.

Embora existam dois cursos de GLAT, um em regime diurno e outro pós-laboral, considerou-se mais adequado que estes fossem tratados em conjunto, privilegiando-se a apresentação dos dados tanto no conjunto dos dois cursos como de forma individualizada. Neste sentido, adota-se a designação GLAT para o conjunto dos dois cursos, GLAT Dia (ou GD) para o curso em regime diurno e GLAT PL (ou GN) para o curso em regime pós-laboral.

1. Acesso ao curso

1.1. Evolução da procura e da oferta

Como se pode constatar pela observação da figura 1, a procura do curso tem vindo a manter-se bastante elevada ao longo dos anos do curso, traduzindo-se numa relação muito expressiva entre a procura e a oferta. Em 2016/2017 confirma-se a inversão da redução verificada entre o ano de 2008/09 e o de 2014/15 no curso de GLAT dia, e entre 2009/10 e 2014/16 no curso de GLAT PL. A reposição das disciplinas de acesso ao curso já se faz notar, pois retirada do Inglês como disciplina de acesso levava à redução de potenciais candidatos.

É de salientar o aumento significativo dessa procura desde o ano de 2015/16 para ambos os cursos (Dia e PL). A procura atual é de cerca de 9 vezes superior à oferta para GLAT Dia e 4 vezes superior à oferta para GLAT PL.

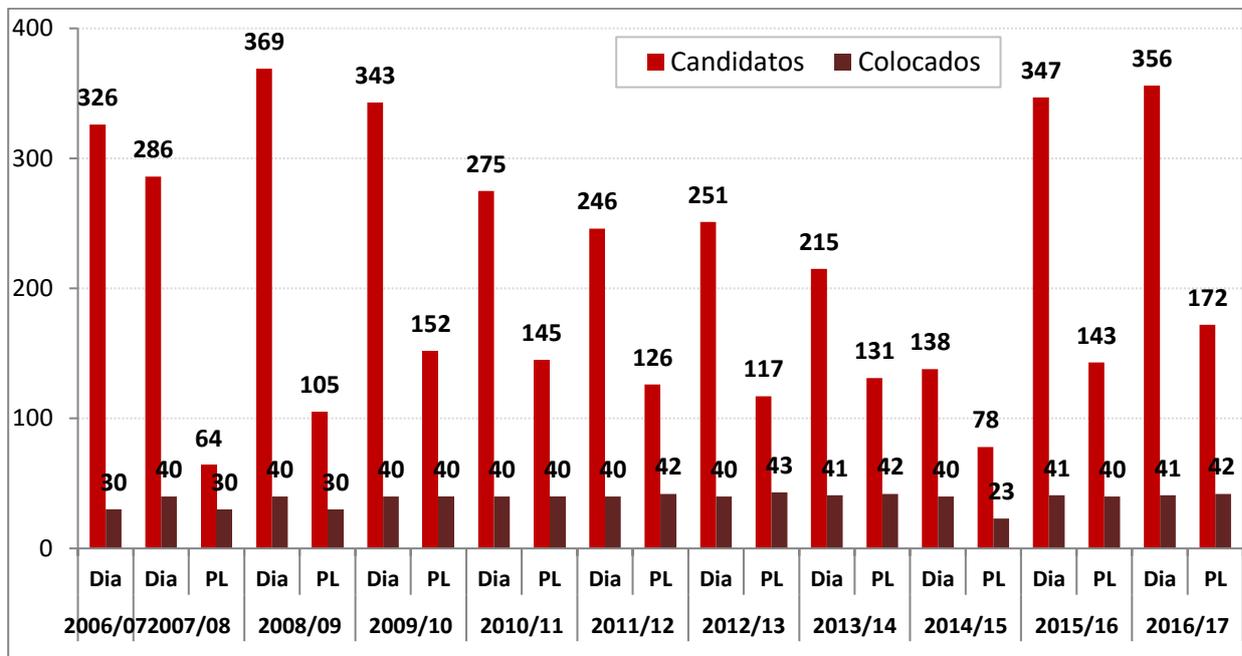


Figura 1 | Evolução dos candidatos e colocados nas primeiras fases de candidatura aos cursos de GLAT (Fonte: SA)

Relativamente às médias do último colocado pelo contingente geral (Figura 2 **Erro! A origem da referência não foi encontrada.**), estas têm-se mantido elevadas, geralmente acima dos 14,0 valores para o curso GLAT Dia e, excetuando a primeira fase do primeiro ano deste curso (2007/2008), superiores a 11,7 valores no curso de GLAT PL, sendo que, dos candidatos a GLAT PL, um grande número de candidatos teve como primeira opção GLAT Dia.

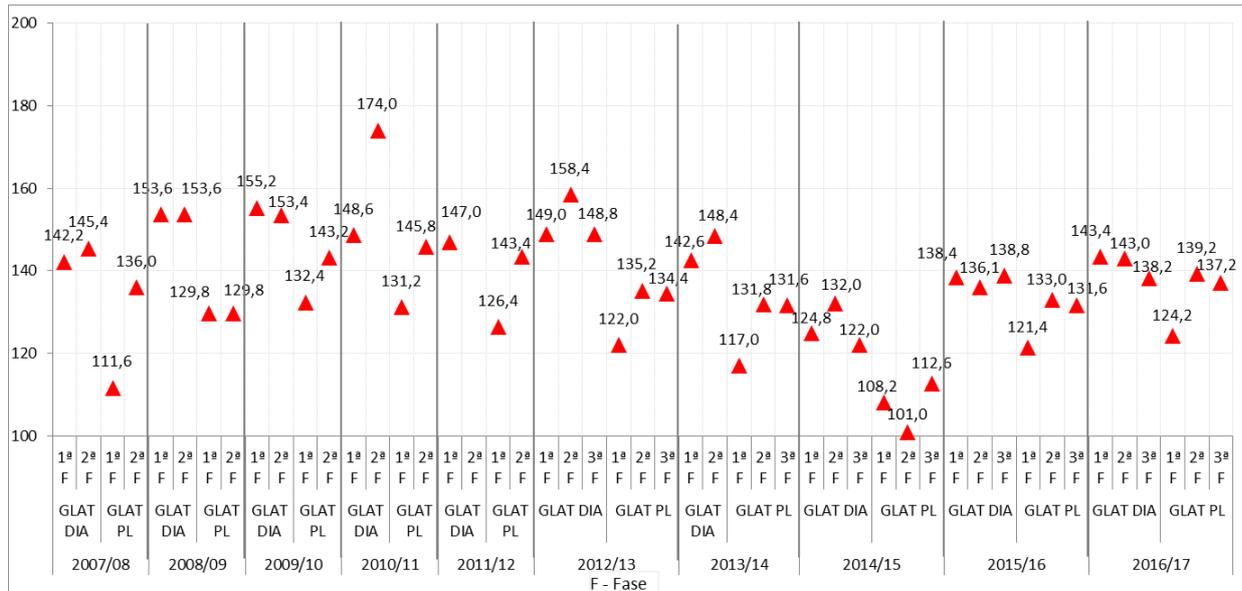


Figura 2 | Médias dos últimos colocados pelo contingente geral nos cursos de GLAT de 2007/08 a 2016/17 (Fonte: SA)

No ano de 2016/2017 a nota média de candidatura do último colocado pelo contingente geral foi bastante elevada, atingindo em GLAT Dia os 143,4 valores na primeira fase, enquanto em GLAT PL foi de 124,2 valores (Quadro 1). Estes valores representam um aumento em relação ao ano anterior e reforçam a tendência positiva após os valores mais baixos de sempre no ano letivo de 2014/2015.

Quadro 1 | Notas médias de candidatura e dos últimos colocados pelo contingente geral em 2016/2017 (Fonte: SA)

	GLAT Dia			GLAT PL		
	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase
Nota média do último colocado	143,4	143,0	138,2	124,2	139,2	137,2

1.2. Candidatos e vagas no ano de 2016/2017

Na primeira fase de acesso ao curso de GLAT para o ano letivo 2016/2017 verificou-se uma procura de 356 candidatos para o curso de GLAT Dia e 172 para o curso de GLAT PL, que concorreram a 40 vagas disponibilizadas em ambos os cursos (Quadro 2). Em comparação com o ano anterior, na primeira fase de candidatura é de assinalar o aumento do número de candidatos no curso diurno (de 347 para 356) e no curso pós-laboral (de 143 para 172).

A justificação de terem sido colocados mais alunos do que as vagas disponíveis em GLAT Dia e GLAT pós-laboral deveu-se ao facto dos últimos colocados terem notas iguais.

Como nem todos os colocados se matricularam em ambos os cursos, sobraram ainda vagas para as duas fases seguintes.

Quadro 2 | Vagas, candidatos, colocados e inscritos nos cursos de GLAT em 2016/2017 (Fonte: SA)

	GLAT Dia			GLAT PL			GLAT
	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase	
Vagas	40	6	3	40	4	1	-
Candidatos	356	135	40	172	88	32	
Colocados	41	6	4	42	3	1	
Matriculados	35	3	4	38	2	1	
Total inscritos	42			41			
Inscritos concursos especiais	7			1			8
Total inscritos	49			42			91

O total de inscritos considerou ainda os 8 colocados que ingressaram via concursos especiais, dos quais 7 em GLAT Dia e 1 em GLAT PL (Quadro 3).

Quadro 3 | Concursos e regimes especiais em 2016/2017 (Fonte: SA)

	GLAT Dia			GLAT PL		
	Vagas	Candidatos	Matriculados	Vagas	Candidatos	Matriculados
Função Pública	N.d.	0	0	N.d.	0	0
Diplomática Portuguesa no Estrangeiro	N.d.	0	0	N.d.	0	0
Portugueses Bolseiros e Funcionários Públicos no Estrangeiro	N.d.	1	1	N.d.	0	0
Timor	N.d.	0	0	N.d.	0	0
PALOP	1/país	0	0	1/país	0	0
Atleta de alta competição	N.d.	0	0	N.d.	0	0
Regressos	s/ limites	1	1	s/ limites	6	1
Mudança de curso	5	7	4	5	1	0
Titulares curso superior	2	0	0	2	1	0
Concursos especiais > 23	1	2	1	1	0	0
Concursos especiais CET ATNA	0	0	0	0	0	0
Concursos especiais CET Náutico	0	0	0	0	0	0
Total	-	11	7	-	8	1

2. Estudantes inscritos

No ano letivo de 2016/2017 estavam inscritos 250 alunos em GLAT, dos quais 130 em GLAT Dia e 120 em GLAT pós-laboral (

Quadro 4), um número ligeiramente inferior ao obtido no ano letivo anterior (273).

Quanto à distribuição dos alunos por género, predomina o género feminino representando 57,7% em GLAT Dia e 55,8% GLAT pós-laboral (

Quadro 4).

Quadro 4 | Alunos inscritos e distribuição por género em 2016/2017 (Fonte: RAIDES)

GÉNERO	GLAT Dia		GLAT PL		GLAT	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
M	55	42,3%	53	44,2%	108	43,2%
F	75	57,7%	67	55,8%	142	56,8%
TOTAL	130	100%	120	100%	250	100%

No que se refere à distribuição etária dos alunos, em ambos os cursos a idade média é relativamente baixa, tendo 92,2% dos alunos idade inferior a 25 anos no curso de GLAT Dia, um valor que se situa nos 85,6% no curso de GLAT PL (Quadro 5).

Quadro 5 | Distribuição dos alunos por idade em 2016/2017 (Fonte: RAIDES)

GLAT Dia				GLAT PL			
Anos	%	Anos	%	Anos	%	Anos	%
≤ 18	17,8%	24	0,8%	≤ 18	9,3%	24	7,6%
19	20,9%	25-29	6,2%	19	22,0%	25-29	11,0%
20	25,6%	30-34	0,8%	20	11,0%	30-34	2,5%
21	11,6%	>34	0,8%	21	15,3%	>34	0,8%
22	9,3%	Total	100%	22	15,3%	Total	100%
23	6,2%			23	5,1%		

Em relação à distribuição dos alunos por ano escolar, representada no quadro 6, destaca-se a maior equidade no número de alunos no segundo ano, relativamente a 2015/2016, o que revela um decréscimo na taxa de retenção que existia no primeiro ano. Contudo, é de assinalar que a taxa de retenção nos anos anteriores reflete a significativa diminuição de alunos no terceiro ano face ao ano letivo anterior.

Quadro 6 | Distribuição dos alunos por ano escolar em 2016/2017 (Fonte: RAIDES)

	1º ano	2º ano	3º ano	Total
GLAT Dia	48	55	27	130
GLAT PL	46	44	30	120
GLAT	94	99	57	250

3. Estudantes que concluíram o curso

A licenciatura em GLAT funciona desde o ano letivo de 2001/2002, tendo a escola passado a oferecer também, no ano letivo de 2007/2008, o curso em regime pós-laboral, alargando-se simultaneamente o

número de vagas no regime diurno. Os primeiros licenciados do atual curso em regime diurno surgiram no ano letivo 2006/2007 e em regime pós-laboral no final do ano letivo de 2009/2010 (Quadro 7).

Quadro 7 | Evolução dos diplomados em GLAT (Fonte: SA)

	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
GLAT Dia	54	17	31	33	25	28	15	24	36	38	19
GLAT PL	-	-	-	10	12	22	20	22	22	36	19
GLAT	54	17	31	43	37	50	35	46	58	74	38

No que se refere aos alunos que terminaram a licenciatura no final de 2016/2017, verificou-se uma diminuição muito expressiva dos licenciados, contrastando com os valores do ano letivo anterior (Quadro 7).

Os 19 alunos diplomados no curso diurno em 2016/17, correspondem a uma taxa de diplomados de 70,4% (ponderação entre diplomados e inscritos no 3º ano) e um índice de sucesso de 0,79 (alunos que realizaram o curso em 3 anos). No curso PL a taxa de diplomados foi de 63,3% e o índice de sucesso de 0,68. Estes dados demonstram uma discrepância significativa entre o curso dia e PL, com o segundo a apresentar valores significativamente inferiores ao curso de dia (Quadro 8).

Quadro 8 | Diplomados e índice de sucesso em 3 anos 2016/2017 (Fonte: SA)

	Diplomados	Inscritos 3º ano	Taxa diplomados 3º ano	Índice sucesso (3 anos)	Classificação média conclusão
GLAT Dia	19	27	70,4%	0,79	13,42
GLAT PL	19	30	63,3%	0,68	13,21
GLAT	38	57	66,7%	0,74	13,32

No que se refere aos 19 licenciados no curso GLAT PL: 15 são do género feminino e 4 masculino; 13 realizaram o curso em três anos; 3 concluíram o curso em quatro anos; 1 em cinco anos; a idade média de conclusão da licenciatura foi de 22,44 anos; 13,21 valores foi a classificação final média. Quanto aos 19 licenciados no curso GLAT Dia: 18 são do género feminino e 6 masculino; 15 realizaram o curso em três anos; 3 concluíram o curso em quatro anos e 1 em cinco anos; a idade média de conclusão da licenciatura foi de 24,26 anos; 13,42 foi a classificação média (Quadro 8).

As classificações finais dos alunos que concluíram o curso variaram entre os 12 e os 16 valores, sendo a média GLAT Dia de 13,42 valores, ligeiramente superior à do curso de GLAT PL que foi de 13,21 valores (Quadro 9).

Quadro 9 | Distribuição das classificações finais dos diplomados em 2016/2017 (Fonte: SA)

Classificação	GLAT Dia	GLAT PL	Total
≤ 11	0	0	0
12	1	3	4
13	9	11	20
14	9	4	13
15	0	0	0
≥ 16	0	1	1
Média	13,42	13,21	13,32

4. Abandono escolar

No ano letivo de 2016/2017, a taxa de desistência foi de 15,4% em GLAT Dia (20 desistências) e de 22,5% em GLAT PL (27 desistências), sendo em particular mais elevada no primeiro ano do curso e significativamente mais baixas no terceiro ano do curso (Quadro 10).

Quadro 10 | Distribuição dos alunos inscritos e desistentes em 2016/2017 (Fonte: SA)

		Inscritos		Desistências		
		N.º	%	N.º	%	Taxa (%)
GLAT Dia	1ºAno	48	36,9%	7	35,0%	14,6%
	2ºAno	55	42,3%	10	50,0%	18,2%
	3ºAno	27	20,8%	3	15,0%	11,1%
	Total	130	52,0%	20	42,6%	15,4%
GLAT PL	1ºAno	46	38,3%	12	44,4%	26,1%
	2ºAno	44	36,7%	8	29,6%	18,2%
	3ºAno	30	25,0%	7	25,9%	23,3%
	Total	120	48,0%	27	57,4%	22,5%
GLAT	Total	250	-	47	-	18,8%

5. Distribuição das classificações nas unidades curriculares

No que se refere à classificação média por unidade curricular, nos quadros 11, 12 e 13 são apresentadas as médias das classificações obtidas por ano escolar nos diferentes regimes de avaliação (avaliação contínua, exame de recurso e exame de trabalhador estudante), assim como o número de inscritos,

avaliados, aprovados e reprovados. Os dados disponibilizados pelos Serviços Académicos para o ano letivo em análise não permitiram uma diferenciação dos não avaliados, juntando os avaliados com avaliação negativa e os não avaliados (por desistência, excesso de faltas ou não realização de elementos de avaliação) num único grupo designado por reprovados. Este facto limita uma avaliação mais criteriosa do sucesso escolar e a análise das razões do insucesso, o que se reflete numa dificuldade acrescida na tomada de medidas com objetivo de melhor o sucesso escolar.

Quadro 11 | Avaliação por unidade curricular no primeiro ano escolar em 2016/2017 (Fonte: SA)

UC 1º Ano	GLAT Dia							GLAT PL						
	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média			Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média		
					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante
Anatomofisiologia	72	72	40	32	13,03	5,43	-	69	69	27	42	12,21	5,44	-
Animação Cultural	48	48	42	6	12,78	11,00	-	42	42	34	8	12,63	10,00	-
Animação Desportiva I	51	51	38	13	12,97	10,00	-	56	56	34	22	11,92	7,44	-
Cultura Portuguesa	49	49	46	3	14,46	11,00	-	44	44	39	5	10,61	11,77	-
Gestão Empresarial	48	48	39	9	10,68	11,07	-	44	44	37	7	13,33	16,00	-
Introdução ao Turismo	52	52	49	3	14,46	10,00	-	48	48	45	3	12,68	8,75	-
LE I (Alemão)	8	5	5	0	15,25	-	-	8	7	4	3	14,80	-	-
LE I (Espanhol)	28	28	22	6	13,44	12,33	-	29	29	26	3	13,29	10,50	-
LE I (Francês)	12	9	9	0	12,25	12,50	-	10	10	9	1	12,11	-	-
LE I (Inglês)	54	54	40	14	13,85	8,25	-	46	46	35	11	12,27	7,40	-
LE I (Italiano)	9	9	8	1	12,17	16,00	-	3	3	3	0	13,33	-	-
LE II (Alemão)	8	5	4	1	13,75	-	-	7	6	4	2	11,67	10,00	-
LE II (Espanhol)	33	32	20	12	12,00	10,75	-	35	35	26	9	11,42	11,83	-
LE II (Francês)	12	9	8	1	13,50	13,50	-	14	14	8	6	11,50	-	-
LE II (Inglês)	53	53	42	11	13,97	14,33	-	50	50	35	15	12,17	11,00	-
LE II (Italiano)	11	11	9	2	13,67	10,00	-	6	6	4	2	13,75	-	-
Met. e Prática de AT	53	53	47	6	13,29	3,00	-	44	44	39	5	14,00	5,50	-
Organização Empresarial	48	48	46	2	13,13	11,50	-	42	42	41	1	13,15	-	-
Sem. de Metodologia	53	53	45	8	11,54	11,25	-	48	48	27	21	9,31	9,75	-
Tecn. e Sist. de Inform. I	54	54	42	12	12,92	6,40	-	47	47	38	9	13,09	7,67	10,00
Tecn. e Sist. de Inform. II	73	73	35	38	11,81	8,25	-	52	52	27	25	11,63	5,40	-
Média	39	39	30	9	13,1	10,3	-	35	35	26	10	12,4	9,2	10,0
Mínimo	8	5	4	0	10,7	3,0	-	3	3	3	0	9,3	5,4	10,0
Máximo	73	73	49	38	15,3	16,0	-	69	69	45	42	14,8	16,0	10,0

Quadro 12 | Avaliação por unidade curricular no segundo ano escolar em 2016/2017 (Fonte: SA)

UC 2º Ano	GLAT Dia							GLAT PL						
	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média			Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média		
					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante
Animação Desportiva II	51	51	35	16	11,00	8,18	-	39	39	21	18	9,82	7,00	-
Artes e Espetáculos	40	40	39	1	13,10	-	-	31	31	31	0	13,58	-	-
Cinesiologia	54	54	35	19	9,15	9,26	-	49	49	28	21	9,75	10,42	-
Desporto e Turismo Aventura	50	50	31	19	11,22	3,60	-	42	42	26	16	12,69	5,00	-
Estágio I	42	42	35	7	16,21	18,00	-	37	37	24	13	16,47	15,20	-
Fisiologia do Exercício	52	52	22	30	13,19	6,11	7,00	38	38	16	22	12,42	8,67	-
Gestão do Risco	50	50	28	22	9,93	7,64	4,50	54	54	31	23	9,76	8,69	-
LE III (Alemão)	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	2	-	-	-
LE III (Espanhol)	30	30	19	11	10,24	9,33	-	25	25	19	6	9,32	11,00	-
LE III (Francês)	10	10	8	2	11,78	6,00	-	15	15	8	7	12,00	7,50	10,00
LE III (Inglês)	46	46	33	13	11,72	5,40	-	35	35	29	6	11,87	7,00	-
LE III (Italiano)	8	8	6	2	11,43	-	-	4	4	4	0	10,50	13,00	-
LE IV (Alemão)	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	2	-	2,00	-
LE IV (Espanhol)	30	30	20	10	13,72	12,50	-	28	28	21	7	12,61	11,40	-
LE IV (Francês)	9	9	7	2	11,43	10,00	-	15	15	10	5	11,63	12,00	12,00
LE IV (Inglês)	50	50	38	12	13,03	7,50	11,00	40	40	24	16	12,87	8,00	-
LE IV (Italiano)	7	7	5	2	9,67	7,00	-	4	4	3	1	11,50	-	-
Psicologia do Lazer	40	40	39	1	13,47	15,67	-	31	31	29	2	13,54	-	14,00
Sistemas de Inf. Geográfica	52	52	27	25	12,59	8,83	-	43	43	20	23	14,00	8,10	10,00
Territórios de Lazer I	48	48	34	14	10,53	7,64	-	35	35	24	11	10,47	6,50	6,00
Territórios de Lazer II	46	46	29	17	9,92	8,80	-	37	37	22	15	10,81	8,67	-
Média	38	38	26	12	11,8	8,9	7,5	29	29	21	10	11,9	8,8	10,4
Mínimo	7	7	5	1	9,2	3,6	4,5	2	2	3	0	9,3	2,0	6,0
Máximo	54	54	39	30	16,2	18,0	11,0	54	54	31	23	16,5	15,2	14,0

Quadro 13 | Avaliação por unidade curricular no terceiro ano escolar em 2016/2017 (Fonte: SA)

UC 3º Ano	GLAT Dia							GLAT PL						
	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média			Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média		
					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante
Animação em Emp. Turísticos	26	26	26	0	13,79	-	-	27	27	26	1	13,13	10,33	-
Animação Tur. e Desenv. Local	20	20	20	0	11,35	10,00	11,00	22	22	19	3	11,63	7,00	6,00
Estágio II	24	24	22	2	17,64	17,17	-	29	29	22	7	17,45	16,71	-
Ética e Responsabilidade Social	27	27	27	0	14,08	4,00	10,00	27	27	26	1	14,96	-	-
Gestão de Equip. de Lazer	25	25	23	2	11,81	9,50	-	25	25	23	2	11,71	12,00	-
Gestão e Programação Cultural	19	19	19	0	12,11	-	12,00	20	20	19	1	13,24	11,00	-
LE V (Alemão)	1	1	1	0	11,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LE V (Espanhol)	19	19	18	1	12,79	10,00	-	22	22	18	4	9,88	11,60	-
LE V (Francês)	5	5	4	1	11,50	6,50	-	10	10	8	2	10,75	14,00	6,00
LE V (Inglês)	24	24	22	2	12,17	12,00	-	17	17	14	3	11,54	6,00	-
LE V (Italiano)	5	5	5	0	12,60	-	-	8	8	6	2	12,75	18,00	16,00
LE VI (Alemão)	1	1	1	0	10,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LE VI (Espanhol)	19	19	19	0	13,94	-	-	22	22	21	1	12,19	11,00	-
LE VI (Francês)	4	4	3	1	9,33	9,00	-	10	10	9	1	10,50	-	-
LE VI (Inglês)	23	23	20	3	12,42	7,00	-	17	17	14	3	12,80	11,00	-
LE VI (Italiano)	5	5	3	2	12,33	-	-	7	7	7	0	15,00	11,00	-
Marketing	20	20	19	1	13,41	-	-	23	23	21	2	11,50	8,33	14,00
Organização de Eventos	20	20	20	0	12,53	13,00	-	22	22	21	1	12,65	13,00	-
PG Ativ. com Pop. Especiais	21	21	20	1	10,42	12,89	-	25	25	24	1	12,35	12,33	15,00
PG em Animação Turística	21	21	20	1	12,21	11,60	-	24	24	24	0	12,10	12,10	11,00
Relações Interpessoais	26	26	26	0	14,64	-	-	27	27	26	1	14,29	16,00	-
Média	17	17	16	1	12	10	11	20	20	18	2	13	12	11
Mínimo	1	1	1	0	9	4	10	7	7	6	0	10	6	6
Máximo	27	27	27	3	18	17	12	29	29	26	7	17	18	16

No quadro 14 apresentam-se as unidades curriculares com maior média de classificação em avaliação contínua (superior a 14,5 valores) e menor (igual ou inferior a 10,5 valores). Na análise dos dados é necessário ter em conta que existem algumas unidades curriculares com reduzido número de alunos, em particular algumas línguas estrangeiras (turmas mistas com outros cursos) e o facto de os docentes terem critérios diferentes na atribuição das classificações negativas.

A interpretação destes dados deve ainda considerar uma análise comparativa com o verificado em anos anteriores.

Quadro 14 | UC com maior e menor média de classificação em avaliação contínua em 2016/2017 (Fonte: SA)

UC com classificação média > 14,5	GLAT Dia	GLAT PL	UC com classificação média ≤ 10,5	GLAT Dia	GLAT PL
Estágio II	17,64	17,45	Planeamento e Gestão de Actividades com Populações Especiais	10,4	-
Estágio I	16,21	16,47	Cinesiologia	9,15	9,75
Língua Estrangeira I (Alemão)	15,25	14,80	Língua Estrangeira VI (Francês)	9,33	10,50
Relações Interpessoais	14,6	-	Língua Estrangeira IV (Italiano)	9,67	-
Língua Estrangeira VI (Italiano)	-	15,00	Territórios de Lazer II	9,9	-
Ética e Responsabilidade Social	-	14,96	Gestão do Risco	9,93	9,76
			Língua Estrangeira VI (Alemão)	10,00	-
			Língua Estrangeira III (Espanhol)	10,24	9,32
			Seminário de Metodologia	-	9,31
			Animação Desportiva II	-	9,82
			Língua Estrangeira V (Espanhol)	-	9,88
			Territórios de Lazer I	-	10,47
			Língua Estrangeira III (Italiano)	-	10,50
			Planeamento e Gestão de Actividades com Populações Especiais	10,4	-

Quanto à comparação da avaliação média das unidades curriculares em avaliação contínua, entre o curso de GLAT Dia e GLAT PL, no quadro 15 apresentam-se as unidades curriculares com diferença superior a 1,5 valores. A maioria das unidades curriculares com diferenças substanciais de classificação corresponde a línguas estrangeiras, facto que estará provavelmente associado ao facto de se tratar de unidades curriculares com número reduzido de alunos (turmas mistas com outros cursos).

Quadro 15 | UC com maior diferença de classificação média em avaliação contínua por curso em 2016/2017 (Fonte: SA)

UC com classificação de GLAT Dia superior a 1,5 valores a GLAT PL	GLAT Dia	GLAT PL	Dif.	UC com classificação de GLAT Dia inferior a 1,5 valores a GLAT PL	GLAT Dia	GLAT PL	Dif.
Cultura Portuguesa	14,46	10,61	3,85	Língua Estrangeira VI (Italiano)	12,33	15,00	2,67
Língua Estrangeira V (Espanhol)	12,79	9,88	2,91	Gestão Empresarial	10,68	13,33	2,65
Seminário de Metodologia	11,54	9,31	2,23	Planeamento e Gestão de Actividades com Populações Especiais	10,42	12,35	1,93
Língua Estrangeira II (Alemão)	13,75	11,67	2,08	Língua Estrangeira IV (Italiano)	9,67	11,50	1,83
Língua Estrangeira II (Francês)	13,50	11,50	2,00				
Marketing	13,41	11,50	1,91				
Língua Estrangeira II (Inglês)	13,97	12,17	1,80				
Introdução ao Turismo	14,46	12,68	1,78				
Língua Estrangeira VI (Espanhol)	13,94	12,19	1,75				
Língua Estrangeira I (Inglês)	13,85	12,27	1,58				
Introdução ao Turismo	14,06	12,41	1,65				
Metodologia e Prática de AT	12,94	11,30	1,64				

6. Análise de indicadores de sucesso escolar

6.1. Sucesso escolar por ano curricular

No ano letivo de 2016/2017, dos 203 avaliados, 163 transitaram de ano, o que correspondeu a uma taxa de aprovação (relação entre os aprovados e os avaliados) de 80,3%, valor ligeiramente inferior ao do ano anterior (83,5%), e uma eficiência formativa (razão entre os aprovados e os inscritos) de 0,65, que representa igualmente um resultado inferior ao do ano anterior (0,67). Na comparação entre os cursos, quer a taxa de aprovação, quer a eficiência formativa, apresentam desempenhos inferiores no curso de GLAT PL (Quadro 16).

O ano escolar com menor desempenho corresponde ao segundo ano em GLAT PL, com uma taxa de aprovação de 61,1%. Já a eficiência formativa é mais baixa no segundo ano de GLAT em ambos os cursos, em resultado de uma elevada taxa de reprovação, 38,9% em GLAT PL e 28,9% em GLAT Dia (Quadro 16).

No que se refere à taxa de desistência é superior no curso de pós laboral, sendo em média nos três anos de 15,4% no curso GLAT Dia e 22,5% em GLAT PL. O primeiro ano do curso de dia apresenta a taxa de desistência mais baixa (6,3%). É de destacar ainda uma elevada e preocupante taxa de desistência no primeiro ano do curso de GLAT PL, que atingiu 26,1% dos inscritos (Quadro 16).

Quadro 16 | Alunos inscritos, desistentes, avaliados e aprovados, nos cursos de GLAT em 2016/2017 (Fonte: SA)

		Inscritos		Desistências			Avaliados			Aprovados		TA (%)	EF
		N.º	%	N.º	%	Taxa (%)	N.º	%	Taxa (%)	N.º	%		
GLAT Dia	1ºAno	48	36,9%	3	15,0%	6,3%	45	40,9%	93,8%	37	42,0%	82,2%	0,77
	2ºAno	55	42,3%	10	50,0%	18,2%	45	40,9%	81,8%	32	36,4%	71,1%	0,58
	3ºAno	27	20,8%	7	35,0%	25,9%	20	18,2%	74,1%	19	21,6%	95,0%	0,70
	Total	130	52,0%	20	100,0%	15,4%	110	100,0%	84,6%	88	100,0%	80,0%	0,68
GLAT PL	1ºAno	46	38,3%	12	44,4%	26,1%	34	36,6%	73,9%	34	45,3%	100,0%	0,74
	2ºAno	44	36,7%	8	29,6%	18,2%	36	38,7%	81,8%	22	29,3%	61,1%	0,50
	3ºAno	30	25,0%	7	25,9%	23,3%	23	24,7%	76,7%	19	25,3%	82,6%	0,63
	Total	120	48,0%	27	100,0%	22,5%	93	100,0%	77,5%	75	100,0%	80,6%	0,63
GLAT	Total	250	-	47	-	18,8%	203	-	81,2%	163	-	80,3%	0,65

6.2. Sucesso escolar por unidade curricular

A análise do sucesso escolar por unidade curricular permite constatar que os índices de aprovação são melhores no curso de GLAT Dia, com exceção do primeiro ano. Contudo, o sucesso escolar de ambos os cursos é muito semelhante. Verifica-se a maior taxa de aprovação no primeiro ano de GLAT PL. O menor aproveitamento no segundo ano do curso estará provavelmente associado a uma maior carga de trabalho de aplicação (Quadro 17).

Relativamente ao ano anterior é possível registar que a taxa de aprovação nos cursos é semelhante, tendo diminuído ligeiramente em GLAT Dia (de 81,5% para 80,0%) e aumentado em GLAT PL (de 78,9% para 80,6%).

Quadro 17 | Taxa de aprovação por ano letivo em 2016/2017 (Fonte: SA)

	GLAT Dia				GLAT PL			
	1º ano	2º ano	3º ano	Curso	1º ano	2º ano	3º ano	Curso
Taxa de aprovação	90,2%	71,1%	79,2%	80,0%	100%	61,1%	82,6%	80,6%

Analisando o sucesso escolar por unidade curricular, verifica-se que a maioria das unidades curriculares apresenta valores elevados de taxa de aprovação e de eficiência formativa por parte dos alunos (Quadros 18, 19 e 20).

Das unidades curriculares com menor taxa de aproveitamento e eficiência formativa, a maioria são de GLAT PL (Quadro 18). Por grande parte das unidades curriculares terem uma componente prática elevada, estes resultados poderão estar associados a uma menor disponibilidade para praticar conteúdos.

Quadro 18 | Unidades curriculares com menor taxa de aprovação em 2016/2017 (Fonte: SA)

Taxa de aprovação ≤ 55%	GLAT Dia	GLAT PL
Fisiologia do Exercício	42,3%	42,1%
Tecnologia e Sistemas de Informação II	47,9%	51,9%
Língua Estrangeira II (Alemão)	50,0%	
Sistemas de Informação Geográfica	51,9%	46,5%
Anatomofisiologia		39,1%
Língua Estrangeira I (Alemão)		50,0%
Língua Estrangeira III (Francês)		53,3%
Animação Desportiva II		53,8%

Estabelecendo a comparação da taxa de aprovação entre cada uma das unidades curriculares por curso (quadro 19), verifica-se que cinco unidades curriculares apresentam uma diferença da taxa de aprovação superior a 20%, sendo que, na sua maioria (três), os desempenhos são superiores no curso de GLAT Dia.

Quadro 19 | UC com maior diferença de taxa de aprovação entre regimes em 2016/2017 (Fonte: SA)

Taxa de aprovação ≥ 20%	UC dia < PL	UC dia > UC PL
Seminário de Metodologia		28,7%
Língua Estrangeira III (Francês)		26,7%
Língua Estrangeira V (Italiano)		25,0%
Língua Estrangeira VI (Italiano)	40,0%	
Língua Estrangeira III (Italiano)	25,0%	

Quanto às unidades curriculares com taxa de aprovação e eficiência formativa mais elevadas, são de áreas científicas muito diversificadas, como se pode observar no quadro 20.

Infelizmente, este ano não foi possível ter acesso a dados mais detalhados, o que condiciona tanto a interpretação dos dados, como comparações com o ano letivo anterior. Deste facto resulta, na prática, que quando se apresentam os dados sobre a taxa de aprovação esta vai praticamente coincidir com a eficiência formativa, pois, excetuando os alunos que anularam a matrícula, todos os alunos que não transitaram foram considerados reprovados (independentemente terem ou não sido avaliados).

Quadro 20 | Unidades curriculares com maior taxa de aprovação em 2016/2017 (Fonte: SA)

Taxa de aprovação > 95%	GLAT Dia	GLAT PL
Língua Estrangeira V (Alemão)	100%	
Língua Estrangeira VI (Alemão)	100%	
Língua Estrangeira V (Italiano)	100%	
Animação Turística e Desenvolvimento Local	100%	
Gestão e Programação Cultural	100%	95,0%
Língua Estrangeira VI (Espanhol)	100%	95,5%
Organização de Eventos	100%	95,5%
Animação em Empreendimentos Turísticos	100%	96,3%
Ética e Responsabilidade Social	100%	96,3%
Relações Interpessoais	100%	96,3%
Psicologia do Lazer	97,5%	
Artes e Espectáculos	97,5%	100%
Organização Empresarial	95,8%	97,6%
Planeamento e Gestão de Actividades com Populações Especiais	95,2%	96,0%
Planeamento e Gestão em Animação Turística	95,2%	100%
Marketing	95,0%	
Língua Estrangeira I (Italiano)		100%
Língua Estrangeira III (Italiano)		100%
Língua Estrangeira VI (Italiano)		100%

Pela análise dos dados sobre a taxa de aprovação por ano letivo (Quadro 21, 22 e 23) constata-se que esta é, em geral, superior no curso de GLAT Dia comparativamente com o de GLAT PL e, em média, significativamente inferior no segundo ano.

Quadro 21 | Taxa de aprovação por UC no primeiro ano em 2016/2017 (Fonte: SA)

	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação
Unidades curriculares						
Anatomofisiologia	72	40	55,6%	69	27	39,1%
Animação Cultural	48	42	87,5%	42	34	81,0%
Animação Desportiva I	51	38	74,5%	56	34	60,7%
Cultura Portuguesa	49	46	93,9%	44	39	88,6%
Gestão Empresarial	48	39	81,3%	44	37	84,1%
Introdução ao Turismo	52	49	94,2%	48	45	93,8%
Língua Estrangeira I (Alemão)	8	5	62,5%	8	4	50,0%
Língua Estrangeira I (Espanhol)	28	22	78,6%	29	26	89,7%
Língua Estrangeira I (Francês)	12	9	75,0%	10	9	90,0%
Língua Estrangeira I (Inglês)	54	40	74,1%	46	35	76,1%
Língua Estrangeira I (Italiano)	9	8	88,9%	3	3	100,0%
Língua Estrangeira II (Alemão)	8	4	50,0%	7	4	57,1%
Língua Estrangeira II (Espanhol)	33	20	60,6%	35	26	74,3%
Língua Estrangeira II (Francês)	12	8	66,7%	14	8	57,1%
Língua Estrangeira II (Inglês)	53	42	79,2%	50	35	70,0%
Língua Estrangeira II (Italiano)	11	9	81,8%	6	4	66,7%
Metodologia e Prática de Animação Turística	53	47	88,7%	44	39	88,6%
Organização Empresarial	48	46	95,8%	42	41	97,6%
Seminário de Metodologia	53	45	84,9%	48	27	56,3%
Tecnologia e Sistemas de Informação I	54	42	77,8%	47	38	80,9%
Tecnologia e Sistemas de Informação II	73	35	47,9%	52	27	51,9%
	Média		76,2%	Média		74,0%

Quadro 22 | Taxa de aprovação por unidade curricular no segundo ano em 2016/2017 (Fonte: SA)

Unidades curriculares	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação
	Animação Desportiva II	51	35	68,6%	39	21
Artes e Espetáculos	40	39	97,5%	31	31	100%
Cinesiologia	54	35	64,8%	49	28	57,1%
Desporto e Turismo Aventura	50	31	62,0%	42	26	61,9%
Estágio I	42	35	83,3%	37	24	64,9%
Fisiologia do Exercício	52	22	42,3%	38	16	42,1%
Gestão do Risco	50	28	56,0%	54	31	57,4%
Língua Estrangeira III (Alemão)	-	-	-	2	2	0,0%
Língua Estrangeira III (Espanhol)	30	19	63,3%	25	19	76,0%
Língua Estrangeira III (Francês)	10	8	80,0%	15	8	53,3%
Língua Estrangeira III (Inglês)	46	33	71,7%	35	29	82,9%
Língua Estrangeira III (Italiano)	8	6	75,0%	4	4	100%
Língua Estrangeira IV (Alemão)	-	-	-	2	2	0,0%
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	30	20	66,7%	28	21	75,0%
Língua Estrangeira IV (Francês)	9	7	77,8%	15	10	66,7%
Língua Estrangeira IV (Inglês)	50	38	76,0%	31	29	93,5%
Língua Estrangeira IV (Italiano)	7	5	71,4%	43	20	46,5%
Psicologia do Lazer	40	39	97,5%	35	24	68,6%
Sistemas de Informação Geográfica	52	27	51,9%	37	22	59,5%
Territórios de Lazer I	48	34	70,8%	48	34	70,8%
Territórios de Lazer II	46	29	63,0%	46	29	63,0%
	Média	70,5%	Média	61,6%		

Quadro 23 | Taxa de aprovação por unidade curricular no terceiro ano em 2016/2017 (Fonte: SA)

Unidades curriculares	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação
	Animação em Empreendimentos Turísticos	26	26	100%	27	26
Animação Turística e Desenvolvimento Local	20	20	100%	22	19	86,4%
Estágio II	24	22	91,7%	29	22	75,9%
Ética e Responsabilidade Social	27	27	100%	27	26	96,3%
Gestão de Equipamentos de Lazer	25	23	92,0%	25	23	92,0%
Gestão e Programação Cultural	19	19	100%	20	19	95,0%
Língua Estrangeira V (Alemão)	1	1	100%	40	24	60,0%
Língua Estrangeira V (Espanhol)	19	18	94,7%	4	3	75,0%
Língua Estrangeira V (Francês)	5	4	80,0%	22	18	81,8%
Língua Estrangeira V (Inglês)	24	22	91,7%	10	8	80,0%
Língua Estrangeira V (Italiano)	5	5	100%	17	14	82,4%
Língua Estrangeira VI (Alemão)	1	1	100%	8	6	75,0%
Língua Estrangeira VI (Espanhol)	19	19	100%	22	21	95,5%
Língua Estrangeira VI (Francês)	4	3	75,0%	10	9	90,0%
Língua Estrangeira VI (Inglês)	23	20	87,0%	17	14	82,4%
Língua Estrangeira VI (Italiano)	5	3	60,0%	7	7	100%
Marketing	20	19	95,0%	23	21	91,3%
Organização de Eventos	20	20	100%	22	21	95,5%
Planeamento e Gestão de Atividades com Populações Especiais	21	20	95,2%	25	24	96,0%
Planeamento e Gestão em Animação Turística	21	20	95,2%	24	24	100%
Relações Interpessoais	26	26	100,0%	27	26	96,3%
	Média		93,2%	Média		87,8%

6.3. Sucesso escolar por área científica

Na comparação do sucesso escolar por área científica verifica-se que a taxa de aprovação varia entre os 46,2% em Ciências da Alimentação e Saúde, em GLAT PL, e os 95,1% em de Ciências Sociais e Humanas no curso de GLAT Dia. Em média, nos dois cursos, a área científica com menor desempenho foi a de Ciências da Alimentação e da Saúde (TA = 50,2%) (Quadro 24).

Quadro 24 | Taxa de aprovação por área científica em 2016/2017 (Fonte: SA)

	GLAT Dia (%)	GLAT PL (%)	GLAT (%)
Ciências da Alimentação e da Saúde	54,2%	46,1%	50,2%
Ciências Sociais e Humanas	95,1%	87,5%	91,3%
Gestão	90,7%	91,0%	90,9%
Línguas Estrangeiras	78,1%	71,7%	74,9%
Planeamento Turístico	82,3%	78,8%	80,6%
Técnicas e Tecnologias de Aplicação	79,9%	74,6%	77,3%

7. Mobilidade e nível de internacionalização

No ano letivo 2016/2017 foram 3 os alunos que aderiram à mobilidade no âmbito do programa ERASMUS, 1 em mobilidade de estudo Macau e 5 em mobilidade de estágio, e em todos os casos com a duração de um semestre. O reduzido número de alunos em programas de mobilidade explica-se em parte pela dificuldade dos alunos encontrarem escolas congéneres no estrangeiro que apresentem cursos com planos curriculares na área de GLAT.

Já no que se refere a alunos estrangeiros que se inscreveram em unidades curriculares dos cursos de GLAT no âmbito do programa de ERASMUS, foi possível registar 9 unidades curriculares em GLAT Dia e 1 em GLAT PL. Todos estes alunos frequentaram o curso durante um semestre.

Por sua vez, o curso de GLAT contava no ano letivo de 2016/2017 com 3 alunos estrangeiros inscritos em GLAT Dia e 2 alunos estrangeiros inscritos em GLAT PL, dos quais 3 eram dos PALOP e 2 de outros países da Europa.

8. Formação-ação e projetos de aplicação curriculares

8.1. Formação prática

A aposta na formação prática é uma das grandes mais-valias do curso, que conta com diversas unidades curriculares predominantemente práticas e outras teórico-práticas, especialmente nas áreas da animação desportiva, animação cultural e tecnologias de informação (Figura 3). Muitas destas unidades curriculares contam com aulas em ambientes diversos, tanto na ESHTe como no exterior, normalmente em ambientes propícios à prática de atividades na natureza.

Figura 3 | Aulas práticas em GLAT



Animação Desportiva 1



Artes e Espetáculos



Animação Desportiva 2



Desporto e Turismo Aventura

8.2. Estágios curriculares

Os cursos de GLAT incluem nos seus planos curriculares dois estágios curriculares, um no quarto semestre e outro no sexto, decorrendo estes essencialmente após o período das aulas. Estas unidades curriculares (Estágio I e II) contam com uma rede de parceiros superior a 140 entidades, numa panóplia imensa de oferta, destacando-se as empresas de alojamento e de animação turística. Estes estágios

baseiam-se no conceito de formação-ação e estão orientados para promover a aplicação e desenvolvimento dos conhecimentos, sendo a aprendizagem reforçada através da análise e resolução de problemas reais. Acrescem ainda nos objetivos dos estágios a acentuação do conhecimento dos alunos sobre o mercado de trabalho no que se refere à oferta de produtos e serviços e o contacto direto com a procura.

No ano letivo de 2016/2017 103 alunos realizaram estágio com sucesso. Estes foram distribuídos por diversas áreas, principalmente nas áreas dos eventos, da animação turística e dos campos de férias (Quadro 25).

Quadro 25| Áreas em que os alunos de GLAT realizaram estágio em 2016/2017 (Fonte: Gabinete de Estágios)

Tipo de atividade ou de entidade	Total	%
Hotelaria – animação e eventos	7	6,80%
Campos de férias e animação infantil	14	13,59%
Animação turística	39	37,86%
Eventos	33	32,04%
Câmaras e empresas públicas	3	2,91%
Agências de viagens	1	0,97%
Outros	6	5,83%
Total	103	100,0%

O sucesso escolar dos alunos nas unidades curriculares de estágio é relativamente elevado, sendo a taxa de aprovação média de 78,0% e a classificação média de 16,52 valores em GLAT Dia e 16,66 valores em GLAT PL.

8.3. Visitas de estudo

Durante o ano 2016/2017 foram realizadas mais de 20 visitas de estudo em cada um dos cursos, correspondendo a cerca de 90 horas por turma, distribuídas por diversas unidades curriculares. No quadro 26 apresenta-se a listagem de uma parte significativa dessas visitas.

Quadro 26 | Visitas de estudo realizadas em cada um dos cursos de GLAT em 2016/2017

Unidade curricular	Local	Visita	Duração
Animação em Empreendimentos Turísticos	Lisboa	Centro Cultural de Belém	2h
	Sintra	Hotel The Oitavos	2h
	Estoril	Clube de Tênis do Estoril	2h
	Sintra	Campo de Golfe da Beloura	2h
	Oeiras	Complexo Desportivo do Jamor	2h
	Cascais	Piscinas Municipais da Alapraia	2h
Animação Desportiva I	Ferreira do Zêzere	Acampamento	18h
	PN Sintra Cascais	BTT	4h
	PN Sintra Cascais	Orientação	4h
	PN Sintra Cascais	Escalada	8h
	Alfragide	Space Radical Kids	4h
	Lagoa de Albufeira	Windsurf	4h
	Cascais	Canoagem/Stand Up Paddle	12h
Desporto e Turismo de Aventura	Cascais	Parque aventura Pedacos de Aventura	4h
	Cabo da Roca	Percurso Pedestre no Cabo da Roca	4h
	Sintra	Penedo da Amizade	4h
Sistemas de Informação Geográfica	PN Sintra Cascais	Recolha de percurso em GPS	4h
Gestão de Equipamentos de Lazer	Alfragide	Bouce Inc	2h
	Cascais	Centro Hípico da Quinta da Marinha	2h
	Oeiras	Nirvana Studios	2h
	Sintra	Extremo Ambiente	2h
Artes e Espetáculos	Cascais	Audatório Fernando Lopes Graça	4h

8.4. Projetos de âmbito curricular

O planeamento de atividades e eventos e a sua aplicação em contexto real é uma estratégia seguida por algumas unidades curriculares de GLAT, considerada essencial para o desenvolvimento de competências dos alunos na área do planeamento, gestão e operacionalização de projetos e ações. Desta forma, diversas unidades curriculares têm procurado promover a aplicação de projetos pelos alunos, levando eventos a diferentes populações e colocando os alunos em situações reais de aplicação. Neste âmbito são de destacar as unidades curriculares de Planeamento e Gestão em Animação Turística e Desporto e Turismo de Aventura.

Integradas no plano curricular destas unidades curriculares, os alunos desenvolveram ou participaram em diversos projetos com forte incorporação técnica ou artística, para a comunidade escolar e externa, em particular as autarquias, associações e empresas. Muitas destas atividades integram-se no âmbito da responsabilidade social.

Assim, no que se refere ao envolvimento dos alunos no planeamento e aplicação de projetos, destacam-se os seguintes projetos:

PROJETOS CURRICULARES EM DESPORTO E TURISMO DE AVENTURA

Na unidade curricular de Desporto e Turismo de Aventura, do segundo semestre do segundo ano, foram desenvolvidos 12 projetos de aplicação com população interna e externa à escola, sendo na sua maioria direcionados para os próprios alunos da unidade curricular, promovendo uma interação entre as diversas turmas (Quadro 27).

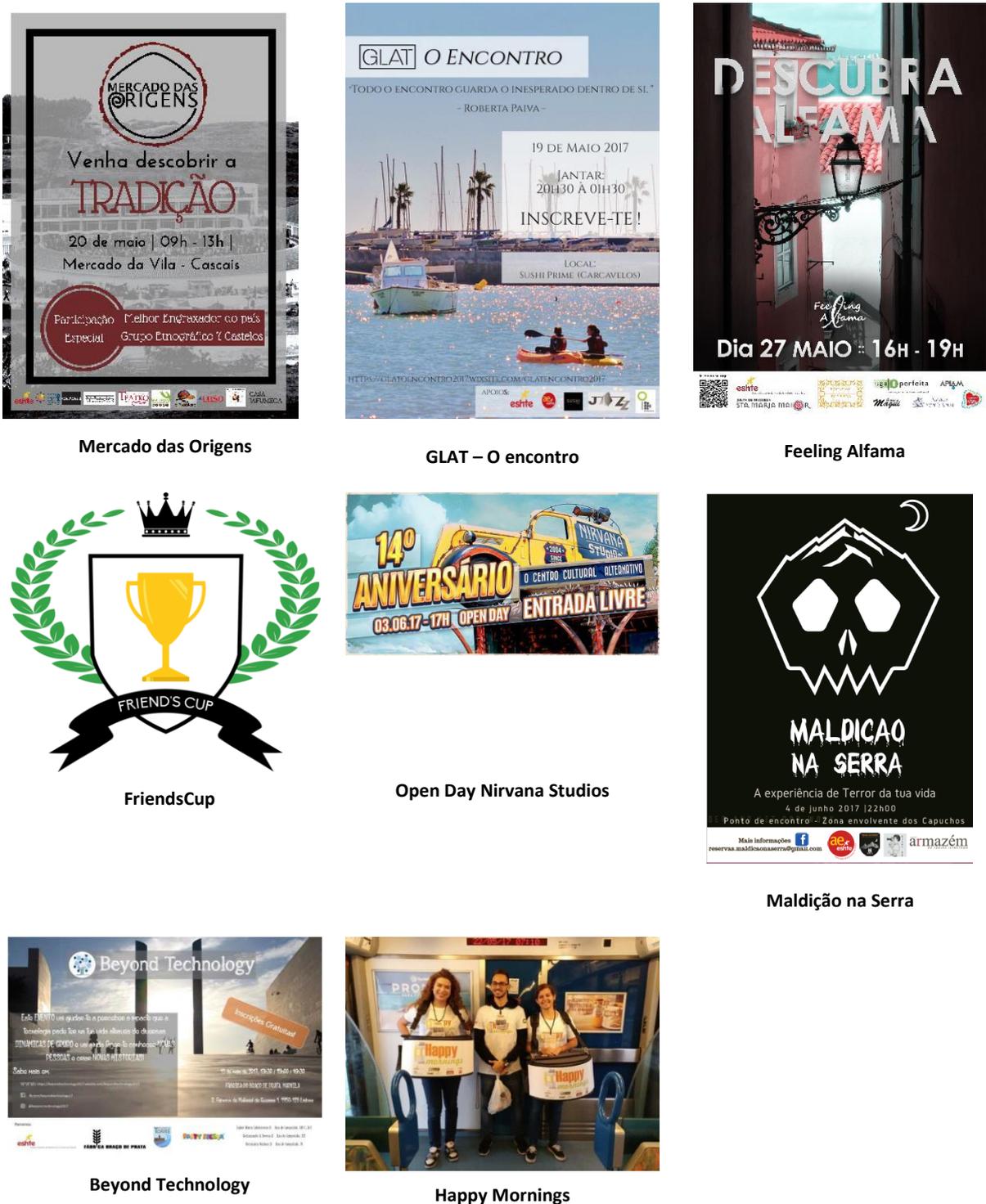
Quadro 27 | Projetos de aplicação na UC de Desporto e Turismo de Aventura em 2016/2017

Nome do evento	Local	Data	População Alvo	Descrição
Desafio ESHTe "InterESHTe"	ESHTe	16/05/2017	Comunidade ESHTe	Programa de multiatividades lúdicas e de aventura destinadas à comunidade de alunos e funcionários da ESHTe.
Multi./Geocach./Team Building "Survival ESHTe"	Pedra Amarela Campo Base	26/05/2017	Alunos de DTA	Programa de multiatividades de <i>team buildings</i> destinado aos alunos de DTA.
ESHTe Open Day "FuturESHTe"	ESHTe	16/05/2017	Alunos convidados de escola secundária	Programa de multiatividades lúdicas e de aventura com objetivo de partilhar saídas profissionais da ESHTe.
Orientação Noturna "Pisão na escuridão"	Quinta do Pisão	19/05/2017	Alunos de DTA	Atividade de orientação noturna com objetivo de aplicação de conhecimentos técnicos lecionados nas aulas de DTA.
Multi./Geocach./Team Building "À conquista do Reino"	Pedra Amarela Campo Base	20/05/2017	Alunos de DTA	Programa de multiatividades lúdicas e de aventura destinado aos alunos de DTA.
ESHTe Solidária "CircESHTe"	Aldeia SOS	27/05/2017	Alunos ESHTe e participantes externos	Programa de atividades lúdicas com objetivo de angariação de bens a disponibilizar ao Centro Comunitário da Paróquia de Carcavelos.
ESHTe Solidária "Associação São Francisco de Assis"	Quinta do Pisão	25/05/2017	Alunos ESHTe e participantes externos	Programa de atividades lúdicas com objetivo de angariação de bens para a Associação São Francisco de Assis.
ESHTe Solidária "O Século na Selva"	Parque de Merendas Sintra	08/04/2017	Externo – Fundação "O Século"	Programa de multiatividades de carácter lúdico e desportivo destinado ao público infantil.
Incentivo Mestrado "Lenda das Grutas"	Pedra Amarela Campo Base	08/05/2017	Alunos Mestrado Gestão Estratégica de Eventos	Programa de <i>team building</i> focado nas competências de trabalho em equipa.
Multiatividades com BTT "Volta a Portugal em BTT (versão NUTS II)"	Quinta do Pisão	20/05/2017	Alunos de DTA	Passeio de BTT com aplicação de estações de multiatividades.
Orientação noturna "O testamento na Pedra Amarela"	Pedra Amarela Campo Base	20/05/2017	Alunos de DTA e Público Externo	Atividade de orientação noturna com aplicação de estações de animação.
ESHTe Solidária "Poder por um dia"	Casa da Criança, Tires	28/05/2017	Crianças residentes da Casa da Criança e Ludoteca da Adroana	Programa com atividades de animação infantil sob a temática / enquadramento de um jogo da glória em formato real.

PROJETOS CURRICULARES EM PLANEAMENTO E GESTÃO EM ANIMAÇÃO TURÍSTICA

Na unidade curricular de Planeamento e Gestão em Animação Turística (PGAT), do segundo semestre do terceiro ano, foram desenvolvidos, no ano letivo de 2016/2017, 8 projetos de aplicação com população interna e externa à escola, sendo diversos no âmbito da responsabilidade social. Destaca-se o facto de alguns destes projetos terem alcançado expressão significativa junto da comunidade académica e mesmo externa, o que contribui significativamente para a promoção da ESHTe e do curso (Figura 4).

Figura 4 | Projetos de aplicação na UC de PGAT em 2016/2017



No quadro 28 é apresentada uma síntese desses eventos, que geralmente iniciam com a elaboração da componente de planeamento estratégico na unidade curricular de Organização de Eventos do primeiro semestre do terceiro ano, e são, posteriormente, desenvolvidos e implementados na prática em Planeamento e Gestão em Animação Turística no semestre seguinte.

Quadro 28 | Projetos de aplicação na UC de PGAT em 2016/2017

Nome do evento	Local	Data	População Alvo	Entidades Parceiras	Descrição
Mercado das Origens	Mercado da Vila – Cascais	20/05/2017	Evento de entrada livre	https://www.facebook.com/mercadodasorigens/ Mercado da Vila de Cascais; Câmara Municipal de Cascais; ESHTÉ; União das Freguesias Cascais-Estoril; Escola Profissional de Teatro de Cascais; GreenFingers; Pão D’Assafora; Luso; Casa Já Fumega; Grupo Etnográfico 7 Castelos; AE ESHTÉ; Lugar dos Frutos Secos.	Evento temático com o objetivo de dar a conhecer as antigas profissões de Cascais. Apresentou um conjunto de encenações que retratavam o quotidiano dos finais do século XIX e início do século XX, promovendo não só a partilha de costumes antigos, mas também dando vida ao mercado.
GLAT – O Encontro	Restaurante SushiPrime, Carcavelos	19/05/2017	Ex-alunos e Professores do curso de GLAT (teve 24 participantes)	https://glatoencontro2017.wixsite.com/glatoencontro2017 SushiPrime; AE ESHTÉ; Jazz; Pedacos de Aventura.	Encontro entre ex-alunos e professores do curso de Gestão do Lazer e Animação Turística, da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril. Teve o objetivo de partilhar experiências, reviver memórias e potenciar a realização de negócios.
Happy Mornings	11 comboios entre a Estação de Cascais e a Estação do Cais do Sodré.	22/05/2017	Utilizadores da linha da CP de Cascais (Foram distribuídas cerca de 1000 ofertas)	CP – Comboios de Portugal; ESHTÉ; Frubis; Sumol + Compal; Koker Cascais; Mr. Wonderful; - Solinca; Culto da Imagem; To East (2East); AE ESHTÉ; Mitera.	Teve como objetivo proporcionar uma manhã diferente ao maior número de utilizadores dos comboios da CP da linha Cascais-Cais do Sodré. Entre viagens foram distribuídos de uma forma gratuita pacotes de Frubis, Compal Essencial, vales do Solinca e frases motivadoras, enquanto diferentes performances atuavam nos comboios.
FriendsCup	Space Radical Kids, Alfragide	15/05/2017	Por inscrição – 35 participantes	https://friendscup.wixsite.com/15demaio/ Space Radical Kids; I9Cut; Fitness Hut; Portugal Paragliding; Vertente Natural; Rimas Cruzadas; Fuga Perfeita; Empresa Martins; Quinta do Rajo	O evento utilizou o conceito de Team Building aplicado a relações interpessoais através da participação de indivíduos em jogos que desenvolvem as relações mais simples de amizade de forma a construir o que é chamado de espírito de equipa. O conceito foi aplicado ao tema “Os amigos também são família”, fazendo com que equipas de 4 a 6 elementos de todas as idades testassem os seus laços, lutando pelo título de “família mais unida”.

Nome do evento	Local	Data	População Alvo	Entidades Parceiras	Descrição
Open Day Nirvana Studios	Centro Cultural Alternativo Nirvana Studios, Barcarena - Oeiras	03/06/2017	3506 visitantes (aprox.)	Câmara Municipal de Oeiras; Junta de Freguesia de Barcarena; Bombeiros Voluntários de Barcarena; VIMECA; AE ESHTe.	Consistiu na celebração do 14º aniversário do Centro Cultural Alternativo Nirvana Studios. Teve como principal objetivo dar a conhecer o espaço e conceito associado ao Nirvana Studios convidando a população a conhecerem o local e as pessoas que o frequentam e o trabalho que aí é desenvolvido.
Maldição na Serra	Zona envolvente ao Convento dos Capuchos, Serra de Sintra	04/06/2017	Por inscrição – 60 participantes	https://www.facebook.com/maldicaonaserai/ Trilhos Nocturnos; Armazém de Ideias Ilimitada; Vitor Sá - Fotógrafo; Maquilhadora - Verónica Magalhães; Mascariilha; Party Fiesta; AE ESHTe; Moção Atelier.	Percurso de caminhada noturna, onde ao longo do percurso os participantes terão de superar desafios que vão sendo colocados a cada equipa. Pretendia-se O objetivo foi envolver os participantes numa experiência assustadora e de terror, em contacto com personagens que os transportavam para uma outra realidade, no ambiente místico da Serra de Sintra.
Beyond Technology	Fábrica Braço de Prata, Marvila - Lisboa	13/05/2017	Para toda a comunidade mas mais direcionado para a faixa etária entre os 18 e 30 anos. Por inscrição – 37 participantes	https://beyondtechnology2017.wixsite.com/beyondtechnology2017 https://www.facebook.com/beyondtechnology17/ https://www.instagram.com/beyond.technology2017/ Colégio da Torre; ESHTe; Fábrica do Braço de Prata; Famepe; Isabel Maria Cabeleireiros; ISQ; LSR – Enfermagem; Party Fiesta; Restaurante A Devesa; Retrosaria Pacheco; Vaga Atlântico.	Este evento teve como objetivo consciencializar e sensibilizar os participantes para a temática da interferência da tecnologia nas vivências do dia-a-dia. O evento englobou 2 circuitos, compostos por 7 salas/atividades diferentes, com a duração de cerca de 1h30 cada.
Feeling Alfama	Ruas do bairro de Alfama - Lisboa	27/05/2017	Por inscrição – 40 participantes	feelingalfama.wixsite.com/feelingalfama Azulejos de Fachada; ESHTe; AE ESHTe; Patriarcal de Lisboa; Associação Portuguesa dos Industriais de Águas Minerais Naturais e de Nascente (APIAM); Clube PT; Horto Sementes; Portugal Gifts; Fuga Perfeita; Florista Magui; Pastelaria Monte Sinai.	Feeling Alfama foi um evento que teve como objetivo proporcionar uma experiência lúdica, juntando entretenimento e cultura, transformando Alfama num local cheio de surpresas por descobrir através dos 5 sentidos. Os inscritos tiveram a oportunidade de conhecer Lisboa e, principalmente, Alfama através das várias atividades desenvolvidas ao longo dos roteiros previamente delineados.

9. Comissão Científica e Comissão Pedagógica de Curso

No ano letivo de 2016/2017 foram realizadas no final de cada semestre uma reunião da Comissão Científica e da Comissão Pedagógica do Curso, cujos assuntos estão devidamente reportados e desenvolvidos nas respetivas atas.

Nessas reuniões foram identificados alguns desafios correntes cujos coordenadores de área científica, diretor de curso e discentes se prontificaram a discutir e trabalhar para encontrar a melhor solução.

10. Conclusão e considerações finais

Os dados sobre os cursos de GLAT demonstram que a procura e as notas de acesso continuam elevadas, mas com maior evidência no que se refere ao curso em regime diurno. A reposição do Inglês como disciplina de acesso ao curso já se faz notar, confirmando o reforço da procura que se verifica desde 2015/16.

Neste sentido, é previsível que, em termos de competitividade, os cursos de GLAT continuem a ter uma procura muito superior à oferta. Contudo, é necessário considerar que fatores externos como a redução do número de candidatos ao ensino superior e evolução da concorrência, conjugados com fatores internos como a capacidade da escola em atualizar os currícula dos cursos, possam vir a alterar este panorama, pelo que é fundamental manter-se uma constante monitorização e uma abordagem prospetiva de médio e longo prazo no planeamento da oferta formativa da ESHTe.

De uma forma geral os diversos indicadores demonstram a existência de um elevado sucesso formativo, sendo a taxa de aprovação média de 80,0% no curso de GLAT Dia e de 80,6% no curso de GLAT PL. Há ainda a relevar como pontos muito positivos o aumento significativo da taxa de aprovação do 2º ano, no curso de GLAT Dia, e do 1º ano de GLAT PL. Apesar do equilíbrio em termos de desempenho escolar, entre os cursos dia e pós-laboral, ainda se observam unidades curriculares com taxas de aprovação e classificação média muito distintas e que são recorrentes ao longo dos últimos anos dos dois cursos em análise.

Embora se verifique uma redução do abandono no 1º ano, principalmente em GLAT Dia, o aumento, face ao último ano, da taxa de desistência é um problema que urge ser resolvido. O abandono escolar está diretamente relacionado com um dos aspetos mais preocupantes a assinalar no ano letivo de 2016/2017, a redução significativa do número de licenciados. Porém, é de destacar que este ano não foi possível obter dados relevantes nesta questão curricular preocupante que se prende com o abandono escolar.

Considera-se igualmente urgente agir para aumentar a internacionalização do curso, estimulando, em particular, a procura por países de expressão portuguesa e a adesão ao programa ERASMUS, o que só

será conseguido se a escola ampliar a sua rede de escolas parceiras que incluam cursos com características semelhantes ao de GLAT e alargue a sua oferta formativa com aulas de inglês.

Importa ainda evidenciar a qualidade e dimensão de alguns dos projetos desenvolvidos no âmbito das unidades curriculares de aplicação do curso de GLAT, com considerável expressão ao nível da aprendizagem dos alunos, projeção do curso e da ESHTe, bem como de interação com a comunidade.

A inexistência de uma segmentação mais adequada dos alunos avaliados (reprovados, desistiram, não avaliados) condicionou a execução deste relatório e, em particular, a utilização deste para servir como base para serem tomadas medidas de melhoria do processo de ensino-aprendizagem. Apesar destas lacunas, este documento é uma ferramenta importante no diagnóstico dos cursos de GLAT, que deve ser devidamente analisado e repercutir-se em medidas de controlo e de melhoria do processo educativo. Igualmente importante será a análise da avaliação interna realizada pelo CPAQ, sendo os resultados expressos no relatório resultante dessa avaliação elementos fundamentais para o desenvolvimento de estratégias de melhoria.

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Estoril, 16 de novembro de 2018

O diretor do Curso de GLAT,



(Mário Silva)