

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSO - Ano 2013/14

**Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril**

**Gestão do Lazer e Animação Turística**



---

Estoril, junho de 2015

**Paulo Figueiredo**

Diretor do Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística

**Mário Silva**

Docente do Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística

---

## ÍNDICE GERAL

---

Introdução .....	5
1. Acesso ao curso.....	7
1.1. EVOLUÇÃO DA PROCURA E DA OFERTA .....	7
1.2. CANDIDATOS E VAGAS NO ANO DE 2012/2013 .....	8
2. Estudantes inscritos .....	9
3. Estudantes que concluíram o curso .....	10
4. Abandono escolar .....	11
5. Distribuição das classificações nas unidades curriculares .....	12
6. Classificações finais dos alunos que concluíram o curso .....	16
7. Análise de indicadores de sucesso escolar.....	16
7.1. SUCESSO ESCOLAR POR ANO CURRICULAR .....	16
7.2. SUCESSO ESCOLAR POR UNIDADE CURRICULAR.....	17
7.3. SUCESSO ESCOLAR POR ÁREA CIENTÍFICA .....	21
8. Mobilidade e nível de internacionalização .....	22
9. Formação-ação e projetos de aplicação curriculares.....	22
9.1. FORMAÇÃO PRÁTICA .....	22
9.2. ESTÁGIOS CURRICULARES .....	23
9.3. VISITAS DE ESTUDO .....	23
9.4. PROJETOS DE ÂMBITO CURRICULAR .....	24
Projetos curriculares em Desporto e Turismo de Aventura .....	25
Projetos curriculares em Planeamento e Gestão de Atividades com Populações Especiais .....	26
Projetos curriculares em Planeamento e Gestão em Animação Turística .....	27
10. Comissão Científica e Comissão Pedagógica de Curso.....	31
11. Conclusão e considerações finais.....	31

## ÍNDICE DE FIGURAS

---

Figura 1   Evolução dos candidatos e colocados das primeiras fases de candidatura aos cursos de GLAT .....	7
Figura 2   Médias dos últimos colocados pelo contingente geral nos cursos de GLAT de 2006/07 a 2012/13 .....	8
Figura 3   Aulas práticas em GLAT .....	22
Figura 4   Projetos de aplicação na UC de PGAT .....	28

## ÍNDICE DE QUADROS

---

Quadro 2   Vagas, candidatos, colocados e inscritos nos cursos de GLAT .....	9
Quadro 3   Concursos e regimes especiais .....	9
Quadro 5   Distribuição dos alunos por idade .....	10
Quadro 6   Distribuição dos alunos por ano escolar .....	10
Quadro 7   Evolução dos diplomados em GLAT .....	10
Quadro 8   Distribuição dos alunos inscritos e desistentes .....	11
Quadro 9   Avaliação por unidade curricular no primeiro ano escolar .....	12
Quadro 10   Avaliação por unidade curricular no segundo ano escolar .....	13
Quadro 11   Avaliação por unidade curricular no terceiro escolar .....	14
Quadro 12   UC com maior e menor média de classificação em avaliação contínua .....	15
Quadro 13   UC com maior diferença de classificação média em avaliação contínua por curso .....	15
Quadro 14   Distribuição das classificações finais dos diplomados .....	16
Quadro 15   Alunos inscritos, desistentes, avaliados e aprovados, nos cursos de GLAT .....	17
Quadro 16   Taxa de aprovação por unidades curriculares .....	17
Quadro 17   Unidades curriculares com menor taxa de aprovação .....	18
Quadro 18   Unidades curriculares com maior taxa de aprovação .....	18
Quadro 19   UC com maior diferença de taxa de aprovação entre regimes .....	19
Quadro 20   Taxa de aprovação por UC no primeiro ano .....	19
Quadro 21   Taxa de aprovação por unidade curricular no segundo ano .....	20
Quadro 22   Taxa de aprovação por unidade curricular no terceiro ano .....	21
Quadro 23   Taxa de aprovação por área científica .....	21
Quadro 24   Áreas em que os alunos de GLAT realizaram estágio em 2011/2012.....	23
Quadro 25   Visitas de estudo realizadas em cada um dos cursos de GLAT .....	24
Quadro 26   Projetos de aplicação na UC de Desporto e Turismo de Aventura .....	25
Quadro 27   Projetos de aplicação na UC de PGAPE .....	26
Quadro 28   Projetos de aplicação na UC de PGAPE .....	29

## LISTA DE ABREVIATURAS

---

A3ES	Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
CAC	Coordenador de Área Científica
CAE	Comissão de Avaliação Externa
CCC	Comissão Científica de Curso
CET	Curso de Especialização Tecnológica
CPAQ	Conselho para a Avaliação e Qualidade
CPC	Comissão Pedagógica de Curso
CTC	Conselho Técnico-Científico
DC	Diretor de Curso
ECTS	European Credit Transfer System
EF	Eficiência Formativa (razão entre os aprovados e os inscritos)
ESHTE	Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril
GLAT	Gestão do Lazer e Animação Turística, ou conjunto dos cursos de GLAT
GLAT Dia / GD	Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística em regime diurno
GLAT PL / GN	Curso de Gestão do Lazer e Animação Turística em regime pós-laboral
PALOP	Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa
PL	Pós-laboral
RAIDES	Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior
SA	Serviços Académicos
TA	Taxa de Aprovação (relação entre os aprovados e os avaliados)
UC	Unidade Curricular

## Introdução

O presente relatório de atividades do curso de Gestão do Lazer e Animação Turística (GLAT) reporta-se ao ano letivo 2013/2014 e é apresentado em cumprimento dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE). A sua estrutura foi estabelecida em articulação com os restantes relatórios de curso das licenciaturas da ESHTE, seguindo os pontos enumerados no artigo 58º dos Estatutos da escola:

- a) Número de estudantes que: (i) ingressaram no curso (acesso); (ii) concluíram o curso; (iii) se inscreveram no curso; (iv) abandonaram os estudos;
- b) Distribuição das classificações nas unidades curriculares do curso;
- c) Número de créditos ECTS aprovados por estudante;
- d) Distribuição das classificações finais;
- e) Tempos necessários para conclusão do curso;
- f) Resultados dos inquéritos realizados a estudantes e docentes, nomeadamente acerca da qualidade do ensino e de aferição do número de horas de trabalho por unidade curricular;
- g) Decisões da comissão científica e da comissão pedagógica.

Considerando que não foi possível ter acesso a dados e informação que permita dar cumprimento a todos estes pontos, este relatório não apresenta resultados referentes a:

- Número de créditos ECTS aprovados por estudante - segundo a informação fornecida pelos serviços académicos, atualmente não é possível proceder-se ao registo e exportação desta informação;
- Resultados dos inquéritos realizados a estudantes e docentes, que foram alvo de aplicação pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sendo a análise dos mesmos realizada no relatório elaborado por este Conselho.

Por sua vez, foram incluídos dados e informação sobre diversos outros aspetos considerados relevantes para a avaliação do curso, nomeadamente diversos indicadores do sucesso escolar e informações complementares particulares do curso de GLAT, que se consideram importantes para uma visão mais abrangente do curso.

No último capítulo apresentam-se as considerações finais do relatório, seguidas de um conjunto de anexos.

Embora existam dois cursos de GLAT, um em regime diurno e outro pós-laboral, considerou-se mais adequado que estes fossem tratados em conjunto, privilegiando-se a apresentação dos dados tanto no conjunto dos dois cursos como de forma individualizada. Neste sentido, adota-se a designação GLAT

para o conjunto dos dois cursos, GLAT Dia (ou GD) para o curso em regime diurno e GLAT PL (ou GN) para o curso em regime pós-laboral.

Os dados necessários para a elaboração deste relatório foram recolhidos ou disponibilizados pelos Serviços Académicos, por outros serviços da escola, pelos docentes e diretamente pelo diretor de curso, incluindo-se ainda a informação decorrentes das reuniões da Comissão Pedagógica e da Comissão Científica dos Cursos.

## 1. Acesso ao curso

### 1.1. Evolução da procura e da oferta

Como se pode constatar pela observação da figura 1, a procura do curso tem vindo a manter-se bastante elevada ao longo dos anos do curso, traduzindo-se numa relação muito expressiva entre a procura e a oferta. Ainda assim, a redução gradual dessa procura que vem acontecendo desde o ano de 2008/09 no curso de GLAT Dia e 2009/10 no curso de GLAT PL foi contrariada neste ano letivo no curso de GLAT PL. A procura atual é de cinco vezes superior à oferta para GLAT Dia e três vezes superior à oferta para GLAT PL.

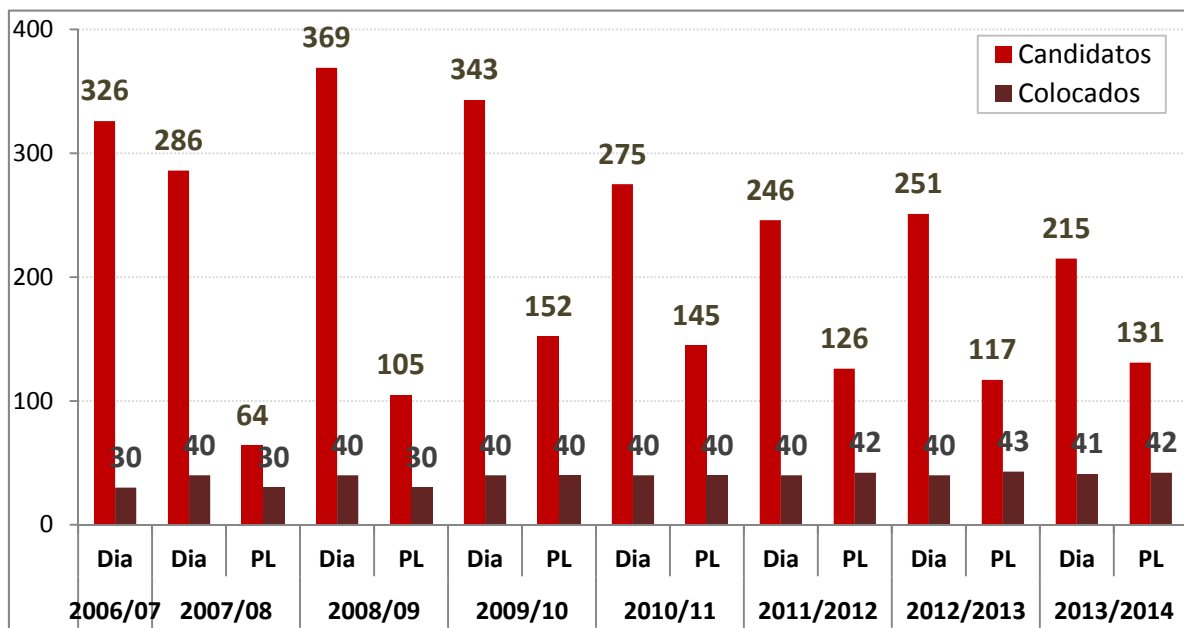


Figura 1 | Evolução dos candidatos e colocados nas primeiras fases de candidatura aos cursos de GLAT (Fonte: SA)

Relativamente às médias do último colocado pelo contingente geral (**Erro! A origem da referência não foi encontrada.**), estas têm-se mantido elevadas, geralmente acima dos 14,0 valores para o curso GLAT Dia e, excetuando a primeira fase do primeiro ano deste curso (2007/2008), superiores a 11,7 valores no curso de GLAT PL, sendo que, dos candidatos a GLAT PL, um grande número de candidatos teve como primeira opção GLAT Dia.

No ano de 2013/2014 a nota média de candidatura do último colocado pelo contingente geral foi bastante elevada, atingindo em GLAT Dia os 142,6 na primeira fase, enquanto em GLAT PL foi de 117,0 (Quadro 1).

Quadro 1 | Notas médias de candidatura e dos últimos colocados pelo contingente geral em 2013/2014 (Fonte: SA)

	GLAT Dia			GLAT PL		
	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase
Nota média do último colocado	142,6	148,4	-	117,0	131,8	131,6

Assim, é previsível que, em termos de competitividade, os cursos de GLAT continuem a ter uma procura muito superior à oferta, em especial em GLAT Dia. Contudo, é necessário considerar que fatores externos como a redução do número de candidatos ao ensino superior e evolução da concorrência, conjugados com fatores internos como a alteração na oferta ou das provas de acesso, possam vir a alterar significativamente este panorama, pelo que é fundamental manter-se uma constante monitorização e uma abordagem prospetiva de médio e longo prazo no planeamento da oferta formativa da ESHTe.

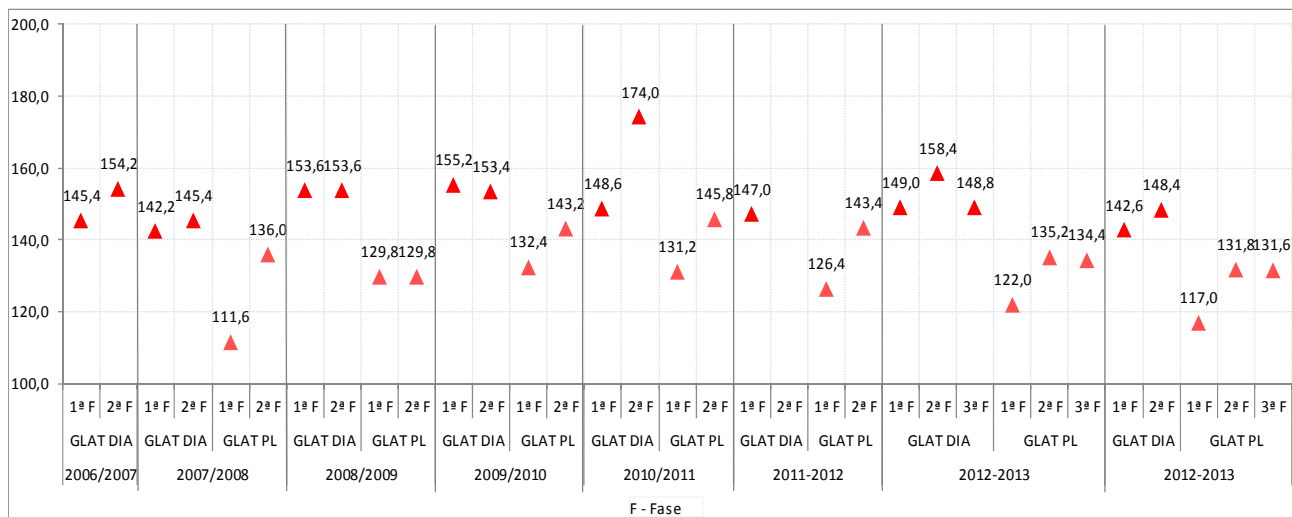


Figura 2 | Médias dos últimos colocados pelo contingente geral nos cursos de GLAT de 2006/07 a 2013/14 (Fonte: SA)

## 1.2. Candidatos e vagas no ano de 2013/2014

Na primeira fase de acesso ao curso de GLAT para o ano letivo 2013/2014 verificou-se uma procura de 274 candidatos para o curso de GLAT Dia e 199 para o curso de GLAT PL, que concorreram a 40 vagas disponibilizadas em ambos os cursos (Quadro 2). Em comparação com o ano anterior, na primeira fase de candidatura é de assinalar uma diminuição do número de candidatos no curso diurno (de 251 para 215) e um aumento no curso pós-laboral (de 117 para 131).

A justificação de terem sido colocados mais alunos do que as vagas disponíveis em GLAT Dia e GLAT pós-laboral deveu-se ao facto dos últimos colocados terem notas iguais.

Como nem todos os colocados se matricularam em ambos os cursos, sobraram ainda vagas para as duas fases seguintes.



Quadro 2 | Vagas, candidatos, colocados e inscritos nos cursos de GLAT em 2013/2014 (Fonte: SA)

	GLAT Dia			GLAT PL			GLAT
	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase	
Vagas	40	2	-	40	7	3	-
Candidatos	215	59	-	131	49	19	
Colocados	41	2	-	42	11	4	
Matriculados	39	2	-	35	8	4	
Total inscritos	41			47			
Inscritos concursos especiais	13			5			18
Total inscritos	54			52			106

O total de inscritos considerou ainda os 18 colocados que ingressaram via concursos especiais, dos quais 13 em GLAT Dia e 5 em GLAT PL (Quadro 3).

Quadro 3 | Concursos e regimes especiais em 2013/2014 (Fonte: SA)

	GLAT Dia			GLAT PL		
	Vagas	Candidatos	Matriculados	Vagas	Candidatos	Matriculados
Função Pública	N.d.	0	0	N.d.	0	0
Timor	N.d.	0	0	N.d.	0	0
PALOP	1/país	0	0	1/país	0	0
Atleta de alta competição	N.d.	0	0	N.d.	0	0
Regressos	S/ limites	3	3	S/ limites	0	0
Mudança de curso	1	2	1	0	0	0
Titulares curso superior	0	0	0	0	0	0
Concursos especiais > 23	0	0	0	2	2	2
Concursos especiais CET ATNA	3	10	7	3	10	3
Concursos especiais CET Náutico	2	2	2	0	0	0
Total	-	17	13	-	12	5

## 2. Estudantes inscritos

No ano letivo de 2013/2014 estavam inscritos 288 alunos em GLAT, dos quais 157 em GLAT Dia e 131 em GLAT pós-laboral (Quadro 4), um número semelhante ao obtido no ano letivo anterior (289).

Quanto à distribuição dos alunos por género, verifica-se uma distribuição equilibrada no curso pós-laboral, enquanto em GLAT Dia predomina o género feminino (57%) (Quadro 4).

Quadro 4 | Alunos inscritos e distribuição por género em 2013/2014 (Fonte: RAIDES)

GÉNERO	GLAT DIA		GLAT PL		GLAT	
M	67	43%	65	50%	132	46%
F	90	57%	66	50%	156	54%
TOTAL	<b>157</b>	<b>100%</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>	<b>288</b>	<b>100%</b>

No que se refere à distribuição etária dos alunos, em ambos os cursos a idade média é relativamente baixa, tendo 93% dos alunos idade inferior a 25 anos no curso de GLAT Dia, um valor que se situa nos 79,4% no curso de GLAT PL (Quadro 5).

Quadro 5 | Distribuição dos alunos por idade em 2013/2014 (Fonte: RAIDES)

GLAT Dia				GLAT PL			
Anos	%	Anos	%	Anos	%	Anos	%
≤ 18	9,6%	24	4,5%	≤ 18	4,6%	24	6,9%
19	15,9%	25-29	7,6%	19	15,3%	25-29	16,8%
20	22,9%	30-34	1,3%	20	20,6%	30-34	6,9%
21	16,6%	>34	0,0%	21	11,5%	>34	1,5%
22	8,3%	Média	21,2	22	6,1%	Média	22,6
23	13,4%			23	9,9%		

Em relação à distribuição dos alunos por ano escolar, representada no quadro 6, destaca-se a maior equidade no número de alunos no segundo e terceiro ano, relativamente a 2012/2013, o que revela um decréscimo na taxa de retenção que existia no segundo ano, que tinha sido um dos focos de atenção na análise do ano letivo anterior.

Quadro 6 | Distribuição dos alunos por ano escolar em 2013/2014 (Fonte: RAIDES)

	1º ano	2º ano	3º ano	Total
GLAT Dia	57	53	47	157
GLAT PL	50	42	39	131
GLAT	107	95	86	288

### 3. Estudantes que concluíram o curso

A licenciatura em GLAT funciona desde o ano letivo de 2001/2002, tendo a escola passado a oferecer também, no ano letivo de 2007/2008, o curso em regime pós-laboral, alargando-se simultaneamente o número de vagas no regime diurno. Os primeiros licenciados do atual curso em regime diurno surgiram no ano letivo 2006/2007 e em regime pós-laboral no final do ano letivo de 2009/2010 (Quadro 7).

Quadro 7 | Evolução dos diplomados em GLAT (Fonte: SA)

	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
Bacharelato (1º Ciclo)	19	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Licenciatura (2º Ciclo)	-	-	10	6	-	-	-	-	-	-	-
GLAT Dia (Bolonha)	-	-	-	54	17	31	33	25	27	15	24
GLAT PL (Bolonha)	-	-	-	-	-	-	10	12	20	22	23

No que se refere aos alunos que terminaram a licenciatura no final de 2013/2014, verificou-se um aumento muito expressivo dos licenciados em GLAT Dia e um ligeiro aumento dos licenciados no curso pós-laboral (Quadro 7).

Dos 23 licenciados no curso GLAT PL: 14 são do género feminino e 9 masculino; 14 realizaram o curso em três anos; 7 concluíram o curso em quatro anos e 2 em cinco anos; a idade média de conclusão da licenciatura foi de 23,69 anos; 13,50 valores foi a classificação final média.

No que se refere aos 24 licenciados no curso GLAT Dia: 18 são do género feminino e 6 masculino; 15 realizaram o curso em três anos; 6 concluíram o curso em quatro anos e 3 em cinco anos; a idade média de conclusão da licenciatura foi de 23,20 anos; 13,76 foi a classificação média.

#### 4. Abandono escolar

No ano letivo de 2013/2014, a taxa de desistência foi de 18,5% em GLAT Dia (29 desistências) e de 25,2% em GLAT PL (33 desistências), sendo em particular mais elevada no primeiro ano do curso e significativamente mais baixas no terceiro ano do curso (Quadro 8).

Quadro 8 | Distribuição dos alunos inscritos e desistentes em 2013/2014 (Fonte: SA)

		Inscritos		Desistências		
		N.º	%	N.º	%	Taxa (%)
GLAT Dia	1ºAno	57	36,3%	16	55,2%	28,1%
	2ºAno	53	33,8%	6	20,7%	11,3%
	3ºAno	47	29,9%	7	24,1%	14,9%
	<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>54,5%</b>	<b>29</b>	<b>46,8%</b>	<b>18,5%</b>
GLAT PL	1ºAno	50	38,2%	19	57,6%	38,0%
	2ºAno	42	32,1%	8	24,2%	19,0%
	3ºAno	39	29,8%	6	18,2%	15,4%
	<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>45,5%</b>	<b>33</b>	<b>53,2%</b>	<b>25,2%</b>
GLAT	<b>Total</b>	<b>288</b>	-	<b>62</b>	-	<b>21,5%</b>

## 5. Distribuição das classificações nas unidades curriculares

No que se refere à classificação média por unidade curricular, nos quadros 9, 10 e 11 são apresentadas as médias das classificações obtidas por ano escolar nos diferentes regimes de avaliação (avaliação contínua, exame de recurso e exame de trabalhador estudante), assim como o número de inscritos, avaliados, aprovados e reprovados. Os dados disponibilizados pelos Serviços Académicos para o ano letivo em análise não permitiram uma diferenciação dos não avaliados, juntando os avaliados com avaliação negativa e os não avaliados (por desistência, excesso de faltas ou não realização de elementos de avaliação) num único grupo designado por reprovados. Este facto limita uma avaliação mais criteriosa do sucesso escolar e a análise das razões do insucesso, o que se reflete numa dificuldade acrescida na tomada de medidas com objetivo de melhor o sucesso escolar.

Quadro 9 | Avaliação por unidade curricular no primeiro ano escolar em 2013/2014 (Fonte: SA)

UC 1º Ano	GLAT Dia							GLAT PL						
	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média			Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média		
					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante
Anatomofisiologia	62	62	35	27	11,11	8,09	-	58	58	34	24	10,23	9,00	-
Animação Cultural	53	52	44	8	13,60	11,50	-	54	54	45	9	13,12	15,00	-
Animação Desportiva I	67	67	40	27	11,51	5,60	-	65	65	31	34	11,26	7,00	5,00
Cultura Portuguesa	52	52	42	10	14,33	-	-	51	51	37	14	13,10	8,50	-
Gestão Empresarial	53	53	40	13	10,72	11,00	-	54	54	37	17	8,58	6,50	-
Introdução ao Turismo	51	51	44	7	14,06	12,25	-	52	52	41	11	12,41	9,67	-
LE I (Alemão)	17	16	12	4	8,64	15,00	-	10	10	9	1	11,57	-	-
LE I (Espanhol)	32	32	26	6	13,63	13,33	-	36	36	30	6	12,96	12,11	-
LE I (Francês)	18	17	16	1	14,20	-	-	9	9	7	2	10,71	-	-
LE I (Inglês)	52	52	43	9	14,30	12,33	-	44	44	34	10	13,76	8,00	-
LE I (Italiano)	8	7	6	1	14,25	-	-	14	14	13	1	12,25	11,75	-
LE II (Alemão)	19	18	13	5	8,18	12,00	-	14	13	11	2	11,64	-	-
LE II (Espanhol)	38	38	23	15	12,00	10,86	-	44	44	28	16	12,36	11,14	-
LE II (Francês)	20	19	13	6	13,00	7,67	-	13	13	4	9	8,17	10,00	-
LE II (Inglês)	50	50	41	9	14,52	10,00	-	44	44	30	14	14,65	-	-
LE II (Italiano)	10	10	7	3	14,14	-	-	16	16	12	4	13,92	2,00	-
Met. e Prática de AT	61	61	50	11	12,94	8,36	4,00	67	67	45	22	11,30	6,83	-
Organização Empresarial	57	57	45	12	13,63	10,20	-	54	54	47	7	13,63	13,00	-
Sem. de Metodologia	61	61	43	18	12,21	13,17	-	57	57	37	20	11,35	9,86	-
Tecn. e Sist. de Inform. I	61	61	39	22	9,86	8,17	-	59	59	42	17	9,39	8,44	-
Tecn. e Sist. de Inform. II	77	75	38	37	11,36	7,50	-	66	66	37	29	11,80	11,67	-
Média	44	43	31	12	12,5	10,4	4,0	42	42	29	13	11,8	9,4	5,0
Mínimo	8	7	6	1	8,2	5,6	4,0	9	9	4	1	8,2	2,0	5,0
Máximo	77	75	50	37	14,5	15,0	4,0	67	67	47	34	14,6	15,0	5,0

Quadro 10 | Avaliação por unidade curricular no segundo ano escolar em 2013/2014 (Fonte: SA)

UC 2º Ano	GLAT Dia							GLAT PL						
	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média			Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média		
					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante
Animação Desportiva II	48	48	36	12	12,08	7,00	-	36	36	22	14	11,43	7,00	-
Artes e Espetáculos	35	35	32	3	13,53	-	-	33	33	28	5	14,22	-	-
Cinesiologia	52	52	29	23	8,95	8,57	6,00	42	41	25	16	10,04	7,93	7,00
Desporto e Turismo Aventura	52	52	40	12	13,36	6,67	-	44	44	35	9	12,64	9,33	-
Estágio I	45	45	37	8	16,29	17,71	-	32	32	26	6	17,62	16,50	-
Fisiologia do Exercício	50	50	35	15	9,44	9,00	4,00	39	38	24	14	8,83	9,13	-
Gestão do Risco	59	59	42	17	10,36	10,50	7,00	37	37	20	17	10,10	8,69	-
LE III (Alemão)	9	9	7	2	14,60	9,00	-	3	3	3		11,67	-	-
LE III (Espanhol)	34	34	27	7	12,30	9,17	-	34	34	19	15	11,31	10,29	15,00
LE III (Francês)	13	13	8	5	10,60	10,00	-	7	7	1	6	10,00	-	-
LE III (Inglês)	32	32	24	8	12,00	10,50	8,00	35	35	23	12	10,32	10,25	10,00
LE III (Italiano)	14	13	12	1	13,00	12,00	-	11	11	7	4	10,67	-	-
LE IV (Alemão)	13	12	10	2	8,31	11,50	-	4	4	4		15,00	-	-
LE IV (Espanhol)	33	33	24	9	12,95	9,50	-	30	30	19	11	11,21	9,83	-
LE IV (Francês)	18	17	8	9	10,00	8,33	-	11	11	2	9	-	8,00	-
LE IV (Inglês)	38	38	29	9	12,57	8,00	-	30	29	19	10	12,90	9,33	10,00
LE IV (Italiano)	14	13	10	3	13,75	10,00	-	12	12	11	1	13,55	-	-
Psicologia do Lazer	39	38	35	3	14,85	13,00	-	31	31	26	5	13,80	-	-
Sistemas de Inf. Geográfica	50	50	18	32	13,75	5,00	-	42	42	21	21	12,62	5,83	-
Territórios de Lazer I	49	49	33	16	8,87	6,53	-	33	32	21	11	10,83	7,83	-
Territórios de Lazer II	44	44	22	22	13,18	6,50	-	35	35	15	20	12,45	7,09	-
Média	35	35	25	10	12,1	9,4	6,3	28	27	18	11	12,1	9,1	10,5
Mínimo	9	9	7	1	8,3	5,0	4,0	3	3	1	1	8,8	5,8	7,0
Máximo	59	59	42	32	16,3	17,7	8,0	44	44	35	21	17,6	16,5	15,0

Quadro 11 | Avaliação por unidade curricular no terceiro ano escolar em 2013/2014 (Fonte: SA)

UC 3º Ano	GLAT Dia							GLAT PL						
	Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média			Inscritos	Avaliados	Aprovados	Reprovados	Média		
					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante					Avaliação contínua	Época de recurso	Trabalhador estudante
Animação em Emp. Turísticos	41	41	37	4	12,97	11,67	-	28	28	26	2	12,30	10,75	-
Animação Tur. e Desenv. Local	38	38	35	3	11,80	11,50	-	23	23	21	2	12,26	6,00	-
Estágio II	39	39	32	7	18,21	18,50	-	28	28	23	5	18,53	18,00	-
Ética e Responsabilidade Social	42	42	39	3	14,77	13,00	-	22	22	21	1	14,50	13,00	-
Gestão de Equip. de Lazer	35	35	33	2	14,04	-	-	24	24	23	1	15,05	-	-
Gestão e Programação Cultural	43	43	37	6	14,95	-	-	27	27	26	1	15,75	12,00	-
LE V (Alemão)	8	7	6	1	14,33	-	-	2	2	1	1		6,00	1,00
LE V (Espanhol)	22	22	16	6	12,47	12,00	-	30	30	24	6	10,81	9,60	11,00
LE V (Francês)	7	7	5	2	13,00	6,00	-	9	9	6	3	11,60	8,00	2,00
LE V (Inglês)	27	27	24	3	13,86	12,00	-	27	27	23	4	11,60	7,20	11,00
LE V (Italiano)	11	11	11		13,70	14,00	-	4	4	2	2	10,50	-	-
LE VI (Alemão)	8	7	6	1	13,75	-	-	2	2	1	1	11,00	-	-
LE VI (Espanhol)	24	24	20	4	14,25	13,00	-	30	30	25	5	11,83	11,29	-
LE VI (Francês)	8	8	5	3	6,80	12,00	-	9	9	6	3	8,67	8,80	2,00
LE VI (Inglês)	27	27	24	3	13,73	-	-	23	23	20	3	12,38	10,00	-
LE VI (Italiano)	11	11	10	1	13,50	-	-	4	4	3	1	11,00	-	-
Marketing	37	37	36	1	14,58	-	-	25	25	23	2	15,45	-	-
Organização de Eventos	39	39	37	2	12,47	10,00	-	27	27	25	2	11,00	9,17	-
PG Ativ. com Pop. Especiais	43	43	35	8	11,90	9,10	-	27	27	22	5	11,43	9,88	-
PG em Animação Turística	39	39	26	13	13,95	8,00	-	24	24	23	1	13,95	6,67	-
Relações Interpessoais	46	46	43	3	13,19	-	-	27	27	25	2	13,58	-	-
Média	28	28	25	4	13	12	-	20	20	18	3	13	10	5
Mínimo	7	7	5	1	7	6	-	2	2	1	1	9	6	1
Máximo	46	46	43	13	18	19	-	30	30	26	6	19	18	11

No quadro 12 apresentam-se as unidades curriculares com maior média de classificação em avaliação contínua (superior a 14,5 valores) e menor (igual ou inferior a 10,5 valores). Na análise dos dados é necessário ter em conta que existem algumas unidades curriculares com reduzido número de alunos, em particular algumas línguas estrangeiras (turmas mistas com outros cursos) e o facto de os docentes terem critérios diferentes na atribuição das classificações negativas.

A interpretação destes dados deve ainda considerar uma análise comparativa com o verificado em anos anteriores.

Quadro 12 | UC com maior e menor média de classificação em avaliação contínua em 2013/2014 (Fonte: SA)

UC com classificação média > 14,5	GLAT Dia	GLAT PL	UC com classificação média ≤ 10,5	GLAT Dia	GLAT PL
Estágio I	16,29	17,62	Anatomofisiologia	-	10,23
Estágio II	18,21	18,53	Cinesiologia	8,95	10,04
Ética e Responsabilidade Social	14,77	14,50	Fisiologia do Exercício	9,44	8,83
Gestão de Equipamentos de Lazer	-	15,05	Gestão do Risco	10,36	10,10
Gestão e Programação Cultural	14,95	15,75	Gestão Empresarial	-	8,58
Língua Estrangeira II (Inglês)	14,52	14,65	Língua Estrangeira I (Alemão)	8,64	-
Língua Estrangeira III (Alemão)	14,60	-	Língua Estrangeira II (Alemão)	8,18	-
Língua Estrangeira IV (Alemão)	-	15,00	Língua Estrangeira II (Francês)	6,80	8,17
Marketing	14,58	15,45	Língua Estrangeira III (Francês)	-	10,00
Psicologia do Lazer	14,85	-	Língua Estrangeira III (Inglês)	-	10,32
			Língua Estrangeira IV (Alemão)	8,31	-
			Língua Estrangeira IV (Francês)	10,00	-
			Língua Estrangeira VI (Francês)	-	8,67
			Tecnologia e Sistemas de Infor I	9,86	9,39
			Territórios de Lazer I	8,87	-

Quanto à comparação da avaliação média das unidades curriculares em avaliação contínua, entre o curso de GLAT Dia e GLAT PL, no quadro 13 apresentam-se as unidades curriculares com diferença superior a 1,5 valores. A maioria das unidades curriculares com diferenças substanciais de classificação corresponde a línguas estrangeiras, facto que estará provavelmente associado ao facto de se tratar de unidades curriculares com número reduzido de alunos (turmas mistas com outros cursos).

Quadro 13 | UC com maior diferença de classificação média em avaliação contínua por curso em 2012/2013 (Fonte: SA)

UC com classificação de GLAT Dia superior a 1,5 valores a GLAT PL	GLAT Dia	GLAT PL	Dif.	UC com classificação de GLAT Dia inferior a 1,5 valores a GLAT PL	GLAT Dia	GLAT PL	Dif.
Língua Estrangeira II (Francês)	13,00	8,17	4,83	Língua Estrangeira IV (Alemão)	8,31	15,00	6,69
Língua Estrangeira I (Francês)	14,20	10,71	3,49	Língua Estrangeira II (Alemão)	8,18	11,64	3,47
Língua Estrangeira V (Italiano)	13,70	10,50	3,20	Língua Estrangeira I (Alemão)	8,64	11,57	2,93
Língua Estrangeira III (Alemão)	14,60	11,67	2,93	Territórios de Lazer I	8,87	10,83	1,97
Língua Estrangeira VI (Alemão)	13,75	11,00	2,75	Língua Estrangeira VI (Francês)	6,80	8,67	1,87
Língua Estrangeira VI (Italiano)	13,50	11,00	2,50				
Língua Estrangeira VI (Espanhol)	14,25	11,83	2,42				
Língua Estrangeira III (Italiano)	13,00	10,67	2,33				
Língua Estrangeira V (Inglês)	13,86	11,60	2,26				
Gestão Empresarial	10,72	8,58	2,14				
Língua Estrangeira I (Italiano)	14,25	12,25	2,00				
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	12,95	11,21	1,74				
Língua Estrangeira III (Inglês)	12,00	10,32	1,68				
Língua Estrangeira V (Espanhol)	12,47	10,81	1,66				
Introdução ao Turismo	14,06	12,41	1,65				
Metodologia e Prática de AT	12,94	11,30	1,64				

## 6. Classificações finais dos alunos que concluíram o curso

As classificações finais dos alunos que concluíram o curso variaram entre os 12 e os 16 valores, sendo a média GLAT Dia de 13,76 valores, ligeiramente superior à do curso de GLAT PL que foi de 13,5 valores (Quadro 14).

Quadro 14 | Distribuição das classificações finais dos diplomados em 2013/2014 (Fonte: SA)

Classificação	GLAT Dia	GLAT PL	Total
≤ 11	0	0	0
12	0	5	5
13	10	7	17
14	9	7	16
15	5	2	7
≥ 16	0	2	2
Média	13,76	13,50	13,63

## 7. Análise de indicadores de sucesso escolar

### 7.1. Sucesso escolar por ano curricular

No ano letivo de 2013/2014, dos 226 avaliados, 163 transitaram de ano, o que correspondeu a uma taxa de aprovação (relação entre os aprovados e os avaliados) de 72,1%, valor superior ao do ano anterior (66,4%), e uma eficiência formativa (razão entre os aprovados e os inscritos) de 0,57, que representa igualmente um resultado superior ao do ano anterior (0,54) (Quadro 15). Na comparação entre os cursos, quer a taxa de aprovação, quer a eficiência formativa, apresentam desempenhos inferiores no curso de GLAT PL.

O ano escolar com menor desempenho corresponde ao terceiro ano em GLAT Dia. Já a eficiência formativa é menos heterogénea nos três anos e em ambos os cursos, sendo mais baixa no terceiro ano de GLAT Dia e no primeiro ano de GLAT PL, em resultado de uma elevada taxa de reprovação (40%) e de uma elevada taxa de desistência (38,0%), respetivamente.

No que se refere à taxa de desistência não existem grandes discrepâncias entre o curso de dia e pós laboral, sendo em média nos três anos de 21% no curso GLAT Dia e 23,6% em GLAT PL. Como espectável, no terceiro ano, a taxa de desistência é significativamente inferior à dos restantes anos. É de destacar ainda uma elevada e preocupante taxa de desistência no primeiro ano do curso de GLAT PL, que atingiu 38% dos inscritos.



Quadro 15 | Alunos inscritos, desistentes, avaliados e aprovados, nos cursos de GLAT em 2013/2014 (Fonte: SA)

		Inscritos		Desistências			Avaliados			Aprovados		TA (%)	EF
		N.º	%	N.º	%	Taxa (%)	N.º	%	Taxa (%)	N.º	%		
<b>GLAT Dia</b>	<b>1ºAno</b>	57	36,3%	16	55,2%	28,1%	41	32,0%	71,9%	35	37,2%	85,4%	0,61
	<b>2ºAno</b>	53	33,8%	6	20,7%	11,3%	47	36,7%	88,7%	35	37,2%	74,5%	0,66
	<b>3ºAno</b>	47	29,9%	7	24,1%	14,9%	40	31,3%	85,1%	24	25,5%	60,0%	0,51
	<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>54,5%</b>	<b>29</b>	<b>100,0%</b>	<b>21,0%</b>	<b>128</b>	<b>100,0%</b>	<b>92,8%</b>	<b>94</b>	<b>100,0%</b>	<b>73,4%</b>	<b>0,60</b>
<b>GLAT PL</b>	<b>1ºAno</b>	50	38,2%	19	57,6%	38,0%	31	31,6%	62,0%	24	34,8%	77,4%	0,48
	<b>2ºAno</b>	42	32,1%	8	24,2%	19,0%	34	34,7%	81,0%	23	33,3%	67,6%	0,55
	<b>3ºAno</b>	39	29,8%	6	18,2%	15,4%	33	33,7%	84,6%	22	31,9%	66,7%	0,56
	<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>45,5%</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>	<b>23,6%</b>	<b>98</b>	<b>100,0%</b>	<b>71,0%</b>	<b>69</b>	<b>100,0%</b>	<b>70,4%</b>	<b>0,53</b>
<b>GLAT</b>	<b>Total</b>	288	-	62	-	21,5%	226	-	78,5%	163	-	72,1%	0,57

## 7.2. Sucesso escolar por unidade curricular

A análise do sucesso escolar por unidade curricular permite constatar que os índices de aprovação são melhores no curso de GLAT Dia, com exceção do terceiro ano. Verifica-se também uma maior taxa de aprovação nas unidades curriculares do primeiro ano (Quadro 16). O menor aproveitamento no terceiro ano do curso estará provavelmente associado a uma maior carga de trabalho de aplicação. Apesar do sucesso escolar do curso de GLAT PL ser inferior ao de GLAT Dia, as diferenças têm vindo a atenuar-se nos últimos anos.

No seguimento do que se tem verificado nos anos anteriores, podemos verificar que é no segundo ano que o desempenho escolar é mais baixo, em consequência também da acumulação de unidades curriculares em atraso (do 1º ano) registada por alguns dos alunos que reprovam no 2º ano.

Quadro 16 | Taxa de aprovação por unidades curriculares em 2013/2014 (Fonte: SA)

	GLAT Dia				GLAT PL			
	1º ano	2º ano	3º ano	Curso	1º ano	2º ano	3º ano	Curso
Taxa de aprovação	85,40%	74,50%	60,00%	73,40%	77,40%	67,60%	66,70%	70,40%

Analisando o sucesso escolar por unidade curricular, verifica-se que a maioria das unidades curriculares apresenta valores elevados de taxa de aprovação e de eficiência formativa por parte dos alunos (Quadros 17, 18 e 19).

Das unidades curriculares com menor taxa de aproveitamento e eficiência formativa, a maioria são Línguas Estrangeiras (Quadro 17), um facto que se verifica mais expressivo no curso de GLAT PL. Contudo, conforme referido anteriormente, algumas dessas unidades curriculares contam com poucos alunos de GLAT inscritos, inseridos em turmas comuns a diversos cursos.

Quadro 17 | Unidades curriculares com menor taxa de aprovação em 2013/2014 (Fonte: SA)

Taxa de aprovação ≤ 55%	GLAT Dia	GLAT PL
Animação Desportiva I		48%
Gestão do Risco		54%
Língua Estrangeira II (Francês)		31%
Língua Estrangeira III (Francês)		14%
Língua Estrangeira IV (Francês)	47%	18%
Língua Estrangeira V (Alemão)		50%
Língua Estrangeira V (Italiano)		50%
Língua Estrangeira VI (Alemão)		50%
Sistemas de Informação Geográfica	36%	50%
Tecnologia e Sistemas de Informação II	51%	
Territórios de Lazer II	50%	43%

Quanto às unidades curriculares com taxa de aprovação e eficiência formativa mais elevadas, são de áreas científicas muito diversificadas, como se pode observar no quadro 18.

Quadro 18 | Unidades curriculares com maior taxa de aprovação em 2013/2014 (Fonte: SA)

Taxa de aprovação > 95%	GLAT Dia	GLAT PL
Ética e Responsabilidade Social		95%
Gestão de Equipamentos de Lazer		96%
Gestão e Programação Cultural		96%
Língua Estrangeira III (Alemão)		100%
Língua Estrangeira IV (Alemão)		100%
Língua Estrangeira V (Italiano)	100%	
Marketing	97%	
Organização de Eventos	95%	
Planeamento e Gestão em Animação Turística		96%

Estabelecendo a comparação da taxa de aprovação entre cada uma das unidades curriculares por curso (quadro 19), verifica-se que dez unidades curriculares apresentam uma diferença da taxa de aprovação superior a 20%, sendo que, na sua maioria (oito), os desempenhos são superiores no curso de GLAT Dia. Comparativamente com o ano anterior verifica-se uma redução das discrepâncias entre as unidades curriculares dos cursos de dia e pós-laboral, o que pode representar também uma uniformização do processo ensino-aprendizagem.

Quadro 19 | UC com maior diferença de taxa de aprovação entre regimes em 2013/2014 (Fonte: SA)

Taxa de aprovação ≥ 20%	UC dia < PL	UC dia > UC PL
Língua Estrangeira II (Francês)		38%
Língua Estrangeira III (Alemão)	22%	
Língua Estrangeira III (Espanhol)		24%
Língua Estrangeira III (Francês)		47%
Língua Estrangeira III (Italiano)		29%
Língua Estrangeira IV (Francês)		29%
Língua Estrangeira V (Alemão)		36%
Língua Estrangeira V (Italiano)		50%
Língua Estrangeira VI (Alemão)		36%
Planeamento e Gestão em Animação Turística	29%	

Pela análise dos dados sobre a taxa de aprovação por ano letivo (Quadro 20, 21 e 22) constata-se que esta é, em geral, superior no curso de GLAT Dia comparativamente com o de GLAT PL e, em média, significativamente inferior no segundo ano.

Quadro 20 | Taxa de aprovação por UC no primeiro ano em 2013/2014 (Fonte: SA)

Unidades curriculares	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação
Anatomofisiologia	62	62	56%	58	58	59%
Animação Cultural	53	52	85%	54	54	83%
Animação Desportiva I	67	67	60%	65	65	48%
Cultura Portuguesa	52	52	81%	51	51	73%
Gestão Empresarial	53	53	75%	54	54	69%
Introdução ao Turismo	51	51	86%	52	52	79%
Língua Estrangeira I (Alemão)	17	16	75%	10	10	90%
Língua Estrangeira I (Espanhol)	32	32	81%	36	36	83%
Língua Estrangeira I (Francês)	18	17	94%	9	9	78%
Língua Estrangeira I (Inglês)	52	52	83%	44	44	77%
Língua Estrangeira I (Italiano)	8	7	86%	14	14	93%
Língua Estrangeira II (Alemão)	19	18	72%	14	13	85%
Língua Estrangeira II (Espanhol)	38	38	61%	44	44	64%
Língua Estrangeira II (Francês)	20	19	68%	13	13	31%
Língua Estrangeira II (Inglês)	50	50	82%	44	44	68%
Língua Estrangeira II (Italiano)	10	10	70%	16	16	75%
Metodologia e Prática de Animação Turística	61	61	82%	67	67	67%
Organização Empresarial	57	57	79%	54	54	87%
Seminário de Metodologia	61	61	70%	57	57	65%
Tecnologia e Sistemas de Informação I	61	61	64%	59	59	71%
Tecnologia e Sistemas de Informação II	77	75	51%	66	66	56%
	<b>Média</b>	<b>74%</b>	<b>Média</b>	<b>71%</b>		

Infelizmente, este ano não foi possível ter acesso a dados mais detalhados, o que condiciona tanto a interpretação dos dados, como comparações com o ano letivo anterior. Deste facto resulta, na prática, que quando se apresentam os dados sobre a taxa de aprovação esta vai praticamente coincidir com a

eficiência formativa, pois, excetuando os alunos que anularam a matrícula, todos os alunos que não transitaram foram considerados reprovados (independentemente terem ou não sido avaliados).

Quadro 21 | Taxa de aprovação por unidade curricular no segundo ano em 2013/2014 (Fonte: SA)

Unidades curriculares	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação
	Animação Desportiva II	48	48	75%	36	36
Artes e Espetáculos	35	35	91%	33	33	85%
Cinesiologia	52	52	56%	42	41	61%
Desporto e Turismo Aventura	52	52	77%	44	44	80%
Estágio I	45	45	82%	32	32	81%
Fisiologia do Exercício	50	50	70%	39	38	63%
Gestão do Risco	59	59	71%	37	37	54%
Língua Estrangeira III (Alemão)	9	9	78%	3	3	100%
Língua Estrangeira III (Espanhol)	34	34	79%	34	34	56%
Língua Estrangeira III (Francês)	13	13	62%	7	7	14%
Língua Estrangeira III (Inglês)	32	32	75%	35	35	66%
Língua Estrangeira III (Italiano)	14	13	92%	11	11	64%
Língua Estrangeira IV (Alemão)	13	12	83%	4	4	100%
Língua Estrangeira IV (Espanhol)	33	33	73%	30	30	63%
Língua Estrangeira IV (Francês)	18	17	47%	11	11	18%
Língua Estrangeira IV (Inglês)	38	38	76%	30	29	66%
Língua Estrangeira IV (Italiano)	14	13	77%	12	12	92%
Psicologia do Lazer	39	38	92%	31	31	84%
Sistemas de Informação Geográfica	50	50	36%	42	42	50%
Territórios de Lazer I	49	49	67%	33	32	66%
Territórios de Lazer II	44	44	50%	35	35	43%
	<b>Média</b>		<b>72%</b>	<b>Média</b>		<b>65%</b>

Quadro 22 | Taxa de aprovação por unidade curricular no terceiro ano em 2013/2014 (Fonte: SA)

Unidades curriculares	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação	Inscritos	Avaliados	Taxa de aprovação
Animação em Empreendimentos Turísticos	41	41	90%	28	28	93%
Animação Turística e Desenvolvimento Local	38	38	92%	23	23	91%
Estágio II	39	39	82%	28	28	82%
Ética e Responsabilidade Social	42	42	93%	22	22	95%
Gestão de Equipamentos de Lazer	35	35	94%	24	24	96%
Gestão e Programação Cultural	43	43	86%	27	27	96%
Língua Estrangeira V (Alemão)	8	7	86%	2	2	50%
Língua Estrangeira V (Espanhol)	22	22	73%	30	30	80%
Língua Estrangeira V (Francês)	7	7	71%	9	9	67%
Língua Estrangeira V (Inglês)	27	27	89%	27	27	85%
Língua Estrangeira V (Italiano)	11	11	100%	4	4	50%
Língua Estrangeira VI (Alemão)	8	7	86%	2	2	50%
Língua Estrangeira VI (Espanhol)	24	24	83%	30	30	83%
Língua Estrangeira VI (Francês)	8	8	63%	9	9	67%
Língua Estrangeira VI (Inglês)	27	27	89%	23	23	87%
Língua Estrangeira VI (Italiano)	11	11	91%	4	4	75%
Marketing	37	37	97%	25	25	92%
Organização de Eventos	39	39	95%	27	27	93%
Planeamento e Gestão de Atividades com Populações Especiais	43	43	81%	27	27	81%
Planeamento e Gestão em Animação Turística	39	39	67%	24	24	96%
Relações Interpessoais	46	46	93%	27	27	93%
	<b>Média</b>		<b>86%</b>	<b>Média</b>		<b>81%</b>

### 7.3. Sucesso escolar por área científica

Na comparação do sucesso escolar por área científica verifica-se que a taxa de aprovação varia entre os 61% em Ciências da Alimentação e Saúde e os 86% em de Ciências Sociais e Humanas no curso de GLAT Dia (Quadro 23). Em média, nos dois cursos, a área científica com menor desempenho foi a de Ciências da Alimentação e da Saúde (TA = 61%).

Quadro 23 | Taxa de aprovação por área científica em 2013/2014 (Fonte: SA)

	GLAT Dia (%)	GLAT PL (%)	GLAT (%)
Ciências da Alimentação e da Saúde	61%	61%	61%
Ciências Sociais e Humanas	86%	81%	84%
Gestão	84%	83%	84%
Línguas Estrangeiras	78%	69%	74%
Planeamento Turístico	76%	75%	76%
Técnicas e Tecnologias de Aplicação	78%	75%	77%

## 8. Mobilidade e nível de internacionalização

No ano letivo 2013/2014 foram 5 os alunos que aderiram à mobilidade no âmbito do programa ERASMUS, 4 em mobilidade de estudo e 1 em mobilidade de estágio, e em todos os casos com a duração de um semestre. O reduzido número de alunos em programas de mobilidade explica-se em parte pela dificuldade dos alunos encontrarem escolas congéneres no estrangeiro que apresentem cursos com planos curriculares na área de GLAT.

Já no que se refere a alunos estrangeiros que se inscreveram em unidades curriculares dos cursos de GLAT no âmbito do programa de ERASMUS, foi possível registar 11 em GLAT Dia e 1 em GLAT PL. Todos estes alunos frequentaram o curso durante um semestre.

Por sua vez, o curso de GLAT contava no ano letivo de 2013/2014 com 10 alunos estrangeiros inscritos em GLAT Dia e três alunos estrangeiros inscritos em GLAT PL, dos quais sete eram dos PALOP, três de outros países da Europa, um da América e um da Ásia.

Considerando os estrangeiros inscritos nos cursos de GLAT e os que se inscreveram em algumas unidades curriculares no âmbito do programa de ERASMUS, a taxa de internacionalização do curso foi de 8,3%.

## 9. Formação-ação e projetos de aplicação curriculares

### 9.1. Formação prática

A aposta na formação prática é uma das grandes mais-valias do curso, que conta com diversas unidades curriculares predominantemente práticas e outras teórico-práticas, especialmente nas áreas da animação desportiva, animação cultural e tecnologias de informação (Figura 3). Muitas destas unidades curriculares contam com aulas em ambientes diversos, tanto na ESHTe como no exterior, normalmente em ambientes propícios à prática de atividades na natureza.

Figura 3 | Aulas práticas em GLAT



Animação Desportiva 1



Artes e Espetáculos



Animação Desportiva 2



Desporto e Turismo Aventura

## 9.2. Estágios curriculares

Os cursos de GLAT incluem nos seus planos curriculares dois estágios curriculares, um no quarto semestre e outro no sexto, decorrendo estes essencialmente após o período das aulas. Estas unidades curriculares (Estágio I e II) contam com uma rede de parceiros superior a 140 entidades, numa panóplia imensa de oferta, destacando-se as empresas de alojamento e de animação turística. Estes estágios baseiam-se no conceito de formação-ação e estão orientados para promover a aplicação e desenvolvimento dos conhecimentos, sendo a aprendizagem reforçada através da análise e resolução de problemas reais. Acrescem ainda nos objetivos dos estágios a acentuação do conhecimento dos alunos sobre o mercado de trabalho no que se refere à oferta de produtos e serviços e o contacto direto com a procura.

No ano letivo de 2013/2014 118 alunos realizaram estágio com sucesso. Estes foram distribuídos por diversas áreas, principalmente nas áreas dos eventos, da animação turística e dos campos de férias (Quadro 24).

Quadro 24 | Áreas em que os alunos de GLAT realizaram estágio em 2013/2014 (Fonte: Gabinete de Estágios)

Tipo de atividade ou de entidade	Total	%
Hotelaria – animação e eventos	20	17,0%
Campos de férias e animação infantil	24	20,3%
Animação turística	23	19,5%
Eventos	39	33,1%
Câmaras e empresas públicas	6	5,1%
Agências de viagens	1	0,8%
Outros	5	4,2%
Total	118	100,0%

O sucesso escolar dos alunos nas unidades curriculares de estágio é relativamente elevado, sendo a taxa de aprovação média de 82% e a classificação média de 17,4 valores em GLAT Dia e 17,6 valores em GLAT PL.

## 9.3. Visitas de estudo

Durante o ano 2013/2014 foram realizadas mais de 20 visitas de estudo em cada um dos cursos, correspondendo a cerca de 70 horas por turma, distribuídas por diversas unidades curriculares. No quadro 25 apresenta-se a listagem de uma parte significativa dessas visitas.

Quadro 25 | Visitas de estudo realizadas em cada um dos cursos de GLAT (2013/2014)

Unidade curricular	Local	Visita	Duração
Animação em Empreendimentos Turísticos	Lisboa	Centro Cultural de Belém	2h
	Sintra	Penha Longa Hotel SPA Golf Resort	2h
	Estoril	Clube de Tênis do Estoril	2h
	Sintra	Campo de Golfe da Beloura	2h
	Oeiras	Complexo Desportivo do Jamor	2h
	Amadora	Kidzânia	2h
	Cascais	Piscinas Municipais da Alapraia	2h
Animação Desportiva I	Ferreira do Zêzere	Acampamento	18h
	PN Sintra Cascais	BTT	4h
	PN Sintra Cascais	Escalada	16h
	Lagoa de Albufeira	Windsurf	4h
	Cascais	Canoagem	12h
Desporto e Turismo de Aventura	Cascais	Parque aventura Pedacos de Aventura	4h
	Cabo da Roca	Percurso Pedestre no Cabo da Roca	4h
	Sintra	Penedo da Amizade	4h
Sistemas de Informação Geográfica	PN Sintra Cascais	Recolha de percurso em GPS	4h
Artes e Espetáculos	Lisboa	Culturgest	4h
	Lisboa	Teatro da Cornucópia	4h

#### 9.4. Projetos de âmbito curricular

O planeamento de atividades e eventos e a sua aplicação em contexto real é uma estratégia seguida por algumas unidades curriculares de GLAT, considerada essencial para o desenvolvimento de competências dos alunos na área do planeamento, gestão e operacionalização de projetos e ações. Desta forma, diversas unidades curriculares têm procurado promover a aplicação de projetos pelos alunos, levando eventos a diferentes populações e colocando os alunos em situações reais de aplicação. Neste âmbito são de destacar as unidades curriculares de Planeamento e Gestão em Animação Turística, Desporto e Turismo de Aventura e Planeamento e Gestão de Atividades com Populações Especiais.

Integradas no plano curricular destas unidades curriculares, os alunos desenvolveram ou participaram em diversos projetos com forte incorporação técnica ou artística, para a comunidade escolar e externa, em particular as autarquias, associações e empresas. Muitas destas atividades integram-se no âmbito da responsabilidade social.

Assim, no que se refere ao envolvimento dos alunos no planeamento e aplicação de projetos, destacam-se os seguintes projetos:



**PROJETOS CURRICULARES EM DESPORTO E TURISMO DE AVENTURA**

Na unidade curricular de Desporto e Turismo de Aventura, do segundo semestre do segundo ano, foram desenvolvidos 13 projetos de aplicação com população interna e externa à escola, sendo na sua maioria direcionados para os próprios alunos da unidade curricular, promovendo uma interação entre as diversas turmas (Quadro 26).

Quadro 26 | Projetos de aplicação na UC de Desporto e Turismo de Aventura em 2013/2014

Nome do evento	Local	Data	População Alvo	Descrição
Orientação terrestre	Pedra Amarela Campo Base	10/4 2014	Alunos de DTA	Atividade de orientação em Cascais e navegação marítima com percurso de barco na costa de Cascais.
<i>Geocaching</i>	Monsanto - Lisboa	11/4 2014	Alunos de DTA	Atividade de Geocaching inserida num programa de animação turística na natureza
ESHTE Solidária	Pedra Amarela Campo Base	26/4 2014	Instituição de solidariedade social	Programa de multiatividades de aventura e de exploração da natureza
<i>Team Building</i>	ESHTE	2/5 2014	Alunos de DTA	Atividade de <i>team building</i> no contexto da animação turística.
Orientação Noturna	Complexo Desportivo Jamor	8/5 2014	Alunos de DTA	Atividade de orientação noturna temática com atividades de aventura e culturais.
<i>Team Building</i>	Jardins Casino Estoril	9/5 2014	Alunos de DTA	Atividade de <i>team building</i> no contexto da animação turística.
<i>Challenge</i> Parque Aventura	Parque Palmela, Cascais	10/5 2014	Alunos de DTA	Programa de multiatividades de aventura e team building num parque com atividades em altura.
Desafio Aventura	ESHTE	11/5 2014	Crianças da Aldeia SOS e da Novo Futuro	Programa de multiatividades de aventura e de exploração da natureza
Desafio ESHTE	ESHTE	13/5 2014	Comunidade da ESHTE	Programa de animação inserido no Dia da Escola
ESHTE Open Day	ESHTE	14/5 2014	Alunos de escolas secundárias	Programa de animação para motivar possíveis candidatos aos cursos da escola
ESHTE Solidária	ESHTE	16/5 2014	Instituição de solidariedade social	Programa de multiatividades de aventura e de exploração da natureza
Escalada e Rapel	Sintra	22/5 2014	Alunos de DTA	<i>Workshop</i> de escala e rapel com o objetivo de desenvolvimento de competências por parte dos participantes no enquadramento das atividades.
Orientação Noturna	Sintra	23/5 2014	Alunos de DTA	Atividade de orientação noturna temática com atividades de aventura e team building

**PROJETOS CURRICULARES EM PLANEAMENTO E GESTÃO DE ATIVIDADES COM POPULAÇÕES ESPECIAIS**

Na unidade curricular de Planeamento e Gestão de Atividades com Populações Especiais (PGAPE), do segundo semestre do terceiro ano, foram desenvolvidos oito projetos de aplicação com população interna e externa à escola, sendo todos no âmbito da responsabilidade social (Quadro 27).

Quadro 27 | Projetos de aplicação na UC de PGAPE em 2013/2014

Nome do evento	Local	Data	População Alvo	Entidades Parceiras	Descrição
A dança em população Sénior	Sede da ARIM - Murtal	Abril e Maio 2014	Seniores da ARIM	ARIM – Associação de Reformados e Idosos do Murtal	Planeamento, operacionalização e avaliação de atividades de dança com um público sénior
“Lendas da Lua”	Sintra	26/4 2014	45 Jovens com desvantagem socioeconómica provenientes de 3 centros da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa: Centro de Desenvolvimento Comunitário do Bairro dos Lóios; Centro Social Comunitário do Bairro da Flamenga; Centro Promoção Social da Prodac	Planeamento e operacionalização de um Challenge multiactividades Inter-centros
Turismo Sobre Rodas	Fundação Calouste Gulbenkian, Metro e Oceanário de Lisboa	5/6 2014	Pessoas com Condição de Deficiência Motora	Associação Salvador; Fundação Calouste Gulbenkian; Oceanário de Lisboa	Análise às acessibilidades de um percurso e de dois espaços de excelência de Lisboa
“surfArte”	Praia da Torre, Oeiras	6/5 2014	Pessoas com condição de deficiência	CRINABEL - Cooperativa de Educação de Crianças Inadaptadas de Sta. Isabel; Escola de Surf- Gota d’água	Planeamento, operacionalização e avaliação de uma atividade de surf para pessoas com condição de deficiência intelectual
Equitação Terapêutica com Idosos	Picadeiro da Academia Equestre João Cardiga	6/5 2014	Seniores que frequentam o Centro Social e Paroquial de Porto Salvo	Centro Social e Paroquial Nossa Senhora de Porto Salvo; Academia Equestre João Cardiga	Reformulação acompanhada dos normais exercícios de equitação terapêutica e aplicação de um novo <i>setting</i> com um grupo de idosos
Turismo Invisível – um outro olhar.	ESHTE	9/5 2014	38 participantes	<a href="https://www.facebook.com/turismoinvisible">https://www.facebook.com/turismoinvisible</a> Turismo de Portugal, ESHTE, AEEHTE, CGD, Feira dos Tecidos, Tiflotecnia	Sensibilização para as questões relacionadas com pessoas com condição de deficiência visual. Experimentação de diferentes situações vivenciadas pela população cega e/ou amblíope

Nome do evento	Local	Data	População Alvo	Entidades Parceiras	Descrição
"Uma Aventura nos Capuchos"	Convento dos Capuchos - Sintra	14/5 2014	10 Utentes da CERCIca; 20 Utentes da Academia de Psicologia e Teatro	Parques de Sintra -Monte da Lua; CERCIca; Academia de Psicologia e Teatro	Promoção das atividades lúdico-recreativas como modo saudável de aproveitar os tempos livres e de dinamizar o património cultural de Sintra
Animação Arraial de final de ano da Casa da Criança de Tires	Casa da Criança de Tires - Fundação Champagnat	18/5 2014	Crianças institucionalizadas na Casa da Criança de Tires e comunidade da localidade	Casa da Criança de Tires	Planeamento e implementação do programa de animação infantil no decorrer do arraial anual da Casa da Criança de Tires
Primaveras VintAGE	Centro de Convívio do Bairro do Rosário, Cascais	23/5 2014	170 utentes dos 4 Centros de Convívio pertencentes à JF Cascais-Estoril	JF Cascais-Estoril; AE-ESHTE; Tunística; Agrupamento de Escolas de Constância, BUS – Bens de Utilidade Social; VIP Supermercados; Pastelaria Páscoa; Águas Vimeiro; Paleta de Sabores	Proporcionar um dia diferente, a interação, a aprendizagem e a partilha de conhecimentos aos participantes
"FazPizza.Come"	Fundação "O Século"	26/5 2014	37 Crianças e Jovens institucionalizadas	Fundação "O Século"	Planeamento e gestão de um evento com a temática da alimentação saudável
I'M POSSIBLE – o meu momento é agora	ESHTE	31/5 2014	5 participantes da APPT21; 5 participantes da PROMODEL	<a href="http://impossible1314.wix.com/impossible-o-meu-momento-e-agora">http://impossible1314.wix.com/impossible-o-meu-momento-e-agora</a> <a href="https://www.facebook.com/impossibleomeumomentoeagora">https://www.facebook.com/impossibleomeumomentoeagora</a> APPT21; PROMODEL; DEVERNOIS; SIGNA; MEXDESIGN	Desfile de Moda para crianças e jovens com e sem Trissomia 21, que desfilaram lado a lado num evento que promoveu a inclusão social

#### PROJETOS CURRICULARES EM PLANEAMENTO E GESTÃO EM ANIMAÇÃO TURÍSTICA

Na unidade curricular de Planeamento e Gestão em Animação Turística (PGAT), do segundo semestre do terceiro ano, foram desenvolvidos, no ano letivo de 2013/2014, dez projetos de aplicação com população interna e externa à escola, sendo diversos no âmbito da responsabilidade social. Destaca-se o facto de alguns destes projetos terem alcançado expressão significativa junto da comunidade académica e mesmo externa, o que contribuiu significativamente para a promoção da ESHTE e do curso (Figura 4).

Figura 4 | Projetos de aplicação na UC de PGAT



Turismo invisível



Smilin Lisboa



Brincar aos grandes



Dance in Metro 23º Aniversário da ESHTe



23º Aniversário da ESHTe



Memórias mortais



Gala de finalistas



Hora do planeta



I'm Possible

No quadro 28 é apresentada uma síntese desses eventos, que geralmente iniciam com a elaboração da componente de planeamento estratégico na unidade curricular de Organização de Eventos do primeiro semestre do terceiro ano, e são, posteriormente, desenvolvidos e implementados na prática em Planeamento e Gestão em Animação Turística no semestre seguinte.

Quadro 28 | Projetos de aplicação na UC de PGAT em 2013/2014

Nome do evento	Local	Data	População Alvo	Entidades Parceiras	Descrição
Brincar aos Grandes	Lisboa	27 e 28/3 2014	70 crianças dos 8 aos 10 anos, 30 voluntários, 2 avaliadoras externas e 5 organizadores. Total: 107 pessoas	Duxeme Party, Pastelaria Colmeia de Mel, Pingo Doce Odivelas Parque, My Camp, Pedacos de Aventura e Make a Dream	Projeto de cariz social, com uma componente solidária, que envolveu 70 crianças com realidades díspares entre si, entre estas participantes com bases económicas e educacionais frágeis
Hora do Planeta 2014	Jardim da Tapada das Necessidades, Estrela, Lisboa	29/3 2014	470 Entradas, 138 com kit de yoga pago	<a href="http://vogapeloplaneta.magbe.com.pt/">http://vogapeloplaneta.magbe.com.pt/</a> Nestlé; FPYoga; Coca Cola; RFM; SIC; Tetra Pak; PT; SAPO; Diz play; CM Lisboa; ESHTe; Visão; Sync;	Inserido no evento mundial “Hora do Planeta”, fazendo chegar ao maior número de pessoas uma mensagem de sustentabilidade e de um gasto energético cuidado, aumentando assim a preocupação para esta problemática
Memórias Mortais	Lisboa - Santa Apolónia	26/4 2014	77 participantes, de 91 ambicionados pela organização	<a href="http://www.facebook.com/asmemoriasmortais">www.facebook.com/asmemoriasmortais</a> Creactores Horrores; Martins Alves Decorações; AEEHTe; CGD; Make-up Forever; Gonçalo Tavares – Designer; Tiago F. Lopes – Cinematography & Editing; Maria H. Dias – Fotógrafa; Kevin Palha; Make-up Monsters; Mascarilha; CM Lisboa	Consistiu na abertura de uma casa de horror durante uma noite
danceINmetro	Metro de Lisboa: Cais do Sodré, Marquês de Pombal, Entre Campos, Oriente, Aeroporto	29/4 2014	22 Bailarinos, 37 Recursos Humanos, 6 Organizadores	<a href="https://www.facebook.com/pages/danceINmetro/213794682164339">https://www.facebook.com/pages/danceINmetro/213794682164339</a> DOT; AE ESHTe; CGD; Just Dance; Metro – Transportes de Lisboa; Pioneer; João Lambelho Fotografia; Port dance; Lopes Frutas; Pastelaria Chafariz; Blue Moon Club; Chorus	DanceINmetro foi criado numa perspetiva de celebração do Dia Internacional da Dança, no dia 29 de abril de 2014. Ocorreu nos espaços do Metropolitano de Lisboa
Turismo Invisível – um outro olhar.	ESHTe	9/5 2014	38 participantes	<a href="https://www.facebook.com/turismoinvisible">https://www.facebook.com/turismoinvisible</a> Turismo de Portugal, ESHTe, AEEHTe, CGD, Feira dos Tecidos, Tiflotecnia	Seminário de consciencialização acerca das dificuldades que a população especial de invisuais e amblíopes enfrenta no seu quotidiano e, particularmente a abordagem do setor do Turismo perante a mesma

Nome do evento	Local	Data	População Alvo	Entidades Parceiras	Descrição
23º Aniversário da ESHTe – 23 Anos, 23 Experiências	ESHTe	13/5 2014	Comunidade da ESHTe	<a href="https://www.facebook.com/Eshte23anos23experiencias">https://www.facebook.com/Eshte23anos23experiencias</a> Associação Portuguesa de Praticantes de Mountainboard, Capoeira Saint Julians, Dance Step Escolas de Dança, Centro do Yoga Áshrama Estoril, Academias Peter Hess e Sushi Van	Promoção da interação entre os alunos de licenciaturas, a dinamização do ambiente académico e a comemoração do 23º aniversário da ESHTe
Smilin' Lisboa	Lisboa	17/5 2014	31 participantes	<a href="https://www.facebook.com/smilinlisboa">https://www.facebook.com/smilinlisboa</a> Sapo, Futebol Clube Mirantense, Ricardo Costa, Tiago F. Lopes Filmmaking	Desafio fotográfico, recorrendo à ajuda de transeuntes sorridentes que estejam a caminhar pelas ruas da baixa da cidade
Hard to Say Goodbye – Gala de Finalistas ESHTe 2014	Quinta de Santo António, Paiões	18/5 2014	115 participantes no “Jantar & Festa” + 71 participantes na “Festa”	<a href="http://www.i-m.co/ESHTe/gala2014/">http://www.i-m.co/ESHTe/gala2014/</a> <a href="https://www.facebook.com/pages/Hard-to-Say-Goodbye/1426263957603812">https://www.facebook.com/pages/Hard-to-Say-Goodbye/1426263957603812</a> CGD; AE ESHTe; Carvalhelhos; H3; Asian Food; Hotel Inglaterra; Vila Galé; Estalagem Muchaxo; Farol Hotel; Heritage Hotels; As Salgadeiras; The Decadente; Casino Lisboa; Open; Kidzania; Arch Attack	Destinou-se especialmente a todos os finalistas da ESHTe, contando também com outros segmentos como professores e funcionários, outros alunos ESHTe e amigos dos finalistas presentes
Primaveras VintAGE	Centro de Convívio do Bairro do Rosário, Cascais	23/5 2014	170 utentes dos 4 Centros de Convívio pertencentes à JF Cascais-Estoril	JF Cascais-Estoril; AE-ESHTe; Tunística; Agrupamento de Escolas de Constância, BUS – Bens de Utilidade Social; VIP Supermercados; Pastelaria Páscoa; Águas Vimeiro; Paleta de Sabores	Proporcionar um dia diferente, a interação, a aprendizagem e a partilha de conhecimentos aos participantes – utentes dos Centros de Convívio da Junta de Freguesia Cascais-Estoril
I'M POSSIBLE – o meu momento é agora	ESHTe	31/5 2014	5 participantes da APPT21; 5 participantes da PROMODEL	<a href="http://impossible1314.wix.com/impossible-o-meu-momento-e-agora">http://impossible1314.wix.com/impossible-o-meu-momento-e-agora</a> <a href="https://www.facebook.com/impossibleomeumomentoera">https://www.facebook.com/impossibleomeumomentoera</a> APPT21; PROMODEL; DEVERNOIS; SIGNA; MEXDESIGN	O evento IM'POSSIBLE (I Am Possible) foi um Desfile de Moda para crianças e jovens com e sem Trissomia 21, que desfilaram lado a lado num evento que promoveu a inclusão social

## 10. Comissão Científica e Comissão Pedagógica de Curso

No ano letivo de 2013/2014 foram realizadas no final de cada semestre uma reunião da Comissão Científica e da Comissão Pedagógica do Curso, cujos assuntos estão devidamente reportados e desenvolvidos nas respetivas atas.

Nessas reuniões foram identificados alguns desafios correntes cujos coordenadores de área científica, diretor de curso e discentes se prontificaram a discutir e trabalhar para encontrar a melhor solução.

## 11. Conclusão e considerações finais

Os dados sobre os cursos de GLAT demonstram que a procura e as notas de acesso continuam elevadas, mas com maior evidência no que se refere ao curso em regime diurno. Destaca-se ainda o reforço da procura para o curso em regime pós-laboral, tendo esta apresentado uma subida, contra a conjuntura mais provável.

De uma forma geral os diversos indicadores demonstram a existência de um elevado sucesso formativo, sendo a taxa de aprovação média de 73,4% no curso de GLAT Dia e de 70,4% no curso de GLAT PL. Há ainda a relevar como pontos muito positivos o aumento da taxa de aprovação do 2º ano, um dos aspetos mais preocupantes do ano letivo 1012/13, e o aumento do número de licenciados, com destaque para ao aumento significativo no curso de GLAT Dia.

Importa ainda evidenciar a qualidade e dimensão que alguns dos projetos desenvolvidos no âmbito das unidades curriculares de aplicação do curso de GLAT, tendo vindo a ter uma expressão ao nível da aprendizagem dos alunos, projeção do curso e da ESHTe, e interação com a comunidade muito significativa.

Contudo, alguns dados apontam para problemas que urgem ser resolvidos. Destes destaca-se o facto de se ter verificado um aumento significativo do abandono no 1º ano de GLAT Dia, ao contrário do que se verificou em GLAT PL, em que se registou um decréscimo do abandono. Considera-se igualmente urgente agir para aumentar a internacionalização do curso, estimulando, em particular, a adesão ao programa ERASMUS.

A inexistência de uma segmentação mais adequada dos alunos avaliados (reprovados, desistiram, não avaliados) condicionou a execução deste relatório e, em particular, a utilização deste para servir como base para serem tomadas medidas de melhoria do processo de ensino-aprendizagem. Apesar destas lacunas, que urgem ser corrigidas nos relatórios dos anos subsequentes, este documento é uma ferramenta importante no diagnóstico dos cursos de GLAT, que deve ser devidamente analisado e repercutir-se em medidas de controlo e de melhoria do processo educativo. Igualmente importante

será a análise da avaliação interna realizada pelo CPAQ, sendo os resultados expressos no relatório resultante dessa avaliação elementos fundamentais para o desenvolvimento de estratégias de melhoria.

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Estoril, 18 de junho de 2015

O diretor do Curso de GLAT 2013/2014,



(Paulo Figueiredo)

O docente coautor do Relatório de GLAT 2013/2014,



(Mário Silva)