



## Relatório de Avaliação de Curso

Informação Turística

---

Ano letivo 2021-22  
12/09/2023

<a href="#">1. Introdução</a>	3
<a href="#">2. Vagas</a>	3
<a href="#">3. Diplomados</a>	3
<a href="#">4 - Empregabilidade dos diplomados</a>	6
<a href="#">5. Estudantes inscritos</a>	7
<a href="#">6. Estudantes em abandono</a>	8
<a href="#">7. Distribuição das classificações nas Unidades Curriculares</a>	8
<a href="#">8. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos estudantes</a>	14
<a href="#">8.1 Avaliação das Unidades Curriculares do Curso pelos Estudantes</a>	14
<a href="#">8.2 Avaliação do Curso pelos Estudantes</a>	15
<a href="#">8.3 Avaliação das condições da ESHTe pelos estudantes</a>	16
<a href="#">9. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos docentes</a>	17
<a href="#">10. Estágios Curriculares</a>	17
<a href="#">11. Mobilidade Erasmus</a>	20
<a href="#">12. Corpo docente</a>	20
<a href="#">13. Atividades relevantes</a>	22
<a href="#">14. Pontos fortes e ações de melhoria</a>	26
<a href="#">15. Comentários</a>	26

## 1. Introdução

## 2. Vagas

<i>Concursos</i>	<i>Regime diurno</i>
Concurso Geral	52
Regressos	Sem limites
Mudança de par Instituição/curso (2º e 3º ano)	2
Mudança de par Instituição/curso (1º ano)	2
Cursos profissionais de dupla certificação	4
Maiores de 23	2
Titulares de curso superior	2
Titulares de cursos CET ? Turismo de Portugal	--
Total	64

### Concurso geral de acesso

Média do último colocado 1ª fase: 115,4

Média do último colocado 2ª fase: 130,8

Média do último colocado 3ª fase: 133,8

## 3. Diplomados

### 3.1 - Por Classificação Final

Classificação Final	2021/22		2020/21		2019/20	
	Nr. diplomados	%	Nr. diplomados	%	Nr. diplomados	%
12 valores	1	3.85%	1	2.22%	4	8.33%
13 valores	6	23.08%	11	24.44%	12	25.00%
14 valores	13	50.00%	18	40.00%	21	43.75%
15 valores	3	11.54%	11	24.44%	9	18.75%
16 valores	2	7.69%	3	6.67%	2	4.17%
17 valores	1	3.85%	1	2.22%	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>26</b>		<b>45</b>		<b>48</b>	
<b>Média</b>	<b>14,08</b>		<b>14,16</b>		<b>13,85</b>	

FONTE: SIGES

### 3.2 - Por Classificação Final e Género

Classificação Final	2021/22				2020/21				2019/20			
	Gén. Feminino	%	Gén. Masculino	%	Gén. Feminino	%	Gén. Masculino	%	Gén. Feminino	%	Gén. Masculino	%
12 valores	1	3.85%	0	0.00%	1	2.22%	0	0.00%	2	4.17%	2	4.17%
13 valores	3	11.54%	3	11.54%	6	13.33%	5	11.11%	9	18.75%	3	6.25%
14 valores	10	38.46%	3	11.54%	13	28.89%	5	11.11%	18	37.50%	3	6.25%
15 valores	3	11.54%	0	0.00%	9	20.00%	2	4.44%	9	18.75%	0	0.00%
16 valores	2	7.69%	0	0.00%	2	4.44%	1	2.22%	2	4.17%	0	0.00%
17 valores	1	3.85%	0	0.00%	1	2.22%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>76.92%</b>	<b>6</b>	<b>23.08%</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>71.11%</b>	<b>13</b>	<b>28.89%</b>	<b>48</b>	<b>40</b>
<b>Média</b>	<b>14,08</b>	<b>14,25</b>		<b>13,5</b>	<b>14,16</b>	<b>14,25</b>		<b>13,92</b>	<b>13,85</b>			

FONTE: SIGES

### 3.3 - Por Idade

Idade	2021/22		2020/21		2019/20	
	Nr. diplomados	%	Nr. diplomados	%	Nr. diplomados	%
21 anos anos	9	34.62%	22	48.89%	22	45.83%
22 anos anos	8	30.77%	10	22.22%	13	27.08%
23 anos anos	1	3.85%	6	13.33%	5	10.42%
24 anos anos	3	11.54%	2	4.44%	0	0.00%
25 anos anos	0	0.00%	3	6.67%	2	4.17%
26 anos anos	1	3.85%	0	0.00%	2	4.17%
27 anos anos	1	3.85%	0	0.00%	1	2.08%
28 anos anos	1	3.85%	0	0.00%	0	0.00%
30 anos anos	0	0.00%	0	0.00%	1	2.08%
31 anos anos	2	7.69%	0	0.00%	0	0.00%
32 anos anos	0	0.00%	0	0.00%	1	2.08%
42 anos anos	0	0.00%	0	0.00%	1	2.08%
48 anos anos	0	0.00%	2	4.44%	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>26</b>		<b>45</b>		<b>48</b>	
<b>Média</b>	<b>23,19</b>		<b>23,09</b>		<b>22,83</b>	

FONTE: SIGES

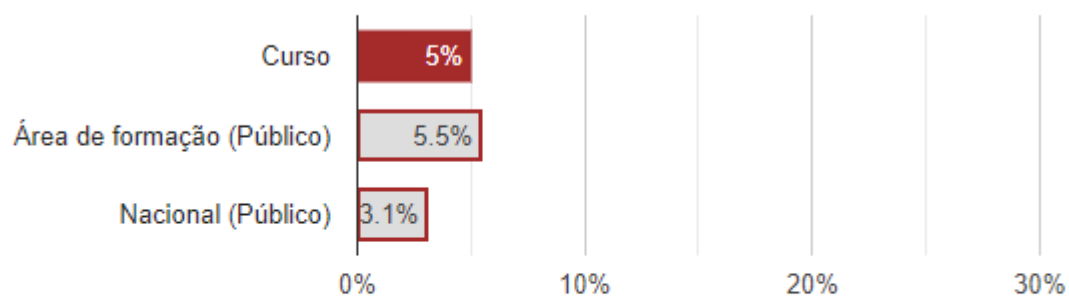
### 3.4 - Por número de anos letivos da inscrição até à conclusão do curso

Nr. Anos	Nr. de diplomados	%	Nr. Genero Feminino	%	Nr. Genero Masculino	%
1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	14	53.85%	12	60.00%	2	33.33%
4	8	30.77%	7	35.00%	1	16.67%
5	3	11.54%	1	5.00%	2	33.33%
6 ou mais	1	3.85%	0	0.00%	1	16.67%
<b>Média Anos</b>	<b>3.69</b>		<b>3.45</b>		<b>4.50</b>	
<b>Total de Diplomados</b>	<b>26</b>		<b>20</b>		<b>6</b>	

FONTE: SIGES

#### 4 - Empregabilidade dos diplomados

Percentagem de recém-diplomados do curso que estão registados no IEFP como desempregados



Ligação direta a esta página: <http://infocursos.medu.pt/dges.asp?code=7110&codc=9183>

## 5. Estudantes inscritos

### 5.1 - Por Ano Curricular

Ano	Nr. Inscritos	%
1	57	38.00%
2	49	32.67%
3	44	29.33%
<b>Total</b>	<b>150</b>	

FONTE: SIGES

### 5.2 - Por Ano Curricular e Género

Ano	Nr. Inscritos	Gén. Feminino	%	Gén. Masculino	%
1	57	37	64.91%	20	35.09%
2	49	35	71.43%	14	28.57%
3	44	31	70.45%	13	29.55%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>103</b>	<b>68.67%</b>	<b>47</b>	<b>31.33%</b>

FONTE: SIGES

### 5.3 - Por Ano Curricular e Estatuto de Trabalhador-Estudante

Ano	Trabalhador-Estudante	
	Sim	Não
1	1	56
2	4	45
3	4	40
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>141</b>

FONTE: SIGES

## 6. Estudantes em abandono

Ano	Nr. Total	% Total	Nr. Genero Feminino	% Genero Feminino	% Genero Femin/Total	Nr. Genero Masculino	% Genero Masculino	% Genero Masc./Total
3	7	15.91%	5	16.13%	11.36%	2	15.38%	4.55%
2	5	10.20%	2	5.71%	4.08%	3	21.43%	6.12%
1	19	33.33%	11	29.73%	19.30%	8	40.00%	14.04%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>20.67%</b>	<b>18</b>	<b>17.48%</b>	<b>12.00%</b>	<b>13</b>	<b>27.66%</b>	<b>8.67%</b>
<b>Total 2020/21</b>	<b>35</b>	<b>21.34%</b>	<b>22</b>	<b>19.47%</b>	<b>13.41%</b>	<b>13</b>	<b>25.49%</b>	<b>7.93%</b>
<b>Total 2019/20</b>	<b>37</b>	<b>21.64%</b>	<b>22</b>	<b>17.89%</b>	<b>12.87%</b>	<b>15</b>	<b>31.25%</b>	<b>8.77%</b>

FONTES: SIGES

## 7. Distribuição das classificações nas Unidades Curriculares

### 7.1 - Mapa de Classificações Médias das Diferentes UC, Pelas Respetivas Épocas de Avaliação

Unidade Curricular	Época Avaliação	Nr. Discentes	Média
Cultura Portuguesa I	Avaliação Contínua	40	13.16
Cultura Portuguesa I	Época de Recurso	3	11.67
Cultura Portuguesa I	Competência adquirida	2	14.50
Cultura Portuguesa II	Avaliação Contínua	43	13.05
Cultura Portuguesa II	Competência adquirida	2	14.50
Estágio I	Avaliação Contínua	60	16.72
Estágio I	Época de Recurso	4	15.50
Estágio I	Competência adquirida	3	0.00
Estágio II	Avaliação Contínua	35	15.96
Estágio II	Época de Recurso	7	17.29
Estágio II	Trabalhador Estudante	1	16.00
Estágio II	Competência adquirida	3	0.00
Ética e Responsabilidade Social	Avaliação Contínua	15	15.38
Ética e Responsabilidade Social	Época de Recurso	2	7.00
Etnologia	Avaliação Contínua	42	14.37
Etnologia	Época de Recurso	1	10.00
Etnologia	Competência adquirida	2	15.50
Geografia de Portugal	Avaliação Contínua	37	11.89
Geografia de Portugal	Época de Recurso	7	5.86
Geografia de Portugal	Competência adquirida	2	12.50
Geografia e Geologia Mundial	Avaliação Contínua	46	11.49
Geografia e Geologia Mundial	Época de Recurso	6	7.20
Geografia e Geologia Mundial	Competência adquirida	3	11.00



História da Arte	Avaliação Contínua	48	12.11
História da Arte	Época de Recurso	8	5.88
História da Arte	Competência adquirida	2	14.50
História da Arte em Portugal I	Avaliação Contínua	43	13.08
História da Arte em Portugal I	Época de Recurso	1	12.00
História da Arte em Portugal I	Competência adquirida	2	14.00
História da Arte em Portugal II	Avaliação Contínua	31	14.13
História da Arte em Portugal II	Época de Recurso	1	6.00
História da Arte em Portugal II	Competência adquirida	2	14.00
História das Artes Decorativas	Avaliação Contínua	18	16.06
História de Portugal I	Avaliação Contínua	43	13.26
História de Portugal I	Época de Recurso	10	8.63
História de Portugal I	Competência adquirida	2	14.50
História de Portugal II	Avaliação Contínua	44	10.93
História de Portugal II	Época de Recurso	16	6.54
História de Portugal II	Competência adquirida	2	14.50
História e Cultura Mundial	Avaliação Contínua	52	12.04
História e Cultura Mundial	Época de Recurso	5	7.80
História e Cultura Mundial	Competência adquirida	2	13.00
Inovação Tecnológica em Turismo	Avaliação Contínua	38	10.00
Inovação Tecnológica em Turismo	Época de Recurso	12	8.09
Inovação Tecnológica em Turismo	Trabalhador Estudante	2	11.50
Interpretação do Património	Avaliação Contínua	21	13.00
Interpretação do Património	Época de Recurso	3	11.33
Introdução ao Turismo	Avaliação Contínua	54	13.06
Introdução ao Turismo	Competência adquirida	3	12.33
Itinerários Culturais e na Natureza	Avaliação Contínua	16	8.25
Itinerários Turísticos	Avaliação Contínua	29	12.57
Itinerários Turísticos	Época de Recurso	2	8.50
Itinerários Turísticos	Época Especial	1	10.00
Itinerários Turísticos	Competência adquirida	2	15.50
Língua Estrangeira I - Alemão	Avaliação Contínua	11	12.89
Língua Estrangeira I - Alemão	Competência adquirida	1	15.00
Língua Estrangeira I - Espanhol	Avaliação Contínua	21	13.80
Língua Estrangeira I - Espanhol	Época de Recurso	3	7.50
Língua Estrangeira I - Francês	Avaliação Contínua	19	13.73
Língua Estrangeira I - Francês	Época de Recurso	6	11.33
Língua Estrangeira I - Francês	Competência adquirida	1	10.00
Língua Estrangeira I - Inglês	Avaliação Contínua	38	12.77
Língua Estrangeira I - Inglês	Época de Recurso	4	7.25
Língua Estrangeira I - Inglês	Competência adquirida	3	12.33
Língua Estrangeira I - Italiano	Avaliação Contínua	12	12.70
Língua Estrangeira I - Italiano	Época de Recurso	5	8.25
Língua Estrangeira II - Alemão	Avaliação Contínua	13	12.38
Língua Estrangeira II - Alemão	Competência adquirida	1	15.00
Língua Estrangeira II - Espanhol	Avaliação Contínua	24	13.07

Língua Estrangeira II - Espanhol	Época de Recurso	4	8.00
Língua Estrangeira II - Espanhol	Trabalhador Estudante	1	9.00
Língua Estrangeira II - Francês	Avaliação Contínua	22	13.45
Língua Estrangeira II - Francês	Época de Recurso	4	10.00
Língua Estrangeira II - Francês	Competência adquirida	1	10.00
Língua Estrangeira II - Inglês	Avaliação Contínua	45	12.25
Língua Estrangeira II - Inglês	Época de Recurso	4	6.25
Língua Estrangeira II - Inglês	Trabalhador Estudante	1	10.00
Língua Estrangeira II - Inglês	Competência adquirida	3	12.33
Língua Estrangeira II - Italiano	Avaliação Contínua	16	12.13
Língua Estrangeira II - Italiano	Época de Recurso	1	9.00
Língua Estrangeira III - Alemão	Avaliação Contínua	14	13.27
Língua Estrangeira III - Alemão	Competência adquirida	1	13.00
Língua Estrangeira III - Espanhol	Avaliação Contínua	18	13.14
Língua Estrangeira III - Espanhol	Época de Recurso	8	11.13
Língua Estrangeira III - Francês	Avaliação Contínua	19	14.57
Língua Estrangeira III - Francês	Época de Recurso	2	0.00
Língua Estrangeira III - Francês	Competência adquirida	1	10.00
Língua Estrangeira III - Inglês	Avaliação Contínua	19	11.18
Língua Estrangeira III - Inglês	Época de Recurso	10	9.43
Língua Estrangeira III - Inglês	Trabalhador Estudante	1	0.00
Língua Estrangeira III - Inglês	Competência adquirida	3	13.00
Língua Estrangeira III - Italiano	Avaliação Contínua	19	13.71
Língua Estrangeira IV - Alemão	Avaliação Contínua	14	13.45
Língua Estrangeira IV - Alemão	Competência adquirida	1	13.00
Língua Estrangeira IV - Espanhol	Avaliação Contínua	15	13.64
Língua Estrangeira IV - Espanhol	Época de Recurso	7	10.71
Língua Estrangeira IV - Espanhol	Trabalhador Estudante	1	0.00
Língua Estrangeira IV - Francês	Avaliação Contínua	21	14.69
Língua Estrangeira IV - Francês	Competência adquirida	1	10.00
Língua Estrangeira IV - Inglês	Avaliação Contínua	14	9.78
Língua Estrangeira IV - Inglês	Época de Recurso	10	5.60
Língua Estrangeira IV - Inglês	Competência adquirida	3	13.00
Língua Estrangeira IV - Italiano	Avaliação Contínua	19	12.94
Língua Estrangeira V - Alemão	Avaliação Contínua	6	12.00
Língua Estrangeira V - Alemão	Competência adquirida	1	11.00
Língua Estrangeira V - Alemão	MOBILIDADE	1	16.00
Língua Estrangeira V - Espanhol	Avaliação Contínua	18	13.73
Língua Estrangeira V - Espanhol	Época de Recurso	1	5.00
Língua Estrangeira V - Francês	Avaliação Contínua	13	14.67
Língua Estrangeira V - Francês	Época de Recurso	2	0.00
Língua Estrangeira V - Francês	Competência adquirida	1	12.00
Língua Estrangeira V - Inglês	Avaliação Contínua	14	11.46
Língua Estrangeira V - Inglês	Época de Recurso	3	11.00
Língua Estrangeira V - Inglês	Trabalhador Estudante	2	11.00
Língua Estrangeira V - Inglês	Competência adquirida	3	12.33

Língua Estrangeira V - Italiano	Avaliação Contínua	11	14.50
Língua Estrangeira VI - Alemão	Avaliação Contínua	7	12.40
Língua Estrangeira VI - Alemão	Competência adquirida	1	11.00
Língua Estrangeira VI - Espanhol	Avaliação Contínua	17	12.43
Língua Estrangeira VI - Espanhol	Época de Recurso	2	13.00
Língua Estrangeira VI - Francês	Avaliação Contínua	16	15.31
Língua Estrangeira VI - Francês	Competência adquirida	1	12.00
Língua Estrangeira VI - Inglês	Avaliação Contínua	12	11.89
Língua Estrangeira VI - Inglês	Competência adquirida	2	12.50
Língua Estrangeira VI - Italiano	Avaliação Contínua	11	12.20
Marketing	Avaliação Contínua	26	14.45
Marketing	Época de Recurso	5	12.20
Marketing	Competência adquirida	3	14.00
Marketing	MOBILIDADE	1	16.00
Negócios Turísticos I	Avaliação Contínua	9	13.43
Negócios Turísticos I	Época de Recurso	2	9.50
Negócios Turísticos I	Competência adquirida	2	12.00
Negócios Turísticos II	Avaliação Contínua	9	12.33
Negócios Turísticos II	Época de Recurso	1	13.00
Negócios Turísticos II	Competência adquirida	2	12.50
Património Natural e Cultural	Avaliação Contínua	44	11.52
Património Natural e Cultural	Época de Recurso	3	5.33
Prática Profissional I	Avaliação Contínua	60	14.56
Prática Profissional I	Época de Recurso	1	10.00
Prática Profissional I	Competência adquirida	3	12.50
Prática Profissional II	Avaliação Contínua	42	12.94
Prática Profissional II	Época de Recurso	5	13.25
Prática Profissional II	Competência adquirida	3	13.00
Prática Profissional III	Avaliação Contínua	43	14.55
Prática Profissional III	Época de Recurso	2	13.00
Prática Profissional III	Competência adquirida	3	12.00
Prática Profissional IV	Avaliação Contínua	29	15.33
Prática Profissional IV	Competência adquirida	3	12.00
Prática Profissional V	Avaliação Contínua	28	15.27
Prática Profissional V	Época de Recurso	2	12.00
Prática Profissional V	Competência adquirida	2	0.00
Relações Interpessoais	Avaliação Contínua	55	13.93
Relações Interpessoais	Época de Recurso	3	10.00
Relações Interpessoais	Competência adquirida	2	11.50
Seminário de Metodologia	Avaliação Contínua	39	10.21
Seminário de Metodologia	Época de Recurso	20	7.80
Seminário de Metodologia	Competência adquirida	1	0.00
Seminários I	Avaliação Contínua	30	12.77
Seminários I	Trabalhador Estudante	1	12.00
Seminários I	Competência adquirida	2	14.00
Seminários II	Avaliação Contínua	27	12.91

Seminários II	Época de Recurso	2	11.50
Seminários II	Competência adquirida	2	14.00
Sistemas de Informação Geográfica	Avaliação Contínua	14	12.91
Sistemas de Informação Geográfica	Época de Recurso	2	12.50
Sistemas de Informação Turística	Avaliação Contínua	30	14.09
Sistemas de Informação Turística	Época de Recurso	1	12.00
Sistemas de Informação Turística	Competência adquirida	2	11.00
Sociologia do Turismo	Avaliação Contínua	44	15.02
Sociologia do Turismo	Época de Recurso	1	6.00
Sociologia do Turismo	Competência adquirida	2	13.50
Técnicas de Comunicação	Avaliação Contínua	15	14.23
Técnicas de Comunicação	Época de Recurso	3	8.67
Técnicas de Comunicação	Competência adquirida	1	16.00
Técnicas de Comunicação	MOBILIDADE	1	16.00
Tecnologia e Sistemas de Informação	Avaliação Contínua	37	12.00
Tecnologia e Sistemas de Informação	Época de Recurso	35	7.83
Tecnologia e Sistemas de Informação	Trabalhador Estudante	2	8.00
Tecnologia e Sistemas de Informação	Competência adquirida	2	16.00

FONTE: SIGES

## 7.2 - Mapa de Aprovações por UC

Unidade Curricular	Aprovados	Total Alunos	Tx. Aprovados	Tx. Aprovados (2020/21)	Tx. Aprovados (2019/20)
Cultura Portuguesa I	43	45	95.56%	100.00%	90.09%
Cultura Portuguesa II	40	45	88.89%	97.67%	92.19%
Estágio I	43	67	64.18%	59.21%	80.36%
Estágio II	36	46	78.26%	88.68%	74.24%
Ética e Responsabilidade Social	14	17	82.35%	100.00%	97.56%
Etnologia	44	45	97.78%	100.00%	88.39%
Geografia de Portugal	38	46	82.61%	100.00%	100.00%
Geografia e Geologia Mundial	47	55	85.45%	84.21%	86.73%
História da Arte	34	58	58.62%	77.46%	100.00%
História da Arte em Portugal I	40	46	86.96%	95.12%	95.38%
História da Arte em Portugal II	32	34	94.12%	100.00%	97.87%
História das Artes Decorativas	16	18	88.89%	100.00%	100.00%
História de Portugal I	45	55	81.82%	85.71%	92.17%
História de Portugal II	28	62	45.16%	72.97%	83.05%
História e Cultura Mundial	44	59	74.58%	80.00%	82.46%
Inovação Tecnológica em Turismo	27	52	51.92%	80.00%	93.94%
Interpretação do Património	19	24	79.17%	97.37%	93.75%
Introdução ao Turismo	50	57	87.72%	85.92%	92.17%
Itinerários Culturais e na Natureza	9	16	56.25%	96.36%	96.00%
Itinerários Turísticos	29	34	85.29%	96.43%	95.74%
Língua Estrangeira I - Alemão	10	12	83.33%	84.21%	100.00%

Língua Estrangeira I - Espanhol	21	24	87.50%	83.87%	100.00%
Língua Estrangeira I - Francês	18	26	69.23%	79.41%	100.00%
Língua Estrangeira I - Inglês	36	44	81.82%	80.95%	100.00%
Língua Estrangeira I - Italiano	11	16	68.75%	86.96%	100.00%
Língua Estrangeira II - Alemão	9	14	64.29%	70.00%	100.00%
Língua Estrangeira II - Espanhol	15	29	51.72%	69.44%	100.00%
Língua Estrangeira II - Francês	14	27	51.85%	77.14%	100.00%
Língua Estrangeira II - Inglês	24	49	48.98%	53.66%	100.00%
Língua Estrangeira II - Italiano	7	16	43.75%	78.26%	100.00%
Língua Estrangeira III - Alemão	12	15	80.00%	90.91%	100.00%
Língua Estrangeira III - Espanhol	19	26	73.08%	77.27%	100.00%
Língua Estrangeira III - Francês	15	22	68.18%	89.47%	100.00%
Língua Estrangeira III - Inglês	23	29	79.31%	65.38%	100.00%
Língua Estrangeira III - Italiano	17	19	89.47%	78.57%	100.00%
Língua Estrangeira IV - Alemão	12	15	80.00%	88.89%	100.00%
Língua Estrangeira IV - Espanhol	15	23	65.22%	86.36%	100.00%
Língua Estrangeira IV - Francês	17	22	77.27%	85.00%	100.00%
Língua Estrangeira IV - Inglês	9	25	36.00%	83.33%	100.00%
Língua Estrangeira IV - Italiano	16	19	84.21%	78.57%	100.00%
Língua Estrangeira V - Alemão	8	8	100.00%	100.00%	-
Língua Estrangeira V - Espanhol	15	19	78.95%	86.96%	100.00%
Língua Estrangeira V - Francês	13	16	81.25%	100.00%	100.00%
Língua Estrangeira V - Inglês	19	22	86.36%	76.32%	100.00%
Língua Estrangeira V - Italiano	10	11	90.91%	94.44%	-
Língua Estrangeira VI - Alemão	6	8	75.00%	100.00%	-
Língua Estrangeira VI - Espanhol	14	19	73.68%	86.96%	100.00%
Língua Estrangeira VI - Francês	14	17	82.35%	100.00%	100.00%
Língua Estrangeira VI - Inglês	11	14	78.57%	94.74%	100.00%
Língua Estrangeira VI - Italiano	9	11	81.82%	94.44%	-
Marketing	31	35	88.57%	100.00%	93.85%
Negócios Turísticos I	10	13	76.92%	100.00%	93.75%
Negócios Turísticos II	9	12	75.00%	100.00%	100.00%
Património Natural e Cultural	34	47	72.34%	92.86%	92.42%
Prática Profissional I	45	64	70.31%	84.57%	44.44%
Prática Profissional II	43	50	86.00%	87.50%	93.65%
Prática Profissional III	44	48	91.67%	92.31%	96.94%
Prática Profissional IV	30	32	93.75%	98.18%	97.83%
Prática Profissional V	30	32	93.75%	98.15%	100.00%
Relações Interpessoais	44	60	73.33%	83.81%	93.85%
Seminário de Metodologia	39	60	65.00%	78.87%	89.57%
Seminários I	25	33	75.76%	100.00%	97.78%
Seminários II	26	31	83.87%	100.00%	97.83%
Sistemas de Informação Geográfica	13	16	81.25%	-	-
Sistemas de Informação Turística	26	33	78.79%	95.24%	-
Sociologia do Turismo	43	47	91.49%	97.44%	95.38%
Técnicas de Comunicação	16	20	80.00%	100.00%	96.88%

Tecnologia e Sistemas de Informação	29	76	38.16%	55.17%	73.11%
<b>Total</b>	<b>1654</b>	<b>2207</b>	<b>74.94%</b>	<b>85.39%</b>	<b>88.77%</b>

FONTE: SIGES

### 7.3 - Taxas de Discentes Aprovados por Anos Curriculares Frequentados

Ano	Nr. Alunos	Aprovados	Reprovados	Desistências	Tx. Aprovados	Tx. Aprovados (2020/21)	Tx. Aprovados (2019/20)	Tx. Reprovados	Tx. Desistências
3	44	26	12	7	59.09%	70.97%	78.69%	27.27%	15.91%
2	49	35	12	5	71.43%	85.29%	89.29%	24.49%	10.20%
1	57	30	13	19	52.63%	66.18%	57.41%	22.81%	33.33%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>91</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>60.67%</b>	<b>71.95%</b>	<b>75.44%</b>	<b>24.67%</b>	<b>20.67%</b>

FONTE: SIGES

## 8. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos estudantes

### 8.1 Avaliação das Unidades Curriculares do Curso pelos Estudantes

	<b>Total Respostas</b>	1	2	3	4	5	<b>Média</b>
--	------------------------	---	---	---	---	---	--------------

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

## 8.2 Avaliação do Curso pelos Estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Componente prática do curso	58	3%	5%	22%	38%	29%	3,86
Componente teórica do curso	58	5%	14%	36%	29%	16%	3,36
Articulação entre unidades curriculares	58	2%	16%	36%	26%	21%	3,48
Modelo do estágio (carga horária, período)	58	10%	10%	16%	31%	29%	3,61
Horários das aulas	58	22%	26%	29%	16%	7%	2,59
Número de horas de aulas	58	17%	17%	31%	28%	7%	2,90
Tempo de estudo exigido aos alunos (extra-aula)	58	19%	33%	26%	16%	3%	2,50
Nível global de exigência	58	5%	17%	34%	31%	10%	3,25
Disponibilidade do diretor de curso	58	5%	10%	19%	34%	24%	3,67

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Qualificação do corpo docente	58	0%	12%	43%	28%	12%	3,42
Perspetivas de empregabilidade	58	0%	0%	31%	38%	14%	3,79
Oportunidades de participação em projetos de investigação	58	5%	9%	22%	26%	14%	3,45
Oportunidades de participação em atividades extracurriculares	58	3%	7%	28%	26%	12%	3,48
Oportunidades de intercâmbio internacional	58	3%	5%	21%	28%	22%	3,76
Prestígio dos cursos da ESHTe	58	0%	3%	29%	28%	19%	3,78

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito fraco e 5 a Muito forte

### 8.3 Avaliação das condições da ESHTe pelos estudantes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Salas de aula e outros espaços de lecionação	1871	3%	8%	18%	11%	1%	2,96
Equipamentos e sistemas informáticos	1871	4%	8%	17%	11%	2%	2,97
Biblioteca	1871	1%	3%	10%	18%	8%	3,74
Espaços para estudo	1871	7%	9%	12%	10%	3%	2,82
Espaços para convívio	1871	7%	10%	13%	9%	2%	2,74
Serviços de alimentação	1871	7%	8%	11%	8%	2%	2,73
Higiene e limpeza das instalações	1871	2%	4%	13%	17%	5%	3,44
Condições e serviços de segurança	1871	2%	4%	13%	16%	6%	3,49
Transportes e acessibilidades	1871	5%	8%	12%	10%	3%	2,97
Portal de serviços académicos	1871	2%	4%	12%	17%	6%	3,50
Serviços académicos (apoio presencial/telefónico)	1871	6%	8%	12%	10%	3%	2,93
Serviços de informática (help desk)	1871	3%	5%	10%	8%	3%	3,12
Moodle	1871	1%	3%	10%	20%	9%	3,79
Web Site da ESHTe	1871	1%	3%	11%	19%	8%	3,73
Redes sociais da ESHTe	1871	2%	4%	12%	11%	3%	3,23
Serviços de ação social	1871	1%	2%	7%	8%	3%	3,46
Serviços de apoio aos estágios	1871	1%	3%	8%	9%	6%	3,52
Serviços de mobilidade e relações internacionais	1871	1%	2%	6%	6%	3%	3,41
Atividades culturais promovidas pela ESHTe	1871	3%	4%	9%	7%	2%	3,07
Atividades promovidas pela associação de estudantes	1871	3%	4%	9%	10%	4%	3,29

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito insatisfeito/a e 5 a Muito satisfeito/a



## 9. Resultados dos inquéritos de monitorização pedagógica aos docentes

	Total Respostas	1	2	3	4	5	Média
Grau de cumprimento do programa	65	0%	0%	8%	25%	62%	4,57
Articulação com outras UC do curso	65	0%	2%	25%	49%	11%	3,80
Adequação das metodologias de ensino	65	0%	0%	0%	54%	40%	4,43
Adequação do modelo de avaliação	65	0%	0%	2%	51%	42%	4,43
Horário de funcionamento	65	0%	5%	6%	40%	43%	4,30
Carga letiva (número de horas de aulas)	65	6%	3%	11%	48%	26%	3,90
Dimensão da(s) turma(s)	65	3%	2%	17%	43%	29%	4,00
Adequação dos espaços físicos (salas de aula, laboratórios)	65	6%	12%	31%	37%	3%	3,21
Adequação dos recursos informáticos	65	0%	6%	17%	65%	5%	3,73
Adequação dos recursos documentais disponibilizados pela Escola	65	0%	3%	22%	46%	15%	3,86
Assiduidade e pontualidade dos estudantes nas aulas	65	0%	6%	40%	40%	8%	3,52
Nível de preparação anterior dos estudantes	65	2%	14%	38%	37%	3%	3,28
Empenho dos estudantes nos processos de aprendizagem	65	0%	9%	22%	52%	11%	3,69
Nível de aprendizagem alcançados pelos estudantes	65	0%	5%	34%	49%	6%	3,61
Avaliação global da UC	65	0%	0%	12%	65%	17%	4,05

Nota: Respostas de 1 a 5, onde 1 corresponde a Muito desadequado e 5 a Muito adequado

## 10. Estágios Curriculares

Estágios	Em Portugal	No Estrangeiro	Total
Estágios Curriculares (estágio I e II)	58	8	66
Estágios Extracurriculares	4	2	6

### Lista de entidades

Consideram-se aqui todos os estágios (sem discriminar estágios curriculares e não-curriculares)

Alegria - Guesti Hotel Santa Susanna

Altis Grand Hotel

Altis Prime

Aqualuz Tróia

Areias do Seixo

Aroeira Lisbon Hotel  
Boost Portugal  
Caves José Maria da Fonseca  
Cityrama  
CMC - DJUV  
Creyan Malia Park  
Four Points Sheraton  
Four Seasons  
Haliotis Dive Center Peniche  
HF Hotels  
Hilton Vilamoura  
Hostel Link  
Hotel Myriad  
Hotel Parque Serra da Lousã  
Hotel Riviera  
Hotel Zenit Lisboa  
Lisbon Chillout hostel  
Lismarketing  
Living Tours  
Luna hotel Turismo  
Lx Boutique Hotel  
Mercure Lisboa Almada  
Milenij Hoteli  
Museu Arqueológico do Carmo  
Museu da Lourinhã  
Museu da Marinha  
Museu José Malhoa  
Museu Nacional de arte Contemporânea  
Museu Nacional dos Coches  
Nosso Tejo  
Oasis Atlântico  
Oásis Atlântico Saidia Palace  
Olissippo Castelo

Olive Hostel Lagos

Palácio Marquês da Fronteira

Parques de Sintra

Penha Longa

Pestana Grand Hotel

Pestana Porto Santo & Pestana Colombos

Planetário de Marinha

Sani Resort

SCP

Solférias

Sport Lisboa e Benfica

Valle de Sintra

Viagens Abreu

Villa Vasco da Gama

Village Heights Resort

X Journey Travel

Zoo

## 11. Mobilidade Erasmus

### OUTGOING

Mobilidade	Número de estudantes	Países de destino
Mobilidade para estudos	1	Áustria
Mobilidade para estágio curricular	66	Itália; Grécia; Rep. Checa
Mobilidade para estágio extracurricular	6	--
Mobilidade para estágio recém-graduado	0	--

### INCOMING

1 estudante concluiu UC no curso em mobilidade incoming.

## 12. Corpo docente

Categoria	N	%
Assistente convidado	9	26,5
Professor adjunto	14	41,2
Professor adjunto convidado	7	20,6
Professor coordenador (sem agregação)	3	8,8
Protocolo *	1	2,9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

\* Sem mais informação

Tipo de contrato	N	%
Contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado	17	51,5
Contrato de trabalho em funções públicas a termo resolutivo certo	15	45,5
Contrato de trabalho em funções públicas a termo resolutivo incerto	1	3,0
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0</b>

Regime	N	%
Exclusividade	17	51,5
Tempo parcial	16	48,5
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0</b>

Percentagem	N	%
100,0%	17	51,5
91,7%	4	12,1
75,0%	2	6,1
59,5%	8	24,2
37,5%	1	3,0
20,8%	1	3,0
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0</b>

Grau académico	N	%
Doutoramento	18	54,5
Mestrado	6	18,2
Licenciatura	9	27,3
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0</b>

Detentores do título de especialista: 1 (3,0%)

### 13. Atividades relevantes

Fiel ao espírito fundacional da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), inaugurada em 1991, o atual Curso de Informação Turística (IT), então designado por Curso de Guias-Intérpretes Nacionais (GIN), procurou sempre sustentar o seu perfil curricular numa sólida componente prática. Esta, traduz, necessariamente, uma das premissas basilares do Ensino Politécnico aliando o conhecimento científico e técnico ao saber-fazer. Assim, o Curso de IT detém uma oferta muito significativa de atividades curriculares práticas, de pendor imersivo, destacando-se as disciplinas de Prática Profissional (I, II, III, IV e V) acrescidas, ainda, pelos Estágios I e II. Deste modo, a possibilidade de potenciar mais atividades/eventos fica, *a priori*, comprometida. Contudo, poderão ser mencionadas as disciplinas de Seminários I e II que visam na sua essência reforçar, numa aceção de complementaridade, os conhecimentos trabalhados/adquiridos na restante oferta curricular do Curso. A título de exemplo, apresentam-se duas sessões, realizadas nestas disciplinas no Ano Letivo de 2021/22, uma de cariz mais técnico e profissional, relativamente ao registo, voluntário, numa plataforma aberta de guias para a realização de percursos e visitas, e outra com foco no robustecimento do conhecimento científico:

03 de dezembro de 2021, *Plataforma UniquePaths* - Cátia Jorge ( Direção de Novos Negócios / Business Development Department - Técnica de Marketing / Marketing Assistant): Município S.A.

25 de março de 2022, *Açores ? Enquadramento Geofísico, Ambiente e Recursos Naturais ?* Prof. Doutor Pedro Cortesão Casimiro: Faculdade de Ciências Sociais e Humanas ? Universidade Nova de Lisboa.

No que concerne à realização de estágios no Curso de IT, foram realizados 66 estágios curriculares e seis estágios extracurriculares. Relativamente às mobilidades Erasmus, registou-se uma mobilidade para *outgoing* e outra para *incoming*.

Assim, tendo presente a vasta agenda de visitas ( *half day/full day*) e de viagens (com duração de cinco e sete dias), nas disciplinas de Prática Profissional, destacam-se as seguintes atividades:

- Visita de estudo panorâmica a Lisboa: a ESHTE freta um autocarro para quatro horas, durante as quais os alunos fazem uma visita pela cidade, conhecendo os principais itinerários turísticos de Lisboa, as paragens de autocarro e a distância a percorrer desde essas paragens até aos principais monumentos e equipamentos turísticos a visitar na cidade.
- Visita a um Operador Turístico: os alunos inteiram-se dos vários departamentos existentes num operador turístico e quais os procedimentos para *outgoing*.
- Visita a um Hotel: são apresentados os vários departamentos de uma unidade hoteleira bem como as suas funções e profissionais associados a cada um.

- Visita ao Aeroporto Humberto Delgado: alunos tomam contacto com os processos de *check-in* nos balcões de diversas companhias aéreas e nas máquinas da TAP, bagagem fora de formato, pagamentos de bagagens em excesso, entre outros. É igualmente conhecido o processo de Assistências a *Fly & Drive* com visita à área de *Rent-a-car*. É, igualmente, explicado o modo de assistências de grandes eventos e onde os profissionais de informação turística se devem colocar nessas ocasiões. O último processo a ser enquadrado é a resolução de problemas de falta de clientes, bem como o de bagagens desaparecidas ou danificadas. Finalmente, é explicado onde ficam os veículos de *private* ou de autocarros para os *transfer in*.
- Visita ao Terminal de Cruzeiros de Lisboa: no acesso às distintas áreas do terminal os alunos tomam contacto com todos os processos relativos a desembarque e embarque e a diferença dos *turn around*.

#### *Walking tour Cascais & Estoril ( Full Day)*

Temas/locais/monumentos focados: história da vila de Cascais, Bairro dos Museus, Farol de Santa Marta, Marina, Igreja Matriz, casco velho, cetárias romanas, Castelo e Cidadela, D. Luiz e D. Carlos - a nobreza que chega com os reis; a baía e os pescadores, palacetes e casas senhoriais, o centro da vila, gastronomia, doçaria, mercado tradicional; acessos: eixos rodoviário e ferroviário, praias, paredão, Monte Estoril e Estoril. A estância balnear sonhada por Fausto Figueiredo, os exilados da II Guerra, Salazar e o Estado Novo, a Revolução dos Cravos. Portugal hoje.

#### *Walking tour Lisboa ? Alfama ( Full Day)*

Temas/locais/monumentos focados: povos que ocuparam este território, exemplos e heranças arqueológicas, Teatro Romano e ocupação romana da cidade, Museu do Aljube, Salazar e o Estado Novo; Sé de Lisboa, Igreja de Santo António, Miradouro de Santa Luzia e Miradouro de S. Vicente. Portas do Sol, reconquista cristã, tomada de Lisboa, D. Afonso Henriques; exploração de caminhos e percursos dentro do bairro de Alfama, exemplos da herança árabe (construções e ruelas), Igreja de S. Miguel, pátios e recantos; muralhas visíveis, a judiaria, o Fado, o porto de cruzeiros de Lisboa, terreiros e chafarizes. A Casa dos Bicos e a frente ribeirinha, estação sul e sueste, a margem sul e a Área Metropolitana de Lisboa, o Cristo Rei, ponte 25 de Abril, a Revolução dos Cravos, o Tejo e a cidade, cais das colunas, Ribeira das Naus, Praça do Comércio.

#### *Walking tour Lisboa - Baixa Pombalina ( Full Day)*

Temas/locais/monumentos focados: Rossio, terramoto de 1755, consequências, ecos na Europa, D José I. Marquês de Pombal, o plano seguido, a reconstrução da Baixa, características arquitetónicas/sistema antissísmico e toponímia. Rua Augusta, Chiado, poetas em destaque, as 3 igrejas, largo do Carmo, a revolução, Convento do Carmo, D. Nuno Álvares Pereira, vista panorâmica do topo do elevador de Sta. Justa, a Trindade, S. Roque, Bairro Alto e Miradouro de S. Pedro de Alcântara.

#### *Visita a Óbidos, Alcobaça, Nazaré e Batalha (Full Day)*

Temas/locais/monumentos focados: com recursos a um autocarro é feita a visita a Óbidos - visita da Vila; Alcobaça - visita do Mosteiro; Nazaré - visita do Sítio e algum tempo junto à praia. Batalha - visita ao Mosteiro de Santa Maria da Vitória da Batalha.

#### *Visita a Mafra, Sobreiro, Ericeira, Cabo da Roca, Cascais (Full Day)*

Temas/locais/monumentos focados: com um autocarro inicia-se a visita em Mafra (Palácio Real/Convento, Basílica e Jardim do Cerco), aldeia de João Franco/Sobreiro. Ericeira, percurso até ao Cabo da Roca e breve paragem neste promontório - interpretação do património natural e edificado. Guincho e Cascais.

#### *Visita a Lisboa (Full Day)*

Temas/locais/monumentos focados: Museu Militar. Percurso a pé desde a Igreja dos Ortodoxos, Museu do Lactário, explicação do Terminal de Cruzeiros, Estação de Santa Apolónia, Igreja de Santa Engrácia/Panteão Nacional. Enquadramento da Feira da Ladra e palácios em redor do Campo de Santa Clara. Visita ao Panteão e subida ao terraço, para contemplar a vista. Largo da Graça e visita à Igreja da Graça. Vilas Operárias: Vila Bertha e Vila Estrela de Ouro. Interpretação da paisagem urbana do Miradouro de Nossa Senhora do Monte; descida para a Mouraria terminando a visita na Praça do Rossio/Praça D. Pedro IV.

#### *Visita a Sintra (Full Day)*

Temas/locais/monumentos focados: encontro na Estação da CP de Sintra pela manhã. Percurso a pé desde a Estação ferroviária até à Câmara Municipal, pela Volta do Duche, até à ao centro da Vila de Sintra. Continuação até ao Hotel Seteais, é feita a visita aos jardins do Hotel. Visita à Quinta da Regaleira. Na Vila é disponibilizado tempo livre para almoço. Visita do Palácio Nacional de Sintra.

Visita aos Jardins e Palácio da Pena ( *Half Day* )

Temas/locais/monumentos focados: início junto à porta do palácio. Visita dos jardins da antiga Horta dos Frades e subida a pé com explicações sobre a botânica na envolvente até ao palácio. Área exterior do palácio (ex: Explicação sobre o Tritão, Páteo dos Arcos e Capela). Visita ao interior do Palácio.

Visita à Arrábida ( *Full Day* )

Temas/locais/monumentos focados: saída de Lisboa pela Ponte 25 de Abril; Cabo Espichel - o património construído/Santuário e o património natural (p.e. as pegadas de dinossauros). Visita ao Castelo de Sesimbra ? a planta de um castelo medieval e o seu aproveitamento turístico; Azeitão - Caves José Maria da Fonseca, panorâmica em Azeitão, Quinta da Bacalhoa e enquadramento do património edificado no século XVI. Panorâmica pela Serra da Arrábida - geologia, vegetação, fauna e utilidade turística destes recursos. Visita a Setúbal, com especial destaque para as cetárias romanas, o núcleo medieval, o Arco de S. Sebastião, o Museu do Barroco, a Sé, a Baixa, a Igreja de S. Julião, a Casa da Cultura e a Igreja de Jesus. Castelo de S. Filipe - estrutura *Vauban*. Castelo de Palmela - Ordem dos Cavaleiros de S. Tiago. Regresso a Lisboa pela Ponte Vasco da Gama, de modo a interpretar alguns aspetos da paisagem e avifauna do estuário do Tejo, bem como do Parque das Nações.

Visita a Tomar e Fátima ( *Full Day* )

Temas/locais/monumentos focados: Tomar - centro histórico da cidade, percurso a pé desde a Várzea Grande, visualizando o Museu do Fósforo, o Tribunal, até à zona do núcleo museológico da Levada. A Corredoura, a Igreja de S. João Baptista, a Praça da República, a antiga Judiaria, a Sinagoga Medieval/Museu hebraico Abraham Zacuto e o Jardim do Mouchão. Convento de Cristo - estrutura do antigo Castelo da Ordem dos Templários, bem como o Convento de Cristo, que foi a sede dos Cavaleiros de Cristo, durante séculos. Santuário de Fátima - locais de culto e de visita do Santuário (p.e. Capelinha das Aparições, Basílica de Nossa Senhora do Rosário e Basílica da Santíssima Trindade). Visita às casinhas dos Pastorinhos e ao Poço do Arneiro. Valinhos e Via Sacra.

Visita a Belém ( *Full Day* )

Temas/locais/monumentos focados: exterior do Museu de Marinha, Planetário, Centro Cultural de Belém, Monumento dos Descobrimentos e Praça do Império. Visita ao Museu de Marinha. Enquadramento da igreja e mosteiro dos Jerónimos

Vigem ao Sul de Portugal (cinco dias de duração):

1º dia: Partida da ESHTe. Paragem em Sete Rios e na Margem Sul . *Confort stop* numa área de serviço da autoestrada. Lagos - visita ao Museu Dr. José Formosinho. Ponta da Piedade (breve visita). Fortaleza de Sagres, Cabo de S. Vicente (breve paragem) e Praia da Rocha.

2º dia: Partida do Hotel. Visita do Forte da Praia da Rocha. Silves ? visita do Castelo e Museu Arqueológico. Percurso a pé pela cidade. Albufeira - percurso a pé e almoço. Vilamoura (paragem junto à Marina), Olhão (paragem junto ao Mercado), Tavira (visita a pé desde o parque de estacionamento junto ao rio, até ao castelo) e Monte Gordo.

3º dia: Partida do Hotel, Vila Real de Santo António (visita do centro), Mértola, com visita guiada do Campo Arqueológico (incluindo a Mesquita, o Castelo e o Núcleo Islâmico). Beja - Visita do Museu Regional de Beja; visita a pé da cidade, desde o Museu, pela Igreja de Santa Maria, Sé, Castelo, Igreja da Misericórdia e Praça da República. Évora.

4º dia : Partida do Hotel, visita do Cromeleque dos Almendres. Évora - visita apeada desde o Jardim público, Paço das Donas, Igreja de S. Francisco, Capela dos Ossos, Praça do Giraldo, Rua 5 de Outubro. Visita da Sé ¶ Templo Romano, Universidade, Largo das Portas de Moura, Misericórdia, Igreja da Graça. Vila Viçosa - visita do Paço Ducal, Pousada de Vila Viçosa/Grupo Pestana; Santuário de Nossa Senhora da Conceição e Castelo. Elvas.



5º dia: Partida do Hotel. Elvas - percurso pedonal pela cidade. Estremoz - visita ao centro histórico. Castelo de Vide - visita pela Vila, o Castelo, a Casa da Cidadania (Salgueiro Maia), a Sinagoga Medieval. Marvão - visita da Vila e do Castelo; Regresso a Lisboa/ESHTE.

Viagem ao Centro e Norte de Portugal (duração de sete dias)

1º dia: ESHTE; Lisboa; Santarém - Santíssimo Milagre (visita), Igreja da Graça (visita), Portas do Sol (visita), Igreja de Marvila (visita), Largo do Seminário/Mercado (paragem); Castelo Branco ? Almoço, Jardim Paço Episcopal (visita); Monsanto ? Passeio de orientação, Castelo (visita); Covilhã (dormida).

2º dia: Covilhã - Serra da Estrela - Torre (paragem), Vale do Zêzere (paragem); Belmonte - Passeio de orientação; Guarda - Sé (visita), Judiaria (passeio de orientação), Almoço; Viseu ? Centro Histórico (passeio de orientação), Museu Grão Vasco (visita), Sé (visita); Viseu (dormida).

3º dia: Viseu ? Lamego ? Santuário de Nossa Senhora dos Remédios (paragem), Museu de Lamego (encerrado para obras); Amarante ? Igreja de São Gonçalo (visita); Guimarães ? Almoço, Centro Histórico (passeio de orientação), Paço Ducal (visita); Bom Jesus (visita); Braga (dormida).

4º dia: Braga ? Sé (visita), Centro Histórico (passeio de orientação); Ponte de Lima (passeio de orientação); Viana do Castelo ? Almoço, Centro Histórico (passeio de orientação), Santa Luzia (paragem); Barcelos - Centro Histórico (passeio de orientação), Senhor Bom Jesus da Cruz (visita); Porto - Rotunda da Boavista, Casa da Música, Avenida da Boavista, Castelo do Queijo, Passeio Atlântico, Foz, Passeio Fluvial do Douro, Alfândega, Jardim do Infante Dom Henrique, Aliados; Porto (dormida).

5º dia: Porto ? Todo o percurso a pé ? Rua de Santa Catarina, Praça da Batalha, Muralha Fernandina, Sé (visita), Bairro da Sé, Ponte D. Luís, Gaia, Ponte D. Luís, Ribeira, Almoço, S. Francisco (visita), Palácio da Bolsa (visita), Rua das Flores, Estação de S. Bento (visita), Praça da Liberdade, Torre dos Clérigos, Cadeia da Relação, Universidade, Livraria Lello, Fonte dos Leões, Igreja do Carmo (visita) e dos Carmelitas (visita), Trindade, Aliados (Câmara Municipal), Mercado do Bolhão, Capela das Almas; Porto (dormida).

6º dia: Porto - Costa Nova (paragem) / Aveiro (passeio de orientação); Ílhavo ? Museu Marítimo (visita), Almoço; Buçaco (passeio de orientação) / Luso (paragem); Santa Clara-a-Nova (paragem), Coimbra (dormida).

7º dia: Coimbra - Universidade (visita), Museu Machado de Castro (visita), Sé Velha (visita), Arco de Almedina (paragem), Baixinha (passeio de orientação), Santa Cruz (visita), Almoço; Conímbriga (visita); Lisboa (paragem); ESHTE.

#### **Atividades Adicionais**

Comemoração do Dia do Guia ? 22 de fevereiro de 2022, Auditório/ESHTE, *"A Formação dos Guias-Intérpretes, um debate Interpares ?*, oradoras convidadas Dr.<sup>a</sup> Maria João Moreira (SNATTI) e Dr.<sup>a</sup> Cristina Leal (AGIC).

Participação na Equipa Técnica, de docentes do Curso de Informação Turística, no projeto do Museu Virtual do Turismo.

Envolvimento regular dos docentes e, pontual, dos discentes do Curso no *International Research Forum on Guided Tours (IRFGT)*.

Presença assídua de docentes do Curso, quer como participantes, quer com apresentação de trabalhos nos ? *Encontros de Reflexão e Partilha Pedagógica em Ciências Sociais ?* com organização conjunta da Universidade do Algarve (UAIG), Instituto Politécnico de Setúbal (IPS) e Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE).

Relações sólidas com o Sindicato Nacional de Atividade Turística, Tradutores e Intérpretes (SNATTI) e Associação Portuguesa dos Guias-intérpretes e Correios de Turismo (AGIC). Discentes enquanto candidato(a)s à certificação profissional, docentes integrando os júris das provas de proficiência profissional.

#### 14. Pontos fortes e ações de melhoria

Grau de concretização das propostas de ação de melhoria apresentadas no ano letivo anterior (ou acompanhamento das ações de melhoria apresentadas no ano anterior)

Apesar do reforço da comunicação desenvolvido pela Coordenação do Curso e pelo serviço de Mobilidades e Relações Internacionais os alunos do Curso de IT, no presente contexto, não alcançaram o envolvimento desejado. Terão contribuído para este facto, alguns receios, ainda, decorrentes da situação pandémica bem como aspetos de ordem financeira no seio dos respetivos agregados familiares.

Pontos fortes e a aspetos a melhorar (relativos ao ano letivo em análise, idealmente com indicação de medidas concretas a implementar no ano seguinte)

- estabilidade e motivação do corpo docente afeto ao curso;
- *mix* de docentes com experiência profissional muito relevante na área da informação turística e na componente científica/académica;
- reconhecimento qualitativo do curso pelo *trade* ;
- inserção facilitada dos diplomados no mercado de trabalho.

No pressuposto de alicerçar os pontos fortes, enunciados, afiguram-se como prioritárias as seguintes ações:

- efetuar o levantamento de novas instituições com que se possam estabelecer novas parcerias de mobilidade para o Curso;
- reforçar o trabalho de entrosamento/envolvimento dos alunos na esfera das múltiplas atividades/eventos promovidos pela ESHTe/Cursos;
- prosseguir a melhoria da componente curricular do curso através de um exercício de revisão/readequação do atual elenco de disciplinas.

#### 15. Comentários