

Inquérito aos Alunos – Avaliação do Mestrado/Curso de Especialização em Gestão Hoteleira – 2019/2020

Taxa de resposta 35/62 = 56,5%

1 – Dados biográficos do aluno e acesso ao curso

- 1.1 É Trabalhador estudante: Sim, com estatuto 27,9%; Sim, sem estatuto 32,6%; Não 39,5%
- 1.2 Indique a sua assiduidade média às aulas: < 50% 0%; 50 a 70% 14,0%; 70% a 90% 20,9%; > 90% 65,1%
- 1.3 O curso de mestrado em gestão hoteleira que frequenta correspondeu à sua primeira opção:
 1ª 79,2%; 2ª 20,8%; 3ª ; 4ª ; 5ª ; Outra

2 – Comissão Científica Executiva do Curso

Indique o seu grau de **SATISFAÇÃO** relativamente aos seguintes itens, classificando de 1 a 5 (1- muito insatisfeito; 2-insatisfeito; 3-indiferente; 4-satisfeito; 5-muito satisfeito. NS/NU = Não Sabe/Não Utiliza.)

	SATISFAÇÃO					NS/NU
	1	2	3	4	5	
a) Satisfação com a informação disponibilizada	0	2,3	4,7	67,4	20,9	4,7
b) Satisfação com o grau de disponibilidade	4,6	0	7,0	46,5	37,2	4,7

3 – Avaliação da Escola

Indique o seu grau de **SATISFAÇÃO** relativamente aos seguintes itens, classificando de 1 a 5 (1- muito insatisfeito; 2-insatisfeito; 3-indiferente; 4-satisfeito; 5-muito satisfeito. NS/NU = Não Sabe/Não Utiliza.)

	SATISFAÇÃO					NS/NU
	1	2	3	4	5	
a) Instalações e equipamentos da ESHTe	16,3	48,8	14,0	18,6	2,3	0,0
b) Salas de aula e respetivo equipamento de apoio	3,2	25,8	14,5	48,4	8,1	0,0
c) Biblioteca e respetivos serviços	0,6	6,3	11,3	65,0	9,4	7,5
d) Espaços para estudo	3,1	26,4	9,3	40,3	11,5	9,3
e) Serviços de bar	13,6	23,6	5,5	25,5	4,6	27,2
f) Refeitório e serviços de restauração	11,6	18,2	12,4	13,2	0,0	44,6
g) Higiene e limpeza das instalações e equipamentos	1,3	7,8	9,8	68,0	13,0	0,0
h) <i>Website</i> da Escola	2,3	2,3	14,0	65,1	16,3	0,0
i) Serviços de Informática (<i>helpdesk</i>)	0,0	2,3	18,6	58,1	7,0	14,0
j) Ação social e serviços prestados	4,7	0,0	20,9	44,1	7,0	23,3
k) Serviços académicos	0,0	14,0	7,0	58,0	14,0	7,0

4 – Avaliação Global do curso

- 4.1. - Indique o seu grau de **SATISFAÇÃO** relativamente aos seguintes itens, classificando de 1 a 5

(1- muito insatisfeito; 2-insatisfeito; 3-indiferente; 4-satisfeito; 5-muito satisfeito. NS/NU = Não Sabe/Não Utiliza.)

	SATISFAÇÃO					
	1	2	3	4	5	NS/NU
a) O curso corresponde às minhas expectativas iniciais.	0,0	11,6	4,7	72,1	11,6	0,0
b) Satisfação com o grau de disponibilidade da Comissão Coordenadora para apoio aos alunos	2,3	2,3	9,3	53,5	18,6	14,0
c) Os horários do curso são adequados	2,3	0,0	7,0	7,0	67,4	16,3
d) O curso está bem estruturado para as saídas profissionais.	0,0	9,3	9,3	60,5	16,3	2,3
e) Avaliação global do curso.	0,0	16,3	4,7	69,8	9,3	0,0

4.2 - A carga de trabalho (tempo despendido) exigida para a realização do curso é:

a) Muito baixa 0,0; b) Baixa 2,7; c) Adequada 43,7; d) Elevada 37,1; e) Muito elevada 16,6 f) N/R 0

4.3 – O nível global de exigência das unidades curriculares do curso é: Opções resposta:

a) Muito baixa 0,0; b) Baixa 11,6; c) Adequada 67,4; d) Elevada 20,9; e) Muito elevada 0 f) N/R 0