

Inquérito aos Alunos – Avaliação do Mestrado/Curso de Especialização em Gestão Hoteleira – 2018/2019

Taxa de resposta 44/58 = 75,8%

1 – Dados biográficos do aluno e acesso ao curso

- 1.1 É Trabalhador estudante: Sim, com estatuto 13,6%; Sim, sem estatuto 42,0%; Não 44,4%
- 1.2 Indique a sua assiduidade média às aulas: < 50% 2,4%; 50 a 70% 11,2%; 70% a 90% 28,8%; > 90% 57,6%
- 1.3 O curso de mestrado em gestão hoteleira que frequenta correspondeu à sua primeira opção:
1ª 90,3%; 2ª 9,7%; 3ª ; 4ª ; 5ª ; Outra

2 – Comissão Científica Executiva do Curso

Indique o seu grau de **SATISFAÇÃO** relativamente aos seguintes itens, classificando de 1 a 5 (1- muito insatisfeito; 2-insatisfeito; 3-indiferente; 4-satisfeito; 5-muito satisfeito. NS/NU = Não Sabe/Não Utiliza.)

	SATISFAÇÃO					
	1	2	3	4	5	NS/NU
a) Satisfação com a informação disponibilizada	4,1	6,9	8,2	63,0	16,4	1,4
b) Satisfação com o grau de disponibilidade	4,1	4,1	13,7	56,2	20,6	1,4

3 – Avaliação da Escola

Indique o seu grau de **SATISFAÇÃO** relativamente aos seguintes itens, classificando de 1 a 5 (1- muito insatisfeito; 2-insatisfeito; 3-indiferente; 4-satisfeito; 5-muito satisfeito. NS/NU = Não Sabe/Não Utiliza.)

	SATISFAÇÃO					
	1	2	3	4	5	NS/NU
a) Instalações e equipamentos da ESHTe	17,8	39,7	16,4	20,6	2,7	2,7
b) Salas de aula e respetivo equipamento de apoio	13,7	35,6	16,4	30,1	1,37	4,1
c) Biblioteca e respetivos serviços	4,1	11,0	6,9	61,6	12,3	4,1
d) Espaços para estudo	7,0	30,3	13,0	38,9	10,8	0,0
e) Serviços de bar	2,3	17,4	20,6	45,9	13,8	0,0
f) Refeitório e serviços de restauração	9,6	19,2	27,4	11,0	1,4	31,5
g) Higiene e limpeza das instalações e equipamentos	4,1	24,7	23,2	38,4	8,2	1,4
h) <i>Website</i> da Escola	4,1	2,7	15,1	56,2	19,2	2,7
i) Serviços de Informática (<i>helpdesk</i>)	4,1	4,1	31,5	24,7	2,7	1,4
j) Ação social e serviços prestados	1,4	5,5	34,3	24,7	5,5	28,8
k) Serviços académicos	2,7	15,1	30,1	42,5	5,5	4,1

4 – Avaliação Global do curso

- 4.1. - Indique o seu grau de **SATISFAÇÃO** relativamente aos seguintes itens, classificando de 1 a 5 (1- muito insatisfeito; 2-insatisfeito; 3-indiferente; 4-satisfeito; 5-muito satisfeito. NS/NU = Não Sabe/Não Utiliza.)

	SATISFAÇÃO					
	1	2	3	4	5	NS/NU
a) O curso corresponde às minhas expectativas iniciais.	23,3	28,8	8,2	28,8	9,6	1,4
b) Satisfação com o grau de disponibilidade da Comissão Coordenadora para apoio aos alunos	5,5	5,5	15,1	57,5	6,9	1,4
c) Os horários do curso são adequados	12,3	19,2	11,0	46,6	9,6	1,4
d) O curso está bem estruturado para as saídas profissionais.	13,7	27,4	17,8	24,7	6,9	9,6
e) Avaliação global do curso.	12,3	31,5	16,4	32,9	2,7	4,1

4.2 - A carga de trabalho (tempo despendido) exigida para a realização do curso é:

a) Muito baixa 4,1; b) Baixa 4,1 ; c) Adequada 31,5; d) Elevada 41,1; e) Muito elevada 17,8 f) N/R 1,4

4.3 – O nível global de exigência das unidades curriculares do curso é: Opções resposta:

a) Muito baixa 0,0; b) Baixa 19,2; c) Adequada 48,0 ; d) Elevada 28,8 ; e) Muito elevada 2,7 f) N/R 1,4