

## Inquérito aos Alunos – Avaliação do Mestrado/Curso de Especialização em Gestão Hoteleira – 2017/2018

**Tx. de resposta: 42/57 = 73,7%**

### 1 – Dados biográficos do aluno e acesso ao curso

- 1.1 É Trabalhador estudante: Sim, com estatuto 26,8%; Sim, sem estatuto 26,8%; Não 46,4%
- 1.2 Indique a sua assiduidade média às aulas: < 50% 2,4%; 50 a 70% 2,4%; 70% a 90% 12,2%; > 90% 82,9%
- 1.3 O curso de mestrado em gestão hoteleira que frequenta correspondeu à sua primeira opção:  
1ª 95,2%; 2ª 0%; 3ª 4,8%; 4ª 0%; 5ª 0%; Outra 0%

### 2 – Comissão Científica Executiva do Curso

Indique o seu grau de **SATISFAÇÃO** relativamente aos seguintes itens, classificando de 1 a 5 (1- muito insatisfeito; 2-insatisfeito; 3-indiferente; 4-satisfeito; 5-muito satisfeito. NS/NU = Não Sabe/Não Utiliza.)

	SATISFAÇÃO					
	1	2	3	4	5	NS/NU
a) Satisfação com a informação disponibilizada	0	2,4	12,2	65,9	17,1	2,4
b) Satisfação com o grau de disponibilidade	0	2,4	19,5	56,1	17,1	4,9

### 3 – Avaliação da Escola

Indique o seu grau de **SATISFAÇÃO** relativamente aos seguintes itens, classificando de 1 a 5 (1- muito insatisfeito; 2-insatisfeito; 3-indiferente; 4-satisfeito; 5-muito satisfeito. NS/NU = Não Sabe/Não Utiliza.)

	SATISFAÇÃO					
	1	2	3	4	5	NS/NU
a) Instalações e equipamentos da ESHTe	4,9	34,2	14,6	46,3	0,0	0,0
b) Salas de aula e respetivo equipamento de apoio	0,0	12,2	24,4	58,6	4,9	0,0
c) Biblioteca e respetivos serviços	4,9	19,5	4,9	63,4	4,9	2,4
d) Espaços para estudo	26,8	39,0	7,3	17,1	0,0	10,0
e) Serviços de bar	12,2	12,2	14,6	36,6	12,2	12,2
f) Refeitório e serviços de restauração	26,8	24,4	9,8	19,5	0,0	19,5
g) Higiene e limpeza das instalações e equipamentos	2,4	31,7	17,1	46,3	0,0	2,4
h) Website da Escola	0,0	7,0	25,4	53,5	14,1	0,0
i) Serviços de Informática ( <i>helpdesk</i> )	0,0	12,2	22,0	29,3	2,4	34,2
j) Ação social e serviços prestados	0,0	9,8	19,5	22,0	7,3	41,5
k) Serviços académicos	0,0	29,3	22,0	39,0	9,8	0,0

### 4 – Avaliação Global do curso

- 4.1. - Indique o seu grau de **SATISFAÇÃO** relativamente aos seguintes itens, classificando de 1 a 5 (1- muito insatisfeito; 2-insatisfeito; 3-indiferente; 4-satisfeito; 5-muito satisfeito. NS/NU = Não Sabe/Não Utiliza.)

	SATISFAÇÃO					
	1	2	3	4	5	NS/NU
a) O curso corresponde às minhas expectativas iniciais.	2,4	14,6	9,8	53,7	19,5	0,0
b) Satisfação com o grau de disponibilidade da Comissão Coordenadora para apoio aos alunos	0,0	4,9	22,0	53,7	19,5	0,0
c) Os horários do curso são adequados	2,4	12,2	4,9	68,3	12,2	0,0
d) O curso está bem estruturado para as saídas profissionais.	0,0	12,2	14,6	53,7	17,1	2,4
e) Avaliação global do curso.	2,4	4,9	17,1	61,0	14,6	0,0

4.2 - A carga de trabalho (tempo despendido) exigida para a realização do curso é:

a) Muito baixa 0,0; b) Baixa 0,0; c) Adequada 61,0; d) Elevada 26,8 ; e) Muito elevada 12,2%

4.3 – O nível global de exigência das unidades curriculares do curso é: Opções resposta:

a) Muito baixa 0,0; b) Baixa 2,4; c) Adequada; 68,3 d) Elevada 17,1; e) Muito elevada 12,2%