



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Estoril, 19 de junho de 2020

Comissão Científica Executiva

Francisco Silva

# Reunião com alunos do Mestrado em Turismo

- Informações
- Apresentação do novo coordenador da CCE
- Questionário de avaliação alunos 1º ano – 2º semestre
- Dúvidas e esclarecimentos

# Informações gerais

- Nova equipa CCE Mestrado – julho 2020

Mário Silva – Coordenação e ITAE – mario.silva@eshte.pt

Jorge Abrantes – GEDT; Elsa Gavinho – GEE

- Exames – Regime presencial

- 1º época sem inscrição e pagamento

- 2º época / recurso – Inscrição até 48h antes – 5€

- Especial/TB Estudante em set. 7 a 11 – Inscrições email Silvia Santos entre 3 a 14/8 – 10€ (2ºS. todos os alunos têm acesso)

- 2º ano

- A Silvia Santos enviará um email aos alunos a informar quando se devem inscrever no 2º ano (geralmente ocorria em meados de julho, mas este ano ainda não está definido o período de inscrição)

- Quem não pretende seguir para 2º ano, basta não se inscrever e informar a Silvia por email.

- Posteriormente podem solicitar Certidão Curso Especialização – referente a 60 ECTS do 1º ano (50€)

- Regulamento de estudos

Informações sobre o curso estão disponíveis em: <http://www.eshte.pt/contents/ficheiros/despacho-que-aprova-o-regulamento-academico-da-eshte-hiperligado-18-03-2019.pdf>

|   |       |      |     |      |           |
|---|-------|------|-----|------|-----------|
| 1.1 Ramo de especialização / Respondentes | Total | GEDT | GEE | ITAE | Não resp. |
|   | 40    | 12   | 20  | 7    | 1         |

|         | Total inscritos | Total respostas | Taxa resposta |
|---------|-----------------|-----------------|---------------|
| 2019/20 | 66              | 40              | 60,6%         |
| 2018/19 | 57              | 31              | 54,4%         |

|                          |            |      |        |        |      |
|--------------------------|------------|------|--------|--------|------|
| 1.2 Assiduidade às aulas | Tot. Resp. | <50% | 50-70% | 70-90% | >90% |
|                          | 39         | 12   | 20     | 7      | 0    |



## 2. Avaliação global do curso

| 2.1 Grau de satisfação  | Grau satisfação |   |   |    |    | Média<br>19/20 | Média<br>18/19 |
|---|-----------------|---|---|----|----|----------------|----------------|
|   | 1               | 2 | 3 | 4  | 5  |                |                |
| a) O curso corresponde às minhas expectativas iniciais  | 0               | 5 | 5 | 22 | 8  | <b>3.83</b>    | 3.74           |
| b) Satisfação com o grau de disponibilidade da CCE para apoio aos alunos                                    | 0               | 0 | 0 | 8  | 31 | <b>4.83</b>    | 4.47           |
| c) Satisfação com o horários do curso   | 2               | 7 | 6 | 21 | 4  | <b>3.45</b>    | 2.65           |
| d) O curso está bem estruturado para as saídas profissionais  | 0               | 4 | 3 | 24 | 6  | <b>4.03</b>    | 3.81           |
| e) Satisfação com a articulação entre as várias UC do curso a nível dos programas e conteúdos lecionados    | 0               | 5 | 3 | 23 | 9  | <b>3.90</b>    | 3.90           |
| f) Adequação da resposta da escola e curso aos constran-gimentos criados pela pandemia associada à Covid-19 | 0               | 1 | 5 | 12 | 22 | <b>4.38</b>    | sd             |
| g) Avaliação global do curso  | 0               | 1 | 7 | 22 | 10 | <b>4.03</b>    | 3.77           |

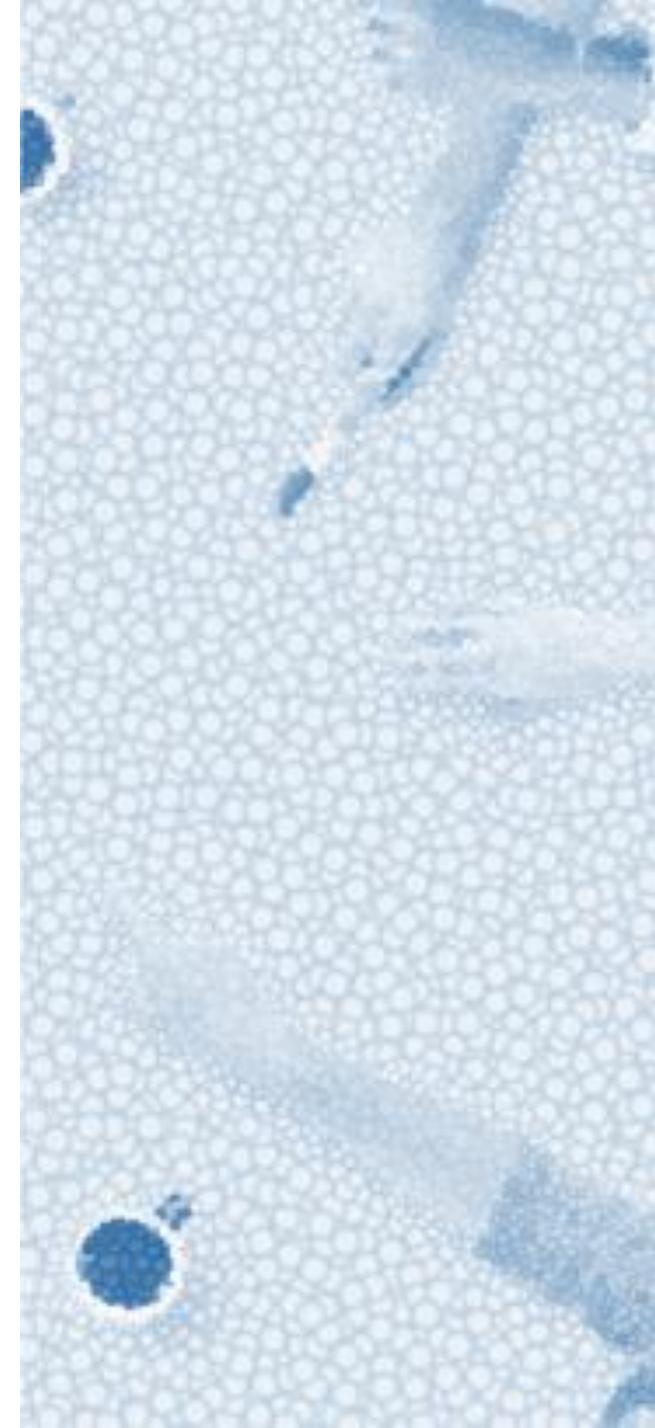


## 2. Avaliação global do curso

|  | Muito baixa | Baixa | Adequada | Elevada | Muito elevada |
|--|-------------|-------|----------|---------|---------------|
| 2.2 A carga de trabalho é:                         | 0           | 0     | 11       | 14      | 14            |
| 2.3 O nível global de exigência das UC do curso é: | 0           | 0     | 19       | 17      | 4             |



| Média de todas as UC  | Grau satisfação |    |    |    |     | Média<br>19/20 | Média<br>18/19 |
|---|-----------------|----|----|----|-----|----------------|----------------|
|   | 1               | 2  | 3  | 4  | 5   |                |                |
| 3 - Avaliação das UC do curso - Grau de satisfação  |                 |    |    |    |     |                |                |
| a) Adequação da unidade curricular ao curso   | 3               | 6  | 25 | 60 | 122 | <b>4.35</b>    | 4.11           |
| b) Adequação dos objetivos e dos conteúdos programáticos  | 4               | 11 | 32 | 91 | 78  | <b>4.06</b>    | 3.80           |
| c) Adequação da metodologia de ensino   | 5               | 11 | 33 | 99 | 68  | <b>3.99</b>    | 3.77           |
| d) Adequação do modelo de avaliação   | 5               | 9  | 36 | 83 | 83  | <b>4.06</b>    | 3.78           |
| e) Com a resposta dos docentes da UC aos constran-gimentos criados pela pandemia associada à Covid-19 | 7               | 5  | 30 | 70 | 104 | <b>4.20</b>    | sd             |
| f) Avaliação global da unidade curricular   | 4               | 6  | 28 | 98 | 80  | <b>4.13</b>    | 3.90           |
|   |                 |    |    |    |     | <b>4.13</b>    | 3.87           |



### 3. Sugestões e avaliação crítica qualitativa

- EVIT – várias sugestões
- E-turismo conteúdos + prática
- CODG conteúdos
- Carga de trabalho excessiva
- Aumentou a carga de trabalho em contexto Covid
- Valorização excessiva de trabalhos de grupo
- Contexto Covid prejudicou a qualidade das aulas e o rendimento escolar,
- Boa resposta dos docentes Covid
- Flexibilidade dos professores a adiar avaliações
- Vertente mais prática
- Trabalho final de operacionalização de 1 evento

