

## MESTRADO EM TURISMO E COMUNICAÇÃO

### Ficha de Unidade Curricular

#### 1. Designação da Unidade Curricular | Name of the Curricular Unit

Metodologias de Investigação em Turismo / *Research Methodologies in Tourism*

#### 2. Docente responsável (e respetiva carga letiva) | Responsible teaching staff (and lecturing load)

Cristina Palma Conceição (aulas T-P: 28h; OT: 6h)

#### 3. Outros docentes (e respetivas cargas letivas) | Other teaching staff (and lecturing load)

--

#### 4. Objetivos de Aprendizagem | Learning outcomes

(max. 1000 caracteres)

Pretende-se dotar os estudantes de conhecimentos teóricos, competências operacionais e capacidade de análise crítica acerca da multiplicidade de procedimentos metodológicos inerentes a trabalhos de pesquisa em ciências sociais e, em particular, em matérias de turismo e comunicação. O reconhecimento dos requisitos, das potencialidades e dos limites de diferentes métodos e técnicas de recolha e tratamento de informação promoverá a capacidade de os estudantes fazerem escolhas mais adequadas nesta matéria e de as implementarem de modo mais proficiente, autónomo e reflexivo. Transversalmente pretende-se também promover a sensibilização para as questões da integridade académica, da análise crítica da informação, do rigor na exposição de resultados e da ética nos processos de pesquisa.

*It is intended to provide students with theoretical knowledge, operational skills, and critical thinking about the multiplicity of methodological procedures inherent to research in the field of social sciences, tourism and communication in particular. Recognition of the requirements, potential and limits of different methods and techniques for collecting and processing information will promote the ability of students to make more appropriate choices in this area and to implement them in a more proficient, autonomous, and reflective way. Crosswise, it is also intended to promote awareness of the issues of academic integrity, critical analysis of information, rigor in presenting results and ethics in research processes.*

#### 5. Conteúdos Programáticos | Syllabus

(max. 1000 caracteres)

Construção e difusão de conhecimento científico, integridade académica e outras formas de saber.

Estruturação dos trabalhos académicos, delimitação de objetos de estudo e objetivos, e uso de diferentes fontes de informação: da pesquisa bibliográfica aos dados empíricos.

Procedimentos de pesquisa, referência e revisão da bibliografia.

Pluralismo metodológico na pesquisa empírica em ciências sociais: métodos extensivo-quantitativos, intensivo-qualitativos e mistos; métodos participativos, visuais e virtuais; estudos de caso, transversais, comparativos, longitudinais e experimentais; ética na pesquisa.

Instrumentos de recolha e análise de informação empírica: análise documental, estatísticas oficiais, inquéritos por questionário, entrevistas e grupos focais, observação etnográfica; análise estatística e análise de conteúdo; amostragem, representatividade, validade e triangulação; apresentação de resultados.

*Construction and dissemination of scientific knowledge, academic integrity, and other forms of knowledge. Structuring of academic works, objects of study and objectives, and different sources of information: from bibliographic research to empirical data.*

*Bibliographic research procedures, references, and literature review.*

*Methodological pluralism in empirical research in social sciences: extensive-quantitative, intensive-qualitative, and mixed methods; participatory, visual, and virtual methods; case studies, cross-sectional, comparative, longitudinal and experimental studies; research ethics.*

*Data collection and analysis techniques: document analysis, official statistics, questionnaire surveys, interviews and focus groups, ethnographic observation; statistical analysis and content analysis; sampling, representativeness, validity, and triangulation; results presentation.*

**6. Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos | Syllabus coherence with the learning outcomes**  
(max. 1000 caracteres)

O programa cobre questões relativas às especificidades da produção do conhecimento científico nas ciências sociais, enfatizando questões chave como a relação entre teoria e empírica, e a análise crítica de fontes de informação. Apresenta e problematiza a diversidade de abordagens metodológicas nesta área e permite o contacto, no plano teórico e operacional, com as principais técnicas de recolha, tratamento e apresentação de informação, quer em termos de bibliografia, como de dados empíricos. Vai assim diretamente ao encontro dos objetivos de aprendizagem para esta Unidade Curricular, já que permite sensibilizar e dotar os estudantes de conhecimento e competências estratégicas no domínio das metodologias de pesquisa em ciências sociais, explorando exemplos específicos do campo da pesquisa em turismo.

*The syllabus covers issues related to the specificities of scientific knowledge in the social sciences, emphasizing key issues such as the relationship between theory and empirical data, and information sources criticism. It presents and problematizes the diversity of methodological approaches in this area and allows contact, at the theoretical and operational levels, with the main techniques of collecting, processing, and presenting information, both in terms of bibliography and empirical data. It thus meets the learning objectives for this Curricular Unit, as it allows raising awareness and providing students with key knowledge and skills in the field of research methodologies in social sciences, exploring specific examples from the field of tourism research.*

**7. Metodologias de ensino (avaliação incluída) | Teaching methodologies (including evaluation)**  
(max. 1000 caracteres)

Privilegia-se o envolvimento ativo dos estudantes nos processos de aprendizagem, conjugando a exposição dos conteúdos (através da leitura e discussão de bibliografia de referência sobre métodos e técnicas de pesquisa), com a exploração de pesquisas ilustrativas da diversidade de métodos e técnicas utilizados no domínio da pesquisa em turismo, e a resolução de exercícios práticos assentes numa estratégia de aprendizagem baseada em problemas, que culmina numa produção de um documento de discussão e reflexão final sobre os conteúdos e aprendizagens.

A avaliação considera os seguintes itens:

- Envolvimento ativo nos debates e as atividades letivas (individual, 15%)
- Exercícios de pesquisa mobilizando diversas técnicas e discussão de textos (grupo/individual, 60%)
- Ensaio com comentário e reflexão crítica final sobre as aprendizagens efetuadas (individual, 25%)

*The teaching methodologies favor the active involvement of students in the learning processes, combining the exposure of the contents (through reading and discussing the bibliography on research methods and techniques), with the exploration of research projects illustrating the diversity of methods and techniques used in tourism research, and the resolution of practical exercises based on a problem-based learning strategy, culminating in the production of a discussion paper and final reflection on the contents and learning.*

*The evaluation considers:*

- *Active involvement in debates and learning activities (individual, 15%)*
- *Research exercises involving different techniques and discussion of texts (group / individual, 60%)*
- *Essay with commentary and final critical reflection on the lessons learned (individual, 25%)*

## **8. Coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem | Coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes** (max. 3000 caracteres)

A leitura e discussão de bibliografia e exemplos ilustrativos permite aos estudantes adquirirem conhecimentos para uma efetiva compreensão da diversidade, especificidade e usos das metodologias de pesquisa aplicáveis ao domínio do turismo. A resolução de exercícios reforça estas aprendizagens, favorecendo em especial a aquisição de competências operacionais nesta área.

*Reading and discussing bibliography and illustrative examples allows students to acquire knowledge for an effective understanding of the diversity, specificity and uses of research methodologies applicable to the field of tourism. The resolution of exercises reinforces these learnings and favors in particular the acquisition of operational skills in this area.*

## **9. Bibliografia | Bibliography** (max. 1000 caracteres)

Bianchi, R. V. 2009. The 'Critical Turn' in Tourism Studies. *Tourism Geographies*, 11(4), 484-504.

Brunt, P.; Horner, S. & Semley, N. 2017. *Research Methods in Tourism, Hospitality and Events Management*. London: Sage.

Bryman, A. 2012. *Social Research Methods*. Oxford: Oxford Univ. Press.

Conceição, C. P. & Silva, F. 2020. *Manual de procedimentos: pesquisa, citação e referência bibliográfica* (2ª ed). Estoril: ESHTe.

Creswell, J. W. 2003. *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks: Sage.

Durberry, R. 2018. *Research Methods for Tourism Students*. London: Routledge.

Finn, M.; Elliott-White, M. & Walton, M. 2000. *Tourism & Leisure Research Methods*. Essex: Pearson.

Nunkoo, R. 2018. *Handbook of Research Methods for Tourism and Hospitality Management*. Cheltenham: Edward Elgar.

Ritchie, B. W.; Burns, P. & Palmer, C. (eds) 2005. *Tourism Research Methods*. Cambridge: CABI.

Veal, A. J. 2017. *Research Methods for Leisure and Tourism* (5th ed). Harlow: Pearson.

**10. Metodologias de ensino (inclui avaliação) em situação de possível transição para ensino remoto de emergência**

(max. 3000 caracteres)

As metodologias e a avaliação acima referidas podem ser aplicadas a uma situação de ensino remoto de emergência, se necessário, sem prejuízo para os objetivos e resultados esperados no âmbito da unidade curricular.