

Avaliação da capacidade para a frequência do Ensino Superior dos Maiores de 23 anos.

Ano letivo 2019/2020 Áreas de Conhecimento e Conteúdos das Provas Específicas.

Direção e Gestão Hoteleira

Conteúdos:

1. A atividade do turismo, produtos turísticos e principais organizações (nacionais e internacionais);
2. Principais *players* na indústria hoteleira e principais segmentos de mercado;
3. Especificidades da gestão e das operações hoteleiras;
4. As TIC aplicadas à gestão hoteleira (sistemas de informação e gestão dos canais de distribuição *on-line*).

Modelo das Provas | Cotação:

- Conteúdo 1 - 2 perguntas com alíneas
(4 valores / 2 valores cada)
- Conteúdo 2 - 3 perguntas de Desenvolvimento
(6 valores/ 2 valores cada)
- Conteúdo 3 - 3 perguntas de Desenvolvimento
(6 valores/ 2 valores cada)
- Conteúdo 4 - 1 pergunta de desenvolvimento
(4 valores)

Bibliografia:

- Ai Quintas, Manuel (2006). Organização e Gestão Hoteleira. Lisboa: Edição Oteltur Ida. 3 volumes
- Costa Rodrigues (2012). Introdução à Gestão Hoteleira. Lisboa: Lidel.
- Cunha, Licínio & Abrantes, António (2013). Introdução ao Turismo. Lisboa: Lidel.
- Enz, Cathy (2010). Hospitality strategic management. 2nd Edition. NY: Wiley.
- Silva, Francisco & Umbelino, Jorge (2017). Planeamento e Desenvolvimento Turístico. Lisboa: Lidel.