



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

# Questionário de avaliação Auscultação dos alunos Mestrado em Turismo

2018/2019- 1.º ano, 1.º semestre

## Resultados

Estoril, 21 de fevereiro de 2019

Comissão Científica Executiva

# Reunião com os alunos

21 de fevereiro 19:00 do dia (quinta-feira), na sala 2.19.

## Ordem de trabalhos:

- Apresentação dos resultados dos questionários de avaliação dos alunos (1º semestre)
- Balanço do 1º semestre
- Preparação do 2º semestre
- Resposta às questões remetidas à CCE pela turma de GEE
- Outros assuntos





## Mestrado Turismo - 2018/2019 - 1º Ano (1º Semestre)

### 1. Dados biográficos do aluno e acesso ao curso

1.1 Ramo de Especialização?

1.2 É trabalhador estudante?

1.3 Indique a sua assiduidade média às aulas:

1.4 O mestrado/curso de especialização em Turismo que frequenta correspondeu a que opção de escolha

### 2. Avaliação da Escola

Indique o seu grau de SATISFAÇÃO relativamente aos seguintes itens, classificando de 1 a 5 (1- muito insatisfeito; 2-insatisfeito; 3-indiferente; 4-satisfeito; 5-muito satisfeito. NS/NU = Não Sabe/Não Utiliza.)

a) Instalações e equipamentos da ESHTe

b) Salas de aula e respetivo equipamento de apoio

c) Biblioteca e respetivos serviços

d) Espaços para estudo

e) Serviços de bar

f) Higiene e limpeza das instalações e equipamentos

g) Website da Escola

h) Serviços de Informática (helpdesk)

i) Ação social e serviços prestados

j) Serviços académicos

### 3. Avaliação global do curso

3.1 Indique o seu grau de SATISFAÇÃO relativamente aos seguintes itens, classificando de 1 a 5 (1- muito insatisfeito; 2-insatisfeito; 3-indiferente; 4-satisfeito; 5-muito satisfeito. NS/NU = Não Sabe/Não Utiliza.)

a) O curso corresponde às minhas expectativas iniciais

b) Satisfação com o grau de disponibilidade da Comissão Coordenadora (Comissão Científica do Curso) para apoio aos alunos

c) Satisfação com a informação disponibilizada pela Comissão Coordenadora (Comissão Científica do Curso)

d) Os horários do curso são adequados

e) O curso está bem estruturado para as saídas profissionais

f) Satisfação com a articulação entre as várias unidades curriculares do curso a nível dos programas e conteúdos lecionados

g) Avaliação global do curso

3.2 A carga de trabalho (tempo despendido) exigida para a realização do curso é

3.3 O nível global de exigência das unidades curriculares do curso é

### 4 - Avaliação das Unidades Curriculares (UC's) do curso que frequenta este semestre

AET-Análise Estrutural do Turismo  
GCLTE-Gestão da Componente Logística e Tecnológica de Eventos  
ITRN-Inovação em Turismo Rural e na Natureza  
MT-Mercados Turísticos  
MPNT-Modelos e Processos de Negócios Turísticos  
OE-Organização de Eventos  
PDT-Planeamento de Destinos Turísticos  
PGE-Programação e Gestão de Eventos  
RPP-Relações Públicas e Protocolo  
RGR-Resiliência e Gestão do Risco  
SGRE-Segurança e Gestão do Risco em Eventos  
SGA-Sistemas de Gestão Ambiental  
TG-Turismo e Globalização

Indique o seu grau de SATISFAÇÃO relativamente aos seguintes itens, classificando de 1 a 5 (1- muito insatisfeito; 2-insatisfeito; 3-indiferente; 4-satisfeito; 5-muito satisfeito)

Unidade Curricular (Selecione)

a) Adequação da unidade curricular ao curso

b) Adequação dos objetivos e dos conteúdos programáticos

c) Adequação da metodologia de ensino

d) Adequação do modelo de avaliação

e) Satisfação com a articulação do programa com o das outras unidades curriculares do curso

f) Avaliação global da unidade curricular

UC	UC	UC	UC	UC	UC	UC
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼

### 5 Comentários e outras sugestões

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento do questionário. Para finalizar deve clicar em enviar.

## Questionários de Avaliação por parte dos alunos

### Mestrado Turismo - 2018/2019 - 1º Ano (1º Semestre)

#### 1. Dados biográficos do aluno e acesso ao curso

1.1 Ramo de especialização	Tot. Resp.	GEDT	GEE	ITAE	
	45	17	25	3	
1.2 Trabalhador Estudante		C/ Estat.	S/Estat.	Não	
	45	3	29	13	
1.3 Assiduidade às aulas		<50%	50-70%	70-90%	>90%
	45	1	1	13	30
Opção de escolha do mestrado		1ª	2ª	3ª	>3ª
	43	39	3	1	0

<b>Total inscritos:</b>	<b>57</b>
<b>Total respostas</b>	<b>45</b>
<b>Taxa resposta:</b>	<b>78.9%</b>
<b>Total a frequentar:</b>	por apurar
<b>Taxa resposta:</b>	por apurar

2. Avaliação da Escola	Tot. Resp.	Méd.	DP	Grau satisfação				
				1 (M.Ins.)	2 (Ins.)	3 (Ind.)	4 (Sat.)	5 (M.Sat.)
a) Instalações e equipamentos	45	2.47	1.08	7	21	8	7	2
b) Salas de aula e equip. de apoio	45	3.67	0.85	0	6	8	26	5
c) Biblioteca e respetivos serviços	40	3.80	1.13	0	8	5	23	4
d) Espaços para estudo	43	2.38	1.50	17	13	2	9	2
e) Serviços de bar	43	2.69	1.29	9	13	10	11	0
f) Higiene e limpeza inst./equip.	45	3.76	0.77	0	5	5	31	4
g) Website da Escola	43	4.07	0.59	0	0	6	28	9
h) Serviços de Informática	30	4.16	1.51	0	7	11	10	2
i) Serviços ação social	28	4.44	1.34	1	0	11	16	0
j) Serviços académicos	44	3.40	1.03	2	8	8	25	1

## 3. Avaliação global do curso

## 3.1 Grau de satisfação

	Grau satisfação							
	Tot. Resp.	Méd.	DP	1 (M.Ins.)	2 (Ins.)	3 (Ind.)	4 (Sat.)	5 (M.Sat.)
a) O curso corresponde às minhas expectativas iniciais	44	3.80	0.90	0	5	8	22	9
b) Satisfação com o grau de disponibilidade da CCE	38	4.27	0.99	0	0	10	20	8
c) Satisfação com a informação disponibilizada pela CCC	40	4.36	0.83	0	0	5	24	11
d) Os horários do curso são adequado	45	2.96	1.13	4	16	4	20	1
e) O curso está bem estruturado para as saídas profissionais	42	4.00	0.84	0	2	7	26	7
f) Articulação entre as UC a nível dos programas e conteúdos	44	3.75	0.78	0	6	2	33	3
g) Avaliação global do curso	44	3.86	0.70	0	3	5	31	5

	Tot. Resp.	Méd.	DP	M.baixa	Baixa	Adeq.	Elevada	M.Elevada
3.2 A carga de trabalho é:	43	3.91	0.81	0	1	13	18	11
3.3 O nível global de exigência das UC do curso é:	44	3.66	0.68	0	1	17	22	4

## 4 - Avaliação das UC do curso - Grau de satisfação

Média de todas as UC				Grau satisfação				
4 - Avaliação das UC do curso - Grau de satisfação	Tot. Resp.	Méd.	DP	1 (M.Ins.)	2 (Ins.)	3 (Ind.)	4 (Sat.)	5 (M.Sat.)
a) Adequação da unidade curricular ao curso	243	4.10	1.04	8	13	33	81	108
b) Adequação dos objetivos e dos conteúdos programáticos	243	3.99	0.98	5	16	39	99	84
c) Adequação da metodologia de ensino	243	3.93	1.03	9	12	48	91	83
d) Adequação do modelo de avaliação	243	3.87	1.06	8	20	45	92	78
e) Articulação do programa com o das outras UC	243	3.86	1.06	8	23	39	99	74
f) Avaliação global da unidade curricular	244	3.96	0.98	4	19	40	101	80

# Aspetos críticos

- **Avaliação da Escola:** Instalações e equipamentos; Espaços para estudo; serviços de bar
- **Avaliação do curso:** horários do curso ( 2 grupos de opiniões 16 e 20)
- Carga tb e nível de exigência tende a elevado (3,9; 3,7)

## **Aspetos a melhorar e ações:**

Articulação entre os conteúdos das UC – Reuniões entre docentes e partilha de informação e estímulo a interação entre elementos avaliação

Maior articulação de trabalhos entre as diversas UC – Ação anterior

Melhorar as condições das salas e espaços de estudo

Horários – Alargar o horário de quinta entre as 18:00 e as 20:00

Estabelecer medidas particularmente em relação às UC com menor avaliação

Melhorar apoio – atendimento e secretariado



## Questões levantadas pelos alunos de GEE

- Apenas um trabalho por UC.
- Avaliação somente 2 por UC: ou trabalho de grupo + frequência OU trabalho de grupo + trabalho individual;
- Professor apresentar, em pelo menos 1h de aula, um esboço(modelo) de um trabalho finalizado, sinalizando o que é essencial que tenhamos atenção e o que de cada detalhe será analisado. Com antecedência mínima de 30 dias ao prazo de entrega final do trabalho;
- Melhor entendimento do formato do trabalho em grupo e suas dificuldades a serem levadas em conta: as variantes de um pós-laboral que implicam em ajustes de horários para reuniões com todos os membros do grupo, além das adequações de divisão justa de responsabilidade, de divergências com formatos, vivências etc.
- Professor deixar mais claro como desejam que as apresentações orais ocorram (o que esperam que tenha de tópicos imprescindíveis). Também com antecedência de pelo menos uma semana à mesma;
- Aumento de tempo nas apresentações orais (ideal de 25 min, mínimos);
- Ficar bem claro se nas avaliações orais (em grupo) os alunos terão ou não notas individuais ou no conjunto do grupo e se forem notas individuais estabelecer tempo mínimo e máximo de fala para cada um;
- Trabalhos com maior grau de complexidade serem no segundo semestre e não no primeiro;
- Trabalhos que tenham necessidades de visitas de inspeção, serem em locais próximos ao Estoril e que a própria ESHTe agende as visitas, sem necessidade de “mentiras” de briefings por parte da turma, para conseguirem as visitas;
- Disponibilizar espaços físicos para estudos/finalização de trabalhos na parte noturna e aos Sábados, na faculdade;