

ESHTE

BEM-VINDO À ESHTE

MANUAL DE ACOLHIMENTO AOS NOVOS ESTUDANTES

#ESHTUDANTE2018

ÍNDICE

1. MENSAGEM DO PRESIDENTE
2. BREVE APRESENTAÇÃO DA ESHTÉ
3. DISTRIBUIÇÃO DOS SERVIÇOS POR PISOS
4. ESTRUTURA ORGÂNICA DA ESHTÉ
5. OFERTA FORMATIVA
6. COMO CHEGAR
7. INFORMAÇÕES PRÁTICAS
8. COMUNICAÇÃO INTERNA (PORTAL, MOODLE, E-MAIL)
9. PERGUNTAS FREQUENTES DOS NOVOS ALUNOS



MENSAGEM DO PRESIDENTE

É com prazer que, em nome da direção da Escola, lhe dou pessoalmente as boas vindas à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril.

Para o ajudar na integração dos novos alunos, a ESHTe criou um guia com um conjunto de informações úteis que tem como objetivo descrever, da forma mais sucinta possível, a sua organização.

Acolher um novo estudante é, acima de tudo, proporcionar-lhe ferramentas para que a sua integração seja fácil e agradável. Obrigado pela confiança em nós depositada e votos de sucesso no seu percurso académico.



O PRESIDENTE DA ESHTe
RAÚL DAS ROUCAS FILIPE

BREVE APRESENTAÇÃO DA ESHTTE

A Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTTE) criada em 1991 pelo Decreto-Lei n.º 374/91, de 8 de outubro, é um Estabelecimento Público de Ensino Superior Politécnico, tutelado pelo Ministério da Educação e Ciência.

Os Estatutos, homologados pelo Despacho Normativo n.º 44/2008, de 01 de setembro, reafirmam a sua natureza de escola politécnica não integrada e conferem-lhe atribuições no sentido da criação, transmissão e difusão de conhecimentos relacionados com o exercício de atividades profissionais altamente qualificadas, nas áreas do Turismo, da Hotelaria e da Restauração, e muito em especial, para:

- a “interação com o mercado de trabalho e de emprego nas perspetivas académica, da prática profissional e da adequação às oportunidades de exercício da atividade”;
- a “criação de um centro de excelência no apoio ao desenvolvimento da atividade turística e hoteleira, profissional e empresarial”;
- a “realização de investigação fundamental aplicada”.



BREVE APRESENTAÇÃO DA ESHTTE

A ESHTTE constitui, assim, um centro de formação cultural e técnica de nível superior para preparar profissionais que possam dar resposta aos desafios que se colocam ao setor empresarial e institucional do Turismo.

Através de uma preparação técnica e científica objetivada em função das necessidades do setor, os diplomados pela ESHTTE perspetivam-se como verdadeiros agentes de mudança, capazes de enfrentar oportunidades e desafios, num contexto de grandes incertezas e de forte competitividade.



BREVE APRESENTAÇÃO DA ESHTTE

NATUREZA

A ESHTTE é uma pessoa coletiva de direito público, dotada, nos termos da lei, de autonomia estatutária, pedagógica, científica, cultural, administrativa, financeira, patrimonial e disciplinar, sem prejuízo dos poderes de tutela, de acreditação e de avaliação externa do Estado.

MISSÃO

A ESHTTE é uma instituição de ensino superior politécnico de direito público, ao serviço da sociedade que tem como objetivo a qualificação de alto nível e de excelência dos estudantes que a frequentam, nas áreas da restauração, da hotelaria, do lazer e do turismo, através da promoção, da produção e da difusão do conhecimento e da cultura, bem como da formação cultural, artística, tecnológica e científica, quer dos seus estudantes quer dos seus funcionários e docentes, num quadro de referência internacional.

PRINCÍPIOS

A prossecução dos objetivos da ESHTTE é efetuada com base, entre outros, nos princípios da liberdade intelectual e do respeito pela ética e dignidades académicas e humanas, do reconhecimento do mérito, do estímulo ao desenvolvimento pessoal, profissional e intelectual de estudantes, docentes e funcionários, da inovação e da competitividade salutar e construtiva, da valorização de investigadores, docentes e funcionários, da promoção do acesso ao ensino superior e à formação especializada e avançada subsequente, da promoção da mobilidade nacional e internacional de investigadores, docentes e estudantes, da promoção de atividades de ligação à sociedade e da valorização económica do conhecimento científico, assumindo assim a ESHTTE o seu contributo para a modernização e desenvolvimento da sociedade, e para a melhoria da qualidade dos serviços.



DISTRIBUIÇÃO DOS SERVIÇOS POR PISOS

EDIFÍCIO PRINCIPAL

PISO 0

- Cozinhas de Aplicação
- Bar
- Refeitório

PISO -1

- Presidência
- Serviços Administrativos
- Salas de Aula
- Laboratório
- Auditório
- Bar pedagógico

PISO -2

- Biblioteca
- Centro de Recursos
- Gabinete de Informática
- Salas de Aula
- Espaços de Trabalho e Convívio

Alojamento

- Salas de aula
- Gabinetes dos Professores
- Sala de Estudo e Convívio
- Laboratório
- Instalações da Tuna (Tunística)

ESTRUTURA ORGÂNICA DA ESHTTE

A Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril é composta pelos seguintes órgãos e executivos e consultivos:



OFERTA FORMATIVA

Vocacionada para a formação de quadros superiores nos domínios do Turismo, da Hotelaria e da Restauração, a Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril leciona atualmente:

LICENCIATURAS

- Direção e Gestão Hoteleira
 - Gestão Turística
 - Informação Turística
 - Produção Alimentar em Restauração
- Gestão do Lazer e Animação Turística.

MESTRADOS

- Gestão Hoteleira
 - Inovação em Artes Culinárias
 - Segurança e Qualidade Alimentar na Restauração
 - Turismo e Comunicação
- (Grau conjunto ESHTe + IGOT + FLUL)
- Turismo: Gestão Estratégica de Eventos
 - Turismo: Gestão Estratégica de Destinos Turísticos
 - Turismo: Inovação em Turismo Ativo e de Experiências

DOCTORAMENTO

A ESHTe colabora no Doutoramento da Universidade de Lisboa (UL) e Instituto de Geografia e Ordenamento do Território (IGOT). Curso estabelecido pelo Despacho n.º 25215/2009.

COMO CHEGAR

ENDEREÇO POSTAL

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Av. Condes de Barcelona, n.º 808

1569-510 ESTORIL

Telef. +351 210 040 700 / 17

Site: www.eshte.pt

TRANSPORTES PÚBLICOS

Sentido Lisboa - Cascais

Comboios da CP (Linha Cais do Sodré - Cascais com paragem na estação do Estoril)

Autocarros da Scotturb (Estação do Estoril | Carreiras n.ºs 406/411/419).

TRANSPORTE PRÓPRIO

Via A5 (Autoestrada de Cascais)

Saída Estoril / Bicesse

Passando as portagens, após a saída do Estoril, irá chegar a uma rotunda. Deve sair na 2.ª saída da mesma e seguir em frente até surgir, do lado direito, a indicação da ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL.

VIA MARGINAL

Ao chegar ao Hotel Sana Estoril (Fechado), deve virar à direita (antes de ultrapassar o hotel) e seguir pela Av. dos Bombeiros Voluntários do Estoril. Na primeira rotunda (Rotunda Condes de Barcelona) vire à direita e siga em frente até surgir, do lado esquerdo, a indicação da ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL.

TRANSPORTES PÚBLICOS

Sentido Cascais - Lisboa

Comboios da CP (Linha Cascais - Cais do Sodré, com paragem na estação do Estoril) + Autocarros da Scotturb (Estação do Estoril | Carreiras n.ºs 406/411/419).

TRANSPORTE PRÓPRIO

Via A5 (Autoestrada de Cascais)

Saída Estoril

Passando as portagens, após a saída do Estoril, irá chegar a uma rotunda. Deve sair na 1.ª saída da mesma e seguir em frente até surgir, do lado direito, a indicação da ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL.

VIA MARGINAL

Ao chegar ao Hotel Sana Estoril (Fechado), deve virar à esquerda (depois de ultrapassar o hotel) e seguir pela Av. dos Bombeiros Voluntários do Estoril. Na primeira rotunda (rotunda Condes de Barcelona) vire à direita e siga em frente até surgir, do lado esquerdo, a indicação da ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL.

PARQUEAMENTO

O campus ESSTE tem um regime de acesso condicionado ao parque de estacionamento intramuros, mas tem parque circundante de acesso livre.

INFORMAÇÕES PRÁTICAS

CALENDRÁRIOS E HORÁRIOS ESCOLARES

Para todos os cursos da ESHTe, consulte : [Calendários](#) e [Horários](#).

REDE WI-FI

A rede eduroam (Education Roaming) tem por objetivo principal disponibilizar à comunidade académica europeia um serviço de mobilidade entre campus Universitários. Uma vez conectado poderá aceder à rede, sem quaisquer custos, em qualquer instituição aderente, em Portugal e no estrangeiro. Para obter informação das instituições aderentes ao eduroam em Portugal, consulte www.eduroam.pt. Para informação das instituições eduroam internacionais, consulte www.eduroam.org. Para configurar o seu dispositivo, siga as instruções [aqui](#).

SERVIÇOS ACADÉMICOS

Os [Serviços Académicos](#), têm um horário de atendimento, áreas de administração, gestão e apoio à aprendizagem. A sua missão é a de tratar do processamento de informação de todos os cursos e alunos. A fim de simplificar os resultados de aprendizagem e dúvidas, existe uma plataforma eletrónica com todas as informações respeitantes aos estudantes, à qual cada um pode aceder através de uma página web segura, com password específica concedida no ato de inscrição que posteriormente deverá ser alterada pelo próprio.

AÇÃO SOCIAL/BOLSAS

Situa-se no front-office dos Serviços Académicos, havendo a possibilidade de serem agendadas reuniões privadas mediante solicitação para o e-mail bolsas@eshte.pt. As bolsas de estudo são atribuídas aos alunos de famílias economicamente desfavorecidas, que não conseguem suportar as despesas inerentes ao Ensino Superior. O aluno deve candidatar-se ao apoio anualmente. Existem vários fatores que afetam a elegibilidade para a ajuda financeira. Por exemplo, um aluno que não tenha obtido apoio financeiro pode tornar-se elegível no ano seguinte, quando um irmão ou irmã se matricula no ensino superior.

PROGRAMAS INTERNACIONAIS / ERASMUS (ESTUDOS E ESTÁGIOS)

Além dos Programas de Aprendizagem ao Longo da Vida, com base na mobilidade de estudantes, existe a preocupação em estabelecer parcerias internacionais com países Africanos e do Leste e também com o Brasil, de forma sustentada, sendo esta uma oportunidade de crescimento pessoal e académico. No contexto dos programas de mobilidade, o [Gabinete de Mobilidades e Relações Internacionais](#) estimula a procura e expande a sua rede de parcerias, por forma a que a mobilidade se torne mais apelativa para a comunidade académica. No âmbito do programa Erasmus, existem mecanismos adequados que incentivam e garantem o reconhecimento dos créditos, competências e experiências de mobilidade.

ESTÁGIOS

O [Gabinete de Apoio Profissional e Empresarial \(GAPE\)](#) tem uma equipa que fornece o suporte académico e se dedica a apoiar os estudantes junto das entidades de estágio.

A [ESHTEmprego](#) é um projeto que visa aproximar os alunos e ex-alunos do mercado de trabalho. A iniciativa tem como principal objetivo promover as ofertas de trabalho e a experiência profissional de uma forma dinâmica e centrada. Circulando em forma de newsletter, as ofertas apresentadas pelas empresas são enviadas por e-mail aos alunos e ex-alunos inscritos no programa. É organizado anualmente o evento Fórum Carreiras e Estágios que tem por objetivo reunir empregadores que apresentam propostas de recrutamento.

RECURSOS DE APRENDIZAGEM

Todas as salas possuem equipamento informático e audiovisual. Tem ao seu dispor a [Biblioteca Celestino Domingues](#), depositária da Organização Mundial do Turismo, detentora de um vasto acervo bibliográfico nas áreas do turismo e da hotelaria bem como acesso online a variados recursos de informação. Uma extensa rede de parceiros (mais de 500) para os estágios curriculares

INFORMAÇÕES PRÁTICAS

obrigatórios bem como parcerias empresariais, permitem o desenvolvimento das atividades curriculares e de projetos conjuntos. Variados recursos materiais possibilitam a autonomia dos cursos no que diz respeito à prática de diversas atividades.

PROVEDOR DO ESTUDANTE

O Provedor do Estudante (provedordoestudante@eshte.pt) é um docente eleito que recebe e analisa as reclamações e sugestões dos alunos, fazendo recomendações aos órgãos, departamentos e unidades funcionais da escola a fim de proteger os interesses dos estudantes. Tem uma função de mediação, mas não tem poder decisório. O Provedor do Estudante possui gabinete próprio onde se pode reunir com os alunos.

ASSOCIAÇÃO DE ESTUDANTES

A Associação de Estudantes promove a vida académica e a integração dos estudantes. O presidente da Associação de Estudantes é membro do Conselho Consultivo da ESHTe e do Conselho para a Qualidade e Avaliação.

ALOJAMENTO

Apesar de não estar disponível no campus uma residência de estudantes, existe o serviço “[Anúncios de Alojamento](#)” (troca de informações de alojamento), onde os alunos podem encontrar quartos ou casas a vários preços, bem como informações de outros estudantes que pretendem encontrar companheiros de quarto/casa.

REFEIÇÕES

Existe uma cantina no campus, onde todos os alunos podem almoçar por cerca de 2,70€ por refeição. Não são servidos jantares. No piso -2 existe um bar onde os alunos podem adquirir uma refeição completa por menos de 5€, almoço ou jantar.

ESTUDANTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS

Existe um elevador para alunos com mobilidade reduzida dentro do edifício principal da Escola. Neste momento, estamos a trabalhar no sentido de melhorar as acessibilidades.

SEGURO

Os alunos estão cobertos pelo seguro de acidentes pessoais (em território nacional). Abrange todos os danos pessoais, bem como a responsabilidade civil do estudante ou de quem é civilmente responsável por ele.

DESPORTO E LAZER

Apesar de não existir no campus equipamentos de desporto e lazer, a ESHTe está localizada perto das praias da Costa do Estoril, onde se podem praticar desportos aquáticos, existindo vários acordos com instalações desportivas, onde podem ser praticadas diferentes atividades. Existe ainda um passeio marítimo ao longo das praias, estendendo-se de Cascais a Oeiras.

COMUNICAÇÃO INTERNA

A partir do site da ESHTe, após autenticação com as credenciais que lhe foram fornecidas no ato da inscrição (Username = N°_aluno e Password = password), tem acesso aos seguintes serviços:

- Rede wireless Eduroam
- Serviços Académicos Online
- Moodle, plataforma de ensino a distância (e-learning)
- Biblioteca do Conhecimento Online (B-on) e outros recursos de informação em formato digital
- Webmail da ESHTe (deve acrescentar @eshte.pt ao seu utilizador)

No seu endereço de correio eletrónico institucional que lhe é atribuído aquando da inscrição (Nome.apelido.numero@alunos.eshte.pt) receberá mensagens dos docentes e dos diferentes órgãos e serviços da escola.

Para que o identifiquemos inequivocamente deverá utilizar sempre este e-mail para comunicar com a instituição.

SERVIÇOS ACADÉMICOS ONLINE

O Portal Académico da ESHTe é um espaço virtual, dedicado ao estudante, onde pode encontrar várias informações do seu interesse. Por exemplo, dados sobre as propinas (valores, prazos, pagamentos e outros assuntos relacionados), os calendários e os horários escolares, os regulamentos que regem a atividade letiva, entre outros. Saiba mais [aqui](#).

MOODLE

O Moodle é um software de apoio ao ensino presencial, para gestão da aprendizagem e de trabalho colaborativo, sendo uma ferramenta de extrema importância para professores e estudantes. Aceda-lhe a partir do site da ESHTe com as suas credenciais. Cada docente, posteriormente, fornece o acesso à respetiva cadeira.

PERGUNTAS FREQUENTES DOS NOVOS ALUNOS

No início do ano letivo surgem muitas questões acerca de diversos assuntos. Se não encontrar resposta teremos todo o gosto em ajudar. Envie um e-mail para gab.comunicacao@eshte.pt.

ONDE POSSO CONSULTAR OS REGULAMENTOS DA ESHTe (POR EXEMPLO, O ESTATUTO DE TRABALHADOR ES-TUDANTE) E REGIMES ESPECIAIS (POR EXEMPLO, ESTUDANTES COM DEFICIÊNCIA)?

No site da ESHTe estão publicados todos os Regulamentos, entre os quais o Regulamento de Estudos, o [Regulamento de Apoio ao Estudante com Necessidades Especiais](#) e o [Regulamento do Estudante a Temo Parcial](#).

ONDE É A SECRETARIA/SERVIÇOS ACADÉMICOS DA ESHTe? QUAL O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO?

Situam-se no piso -1 do edifício principal. Pode consultar o horário de funcionamento [aqui](#).

PARA ENTRAR NOS LABORATÓRIOS TEMOS DE TER CUIDADOS ESPECIAIS?

Sim. Existem dois laboratórios: Laboratório de Microbiologia Alimentar; Laboratório de Química e Tecnologia Alimentar e existem normas de conduta geral e de segurança pessoal de entre as quais:

- Os alunos só poderão entrar no laboratório depois de autorizados pelo docente ou pelo técnico de laboratório;
- Proibido comer, beber ou fumar dentro do laboratório;
- Todos os objetos não necessários para o trabalho laboratorial (casacos, pastas, telemóveis, etc.) deverão ser arrumados no lugar indicado para o efeito. Na bancada de trabalho será apenas permitido o caderno de laboratório;
- Obrigatório o uso de bata, que deverá ser, a nível de comprimento, até à altura dos joelhos, de cor clara, com mangas compridas e de algodão;
- Usar luvas e óculos de proteção ao manipular substâncias tóxicas ou corrosivas;

- Os cabelos compridos têm que estar sempre presos;
- Não deverá ser usado calçado aberto (sandálias, chinelos, etc.), calções ou saias curtas;
- Não misturar material de laboratório com os pertences pessoais;
- Lavar cuidadosamente as mãos com bastante água e sabão/desinfetante, antes de sair do laboratório.

ATÉ QUE HORAS A BIBLIOTECA ESTÁ ABERTA? QUANTOS LIVROS POSSO REQUISITAR EM MEU NOME E DURANTE QUE PERÍODO?

Os horários da Biblioteca Celestino Domingues variam em função dos horários letivos. Sempre que necessite deverá confirmar consultando o [site](#).

O empréstimo de publicações implica sempre a apresentação do cartão de identificação do utilizador no ato do empréstimo. O empréstimo para leitura domiciliária realiza-se por um período de 5 dias, renovável. Os alunos do 1º ciclo podem requisitar, em simultâneo, 5 publicações e os de 2º ciclo 7 publicações. Saiba mais [aqui](#).

EXISTEM SALAS DE ESTUDO EM GRUPO NA ESCOLA?

Sim, a ESHTe coloca ao seu dispor salas de estudo em grupo. Uma dentro das instalações da Biblioteca equipada com computadores e outra no hall de entrada do Edifício do Alojamento.

ONDE POSSO TRATAR DE ASSUNTOS RELACIONADOS COM AS BOLSAS DE ESTUDO?

Tem ao seu dispor o Núcleo de Ação Social. Saiba mais [aqui](#).

PERGUNTAS FREQUENTES DOS NOVOS ALUNOS

ONDE ME POSSO INFORMAR SOBRE CALENDÁRIOS DE EXAMES DE RECURSOS E OUTRAS INFORMAÇÕES RELACIONADAS?

Pode consultar todos os calendários no site da ESHTe, [aqui](#).

ESTOU A PENSAR CONCORRER AO PROGRAMA ERASMUS, ONDE ME POSSO INFORMAR?

Pode obter informações no Gabinete de Mobilidades e Relações Internacionais da ESHTe que coordena, acompanha e apoia o desenvolvimento de todas as iniciativas de internacionalização do ensino, nomeadamente no âmbito da cooperação e mobilidade académica. Saiba mais [aqui](#).

ONDE POSSO TIRAR FOTOCÓPIAS NA ESCOLA?

No campus ESHTe tem ao dispor várias máquinas onde pode tirar cópias e imprimir em regime de autosserviço colocando o seu utilizador e password em qualquer das máquinas disponíveis no campus. Para tal deverá primeiro dirigir-se à tesouraria, situada no Piso 1 e carregar com o montante que pretender que vai sendo descontado à medida que for sendo utilizado.

ONDE POSSO CONTACTAR A ASSOCIAÇÃO ACADÉMICA DA ESHTe?

As instalações da AAESHTe situam-se dentro do campus, num edifício isolado junto ao parque de estacionamento.

COMO POSSO SABER O HORÁRIO DE ATENDIMENTO DOS DOCENTES?

Os docentes têm sempre um tempo de atendimento reservado para os alunos. Os horários são divulgados pelos docentes nas respetivas aulas.

COMO POSSO SABER QUANTO PAGAR PARA FAZER EXAME?

A tabela de Emolumentos da ESHTe em vigor define as importâncias a pagar pela matrícula e inscrição, certidões, equivalências/creditação/reconhecimento/validação de competências, pré-requisitos, exames, diplomas, etc. Saiba mais [aqui](#).

NOTA FINAL

Este documento, passível de regular atualização, tem como objetivo facilitar o processo de integração do novo estudante na ESHTe mas não substitui a consulta mais detalhada da informação, disponível no site da Escola em www.eshte.pt.

ESHTE

BEM-VINDO À ESHTE

MANUAL DE ACOLHIMENTO AOS NOVOS ESTUDANTES

#ESHTUDANTE2018