

## Despacho n.º 66/PRES/ESHTE/2021

Considerando as manifestas dificuldades de angariação de entidades de estágio, devido à situação pandémica atual e à obrigatoriedade da realização de dois estágios no 3.º ano curricular do curso de licenciatura em Gestão Turística, como resultado das alterações ao Plano de Estudos implementadas em 2020-2021, no uso da competência que me é atribuída pelas alíneas *d) e l)* do n.º 1 artigo 44.º dos Estatutos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril – ESHTE, homologados pelo Despacho Normativo n.º 44/2008, de S. Exa. o Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, de 21 de agosto de 2008, publicado no Jornal Oficial o *Diário da República*, II Série, n.º 168, de 1 de setembro de 2008, ouvidos o Conselho Técnico-Científico (que se pronunciou favoravelmente na sua reunião plenária de 26 de fevereiro de 2021) e ouvido igualmente o Conselho Pedagógico da ESHTE, determino que aos estudantes que, no ano letivo 2020/21 estejam a frequentar o terceiro ano curricular do curso de licenciatura em Gestão Turística, seja dada a possibilidade de realização da unidade curricular de Estágio I numa das seguintes modalidades:

i) **Estágio curricular numa entidade de acolhimento**, com a duração mínima de 210 horas, e a elaboração do relatório de estágio, em conformidade com o Plano de Estudos;

ii) **Estágio curricular sustentado num Projeto de investigação aplicada**, em que os estudantes deverão escolher uma empresa ou entidade que tenha correspondência com a natureza formativa do curso de Gestão Turística.



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

Estas opções deverão ser materializadas mediante a aplicação do **Guia de Avaliação da UC de Estágio – Modalidade Opcional para o 2.º semestre do ano letivo 2020/2021**, que consta como anexo ao presente Despacho, dele fazendo parte integrante.

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril - ESHTE, aos dois dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e um

O Presidente da ESHTE,

(Prof. Doutor Raúl Manuel das Roucas Filipe)

## **Gestão Turística**

### **Unidade Curricular de Estágio I - 3.º ano (integração no novo Plano de Estudos)**

#### **A) Guia de Avaliação da UC de Estágio – Modalidade Opcional para o 2.º semestre do ano letivo 2020/2021**

Considerando as dificuldades de angariação de entidades de estágio, devido à situação pandémica atual e à obrigatoriedade da realização de dois estágios no 3.º ano do curso de Gestão Turística, como resultado das alterações ao Plano de Estudos implementadas em 2020-2021, possibilita-se aos estudantes deste Curso/Ano a realização da unidade curricular de **Estágio I** numa das seguintes modalidades:

- i) **Estágio curricular numa entidade de acolhimento**, com a duração mínima de 210 horas, e a elaboração do relatório de estágio, em conformidade com o Plano de Estudos;
- ii) **Estágio curricular sustentado num Projeto Aplicado de Estágio**, em que os estudantes deverão escolher uma empresa ou entidade que tenha correspondência com a natureza formativa do curso de Gestão Turística.

No âmbito deste Projeto Aplicado de Estágio não serão aceites trabalhos já apresentados noutras UC, e nesta em particular, sendo que os Projetos serão sujeitos a verificação prévia de plágio disponibilizada pela ESHTe (Urkund), da qual poderá derivar a anulação do Projeto Aplicado entregue. Na construção e realização do Projeto Aplicado de Estágio, devem ser consideradas as competências desenvolvidas nas várias UC do curso de Gestão Turística, considerando as suas vertentes. Neste âmbito, recomenda-se a abordagem aos seguintes tópicos orientadores:

1. Argumentação e fundamentação da escolha da entidade para o Projeto Aplicado de Estágio (empresa ou entidade).
2. Caracterização, contextualização e enquadramento da empresa/entidade e da atividade desenvolvida, a título de exemplo:
  - área e âmbito de atividade;
  - produtos, serviços e/ou atividades desenvolvidos;

- modelo de negócio (se aplicável) e principais processos e instrumentos de trabalho para a atividade desenvolvida;
- modelo e arquitetura organizacional;
- indústria turística e mercado turístico onde se insere.

Neste âmbito, releva-se a abordagem analítica e compreensiva das dinâmicas associadas, em termos de:

- leitura evolutiva e prospetiva das dinâmicas e tendências da procura turística (deve privilegiar-se a utilização de fontes credíveis);
- leitura evolutiva e prospetiva da oferta turística (deve privilegiar-se a utilização de fontes credíveis);
- identificação dos elementos críticos para a atividade e desempenho de mercado da empresa/entidade;
- análise da concorrência (se aplicável);
- levantamento e análise crítica das macrotendências do turismo e dos impactes que daí poderão derivar para o desempenho da empresa/entidade;
- no caso de entidades público-institucionais, releva-se a leitura crítica do território, dos seus recursos e das dinâmicas relacionadas com a gestão e planeamento de destinos turísticos;
- posicionamento e lógicas de inter-relações com outros players, tendo presente a natureza sistémica do fenómeno turístico.

3. Análise e diagnóstico da dinâmica de negócio, operacional e funcional da empresa/entidade, por exemplo:

- modelo de negócio e processos centrais e críticos para o desenvolvimento da atividade da empresa/entidade, com leitura articulada/integrada para melhoria da competitividade, demonstrando capacidade de apreciação crítica face à otimização do desempenho das atividades da organização;
- arquitetura das estruturas organizacionais e sua funcionalidade, etc.

4. Levantamento e análise, em termos de recursos humanos, das competências exigidas e valorizadas pela empresa/entidade para o desenvolvimento e desempenho da sua atividade (preferencialmente numa perspetiva departamental).
5. Na linha do ponto anterior, produzir uma reflexão acerca da oferta formativa do curso e da sua correspondência com as exigências e requisitos do mercado (neste âmbito importa ter presente o âmbito formativo do curso de Gestão Turística, não derivando para áreas cobertas por outros cursos da ESHTE).

O Projeto Aplicado de Estágio deverá ser entregue, exclusivamente, em formato digital, em versão word (desprotegido) e em versão pdf, via email, para a docente Rita Peres ([rita.peres@eshte.pt](mailto:rita.peres@eshte.pt)), com conhecimento do Colaborador do GAPE, Paulo Gonçalves ([paulo.goncalves@eshte.pt](mailto:paulo.goncalves@eshte.pt)).

## **B) Roteiro para a Elaboração do Projeto Aplicado de Estágio**

### **UC de Estágio I (3.º Ano de GT) - Ano Letivo: 2020-2021**

#### **1. Formatação do documento:**

- i) Dimensão do papel: A4
- ii) Orientação da escrita: vertical (exceto onde tal não seja possível)
- iii) Número de páginas: 20 a 30 (excluindo elementos pré e pós-textuais)
- iv) Dimensão das margens: 3 cm
- v) Tipo de letra: estilo *Calibri* ou *Corbel*
- vi) Tamanho de letra, estilo e cor: títulos principais – 14 (estilo negrito); subtítulos – 12 (estilo negrito); corpo do texto – 12 (estilo normal), cor preta em todo o documento
- vii) Espaçamento entre linhas: 1,5
- viii) Alinhamento: Justificado

- ix) Paginação: ao centro ou do lado direito da margem inferior (capa sem paginação; numeração romana na parte pré-textual; numeração árabe na parte textual, i.e., a partir da introdução)

## 2. Estrutura e Sequência da Informação

- › Capa (logótipo e/ou nome da instituição, curso, ano, unidade curricular, docente, título do trabalho, nome e número do/a estudante, ano letivo) (obrigatório)
- › Dedicatória ou texto evocativo (opcional)
- › Agradecimentos (opcional)
- › Declaração da/o estudante (obrigatório)

*Declaro, sob compromisso de honra, realizar esta avaliação cumprindo todos os princípios de integridade e honestidade académica, comprometendo-me a não compactuar com qualquer tentativa de fraude, nomeadamente:*

1. *simulação da identidade pessoal;*
2. *falseamento do trabalho desenvolvido e/ou das respostas às questões, recorrendo a modos considerados ilícitos pela/o(s) docente(s) da UC.*

*Tomei conhecimento de que a identificação, mesmo que em momento posterior, das situações anteriormente referidas implicam a anulação do elemento de avaliação e da classificação atribuída à respetiva UC.*

- › Índice geral (obrigatório)
- › Índice de figuras (se aplicável)
- › Índice de quadros (se aplicável)
- › Lista de siglas, acrónimos e/ou abreviaturas (se aplicável)
- › Introdução (obrigatório)
- › Desenvolvimento em capítulos, partes, blocos (...), de acordo com as orientações definidas para cada curso (obrigatório)
- › Conclusão (obrigatório)
- › Referências bibliográficas (obrigatório)

- > Apêndices (se aplicável; produção própria)
- > Anexos (se aplicável; criados por terceiros e utilizados pelo próprio)

### 3. Referenciação Bibliográfica

APA (American Psychology Association) ou Harvard

Recomenda-se a consulta do *Manual de Procedimentos: Pesquisa, Citação e Referenciação Bibliográfica* da ESHTe, disponível em [http://bibliotecavirtual.eshte.pt/contents/ds\\_documents/2-edicao-manual.pdf](http://bibliotecavirtual.eshte.pt/contents/ds_documents/2-edicao-manual.pdf)

#### C) Grelha de Avaliação do Projeto Aplicado de Estágio

UC de Estágio I (3.º Ano de GT) - Ano Letivo: 2020-2021

Grelha de avaliação do Projeto Aplicado   UC de Estágio I - 2020/2021 (3.º Ano de GT)		Cotação
Apresentação gráfica geral (de acordo com as regras definidas no roteiro)		1
Organização e estrutura		2
	Elementos pré e pós-textuais (índices de especialidade, apêndices, anexos e outros)	
	Sequência lógica das partes	
	Clareza e articulação de ideias	
Introdução		1
	Apresentação do Projeto Aplicado de Estágio	
	Fundamentação da escolha da empresa/entidade	
	Definição de objetivos	

	Apresentação e enquadramento da temática do Projeto Aplicado de Estágio	
	Plano de atividades e duração planeada (que viabilizasse uma visão panorâmica da empresa/entidade)	
<b>Caraterização, contextualização e enquadramento da empresa/entidade e da atividade desenvolvida</b>		<b>8</b>
	ao nível do território de implantação e da atividade desenvolvida	
	ao nível das dinâmicas da indústria e do mercado associado (oferta / procura / macro tendências)	
	ao nível do sistema turístico	
	ao nível da estrutura organizacional e respetiva funcionalidade	
	Tipologia, natureza e âmbito da atividade	
	Produtos/serviços/atividades desenvolvidos	
	Modelo de negócio (se aplicável), processos centrais e instrumentos de trabalho	
	Lógicas de interação com outros agentes/parceiros para o desenvolvimento da atividade	
	Modelo e arquitetura organizacional	
<b>Reflexão analítica e crítica</b>		<b>3</b>
	Caráter geral	
	Análise e diagnóstico da dinâmica de negócio, operacional e funcional da empresa/entidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• modelo de negócio e processos centrais e críticos para o desenvolvimento da atividade da empresa/entidade, com leitura articulada/integrada para melhoria da competitividade, demonstrando capacidade de apreciação crítica face à otimização do desempenho das atividades da organização;</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>arquitetura das estruturas organizacionais e sua funcionalidade, etc.</li> </ul>	
	Levantamento e análise das competências, ao nível dos recursos humanos, das competências exigidas e valorizadas pela empresa/entidade	
	Reflexão sobre a oferta formativa da ESHTe e correspondência com as exigências e requisitos do mercado/empresa/entidade	
<b>Conclusão (síntese e reflexão pessoal)</b>		<b>1</b>
<b>Redação, Citações e Referências Bibliográficas</b>		<b>4</b>
	ortografia	
	correção gramatical	
	vocabulário	
	acentuação	
	pontuação	
	construção frásica	
	registo formal e técnico	
	citações	
	referências bibliográficas	
	<b>Final</b>	<b>20</b>

A presente informação será publicitada e resumida na intranet de Estágios, em <https://estagios.eshte.pt>