

**CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE DA ESCOLA SUPERIOR DE
HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL**

ATA N.º 1/2017

Aos trinta dias do mês de março do ano dois mil e dezassete, pelas quinze horas, reuniu-se na sala do Centro de Recursos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), o seu Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sob presidência do Presidente do CPAQ, António Fernandes, com o seguinte ponto na ordem de trabalhos: *Início do processo de certificação do sistema de ensino da ESHTE.*

Estiveram igualmente presentes: o Vice-Presidente da ESHTE, José Sancho Silva (em substituição do Presidente da Escola); o Presidente do Conselho Geral, Mário Assis Ferreira; o Presidente do Conselho Técnico-Científico, Jorge Umbelino; o Presidente do Conselho Pedagógico, João Reis; os diretores dos cursos: de Direção e Gestão Hoteleira, Pedro Moita; de Gestão Turística, Rita Peres; de Informação Turística, Miguel Brito; de Produção Alimentar em Restauração, Teresa Silva; o Administrador da ESHTE, Vítor Andrade; e a representante do pessoal não docente no Conselho Geral, Conceição Machado. Secretariou a reunião a funcionária não docente Ana Passos.

O Presidente do CPAQ deu início à sessão, apresentando a ordem de trabalhos: *Início do processo de certificação do sistema de ensino da ESHTE.*

O Presidente do CPAQ explicou o objetivo da reunião, no sentido de a Escola certificar todos os cursos de licenciatura da Escola com a Norma ISO 9001:2015, com vista a posterior certificação pelo modelo da A3ES, e perguntou aos Colegas diretores de curso se estariam dispostos a entrar neste processo. Houve intervenções por parte de todos os diretores de curso, do Presidente do Conselho Técnico-Científico, da representante do pessoal não docente no Conselho Geral, do Vice-Presidente da Escola e do Presidente do Conselho Pedagógico, que referiu os seguintes aspetos: 1) o processo de certificação do

sistema de ensino da ESHTE deveria ser antecedido de uma discussão e aprovação do projeto educativo para a Escola e do modelo de ensino-aprendizagem para os diferentes cursos da ESHTE; 2) existe a necessidade de melhorar o instrumento de inquirição dos discentes, no sentido da obtenção de resultados mais reais e proveitosos; 3) alguns docentes responsáveis por unidades curriculares estão a desenvolver experiências pedagógicas inovadoras que devem ser tidas em consideração no processo de certificação; 4) o Conselho Pedagógico irá concluir brevemente a elaboração de um *Regulamento de Apoio aos Estudantes com Necessidades Educativas Especiais*, que também deve ser incorporado no processo de certificação.

Foi apresentada a sugestão de se comunicar aos alunos os resultados dos questionários já aplicados, por remissão para o site da ESHTE, e também a de comunicar os resultados individuais aos docentes.

O processo de certificação avançará agora com uma primeira sessão de trabalho restrita aos diretores de curso e aos estudantes representantes dos alunos no Conselho Geral da ESHTE, que terá lugar no próximo dia 20 de abril, às 15 horas.

E, nada mais havendo a tratar, foi encerrada a sessão, e é lavrada a presente ata que, depois de lida e aprovada pelos membros do CPAQ presentes, irá ser assinada pelo Presidente e pela Secretária do CPAQ.

Aos trinta dias do mês de março de dois mil e dezassete,

O Presidente do CPAQ,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'António Fernandes', with a horizontal line underneath.

(António Fernandes)

A Secretária do CPAQ,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ana Passos', with a horizontal line underneath.

(Ana Passos)