

**CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE DA ESCOLA SUPERIOR DE  
HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL**

**ATA N.º 1/2019**

Aos vinte e quatro dias do mês de outubro do ano dois mil e dezanove, pelas quinze horas e trinta minutos, reuniu-se na sala do Centro de Recursos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTe), o seu Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sob presidência do Presidente do CPAQ, António Fernandes, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. A3ES – calendarização para o ano 2019/2020 relativamente às auditorias aos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade
2. Aprovação dos inquéritos aos alunos inscritos pela primeira vez, aos inquéritos aos recém diplomados, dos inquéritos à mobilidade, dos inquéritos ao pessoal docente e dos inquéritos ao pessoal não docente
3. Ponto de situação sobre os inquéritos em curso aos alunos
4. Outras Informações

Estiveram igualmente presentes: José Sancho de Sousa e Silva (Vice-Presidente da ESHTe, como convidado), Maria de Lurdes Santana Calisto (Presidente do Conselho Técnico-Científico), Ana Cláudia dos Santos Gonçalves (Presidente do Conselho Pedagógico), João António dos Reis (diretor do curso de licenciatura em Gestão Turística), Catarina Rosa Nunes (diretora do curso de licenciatura em Direção e Gestão Hoteleira), Maria Cristina de Carvalho dos Anjos (diretora do curso de licenciatura em Informação Turística) e Mário Dinis Serrazina Mendes Silva (diretor do curso de licenciatura em Produção Alimentar em Restauração), Vítor Manuel Pereira de Andrade (Administrador) e Maria da Conceição Machado Neves Rodrigues Ferreira (representante do pessoal não docente no Conselho Geral). Secretariou a reunião a funcionária não docente Ana Passos.

O Presidente do Conselho para a Avaliação e Qualidade enquadrou o agendamento desta reunião e referiu que seria um objetivo da Escola

preparar a declaração de intenção de se submeter à auditoria do seu sistema interno de garantia da Qualidade do Ensino junto da A3ES. A Presidente do CTC, Lurdes Calisto, recordou que os processos e as evidências têm de estar de acordo com o Manual da Qualidade. O Presidente do CPAQ informou que o Gabinete da Qualidade e Métodos iria recolher informação detalhada sobre a aplicação do Manual. A Presidente do Conselho Técnico-Científico informou que já existem resultados de um inquérito que foi efetuado aos recém diplomados no âmbito do Grupo de Trabalho para o Estudo da Reformulação da Oferta Formativa da Escola.

O Presidente do CPAQ pediu aos Colegas que se pronunciassem sobre os questionários a aplicar até ao dia 29.10.2019, convocando nova reunião deste Conselho para o dia 19 de novembro de 2019, pelas 15:30, nesta Sala.

E, nada mais havendo a tratar, foi encerrada a sessão, e é lavrada a presente ata que, depois de lida e aprovada pelos membros do CPAQ presentes, irá ser assinada pelo Presidente do CPAQ e pela Secretária do CPAQ.

Aos vinte e quatro dias do mês de outubro de dois mil e dezanove,

O Presidente do CPAQ,

  
(António Fernandes)

A Secretária do CPAQ,

  
(Ana Passos)