

**CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE DA ESCOLA SUPERIOR DE HOTELARIA E
TURISMO DO ESTORIL**

ATA N.º 1/2018

Aos dezanove dias do mês de outubro do ano dois mil e dezoito, pelas quinze horas, reuniu-se na sala do Centro de Recursos da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), o seu Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sob presidência do Presidente do CPAQ, António Fernandes, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Ponto de situação sobre as respostas dos alunos aos questionários de avaliação dos cursos de licenciatura da ESHTE, com referência ao ano letivo 2017/2018

2. Ações a desenvolver pelo CPAQ tendo em vista a certificação pela A3ES do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Ensino da ESHTE

Estiveram igualmente presentes: Raúl Manuel das Roucas Filipe (Presidente da ESHTE), José Sancho de Sousa e Silva (Vice-Presidente da ESHTE, como convidado), Maria de Lurdes Santana Calisto (Presidente do Conselho Técnico-Científico), João António dos Reis (Presidente do Conselho Pedagógico e diretor do curso de licenciatura em Gestão Turística), Catarina Rosa Nunes (diretora do curso de licenciatura em Direção e Gestão Hoteleira), Maria Cristina de Carvalho dos Anjos (diretora do curso de licenciatura em Informação Turística), Nelson Ferreira Félix (diretor do curso de licenciatura em Produção Alimentar em Restauração), Mário Dinis Serrazina Mendes Silva (diretor do curso de licenciatura em Gestão do Lazer e Animação Turística) e Maria da Conceição Machado Neves Rodrigues Ferreira (representante do pessoal não docente no Conselho Geral). Justificou a sua ausência o Presidente do Conselho Geral, Mário Alberto das Neves Assis Ferreira e o Administrador da ESHTE, Vítor Manuel Pereira de Andrade. Secretariou a reunião a funcionária não docente Ana Passos.

O Presidente do CPAQ deu início à sessão, apresentando a ordem de trabalhos.

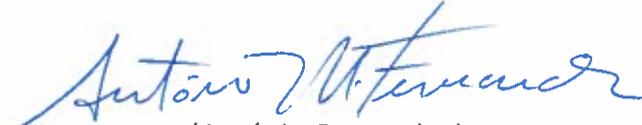
O Presidente do CPAQ começou por informar os restantes Conselheiros que os questionários aplicados aos alunos foram lançados na plataforma *Digitalis*, o que traduz um avanço técnico em relação ao recurso utilizado anteriormente (plataforma livre da *Google*). Os questionários foram lançados para os estudantes do 2.º e do 3.º ano das licenciaturas; os docentes terão acesso individualizado às suas avaliações, também disponíveis para a Presidência da Escola, Presidente do Conselho Técnico-Científico e Presidente do Conselho Pedagógico (além do próprio Presidente do Conselho para a Avaliação e Qualidade); os questionários cumprem o Regulamento Geral da Proteção de Dados; está previsto abrir um questionário para os alunos do 1.º ano até ao final do mês de outubro de 2018.

No segundo ponto da ordem de trabalhos, o Presidente do CPAQ contextualizou o processo de certificação do Sistema de Qualidade do Ensino da Escola pela A3ES, e apresentou algumas considerações sobre os critérios e referenciais da Agência. De modo a que o CPAQ possa produzir trabalho no âmbito desta certificação, ficou agendada nova reunião para o dia 22 de outubro de 2018.

E, nada mais havendo a tratar, foi encerrada a sessão, e é lavrada a presente ata que, depois de lida e aprovada pelos membros do CPAQ presentes, irá ser assinada pelo Presidente e pela Secretária do CPAQ.

Aos dezanove dias do mês de outubro de dois mil e dezoito,

O Presidente do CPAQ,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'António Fernandes', written in a cursive style.

(António Fernandes)

A Secretária do CPAQ,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ana Passos', written in a cursive style.

(Ana Passos)