

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

PLANO

De
FORMAÇÃO
PESSOAL NÃO
DOCENTE

2022



Escola Superior
de Hotelaria
e Turismo do Estoril

REVISÃO DO DOCUMENTO			
Versão	Alteração	Por	Data
1.0		CCoelho	2022JAN25

ÍNDICE

1 - INTRODUÇÃO.....	4
2 – SÍNTESE DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO	5
3 – PLANO DE FORMAÇÃO PARA O PESSOAL NÃO DOCENTE DA ESHTe.....	7
4 – ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO	8

1. INTRODUÇÃO

A Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (adiante designada de forma abreviada de ESHTE) tem procurado ao longo das suas três décadas de existência, consolidar-se como instituição pública de ensino superior politécnico de excelência e de referência na promoção da qualidade no processo de ensino-aprendizagem e na valorização da cidadania, através de uma abertura à comunidade local e ao exercício da sua atividade de forma socialmente responsável.

Neste âmbito, e na prossecução destes objetivos, considera-se como essencial a prestação de apoio à formação contínua do pessoal não docente da ESHTE, estimulando-o a participar em ações de formação, quer de iniciativa interna, recorrendo-se às competências científicas, artísticas e didáticas dos professores e investigadores da Escola, quer as promovidas por outras instituições ou entidades formadoras ou contratadas à medida.

O presente Plano de Formação para o Pessoal Não Docente da ESHTE 2022 surge, pois, da necessidade de responder, por um lado, às áreas prioritárias para a melhoria do trabalho dos colaboradores de todas as áreas da ESHTE e, por outro lado, aos planos de desenvolvimento pessoal e profissional dos mesmos.

Para o efeito, foram elaborados e aplicados ao pessoal não docente um inquérito para levantamento das necessidades de formação. As respostas ao inquérito foram analisadas qualitativamente.

O presente Plano de Formação reflete, ainda, as necessidades de formação identificadas pelas chefias intermédias, pela Presidência da ESHTE, pelo Administrador, pela Divisão dos Recursos Humanos e pelo Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade.

2 – SÍNTESE DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

Através do inquérito realizado sobre as necessidades de formação, foram manifestadas pelos colaboradores não docentes da ESHTE as seguintes áreas de interesse/necessidades de formação:

PLANO DE FORMAÇÃO PESSOAL NÃO DOCENTE 2022

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

Áreas de formação	Divisões/Serviços
Atendimento ao Cidadão	A Divisão de Serviços Académicos; Divisão de Serviços Administrativos e Financeiros; Núcleo de Ação Social
Audiovisuais e Produção dos Media	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico
Contratação Pública	Divisão de Serviços Administrativos e Financeiros
Estatística	Gabinete de Apoio Técnico e Pedagógico (Laboratório)
Gestão Documental	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico
Gestão e Qualidade	Gabinete de Apoio Técnico e Pedagógico (Laboratório)
Gestão Financeira	Divisão de Serviços Administrativos e Financeiros
Higiene e Segurança no Trabalho	Gabinete de Apoio Técnico e Pedagógico (Laboratório); Divisão de Serviços Administrativos e Financeiros
Igualdade e não Discriminação	Gabinete Jurídico
Marketing, Comunicação e Imagem	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico
Organização do Trabalho e do Tempo	Gabinete de Secretariado e Expediente; Divisão de Serviços Académicos
Organização e Recuperação da Informação	Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico
Recursos Humanos	Divisão de Recursos Humanos
Regimes Jurídicos / Direito Administrativo	Divisão de Recursos Humanos
Secretariado	Gabinete de Secretariado e Expediente
Segurança e Saúde no Trabalho	Divisão de Recursos Humanos; Todos os serviços/gabinetes
Tecnologias da Informação	Gabinete de Secretariado e Expediente; Divisão de Documentação, Comunicação e Arquivo Histórico; Gabinete de Apoio Técnico e Pedagógico (F&B)

PLANO DE FORMAÇÃO PESSOAL NÃO DOCENTE 2022

Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE)

3 – PLANO DE FORMAÇÃO PARA O PESSOAL NÃO DOCENTE DA ESHTE

Designação da Ação	Entidade Formadora	Destinatários (Docentes; Categoria)	Horas	Calendarização
Levantamento de riscos e oportunidades em laboratórios	Relacre	Técnico Superior (1)	7	A definir
As férias, as faltas e licenças no âmbito do LTFP e do Código do Trabalho - Atualizado	Incurso Capital Humano	Técnico Superior (1)	18	De 12/12/2022 a 16/12/2022
A parentalidade nos regimes público e privado	Incurso Capital Humano	Técnico Superior (1)		
Atendimento ao cidadão: princípios essenciais	INA	Excel Iniciação	14	De 10/11/2022 a 11/11/2022
Código do Procedimento administrativo para não juristas	INA	Técnico Superior (1)	21	A definir
Comunicação e difusão da informação	APBAD	Técnico Superior (1)	20	De 07/11/2022 a 09/11/2022
Comunicar nas redes sociais	APBAD	Técnico Superior (1)	26	De 06/10/2022 a 04/11/2022
Contratação pública	INA	Técnico Superior (1)	28	A definir
Design de interação e usabilidade	Audiovisuais e produção dos media	Assistente Técnico (1)	25	A definir
Estatística aplicada aos laboratórios de ensaios	Relacre	Técnico Superior (1)	21	De 18/10/2022 a 20/10/2022
Estatuto da aposentação - atualizado	Incurso Capital Humano	Técnico Superior (1)	12	De 07/11/2022 a 10/11/2022
Estratégias de comunicação e escrita jornalística	APBAD	Técnico Superior (1)	14	De 26/09/2022 a 27/09/2022
Excel iniciação online	Cesae digital	Assistente Técnico (1); Técnico Superior (1)	15	DE 18/10/2022 a 27/10/2022
Organização do trabalho	INA	Assistente Técnico (1)	7	De 15/11/2022 a 17/11/2022
Informática para secretariado	Key School	Assistente Técnico (1)	30	De 10/10/2022 a 13/10/2022
Perceber o Orçamento	INA	Assistente Técnico 2)	14	De 07/11/2022 a 11/11/2022
Organização e gestão da emergência	INA	Técnico Superior (1)	14	De 06/10/2022 a 07/10/2022
Plano para a igualdade entre mulheres e homens	INA	Técnico Superior (1)	14	De 08/09/2022 a 09/09/2022
Recursos eletrónicos: descrição bibliográfica normalizada	APBAD	Técnico Superior (1)	12	De 05/12/2022 a 06/11/2022
Socorrismo I	Centralmed	Técnico Superior (2); Assistente Técnico (2)	7	A definir
Segurança contra incêndios	AA&PM	Assistente Técnico (4); Técnicos superiores (8); Informático (1)	2,5	29/09/2022
Visual thinking (e-learning)	APBAD	Técnico Superior (1)	14	A definir
Wordpress: passo a passo para a criação de um sítio web	APBAD	Técnico Superior (1)	30	De 14/11/2022 a 16/12/2022

4 – ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

Compete à Divisão de Recursos Humanos, em colaboração com a Presidência e com o Administrador, acompanhar o desenvolvimento e a execução do plano de formação do pessoal não docente e avaliar o impacto da formação na melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Essa avaliação é realizada com base na elaboração de um relatório anual, através das estatísticas de participação nas ações disponibilizadas no plano e nos relatórios de autoavaliação dos formandos.



Escola Superior
de Hotelaria
e Turismo do Estoril

Avenida Condes de Barcelona, n.º 808
2769-510 Estoril
| secretariado.presidente@eshte.pt
| Telefone: +351 21 004 07 06