

Introdução

Realizou-se no ano letivo 2014/2015, a avaliação anual dos cursos feita pelos alunos de todos os cursos da ESHTe. Neste sentido, O objetivo desta secção é dar a conhecer os resultados desta avaliação, aos alunos e ao pessoal docente e não docente. Adicionalmente, o CPAQ propõe ações de melhoria na qualidade da atividade letiva e não letiva. Por considerarmos desejável que as ações de melhoria tenham um leque tão vasto quanto possível, convidamos toda a comunidade da ESHTe, a analisar estes resultados para sugerirem ações de melhoria. Para fomentar este último aspeto, serão realizadas apresentações específicas desta avaliação anual dos cursos, para o que, estão desde já todos convidados.

O tratamento estatístico dos dados, foi feito com recurso ao software SPSS - Statistics (v.22).

Além dos valores da estatística descritiva aqui evidenciados, são também tecidas considerações de natureza indutiva, que por uma questão de melhor leitura deste texto, estão incorporadas no texto sem qualquer alusão aos testes estatísticos que as suportam. Contudo informamos, que foram utilizados, sempre que aplicável, testes paramétricos e não paramétricos para diferenças de valores. A bateria destes testes estatísticos, encontra-se publicada no site da escola no separador do Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), para quem pretenda efetuar uma análise mais rigorosa do ponto de vista da análise estatística.

Caracterização da Amostra

A amostra deste estudo foi constituída por 710 alunos de todos os cursos, que responderam a um questionário enviado para os emails das turmas. Assim, evidenciamos os seguintes elementos relativamente à repartição da amostra:

- Quanto aos cursos - Direção e Gestão Hoteleira (DGH - 30%), Gestão Turística (GT - 24%), Gestão do Lazer e Animação Turística (GLAT – 24%), Informação Turística (IT – 13%) e Produção Alimentar em Restauração (PAR – 14%).
- Quanto ao ano do curso – 1º ano (40%), 2º ano (24%) e 3º ano (36%).
- Quanto à idade dos alunos – A média da idade dos alunos é de 21,7 anos, com o valor mínimo de 18 anos (11%), e máximo de 55 anos (0,1%). Adicionalmente apresentamos os valores mais significativos do escalão etário: 19 anos (15%),

20 anos (20%), 21 anos (18%) e 22 anos (14%). As idades entre os 18 e os 25 anos representam aproximadamente 90% de todos os alunos.

- Quanto ao género – 61% são do sexo feminino e 39% do sexo masculino, sendo que a média das idades de ambos os sexos não é significativamente diferente.
- Quanto a ser trabalhador estudante – 66% não são trabalhadores estudantes, (9%) são trabalhadores estudantes e têm esse estatuto e 25% são trabalhadores estudantes e não têm esse estatuto.
- Quanto ao regime – 63% dos alunos são provenientes dos curso diurnos e 37% dos cursos noturnos.

Aspetos gerais

Nesta seção enumeram-se os aspetos que têm a ver com a intensão dos alunos face aos cursos, onde são apresentados os valores com maior magnitude.

Expetativa do nº de anos para terminar o curso:

- Quanto ao regime de frequência dos cursos:
 - Alunos do regime diurno – 80% referem 3 anos e 17% referem 4 anos.
 - Alunos do regime noturno – 75% referem 3 anos e 20% referem 4 anos.
 - Estas diferenças entre regimes, não são estatisticamente significativas.
- Quanto ao género dos alunos:
 - Género masculino – 72% referem 3 anos e 24% referem 4 anos.
 - Género feminino – 82% referem 3 anos e 14% referem 4 anos.
 - Estas diferenças entre género, são estatisticamente significativas, ou seja, as alunas têm uma expetativa de terminar o curso em menos tempo do que os alunos.
- Quanto ao curso frequentado:
 - Alunos de DGH – 84% referem 3 anos e 13% referem 4 anos.
 - Alunos de GT – 76% referem 3 anos e 19% referem 4 anos.
 - Alunos de GLAT – 65% referem 3 anos e 30% referem 4 anos.
 - Alunos de IT – 86% referem 3 anos e 13% referem 4 anos.
 - Alunos de PAR – 83% referem 3 anos e 14% referem 4 anos.
 - Estas diferenças entre cursos são estatisticamente significativas entre GLAT e IT, não sendo significativas, as diferenças entre IT e os restantes cursos.

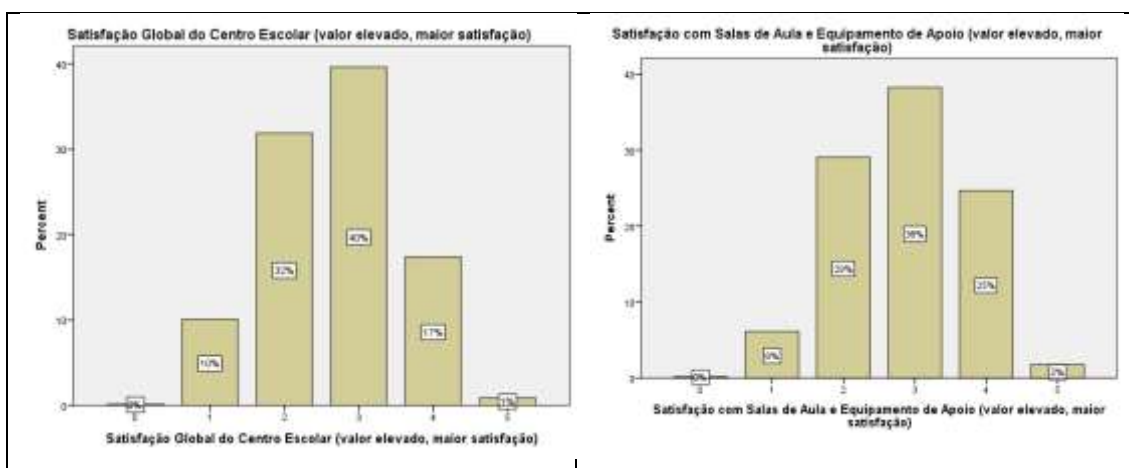
Assiduidade às aulas:

- Quanto ao género dos alunos:
 - Género masculino – 53% referem mais de 90% de assiduidade e 35% referem entre os 70% e 90% de assiduidade.
 - Género feminino – 50% referem mais de 90% de assiduidade e 36% referem entre os 70% e 90% de assiduidade.
- Quanto a não ser, ou ser, trabalhador estudante:
 - Alunos que não são trabalhadores estudantes – 57% referem mais de 90% de assiduidade e 34% referem entre os 70% e 90% de assiduidade.
 - Alunos que são trabalhadores estudantes (com estatuto) – 41% referem mais de 90% de assiduidade e 48% referem entre os 70% e 90% de assiduidade.
 - Alunos que são trabalhadores estudantes (sem estatuto) – 53% referem mais de 90% de assiduidade e 36% referem entre os 70% e 90% de assiduidade.

Aspetos específicos do centro escolar e dos cursos

Nesta seção enumeram-se quatro aspetos que têm a ver com a componente física do centro escolar e outras quatro que dizem respeito aos cursos. Os aspetos relativos ao desenvolvimento destas dimensões, bem como outros aspetos aqui não mencionados, fazem parte do desenvolvimento deste estudo e estão publicados no site da ESHTe no separador CPAQ. Para este efeito, foi utilizada a escala de 1 a 5, em que o valor mais elevado significa maior satisfação.

Figura 1 – Grau de satisfação dos alunos – centro escolar



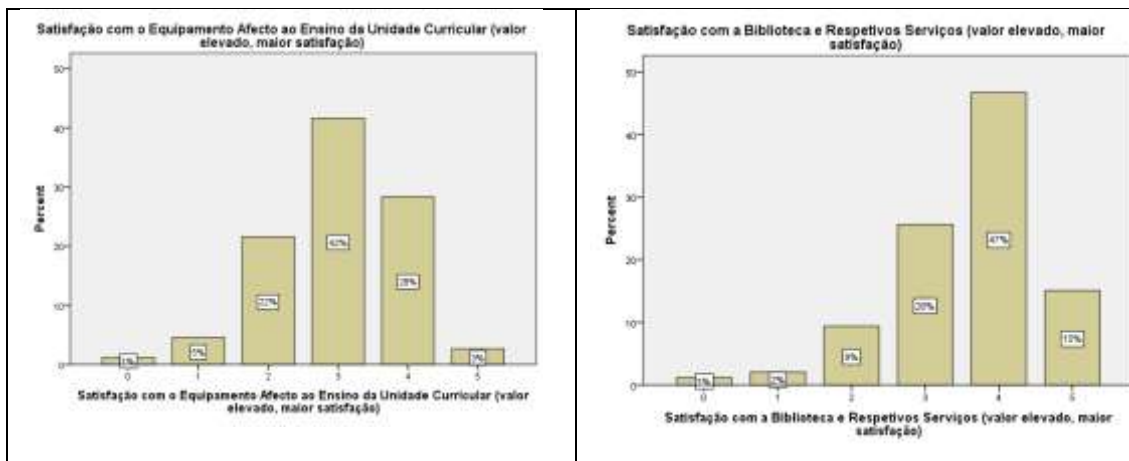
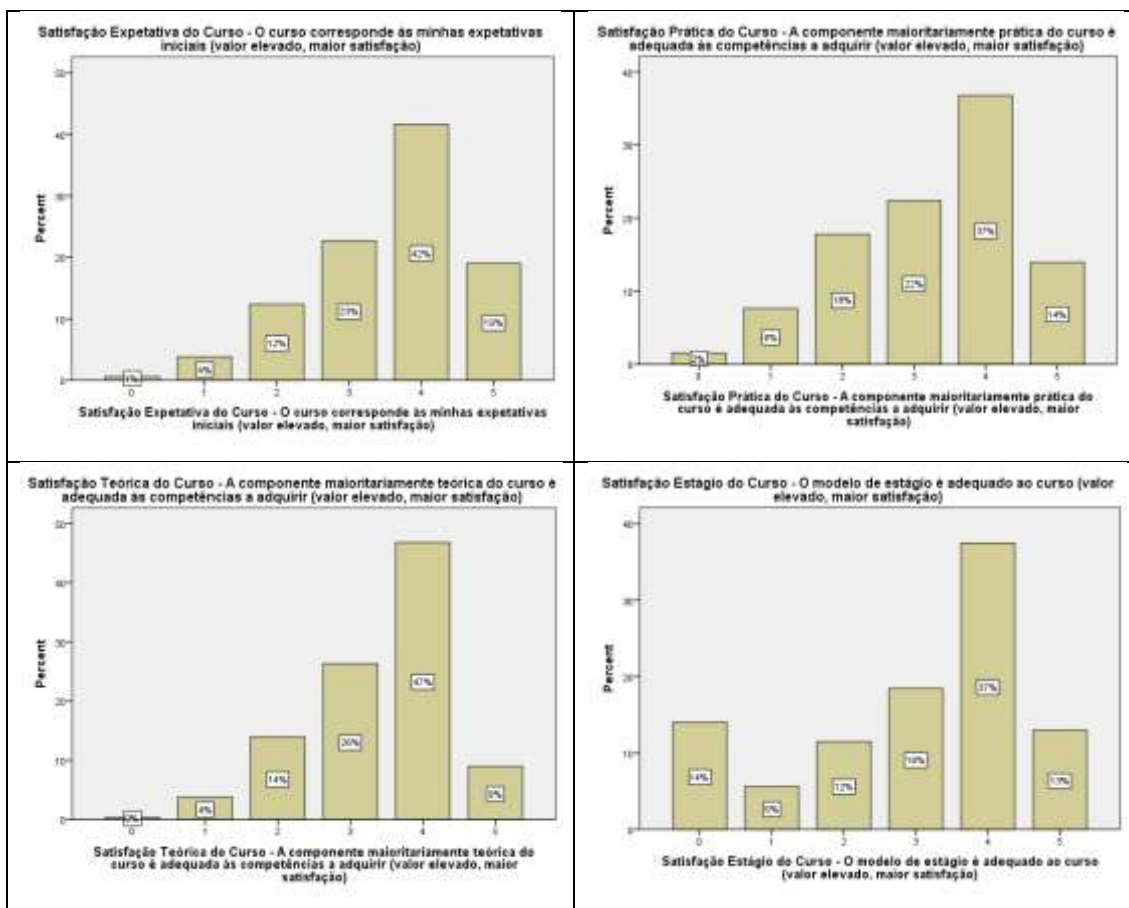


Figura 2 – Grau de satisfação dos alunos – curso



Considerações finais

Ao apresentarmos a avaliação anual dos cursos da ESHTe para o ano letivo de 2014/2015, sintetizámos a análise de um conjunto de variáveis, com o objetivo de dar a conhecer aos alunos e ao pessoal docente e não docente o seu resultado desse estudo. Indo além do conhecimento destes resultados, serão realizadas várias ações de apresentação deste estudo, para fomentar a sua discussão para implementação de ações de melhoria contínua. Sublinhamos uma vez mais, que o resultado completo deste estudo se encontra publicado no site da ESHTe, separador CPAQ para uma análise mais detalhada.