

## Índice

Introdução.....	2
Análise de dados .....	2
População em estudo (critérios de inclusão e de exclusão) .....	2
Critérios de amostragem .....	2
Apresentação dos resultados.....	3
Questionário .....	3

## Introdução

No âmbito do SIGQ, a ESHTE avalia periodicamente os seus cursos. Assim, os resultados desta avaliação, reportam-se aos cursos de licenciatura, e são apresentados curso a curso da seguinte forma:

- 90769875 Curso de DGH;
- 91639995 Curso de GLAT;
- 91779996 Curso de GT;
- 9183 Curso de IT;
- 92178011 Curso de PAR.

## Análise de dados

A análise de dados foi efetuada tendo em consideração os seguintes critérios:

### *População em estudo (critérios de inclusão e de exclusão)*

População em estudo – todos os alunos dos cursos de licenciatura que obtiveram aproveitamento escolar, num total de 1557 alunos (foram excluídos os alunos que reprovaram, ou que desistiram).

### *Critérios de amostragem*

Amostragem – tendo em vista a diminuição da variância na análise dos dados, foi utilizada uma amostra com atribuição aleatória, com dimensão total de 485 alunos, estratificada pela proporção de alunos aprovados ( $\pi_i$ ). Foi adotado o intervalo de confiança de 95%, com um erro máximo admissível na amostragem de 4.9%.

A tabela – 1, abaixo, esclarece os critérios acima referidos.

Tabela - 1

Curso	$n_i$	$\Pi_i$	Dimensão dos Estratos
DGH	441	78,5%	128
GLAT	256	66,4%	57
GT	406	76,6%	135
IT	169	74,0%	78
PAR	285	69,1%	87
<b>População</b>	<b>1557</b>		<b>485</b>

### *Apresentação dos resultados*

O tratamento dos dados, baseou-se na análise estatística efetuada sobre os resultados obtidos no questionário abaixo indicado, e é apresentado sob a forma de tabelas e/ou gráficos.

## Questionário

Para cada um dos cursos acima referidos a informação prestada é a seguinte:

- 6 Itens para caracterização dos Alunos:
  - Idade;
  - Género;
  - É trabalhador Estudante?
  - O curso que frequenta corresponde a que opção (considere o curso diurno e pós-laboral como o mesmo curso);
  - Intenção de Estudar após a licenciatura;
  - Onde pretende estudar após a licenciatura.

## GABINETE DA QUALIDADE E MÉTODOS

Avaliação do biénio 2017 / 2019

Ficha técnica para avaliação dos cursos de licenciatura

- 14 Questões relacionadas com o centro escolar:
  - Importância Global do Centro Escolar;
  - Importância do Web Site da Escola;
  - Importância dos Serviços de Informática (Help Desk);
  - Importância da Ação Social e Serviços Prestados;
  - Importância do Gabinete de Estágios e Serviços Prestados;
  - Importância dos serviços Académicos;
  - Importância das Salas de Aula e Equipamento de Apoio;
  - Importância do Equipamento Afeto ao Ensino das Unidades Curriculares;
  - Importância da Biblioteca e Respetivos Serviços;
  - Importância do Centro de Recursos e Respetivos Serviços;
  - Importância de Espaços para Estudo;
  - Importância dos Serviços de Bar;
  - Importância do Refeitório e Serviços de Restauração;
  - Importância da Higiene e Limpeza das Instalações e Equipamentos.
  
- 14 Questões relacionadas com a satisfação do centro escolar:
  - Satisfação Global do Centro escolar;
  - Satisfação Web Site da Escola;
  - Satisfação com os Serviços de Informática (Help Desk);
  - Satisfação com a Ação Social e Serviços Prestados;
  - Satisfação com o Gabinete de Estágios e Serviços Prestados;
  - Satisfação com os serviços Académicos;
  - Satisfação com Salas de Aula e Equipamento de Apoio;
  - Satisfação com o Equipamento Afeto ao Ensino das Unidades;
  - Satisfação com a Biblioteca e Respetivos Serviços;
  - Satisfação com o Centro de Recursos e Respetivos Serviços;
  - Satisfação com Espaços para Estudo;

Ficha técnica para avaliação dos cursos de licenciatura

- Satisfação com os Serviços de Bar;
  - Satisfação com o Refeitório e Serviços de Restauração;
  - Satisfação com a Higiene e Limpeza das Instalações e Equipamentos.
- 
- 8 Questões relacionadas com a importância dos cursos:
    - Importância Expetativa do Curso - O curso corresponde às minhas expetativas iniciais;
    - Importância Prática do Curso - A componente maioritariamente prática do curso é adequada às competências a adquirir;
    - Importância Teórica do Curso - A componente maioritariamente teórica do curso é adequada às competências a adquirir;
    - Importância Estágio do Curso - O modelo de estágio é adequado ao curso;
    - Importância Diretor de Curso - Satisfação com o grau de disponibilidade do director de curso para apoio aos alunos;
    - Importância Horário do Curso - Os horários do curso são adequados;
    - Importância Saídas Profissionais do Curso - O curso está bem estruturado para as saídas profissionais;
    - Importância Global do Curso - Avaliação global do curso.
- 
- 8 Questões relacionadas com a satisfação dos cursos:
    - Satisfação Expetativa do Curso - O curso corresponde às minhas expetativas iniciais;
    - Satisfação Prática do Curso - A componente maioritariamente prática do curso é adequada às competências a adquirir;
    - Satisfação Teórica do Curso - A componente maioritariamente teórica do curso é adequada às competências a adquirir;
    - Satisfação Estágio do Curso - O modelo de estágio é adequado ao curso;
    - Satisfação Diretor de Curso - Satisfação com o grau de disponibilidade do director de curso para apoio aos alunos;
    - Satisfação Horário do Curso - Os horários do curso são adequados;
    - Satisfação Saídas Profissionais do Curso - O curso está bem estruturado para as saídas profissionais;

## GABINETE DA QUALIDADE E MÉTODOS

Avaliação do biénio 2017 / 2019

Ficha técnica para avaliação dos cursos de licenciatura

- Satisfação Global do Curso - Avaliação global do curso.
  
- 2 Questões relacionadas com a exigência dos cursos:
  - A Carga de Trabalho (Tempo Despendido) exigida para a realização do curso é...
  - O Nível Global de Exigência do Curso é...