

**CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE DA ESCOLA SUPERIOR DE HOTELARIA E  
TURISMO DO ESTORIL**

**ATA N.º 1/2020**

Aos nove dias do mês de dezembro do ano dois mil e vinte, pelas dezasseis horas e trinta minutos, reuniu-se através da plataforma Zoom, o seu Conselho para a Avaliação e Qualidade (CPAQ), sob presidência do Presidente do CPAQ, António Fernandes, e a seguinte ordem de trabalhos:

1. Recapitulação do Manual do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da ESHTe
2. Resumo do auto relatório apresentado junto da A3ES para efeitos de certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Escola
3. Aspetos relevantes da visita da CAE da A3ES (agendada para 20, 21 e 22 de janeiro de 2021)
4. Correspondência de membros do CPAQ aos referenciais de avaliação da A3ES, para efeitos de acompanhamento da visita da CAE da A3ES no âmbito da auditoria para a certificação
5. Outras informações.

Estiveram igualmente presentes: José Sancho de Sousa e Silva (Vice-Presidente da ESHTe, como convidado), Maria Manuela Mendes Guerra (Presidente do Conselho Técnico-Científico), Ana Cláudia dos Santos Gonçalves (Presidente do Conselho Pedagógico), João António dos Reis (diretor do curso de licenciatura em Gestão Turística), Maria Mota Almeida (diretora do curso de licenciatura em Informação Turística), Cláudia Maria de Assis Marcos Azevedo (diretora do curso de licenciatura em Produção Alimentar em Restauração) e Susana Filipa dos Santos Goncalves (diretora do curso de Gestão do Lazer e Animação Turística), Vítor Manuel Pereira de Andrade (Administrador), e Maria da Conceição Machado Neves Rodrigues Ferreira (representante do pessoal não docente no Conselho Geral. Secretariou a reunião a funcionária não docente Ana Passos.

O Presidente do Conselho para a Avaliação e Qualidade enquadrou o agendamento desta reunião e pediu aos restantes Colegas que se manifestassem quanto ao andamento dos trabalhos da Garantia da Qualidade do Ensino na Escola.

O Presidente do CPAQ informou que o Dr. Fernando Santos, enquanto apoio informático da Escola e do Gabinete da Qualidade e Métodos, iria abrir os questionários do ano letivo 19-20; também informou que iria ser aberta uma área de trabalho para receção de contributos do CPAQ no âmbito da auditoria da A3ES.

Foram debatidas as seguintes questões:

- Definição de um pivot para cada referencial do sistema e seleção da documentação relevante de suporte;
- Análise dos processos de gestão da informação (partes envolvidas e responsabilidades);
- Conclusão de rotinas anuais sobre a avaliação dos cursos (inquéritos a estudantes e docentes) e atualização da informação do site;
- Nota da Presidência dirigida à comunidade escolar, sensibilizando para a importância da certificação do sistema;
- Possibilidade de realização de reuniões individualizadas do CPAQ com os vários órgãos e serviços;
- Organização da visita da CAE/A3ES, em articulação com a Presidência (calendário de reuniões; mobilização de participantes em representação da comunidade académica e dos órgãos e serviços da Escola; convites aos *stakeholders* do setor).

E, nada mais havendo a tratar, foi encerrada a sessão, e é lavrada a presente ata que, depois de lida e aprovada pelos membros do CPAQ presentes, irá ser assinada pelo Presidente do CPAQ e pela Secretária do CPAQ.

Aos nove dias do mês de dezembro de dois mil e vinte,

O Presidente do CPAQ,

António Manuel  
Henrique Fernandes

Assinado de forma digital  
por António Manuel  
Henrique Fernandes

(António Fernandes)

A Secretária do CPAQ,



(Ana Passos)